

Условия пакета для частного клиента

В дополнение к нижеприведенным понятиям в данных условиях также применяются понятия, изложенные в общих условиях банка.

1. Настоящие условия пакета применяются в отношении всех пакетов, предлагаемых Coor Pank AS (далее — банк) являющемуся физическим лицом клиенту (далее — клиент) начиная с 02.10.2017. Пакетом является набор банковских продуктов и услуг, предлагаемый банком клиенту за фиксированную месячную плату (далее — пакет). Список входящих в пакет продуктов и услуг с соответствующими ценами приведен на сайте банка www.cooppank.ee и в конторах банка.

2. Месячная плата за пакет и иные связанные с пакетом платы (например, плата за прекращение его использования) приведены в прейскуранте банка.

3. Некоторые из принципов, которые банк применяет в рамках пакетного ценообразования:

3.1. Если цена выбранного клиентом пакета связана с возрастом клиента, причем возраст клиента больше не соответствует требованиям пакета, банк активирует соответствующую новому возрасту месячную плату с первого числа месяца дня рождения клиента (то есть вне зависимости от того, в какой день месяца клиент стал старше);

3.2. Если плата, связанная с выбранным клиентом пакетом, является ежемесячной, то она суммарно применяется ко всем потребителям соответствующей услуги (например, месячная плата за банковскую карту охватывает все банковские карты, связанные с расчетным счетом клиента);

3.3. Если плата, связанная с выбранным клиентом пакетом, взимается отдельно за каждую операцию, то эта плата применяется только к операциям, которые совершил сам клиент (например, за операцию, совершенную с банковской карточкой, оформленной на имя клиента, взимается плата в рамках пакета, но за операцию, совершенную с банковской карточкой, которая связана с расчетным счетом клиента, но оформлена на имя другого лица, взимается плата согласно обычному прейскуранту банка);

3.4. Если к процентной ставке расчетного счета применяется максимальный лимит, то при вычислении максимального лимита учитывается сумма остатков на всех расчетных счетах клиента;

3.5. Связанные с пакетом проценты начисляются на расчетный счет клиента 1 раз в течение каждого календарного месяца. Если процентное начисление за один месяц составило менее 0,05 евро, эта сумма не подлежит выплате клиенту и переносу на следующий месяц.

4. Для присоединения к пакету клиент подает в банк соответствующее заявление. Пакет начинает действовать не позднее банковского дня, следующего за датой подачи заявления, при условии, что у клиента нет каких-либо задолженностей перед банком. Пакет является бессрочным. При выборе пакета необходимо внести соответствующую плату, которую банк дебетует с расчетного счета клиента не позднее 10-го числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем начала действия пакета. Клиент не вносит банку месячную плату за месяц подключения к пакету.

5. В заявлении о выборе пакета клиент в числе прочего указывает расчетный счет, с которого банк будет дебетовать месячную плату за пакет. Банк дебетует месячную плату за текущий календарный месяц с расчетного счета клиента 10-го числа следующего календарного месяца при условии, что клиент использовал расчетный счет в течение предыдущего календарного месяца (то есть осуществлял по нему любые операции, например, поступление средств, перевод денег, снятие наличных, выполнение обязательств перед банком, в том числе внесение плат за услуги, кроме связанных с пакетом плат, а также поступление процентов по вкладу или расчетному счету).

6. Клиент обязан гарантировать наличие на расчетном счете достаточного количества денежных средств для покрытия связанных с пакетом плат. Если на расчетном счете клиента нет достаточного количества денежных средств для покрытия связанных с пакетом плат, то банк имеет право дебетовать подлежащие внесению платы с любого другого расчетного счета клиента в банке. При задержке платежей банк начисляет пеню в соответствии с прейскурантом.

7. Если использование пакета прекращается (далее — прекращение использования пакета) в течение календарного месяца, то банк имеет право получить за указанный месяц месячную плату пропорционально числу дней, когда пакет действовал, вне зависимости от причины прекращения использования пакета.

8. Клиент может изменить приведенный в заявлении расчетный счет дебетования месячной платы за пакет. Он также может после прекращения использования пакета выбрать тот же или другой пакет только путем подачи нового заявления.

9. Пакет можно поменять 1 (один) раз в календарный месяц при условии, что у клиента нет каких-либо задолженностей перед банком. Новый пакет начинает действовать с календарного месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления, если не оговорено иначе.

10. Клиент имеет право в любой момент прекратить использовать пакет, подав соответствующее заявление в зале обслуживания банка или через интернет-банк. Пакет прекращает действовать с календарного месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

11.1. Если клиент меняет пакет на другой предлагаемый банком пакет, то предыдущий пакет и связанные с ним льготы прекращают действовать в момент начала действия нового пакета.

11.2. Для смены пакета на другой клиент подает в банк заявление установленной формы.

12. Пакет прекращает действовать:

12.1. По инициативе клиента.

12.2. Если банку стало известно о смерти клиента.

12.3. При закрытии расчетного счета клиента в банке.

12.4. По инициативе банка:

12.4.1. Без предварительного оповещения, если у клиента есть связанная с пакетом задолженность перед банком длительностью более 2 месяцев — клиент оповещается о прекращении действия пакета способом, установленным общими условиями банка.

12.4.2. По любой иной причине — клиент оповещается о прекращении действия пакета установленным общими условиями способом по меньшей мере за 2 месяца.

12.5. При прекращении действия пакета в течение первых 6 месяцев его действия банк взимает плату за прекращение пакета согласно прейскуранту банка — дебетование осуществляется с расчетного счета клиента в день прекращения пакета.

12.6. В случае прекращения действия пакета банк не возвращает клиенту плату за подключение к пакету.

13. С момента прекращения действия пакета для клиента начинается действовать обычный прейскурант банка, если банк не установил иное.

14. Банк имеет право в любой момент изменить условия пакета (в том числе набор входящих в него продуктов и услуг, а также их цены), оповестив об этом клиента в порядке, установленном общими условиями банка.

15. К отношениям клиента и банка также применяются общие условия банка и условия договора об использовании расчетных услуг. При возникновении противоречия следует руководствоваться условиями пакета.

16. Требования, претензии и жалобы клиента рассматриваются в соответствии с положениями условий договора об использовании расчетных услуг и общих условий банка.

17. Надзор за деятельностью банка осуществляют Финансовая инспекция (адрес: ул. Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон: 6 680 500, эл. почта: info@fi.ee, сайт: www.fi.ee) и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (адрес: ул. Пронкси, 12, 10117, Таллинн, эл. почта: info@ttja.ee, телефон: 6 201 707, сайт: www.ttja.ee).