

Типовые условия договора о расчетных услугах

Понятия

Расчетный день — день, в который плательщик, поставщик платежной услуги, связанный с платежной операцией поставщик платежной услуги получателя и посредник открыты для расчетов, необходимых для осуществления платежной операции. Обычно расчетный день означает любой календарный день, который не является субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником.

Аутентификация — действие, позволяющее банку проверить использование конкретного платежного средства, в том числе его персонифицированных элементов безопасности.

Счет — открытый на имя клиента расчетный счет для выполнения платежных операций.

Третье государство — государство, не входящее в Европейское экономическое сообщество.

Уникальный признак — определенный банком для клиента и состоящий из букв и цифр идентифицирующий номер счета.

Договор — заключенный между банком и клиентом договор о расчетных услугах, состоящий из согласованных между банком и клиентом основных условий и настоящих типовых условий договора о расчетных услугах (далее — **условия предоставления услуги**) и указанных в них документов.

Договорное государство — входящее в Европейское экономическое сообщество государство.

Простой платеж — платежное поручение, инициированное посредством электронного канала, с которым плательщик дает банку распоряжение выполнить упрощенным способом следующие платежи: а) платежи между собственными счетами плательщика; б) платежи указанному плательщиком получателю (получателям); с) платежи, которые на основе сделок за последние 3 (три) месяца были добавлены в число 20 (двадцати) наиболее частых платежей плательщика; д) другие операции, предоставляемые банком.

Платежное поручение — любое распоряжение о выполнении платежной операции, которое плательщик отдает банку. Платежное поручение может быть дано и через получателя.

Платежная операция (платеж) — любой взнос и снятие наличных, а также перечисление денег.

Платежное средство (платежный инструмент) — оговоренное между банком и клиентом персонифицированное устройство или набор

процедур, которые клиент использует для инициирования платежного поручения.

Посредник при платежах (в том числе банк-корреспондент) — лицо, участвующее в выполнении платежа по соглашению с банком плательщика или поставщиком платежной услуги получателя и не являющееся плательщиком или получателем.

Плательщик/клиент — физическое или юридическое лицо, которому открыт счет и которое отдает платежное поручение для дебетования счета.

Получатель — физическое или юридическое лицо, которое согласно платежному поручению является выгодоприобретателем и счет которого кредитуется на основании платежного поручения.

Сайт — сайт банка, расположенный по адресу www.coopbank.ee.

Дата валютирования — день, когда банк дебетует счет плательщика или кредитует счет получателя; этот день является основой для начисления процентов на имеющуюся на счете денежную сумму.

1. Общие положения

1.1. На основании договора клиенту открывается для осуществления платежных операций и хранения денег счет, оговариваются условия его ведения.

1.2. Договором регулируется, на каких основаниях и условиях осуществляются взаимоотношения между банком и клиентом при пользовании счетом и выполнении платежных операций.

1.3. Клиент может от своего имени открыть в банке несколько счетов, за исключением случая, если это запрещено законом, или существующие счета клиента в банке арестованы, или клиент имеет задолженность, вытекающую из заключенных с банком договоров.

1.4. Перечень оказываемых банком платежных услуг доступен на сайте банка.

1.5. Неотъемлемыми приложениями к договору являются условия предоставления услуги, общие условия банка, принципы обработки клиентских данных, прейскурант банка и установленные банком сроки осуществления платежных операций.

1.6. Ко всем связанным со счетом отношениям между банком и клиентом, которые не рассматриваются в договоре и/или условиях предоставления услуги, применяются общие условия банка и действующие правовые акты.

1.7. Клиент осведомлен о праве банка отказаться от заключения договора на основаниях, установленных в общих условиях банка.

2. Использование счета

2.1. Клиент вправе держать на счете находящуюся в обращении в Эстонской Республике валюту, а также акцептируемую и котируемую банком иную валюту. Клиент определяет находящиеся на счете валюты в договоре и может изменять валюты в течение срока действия договора. Список акцептируемых банком валют доступен в залах обслуживания банка и на сайте.

2.2. Клиент вправе использовать счет для совершения различных операций различными способами и посредством различных платежных средств, а также для выбора из предлагаемых банком платежных услуг подходящей услуги с заключением с банком соответствующего договора о платежной услуге. Клиент имеет право использовать счет также через имеющих соответствующую лицензию поставщиков услуги предоставления информации о счете или услуги по инициированию платежа. Банк вправе отказать в предоставлении доступа к счету поставщику услуги предоставления информации о счете или услуги по инициированию платежа в обоснованных случаях, прежде всего когда доступ получен или запрошен без авторизации или мошенническим путем, в том числе в случае платежного поручения, инициированного без авторизации или мошенническим путем через услугу инициирования платежа.

2.3. Клиент использует счет лично или при посредничестве лица, уполномоченного клиентом или имеющего законное право представительства.

2.4. Клиент или его представитель должен подтвердить признаваемым банком способом право использования счета. Банк вправе отказаться от осуществления операции, если у банка возникает подозрение, что желающее осуществить операцию лицо не имеет на это права. В указанном случае банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие отказа от осуществления операции.

2.5. Банк предполагает, что поручения, поступившие банку от клиента через поставщика услуги предоставления информации о счете или услуги инициирования платежа, переданы на основании действительного согласия клиента. Банк вправе запросить у клиента дополнительное подтверждение перед выполнением соответствующего поручения.

2.6. Банк кредитует счет в размере поступивших в пользу клиента платежей, в результате чего увеличивается количество находящихся на счете денежных средств.

2.7. Банк дебетует счет, в результате чего уменьшается количество находящихся на счете денежных средств:

- 2.7.1. На основании платежного поручения клиента;
- 2.7.2. На основании иного договора, заключенного между банком и клиентом;

2.7.3. Если в отношении суммы, начисленной на счет клиента, выставлено требование о возврате, а также если банк подозревает, что средства на счете клиента получены в результате мошенничества, отмывания денег или финансирования терроризма, и клиент не предъявил требуемые банком в установленный срок документы, дающие основание отклонить данное подозрение;

2.7.4. В иных случаях, установленных договором, общими условиями банка или правовыми актами.

2.8. Если нет иной договоренности, то у клиента есть право совершать операции на счете в размере имеющихся на счете денежных средств.

2.9. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить котировку валюты, сообщив об этом клиенту, который держит на счете соответствующую валюту, в сроки и порядке, которые установлены в общих условиях банка. Банк конвертирует в последний день котировки находящийся на счете клиента баланс соответствующей валюты в основную валюту счета на основании установленного банком обменного курса.

3. Платежные поручения

3.1. Передача платежного поручения

3.1.1. Клиент передает свои платежные поручения банку письменно, электронным путем, в том числе через поставщика услуги инициирования платежа, или иным согласованным с банком способом (в том числе через платежное средство).

3.1.2. Платежное поручение клиента может быть направлено на осуществление одноразовых и многоразовых платежных операций. Относительно осуществления многократных платежных операций банк и клиент заключают отдельный договор о платежной услуге (например, договор постоянного платежного поручения).

3.1.3. Клиент обязан хранить на счете достаточно средств для обеспечения выполнения платежных поручений в соответствии с договором и другими соглашениями, заключенными между банком и клиентом в связи со счетом, а также своевременного соблюдения других платежных обязательств.

3.1.4. Платежная операция является для клиента связующей, если он дал свое согласие на осуществление платежной операции указанным в договоре способом (далее — авторизация). В случае предоставления согласия несогласованным способом выполнение платежной операции не считается авторизованным. Авторизация осуществляется в зале обслуживания банка платежных операций производится подписанием платежного поручения клиентом или его представителем. В иных платежных средствах авторизация клиентом платежного поручения осуществляется согласно условиям, установленным в договоре о платежной услуге; в случае услуги инициирования платежа клиент дает свое согласие поставщику услуги инициирования

платежа. Банк вправе запросить у клиента дополнительное подтверждение перед выполнением соответствующего платежного поручения.

3.1.5. Во избежание неясностей и ошибок в платежном поручении клиент обязан перепроверить платежное поручение до его авторизации.

3.1.6. Для осуществления платежного поручения простого платежа плательщик предоставляет свое согласие по электронному каналу (например, при помощи мобильного устройства) без дополнительной авторизации (например, без использования элементов безопасности). Авторизация электронного устройства и плательщика, а также подтверждение плательщиком таким образом платежного поручения считаются согласием плательщика на выполнение простого платежа в понимании Закона об обязательственном праве.

3.1.7. Максимальный лимит простого платежа составляет 30 (тридцать) евро на одно платежное поручение и 150 (сто пятьдесят) евро в один календарный месяц. Плательщик имеет право уменьшить лимиты в пределах и порядке, установленных банком. При исчерпании максимального лимита в 150 (сто пятьдесят) евро плательщик вправе вновь использовать лимит, соблюдая указания банка и установленный им порядок. Плательщик может вновь использовать лимит, если лимит использования соответствующей услуги это позволяет.

3.1.8. Плательщик защищает устройство, используемое для простого платежа (например, мобильный телефон), защитным кодом или иным методом защиты, а также бережливо хранит устройство и защитный код, предпринимая все необходимое для сохранения защитного кода в тайне.

3.1.9. Плательщик обязан незамедлительно проинформировать банк, если есть опасность, что защитный код против его воли стал известным третьему лицу (третьим лицам). Также плательщик обязуется незамедлительно информировать банк об утере или краже устройства, а также иной потере контроля против его воли над устройством. Если банк получает соответствующее уведомление, то приостанавливает услугу интернет-банка и/или простого платежа.

3.1.10. Банк имеет право в любое время остановить услугу простого платежа из соображений безопасности и без обязательства по возмещению возможного ущерба.

3.1.11. Плательщик осведомлен и акцептирует следующий риск: если устройство без защитного кода попадет во владение третьим лицом, то данные, находящиеся в устройстве, станут известными третьему лицу, которое сможет выполнять простые платежи.

3.1.12. Плательщик вправе в любой момент времени запретить и вновь открыть в электронном канале функцию простого платежа.

3.2. Отзыв платежного поручения

3.2.1. Полученное банком платежное поручение, которое банк начал выполнять, клиент, как правило, не может отозвать.

3.2.2. Для отзыва платежного поручения клиент должен представить банку в обеспечивающей письменное воспроизведение форме заявление электронным путем (посредством интернет-банка) или в зале обслуживания банка. В заявлении должны быть указаны все существенные данные отзываемого платежного поручения и причина отзыва.

3.2.3. Если платеж возвращается, банк зачисляет возвращенную сумму на счет клиента, с которого был инициирован платеж. Банк не возвращает плату за услугу, взятую за выполнение платежа, если законом не установлено иное.

3.2.4. При отзыве выполненного банком платежного поручения банк делает все от него зависящее, чтобы уведомить посредника при платежах, поставщика платежной услуги получателя или самого получателя об отзыве платежного поручения. Выполненное платежное поручение можно отозвать исключительно с согласия посредника при платежах или поставщика платежной услуги получателя, если сумма платежа еще находится в их распоряжении, или с согласия получателя, если сумма платежа уже поступила на его счет. Банк не дает никакого подтверждения и не гарантирует, что отзыв платежного поручения в указанном случае возможен. Возвращенная сумма платежа перечисляется назад на счет клиента исключительно в случае, если она поступила на корреспондентский счет банка.

3.2.5. После выполнения простого платежа или предоставления согласия на выполнение простого платежа клиент не может отозвать распоряжение о простом платеже.

3.3. Получение платежного поручения

3.3.1. Банк вправе предполагать, что содержание авторизованного клиентом платежного поручения соответствует воле клиента.

3.3.2. Авторизованное платежное поручение клиента является для банка связующим с момента, когда банк его получил. Если банк получает платежное получение в день, который не является расчетным днем банка, или после установленного банком срока осуществления платежных операций, платежное поручение считается полученным в следующий за ним расчетный день.

3.3.3. Банк вправе потребовать от клиента до принятия к выполнению платежного поручения документальное подтверждение законного происхождения используемых для осуществления платежной операции денежных средств и задержать выполнение платежного поручения до получения подтверждения законного происхождения средств.

3.4. Выполнение и сроки платежного поручения

3.4.1. Банк вправе при выполнении платежного поручения использовать выбранного им посредника при платежах. Если клиент платежным поручением определил посредника при платежах, то банк вправе без предварительного уведомления клиента изменить посредника при платежах.

3.4.2. Банк обязуется обеспечить выполнение платежного поручения в следующий после получения платежного поручения расчетный день. При выполнении платежного поручения, инициированного на бумажном носителе, указанный срок может быть продлен еще на один расчетный день. Указанные сроки не распространяются на операции, которые осуществляются в валюте, отличной от валюты договорного государства, либо местонахождение поставщика платежной услуги получателя иное, чем в договорном государстве.

3.4.3. Точные сроки принятия и выполнения платежных поручений указаны в являющемся неотъемлемым приложением к договору документе «Условия осуществления платежных операций».

3.4.4. Банк и клиент могут согласовать точный срок выполнения платежного поручения. В этом случае платежное поручение считается полученным в оговоренный срок. Если оговоренный срок выпадает на день, который не считается расчетным днем, то платежное поручение считается полученным в следующий за этим расчетный день.

3.4.5. Если платежное поручение инициировано с датой в будущем, то считается, что банк получил платежное поручение в указанный плательщиком в платежном поручении день валютирования при условии, что в данный день выполнены также все иные условия получения платежного поручения. Если день валютирования не является расчетным днем банка, то платежное поручение считается полученным в следующий за этим расчетный день.

3.4.6. Банк вправе в любое время прекратить предложение возможности инициирования выполняемых быстрее обычного платежных поручений (срочный платеж). Об указанных изменениях банк уведомляет клиента в залах обслуживания банка и на сайте.

3.5. Отказ от выполнения платежного поручения

3.5.1. Банк вправе отказаться от выполнения платежного поручения в следующих случаях:

3.5.1.1. Клиент или его представитель не подтверждает акцептированным банком способом право использования счета;

3.5.1.2. На счете отсутствуют денежные средства, необходимые для выполнения платежного поручения и внесения связанной с ним платы за услугу;

3.5.1.3. Платежное поручение не авторизовано оговоренным способом;

3.5.1.4. Представленные в платежном поручении данные неполные, противоречивые или не соответствуют условиям банка;

3.5.1.5. По оценке банка, клиент не понимает в достаточной степени последствий данной операции;

3.5.1.6. Клиент не представляет банку требуемое согласно пункту 3.3.3 условий предоставления услуги документальное подтверждение или не доказывает законное происхождение денежных средств, используемых для осуществления операции;

3.5.1.7. Счет клиента заблокирован или арестован;

3.5.1.8. В отношении операции клиента возникло подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма;

3.5.1.9. На ином предусмотренном законодательством, банковскими предписаниями или общими условиями банка основании, в том числе если выявлено ограничение дееспособности клиента или его представителя либо возникло оправданное сомнение в его способности к принятию решений или действительной воле.

4. Платежные операции в иностранной валюте

4.1. Основной валютой счета является евро, если договором не оговаривается по-иному. В отношении платежных операций и действий, совершаемых клиентом в иностранной валюте, банк вправе применять все условия и ограничения, установленные в стране происхождения данной валюты, которые влияют на банк при совершении сделок в этой валюте.

4.2. При отсутствии иного соглашения платежные операции в иностранной валюте подлежат исполнению в той же валюте.

4.3. Если на счет клиента поступает сумма в валюте, не установленной в договоре, то банк конвертирует ее в день осуществления операции на основании установленного банком обменного курса в основную валюту счета, если не согласовано иное. Используемые при конвертировании валют обменные курсы доступны в залах обслуживания банка и на сайте.

4.4. Обменный курс, использованный при дебетовании или кредитовании счета в отношении конкретной операции, отражается в выписке со счета.

5. Ошибочные перечисления

5.1. Если на счет клиента безосновательно поступила сумма, клиент обязан сразу после обнаружения ошибочного перечисления уведомить об этом банк и обеспечить сохранность суммы на счете для ее

возвращения.

5.2. Банк вправе, не спрашивая согласия клиента, заблокировать и/или дебетовать со счета клиента сумму(-ы), безосновательно зачисленную (-ые) туда вследствие ошибки банка.

5.3. Если банк ошибся при выполнении платежного поручения с суммой, пояснением, номером ссылки или иными реквизитами платежей, банк вправе дебетовать и кредитовать счет клиента без согласия клиента для осуществления корректирующего перечисления и произвести платеж в точном соответствии с данными платежного поручения.

5.4. Банк уведомляет клиента о действиях, произведенных на основании пунктов 5.2 и 5.3, установленным в общих условиях образом.

6. Процентная ставка

6.1. Банк выплачивает клиенту проценты за находящиеся на счете деньги согласно установленной в прейскуранте банка ставке, если не оговорено иное.

6.2. Основания для начисления процентов определяет банк. Проценты перечисляются на счет клиента по меньшей мере один раз в год. 6.3. Клиент вправе в любое время получать информацию о порядке начисления и выплаты процентов.

7. Платы за услуги и иные подлежащие уплате суммы

7.1. Клиент платит банку согласно прейскуранту плату за услугу по открытию и администрированию счета, за выполнение платежных поручений, передачу информации и прочие связанные со счетом услуги.

7.2. Клиент-потребитель вносит согласно договору регулярные платы за услуги исключительно до окончания договора. Банк возвращает потребителю предоплаты плат за услуги пропорционально, принимая в расчет фактические расходы на оказание услуги к моменту окончания договора. Заплаченную за день окончания плату за услугу банк не возвращает.

7.3. Банк вправе дебетовать все платежи, вытекающие из договора и иных связанных со счетом договоров, в том числе кредитных договоров и договоров об операциях с ценными бумагами, а также задолженности, платы за услуги, пени, неустойки и иные платы согласно указанным договорам и прейскуранту банка.

7.4. Платы за услуги и иные подлежащие уплате суммы банк дебетует со счета в валюте, в которой была осуществлена операция, на основании действующего в день осуществления операции установленного банком обменного курса, если не согласовано иное. При отсутствии соответствующей валюты банк конвертирует необходимую сумму из находящейся на счете основной валюты или иной валюты.

7.5. При выполнении платежного поручения плательщик покрывает требуемые его банком платы, а получатель — требуемые его банком платы.

7.6. В порядке взаимозачета банк может дебетовать счет клиента исключительно для требований, вытекающих из договора о платежной услуге, в том числе для зачета требований платы, вносимой банку за расчеты.

7.7. Клиент должен гарантировать положительное сальдо на счете, если допустимость задолженности счета не была предварительно оговорена между банком и клиентом. Если в результате операций, осуществляемых со счета, или применяемых плат за услуги будет превышен свободный остаток счета, то клиент платит банку установленную прейскурантом пеню.

8. Ведение учета в отношении счета и передача информации

8.1. Ведение учета в отношении счета

8.1.1. Банк ведет учет счета в отношении кредитования и дебетования счета.

8.1.2. Клиент вправе в любое время получать информацию о состоянии счета и обстоятельствах кредитования и дебетования в интернет-банке или по требованию в зале обслуживания банка.

8.1.3. Клиент вправе потребовать в зале обслуживания бесплатно 1 (раз) в год выписку со счета на бумажном носителе.

8.2. Передача информации

8.2.1. Клиент получает информацию о выполнении платежного поручения или от обслуживающего персонала, если платежное поручение было передано на выполнение в зале обслуживания банка, или посредством электронного платежного средства согласно заключенному договору. Клиент получает информацию в отношении выполнения платежного поручения также из выписки со счета или по требованию в зале обслуживания банка.

8.2.2. Информацию об отказе от выполнения платежного поручения и причинах этого клиент получает посредством того платежного средства, при помощи которого платежное поручение было отдано. Банк сообщает информацию не позднее чем в течение расчетного дня, следующего за днем платежного поручения. Причины отказа не должны раскрываться, если бы банк нарушил тем самым обязательство, наложенное на него каким-либо правовым актом.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность клиента

9.1.1. Клиент несет ответственность за ошибки

содержания и передачи, недостатки и неточности в представленном банку платежном поручении, а также за ущерб, причиненный клиенту в результате их возникновения.

9.1.2. Клиент, будучи владельцем платежного средства, обязуется выполнять предусмотренные в соответствующем договоре о платежной услуге обязательства владельца платежного средства и несет ответственность перед банком как владелец платежного средства в объеме, установленном в соответствующем договоре об услуге и законом.

9.1.3. Клиент-потребитель обязан известить банк о неавторизованном или неправильно выполненном платеже незамедлительно после получения информации об этом, но не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня дебетования его счета.

9.1.4. У клиента, являющегося юридическим лицом, нет права предъявления требований и возражений, если он не представил банку указанное в пункте 9.1.3 извещение в течение 2 (двух) месяцев со дня неавторизованного дебетования или дня дебетования неправильно выполненного платежа.

9.1.5. Если невыполнение или неправильное выполнение платежного поручения было обусловлено выбранным клиентом посредником при платежах, то ответственность перед клиентом несет выбранный им посредник при платежах. Помимо вышесказанного, банк не несет ответственности перед клиентом, являющимся юридическим лицом, также за нарушения со стороны поставщика услуги инициирования платежа и выбранного банком посредника при платежах. В таких случаях клиент предъявляет требование посреднику при платежах или поставщику услуги инициирования платежа.

9.1.6. В случае неавторизованных платежей, совершенных при помощи пропавшего или украденного платежного средства, клиент несет ответственность в установленном законом порядке и размере.

9.1.7. Если плательщик пользуется позволяющей банком функцией простого платежа, то плательщик подтверждает (активным поддержанием соответствующей функции), что он осведомлен о том, что простой платеж является средством малого платежа, к которому не применяются положения, приведенные в статьях 733², 733⁴ и 733⁸, части 1 и 2 Закона об обязательственном праве; а также что плательщик согласен принять полную ответственность за выполнение простого платежа без ограничения по сумме собственной ответственности, приведенной в статье 733⁸, часть 1 Закона об обязательственном праве.

9.2. Ответственность банка

9.2.1. Банк обязуется выполнить платежное поручение в соответствии с уникальным признаком, и платежное поручение будет считаться надлежащим образом выполненным в отношении получателя, к

которому относится этот уникальный признак, в том числе в случае, если уникальный признак получателя будет идентифицирован по распоряжению клиента на основании номера мобильного телефона или иного акцептированного банком признака.

9.2.2. В случае поступления на счет клиента платежного поручения банк вправе проверить соответствие имени и номера счета и в случае их несоответствия отказаться от выполнения платежного поручения. Если банк не может увязать уникальный признак ни с одним получателем или счетом, банк возвращает платеж.

9.2.3. Банк обязан незамедлительно и без вычетов вернуть дебетованную со счета клиента сумму платежа, восстановить на счете ситуацию до дебетования, а также выплатить по требованию клиента пени (в установленном законом размере) в следующих случаях:

9.2.3.1. Банк выполнил неавторизованное клиентом платежное поручение, за исключением простого платежа;

9.2.3.2. Банк оставил платежное поручение невыполненным или выполнил его неправильно.

9.2.4. Клиент вправе потребовать, чтобы банк проинформировал его об обстоятельствах невыполнения или неправильного выполнения представленного им платежного поручения.

9.2.5. Если неправильное выполнение платежного поручения состояло в осуществлении необоснованных удержаний с платежной суммы банком или выбранным им посредником при платежах, плательщик вправе требовать, чтобы банк незамедлительно представил необоснованно удержаные суммы получателю.

9.2.6. Платежное поручение, выполненное на основании уникального признака получателя, указанного в платежном поручении, считается выполненным корректно, и у клиента нет права предъявления требований, перечисленных в данном пункте. Клиент имеет право потребовать от банка при наличии соответствующих возможностей помочь в возврате платежной суммы. За оказание помощи банк вправе потребовать с клиента плату согласно прейскуранту банка.

9.2.7. В случае спора о том, была ли платежная операция авторизована или выполнена надлежащим образом, банк должен доказать, что платежная операция была авторизована, корректно документирована, отражена на счетах и на осуществление операции не повлиял ни один недочет.

10. Действие, изменение и прекращение договора

10.1. Действие договора

10.1.1. Договор вступает в силу в момент его заключения и действует бессрочно.

10.2. Изменение договора

10.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления услуги (в том числе в прейскурант и сроки осуществления платежных операций), сообщая об этом клиенту, являющемуся частным лицом, по меньшей мере за 2 (два) месяца и клиенту, являющемуся юридическим лицом, по меньшей мере за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу, одновременно публикуя изменения в полном объеме в залах обслуживания, на сайте или посредством иного электронного канала.

10.2.2. Если клиент в течение указанного в пункте 10.2.1 срока не отказался от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если клиент не согласен с изменениями, он вправе незамедлительно бесплатно отказаться от договора до вступления изменений в силу, за исключением указанных в пункте 10.3.1 случаев.

10.3. Прекращение договора

10.3.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от договора, за исключением случая, если клиент заключил с банком договоры, которые предполагают наличие счета, причем срок выполнения этих договоров еще не наступил, и/или клиент имеет перед банком иные невыполненные обязательства. В отношении отказа от договора клиенту следует направить банку письменное заявление соответствующего содержания.

10.3.2. Если клиент отказывается от договора до истечения 6 (шести) месяцев с момента заключения договора, банк вправе взять плату за прекращение договора в соответствии с прейскурантом.

10.3.3. Банк вправе в обоснованном случае отказаться от договора в одностороннем порядке, сообщив об этом клиенту, являющемуся частным лицом, по меньшей мере за 2 (два) месяца и клиенту, являющемуся юридическим лицом, по меньшей мере за 1 (один) месяц до даты прекращения договора.

10.3.4. Банк вправе отказаться от договора во внеочередном порядке, то есть без срока предварительного оповещения, если клиент существенно нарушает вытекающее из договора или общих условий банка обязательство или в соответствии с общими условиями банка происходит иное событие, которое является значительной причиной для прекращения договора банком.

10.3.5. Помимо оснований, приведенных в общих условиях, банк вправе в одностороннем порядке

расторгнуть договор и закрыть счет, если баланс по счету не превышает 10 (десяти) евро или соответствующей им суммы в иной валюте, а также если по счету клиента, являющегося физическим лицом, не совершалось операций по распоряжению клиента по меньшей мере в течение 24 (двадцати четырех) месяцев, а по счету клиента, являющегося юридическим лицом, — по меньшей мере в течение 6 (шести) месяцев. В случаях, описанных в настоящем пункте, банк сообщает клиенту, являющемуся физическим лицом, о расторжении договора и закрытии счета по меньшей мере за 2 (два) месяца, а клиенту, являющемуся юридическим лицом, — по меньшей мере за 1 (один) месяц.

11. Последствия окончания договора

11.1. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение тех денежных требований, которые возникли до окончания договора.

11.2. При прекращении договора банк перечисляет на счет все подлежащие выплате проценты и удерживает со счета все невнесенные платы за услуги и задолженности клиента банку.

11.3. Банк выплачивает остаток денег на счете клиенту или установленному им третьему лицу либо перечисляет этот остаток на указанный клиентом счет.

11.4. Банк закрывает счет клиента в течение 1 (одного) месяца с момента окончания договора. Если в течение данного срока банку поступает сделанный в пользу клиента платеж, банк принимает платеж, уведомив об этом клиента.

11.5. Если клиент в течение 1 (одного) месяца после прекращения договора на указанном в пункте 10.3.1 и/или 10.3.3 основании не дал банку распоряжение для выплаты или перечисления на другой счет находящихся на счете денежных средств, то банк сохраняет имеющиеся на счете средства и выплачивает их клиенту по первому требованию клиента.

11.6. С денежных средств клиента, оставшихся во владении банка после закрытия счета, банк проценты не выплачивает.

11.7. При отсутствии иного соглашения с момента окончания договора считаются прекращенными также все связанные со счетом договоры, а сроки выполнения вытекающих из данных договоров обязательств считаются наступившими.

11.8. Закрытый счет вновь не открывается.