

Paketi tingimused eraisikust kliendile

Tingimustes kasutatakse lisaks alltoodud mõistetele ka panga üldtingimustes toodud mõisteid.

1. Käesolevad paketi tingimused kohalduvad kõikidele Coop Pank AS-i (edaspidi pank) poolt alates 02.10.2017.a füüsilisest isikust kliendile (edaspidi klient) pakutavatele pakettidele. Pakett on kindla kuutasu eest panga poolt pakutav panga toodete ja teenuste kogum (edaspidi pakett). Paketis sisalduvate toodete ja teenuste nimekiri koos vastavate toodete ja teenuste hindadega on toodud panga veebilehel www.coopbank.ee ja kättesaadav pangakontorites.

2. Paketi kuutasu ja muud paketiga seotud tasud (nt lõpetamise tasu) on kindlaks määratud panga hinnakirjas.

3. Paketiga seotud tasude rakendamisel lähtutakse muuhulgas järgmistest põhimõtetest:

3.1. juhul, kui kliendile pakutava paketi hind on seotud kliendi vanusega, rakendab pank vanusepiiri möödumisel uue vanuse kohta kehtestatud kuutasu alates kliendi sünnipäeva kuu esimesest päevast (st sõltumata sellest, mis kuupäeval kliendi vanus muutus);

3.2. juhul, kui paketiga seotud tasu kuulub pangale tasumisele igakuiselt, siis rakendatakse vastavat tasu kogusummana kõigile vastava teenuse kasutajatele (nt pangakaardi kuutasu hõlmab kõiki kliendi arvelduskontoga seotud pangakaarte);

3.3. juhul, kui paketiga seotud tasu kuulub pangale tasumisele tehingupõhiselt, siis rakendatakse vastavat tasu üksnes kliendi enda poolt tehtud tehingule (nt kliendi nimel väljastatud pangakaardiga tehtud tehingu eest kuulub tasumisele paketiga seotud tasu ning kliendi arvelduskontoga seotud, kuid teise isiku nimel väljastatud pangakaardiga tehtud tehingu eest kuulub tasumisele teenustasu vastavalt panga tavahinnakirjale);

3.4. juhul, kui arvelduskonto intressimäära rakendamise suhtes on kehtestatud maksimumlimiit, siis arvestatakse maksimumlimiidi arvutamisel kliendi kõikide arvelduskontode jääke kokku;

3.5. paketiga seotud intress kantakse kliendi arvelduskontole üle 1 kord kalendrikuus. Kuu jooksul arvestatud intressi summas alla 0,05 euro kliendile välja ei maksta ja järgmise kuu arvestusse edasi ei kanta.

4. Paketiga liitumiseks esitab klient pangale paketiga liitumise avalduse. Pakett hakkab kehtima hiljemalt avalduse esitamisele järgnevast pangapäevast, tingimusel, et kliendil ei ole mis tahes võlgnevusi panga ees. Pakett on tähtjatu. Paketi valimisel tuleb tasuda paketiga liitumise tasu, mille pank debiteerib kliendi arvelduskontolt hiljemalt paketi kehtima hakkamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 10. kuupäeval. Paketiga liitumise kuu eest klient pangale kuutasu ei maksa.

5. Klient määrab avalduses muuhulgas ära arvelduskonto, millelt pank hakkab debiteerima paketi kuutasu. Pank debiteerib jooksva kalendrikuu paketi kuutasu kliendi arvelduskontolt järgneva kalendrikuu 10. kuupäeval, tingimusel, et klient on eelneva kalendrikuu jooksul arvelduskontot kasutanud (st arvelduskontot on kasutatud mis tahes tehingu(te) tegemiseks, nt raha laekumine, raha ülekanne, sularaha väljavõtmine, kohustuste täitmine panga ees, sh pangale teenustasu(de) maksmine, välja arvatud pangale paketiga seotud tasude maksmine, samuti hoiuse või arvelduskonto intressi laekumine).

6. Klient on kohustatud tagama, et arvelduskontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid paketiga seotud tasude tasumiseks. Kui kliendi arvelduskontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid tasumisele kuuluvate summade tasumiseks, on pangal õigus debiteerida tasumisele kuuluv summa kliendi mis tahes teiselt kontolt pangas. Maksetega viivitamisel arvestab pank viivist vastavalt hinnakirjale.

7. Kui paketi kasutamine lõpeb (edaspidi paketi lõppemine) kalendrikuu kestel, on pangal õigus saada nimetatud kuu eest kuutasu proportsionaalselt nende päevade eest, mil pakett kehtis, sõltumata paketi lõppemise põhjusest.

8. Klient saab avalduses toodud kuutasu debiteerimise arvelduskontot muuta või paketi lõppemisel sama või uue paketi valida üksnes uue avalduse esitamisega.

9. Paketti saab vahetada 1 kord kalendrikuus, tingimusel, et kliendil ei ole mis tahes võlgnevusi panga ees. Uus pakett jõustub alates vastava avalduse esitamisele järgnevast kalendrikuust, välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

10. Kliendil on igal ajal õigus pakett lõpetada, esitades pangale vastavasisulise avalduse panga teenindussaalil või internetipanga vahendusel. Pakett lõpetatakse alates vastava avalduse esitamisele järgnevast kalendrikuust.

11.1 Kui klient vahetab paketi panga pakutava muu paketi vastu, lõpeb pakett ja kõik sellest tulenevad soodustused uue paketi kehtima hakkamise hetkest.

11.2 Paketi vahetamiseks muu paketi vastu esitab klient vastava avalduse panga kehtestatud vormil.

12. Pakett lõppeb:

12.1 kliendi algatusel

12.2 kui pangale saab teatavaks, et klient on surnud;

12.3 kliendi arvelduskonto sulgemisel;

12.4 panga algatusel:

12.4.1 ilma etteteatamistähtajata juhul, kui kliendil on panga ees paketi tulenev võlgnevus kestvusega kauem kui 2 kuud, teavitades paketi lõpetamisest panga üldtingimustes toodud viisil;

12.4.2 mis tahes põhjusel, teavitades paketi lõpetamisest panga üldtingimustes toodud viisil kliendile vähemalt 2 kuud ette.

12.5. Juhul, kui pakett lõpetatakse paketi kehtivuse esimese 6 kuu jooksul, siis kuulub pangale tasumisele paketi lõpetamise tasu vastavalt panga hinnakirjale, mille pank debiteerib kliendi arvelduskontolt paketi lõppemise päeval.

12.6. Paketi lõppemisel ei tagasta pank kliendile paketiga liitumise tasu.

13. Paketi lõppemise hetkest kehtib kliendile panga tavahinnakiri, kui pank ei ole kehtestanud teisiti.

14. Pangal on õigus igal ajal paketi tingimusi muuta (sh paketti kuuluvate toodete ja teenuste kogumit ja hindu muuta), teavitades sellest klienti panga üldtingimustega sätestatud korras.

15. Kliendi ja panga vaheliste suhetele kohaldatakse ka panga üldtingimusi ja arvelduslepingu tingimusi. Vastuolu korral lähtutakse paketi tingimusest.

16. Kliendi nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.

17. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030, Tallinn, telefon 6 680 500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee) ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadress Pronksi 12, 10117, Tallinn, e-post info@ttja.ee, telefon 6 201 707, veebileht www.ttja.ee).