

Памятка получателя кредита*

Благодарим Вас за то, что Вы решили заключить кредитный договор с Соор Pank!

Единовременные расходы, связанные с оформлением договора

После заключения договора необходимо внести плату за его оформление. Банк дебетует соответствующую сумму с Вашего расчетного счета. Позаботьтесь о том, чтобы комиссия за перевод суммы кредита продавцу или строителю также была на Вашем расчетном счете.

Необходимо учесть и то, что при приобретении недвижимости и оформлении ипотеки следует внести госпошину и плату за услуги нотариуса.

Отказ от кредитного договора

Если Вы передумаете и не захотите исполнять, связанные со взятием кредита обязательства, в течение 7 дней с момента оформления договора у Вас будет право отказаться от него. Для этого банку необходимо предоставить письменное заявление через интернет-банк или по электронной почте. Если Вы решите отказаться от договора, то должны будете незамедлительно (не позднее чем в течение 30 дней с момента подачи заявления) вернуть банку весь выплаченный кредит и уплатить начисленные проценты. В противном случае будет считаться, что Вы не отказались от договора.

Процентная ставка

Подлежащие к оплате проценты начисляются с остатка по кредиту.

Процентная ставка по кредиту может в течение срока действия договора меняться в зависимости от колебания величины базовой процентной ставки. Базовой ставкой является 6-месячный EURIBOR. В каждую дату изменения процентной ставки банк фиксирует новую величину базовой процентной ставки, которая действует в течение следующих шести месяцев.

В случае повышения процентной ставки ежемесячные платежи по кредиту увеличатся, тогда соответствующие расходы вырастут.

При уменьшении базовой процентной ставки снизится и ставка в целом, при этом она не станет ниже минимальной процентной ставки, установленной договором.

Возврат кредита и оплата процентов

Возврат кредита и оплата процентов по нему осуществляются в сроки и в суммах, установленных графиком платежей. Банк составляет график в течение

одного банковского дня с момента выплаты суммы

кредита или ее части. Платежи по графику банк перерасчитывает каждые шесть месяцев в соответствии с изменениями базовой процентной ставки. График платежей можно найти в интернет-банке. Вам необходимо следить за тем, чтобы в день платежа на счете была нужная сумма.

Банк будет удерживать платежи по кредиту с Вашего расчетного счета в Соор Pank в день платежа по графику. Его можно при желании самостоятельно изменить в интернет-банке.

Задержка платежей

При задержке платежей по кредиту банк отправит Вам напоминание посредством SMS и электронной почты, а также оповестит через интернет-банк. В этом случае необходимо учитывать расходы на выплату пени и плату за восстановление долга.

В худшем случае банк расторгнет договор и будет требовать через суд продажи гарантийного имущества.

Если сумма долга превысит 30 евро, а его срок составит более 45 дней, то банк передаст информацию в Регистр нарушений платежной дисциплины.

Банк имеет право отказаться от кредитного договора и потребовать незамедлительного досрочного погашения кредита в следующих случаях:

- если Вы просрочили оплату по кредиту частично или полностью в течение трех следующих друг за другом платежей по основной части и / или процентам. В таком случае банк предоставляет кредитополучателю дополнительный срок продолжительностью как минимум две недели для оплаты задолженности, а в случае, если задолженность не погашается в течение этого срока, банк отказывается от кредитного договора и требует досрочного погашения всего кредита;
- если кредитополучатель или залогодатель иным образом существенно нарушили кредитный договор или договор залога и не устранили нарушение в течение срока, который банк для этого предоставил.

В случае принудительного исполнения залоговое имущество продается на аукционе, и требования банка удовлетворяются за счет денежных средств, полученных в результате продажи. Принудительное исполнение организует судебный исполнитель, а расходы, связанные с совершением исполнительных действий, покрывает должник (то есть кредитополучатель).

В случае постоянной неплатежеспособности кредитополучателя кредиторы, в том числе банк, имеют право подать в суд заявление об объявлении кредитополучателя банкротом.

Если у Вас возникают трудности с оплатой платежей по кредиту, то свяжитесь с кредитным менеджером заблаговременно. Вместе мы найдем подходящее решение в возникшей ситуации. Во избежание проблем разумно и важно всесторонне сотрудничать с банком.

Если, несмотря на все, не удастся преодолеть трудности с выполнением финансовых обязательств, то:

- ознакомьтесь с информацией, опубликованной на сайте для потребителей www.minuraha.ee, администрируемом Финансовой инспекцией;
- ознакомьтесь с возможностями постановки на учет в качестве безработного, с информацией о новых рабочих местах и прочей полезной информацией на сайте Кассы по безработице www.tootukassa.ee;
- обратитесь в местное самоуправление и узнайте о различных социальных пособиях. Более подробную информацию вы найдете на сайте Министерства социальных дел www.sm.ee;
- обратитесь к судебному исполнителю для получения разъяснений в том случае, если ваш расчетный счет арестовывается. Выясните, что служит основанием для ареста счета. Более подробную информацию о судебных исполнителях Вы найдете на сайте Палаты судебных исполнителей и управляющих банкротством www.krkoda.ee.

Страхование гарантийного имущества

Недвижимость, на которую оформлена ипотека, необходимо застраховать в размере стоимости ее восстановления. Страховка должна покрывать следующие риски: пожар, аварии систем водоснабжения и канализации, вандализм и природные катаклизмы. Льготным лицом по договору должен быть Соор Банк. Отправьте страховой полис, подтверждающий заключение договора или продление его срока, до прекращения действия предыдущего полиса по адресу электронной почты: kindlustus@cooprank.ee.

Банк напомнит Вам об обязательстве по страхованию залогового имущества до окончания срока действия страхового полиса письмом на электронную почту. За действием страхового полиса можно также самостоятельно следить через интернет-банк.

Досрочный возврат кредита

Кредит можно вернуть банку и досрочно. Сообщите нам о своем желании письменно по крайней мере за три месяца. В случае с более коротким сроком предварительного оповещения банк возьмет плату за досрочный возврат в размере процентов за три месяца. Если на Вашем счете не окажется досрочно возвращаемой суммы в течение 14 календарных дней

с указанной в заявлении даты, то банк будет считать досрочный возврат несостоявшимся, после чего продолжит действие прежний график платежей.

Изменение контактных данных

Сразу оповестите банк об изменении своих контактных данных! Проще всего отправить извещение через интернет-банк, поскольку в этом случае мы можем быть уверены, что информацию передали Вы лично.

Прочая важная информация

Надзор за деятельностью Соор Банк осуществляют Финансовая инспекция (ФИ) и Департамент защиты прав потребителей (ДЗПП).

Споры между сторонами разрешаются, в первую очередь, путем переговоров. Если не удастся прийти к согласию, то можно подать внесудебную жалобу органу надзора. Контактные данные ДЗПП и инструкции по подаче жалобы доступны на сайте www.ttja.ee.

Контактные данные ФИ доступны на сайте www.fi.ee.

Если в отношении спора не удастся прийти к согласию во внесудебном порядке, то каждое из лиц имеет право обратиться в суд для защиты своих прав. Для возбуждения судебного дела следует подать соответствующее требованиям закона исковое заявление в уездный суд. Ознакомьтесь с информацией о возможностях обращения в суд, в том числе о судебных издержках, государственной правовой помощи и процессуальной помощи, на администрируемом ФИ сайте для потребителей www.minuraha.ee или на сайте www.kohus.ee.

Внимание!

- Вы вправе использовать сумму кредита лишь с той целью, которая указана в кредитном договоре. Использование суммы кредита не по назначению считается существенным нарушением кредитного договора.
- Ваше экономическое положение и платежеспособность могут измениться в связи с уменьшением доходов или увеличением обязательств.
- Если ваш доход поступает не в евро, то в случае возможного невыгодного изменения курса валют на внесение платежей в счет погашения кредита может затрачиваться больше денежных средств, чем прежде. Внимание! Соор Банк предоставляет кредит только в евро и только лицам, имеющим место жительства в государстве-члене Европейского союза, национальной валютой которого является евро.
- При подаче ходатайства о выдаче кредита Вы должны заверить банк, что:
 - вся предоставленная банку информация

верная, полная и релевантная;

- принимаемое кредитное обязательство соответствует Вашим потребностям и Вашему экономическому положению.
- Взятие кредита влечет за собой обязательства, с которыми связан риск возникновения задолженностей. Помните, что нарушение ежемесячного платежного обязательства может существенно усложнить получение кредита в будущем.
- Банк рекомендует основательно взвесить все вышеприведенные разъяснения и при необходимости задать дополнительные вопросы.

** Данная памятка не содержит обязывающих условий. Если Вы заключите кредитный договор, то будут действовать те условия, которые установлены в конкретном кредитном договоре.*