

Памятка малого кредита

Не стесняйся, задавать вопросы, если тебе осталось что-то непонятным в содержании условий или положений кредитного договора. При необходимости, найди время и посоветуйся со специалистом Coop Pank AS, или другим опытным в финансовых делах человеком.

NB! Эта памятка не является связывающей. Если ты заключаешь кредитный договор, то действуют условия, согласованные в конкретном кредитном договоре.

Обрати внимание на то, что:

- Твое экономическое положение или платежеспособность могут измениться в связи с уменьшением доходов или увеличением обязательств;
- В случае, если доход поступает Тебе не в евро, то при возможном неблагоприятном изменении валютного курса тебе потребуется потратить больше денег для уплаты кредитных взносов;
- При представлении кредитного ходатайства, тебе нужно подтвердить, что вся информация, представляемая кредитору (в том числе, информация, касающаяся интересов и финансового положения) является правдивой, полной и надлежащей, и принимаемое обязательство соответствует Твоим потребностям и экономическому положению.

Об отказе от кредитного договора.

- Если Ты передумал и не хочешь нести обязанности, сопутствующие взятию кредита, то у Тебя **есть право в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения кредитного договора отказаться от кредитного договора**. При отказе кредитору необходимо представить письменное заявление об отказе (в том числе, подписанное цифровой подписью). Если Ты используешь право на отказ, то должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней с момент представления заявления об отказе, вернуть кредитору всю выплаченную сумму кредита и уплатить начисленные проценты. В противном случае считается, что Ты не отказался от кредитного договора.

О досрочном возврате кредита

- При желании Вы можете полностью или частично досрочно вернуть кредит. Досрочный возврат осуществляется бесплатно, если возвращается вся сумма сразу. Если Вы желаете досрочно вернуть часть кредита, то плата за изменение договора будет применена, если Вы хотите уменьшить срок действия договора.

О досрочном возвращении кредита.

- При желании, Ты имеешь возможность досрочно выплатить кредит частично или полностью.

При досрочной выплате кредита кредитору подлежит дополнительная плата за досрочное возвращение кредита в сумме, которая составляет 1% от суммы досрочно возвращаемого кредита, если период времени между досрочным окончанием кредита и окончанием договора составляет более чем 1 (один) год; и 0,5% от суммы досрочно возвращаемого кредита, если период времени между

досрочным окончанием кредита и окончанием договора составляет менее чем 1 (один) год. Плата за досрочно возвращаемый кредит не может быть больше суммы, чем заемщик должен был бы уплатить в виде процентов за период между досрочным окончанием кредита и окончанием договора.

Заполни договор в соответствии соглашением, предупреждая возможные негативные последствия:

- При задержке с уплатой платежей, заемщик обязан платить кредитору **пени** в соответствии с процентной ставкой по кредиту, если она выше ставки по пени, установленной в законе о потребительском кредите. В случае, если процентная ставка по кредиту ниже ставки по пени, установленной в законе о потребительском кредите, то пеня начисляется в соответствии со ставкой пени, установленной в законе о потребительском кредите;
- За отправку напоминания в связи с задолженностью, кредитору необходимо уплатить **плату за обслуживание**, в соответствии с прейскурантом кредитора (5 евро, начиная со второго напоминания, в отношении каждого задержанного обязательства);
- В случае неуплаты платежей, кредитор имеет право обнародовать данные о задолженности заемщика держателю (держателям) регистра (регистров) по платежным нарушениям, с целью, которая **сделать их доступными в базе данных должников** используется публично или ограниченным кругом лиц;
- За такое нарушение кредитного договора, которое не является задержкой платежа (например, нарушение обязанности по информированию или согласованию, представление ложных данных) кредитор имеет право потребовать уплату **штраф-неустойки** в размере до 5% от кредитной суммы;
- Кредитор **имеет право отказаться от кредитного договора** и незамедлительно потребовать досрочного возвращения кредита в следующих случаях:

- Если заемщик частично или полностью **задерживает с оплатой сумм, подлежащих уплате в срок оплаты платежа, по меньшей мере, трех последних возвратных платежей**. В этом случае кредитор предоставляет, по меньшей мере, 2-недельный дополнительный срок для уплаты задолженности и предупреждает, что если в течение этого срока долг не будет оплачен, то кредитор отказывается от кредитного договора и потребует досрочного возвращения всего кредита;
- Если заемщик **иным способом существенно нарушил кредитный договор**, и не устранил нарушение в течение предоставленного для этого срока;
- Кредитор имеет право воспользоваться для востребования задолженности услугой **лица, оказывающего услуги по востребованию долгов** (инкассо), и сопутствующие при этом расходы несет заемщик;
- Если для востребования задолженности необходимо представить иск в суд, то сопутствующие этому **правовые расходы и государственную пошлину** может нести заемщик. Принудительное исполнение судебного решения организует судебный исполнитель, и **исполнительные расходы несет должник**;
- Если заемщик стабильно неплатежеспособен (т.е. не может выполнять платежную обязанность и эта неспособность, исходя из экономической ситуации заемщика, не является временной), то кредиторы имеют право представить заявление в суд **об объявлении заемщика банкротом**.
- Рекомендуем рассмотреть возможность оформления страхования малого кредита, которое выручит в непредвиденных ситуациях, предлагая максимальную страховую защиту.

Страхование малого кредита поможет, если:

- из-за несчастного случая или заболевания Вы потеряли трудоспособность;
- Вы остались без работы;
- Вы временно не работали из-за болезни, в т.ч. ребенка.

В случае смерти получателя кредита страховая фирма вернет банку остаток займа, чтобы данное обязательство не было возложено на наследников.

Ознакомьтесь с [информационным листком](#) и [условиями страхования](#) малого кредита.

- Если, несмотря ни на что, не удастся самостоятельно преодолеть платежные трудности, то через следующие каналы **можно получить информацию о возможных вспомогательных программах и/или поддержке**:
 - Прочитай дополнительную информацию со страницы потребителя, управляемой Финансовой

инспекций www.minuraha.ee;

- Посмотри информацию о взятии на учет безработного, услугах рынка труда, новых рабочих местах и другую полезную информацию на домашней странице Кассы по безработице: www.tootukassa.ee;
- Обратись в местное самоуправление и запроси информацию о различных социальных пособиях. Подробную информацию найдешь на домашней странице Министерства социального обеспечения: www.sm.ee;
- Если твой расчетный счет арестован, то для получения разъяснений обратись к судебному исполнителю. Выясни, на каком основании арестован счет. Больше информации о судебных исполнителях можно найти на домашней странице Палаты Судебных исполнителей и Управляющих банкротством: www.kpkoda.ee.

О решении споров.

- Споры сторон решаются, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, то можно представить жалобу во внесудебном порядке в надзорное учреждение. Надзор за Coor Pank AS осуществляют Финансовая инспекция и Департамент защиты прав потребителей. Контактные данные и указания Департамента защиты прав потребителей по представлению жалобы доступны на домашней странице: www.tarbijakaitseamet.ee. Контактные данные Финансовой инспекции доступны на домашней странице: www.fi.ee.
- Если по возникшему спору не удалось достичь соглашения во внесудебном порядке, то каждое лицо имеет право для защиты своих прав обратиться в суд. Для инициирования судебного дела необходимо в уездный суд представить исковое заявление, соответствующее требованиям, установленным в Кодексе гражданского судопроизводства. Смотри информацию о возможностях обращения в суд, в том числе, в отношении судебных издержек, государственной правовой помощи и помощи в производстве на домашней странице потребителя: www.minuraha.ee или на домашней странице: www.kohus.ee.

NB! Взятию кредита сопутствуют обстоятельства, в связи с которыми возникает опасность возникновения долгов. Обрати внимание, что нарушение ежемесячной обязанности по платежу может значительно усложнить получение кредита в будущем.

В случае, если у Тебя возникли трудности с уплатой возвратного платежа, **обязательно как можно раньше свяжись с кредитором**, чтобы найти в сложившейся ситуации наилучшее решение и предупредить возникновения возможных дополнительных расходов ((пеня, плата за производство по задолженности, плата судебному

исполнителю и т.п.). Для предупреждения накопления проблем, **разумно и важно осуществлять с кредитором всестороннее сотрудничество.**

Coop Pank AS рекомендует основательно взвесить все разъяснения и задать, при необходимости, дополнительные вопросы.

Coop Pank AS
Телефон: 6690966
Электронная почта: finants@cooppank.ee
www.cooppank.ee