

Coop deebetkaardi tüüptingimused

Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

Coop Keskühistu on Coop Eesti Keskühistu (Suur-Sõjamäe tn 70, Soodevahe küla, Rae vald, Harju maakond 75322, registrikood 10093971).

Coop Eesti on Coop Keskühistu ja selle liikmesühistud. Coop Eesti kontaktandmed on saadaval Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

Coop kliendiprogramm on Coop Eesti ettevõtete ja koostööpartnerite ühine kliendiprogramm, mille tingimused on kättesaadavad Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

Eraklient on panga kliendiks olev füüsiline isik, kes teeb tehinguid, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.

Kaardi kasutaja on isik, kellele pank on kaardi väljastanud.

Kaart on panga omandis olev elektrooniline makseinstrument, mille abil kaardi kasutaja saab teha toiminguid panga poolt määratud korras. Kaart võib olla digitaliseeritud, olles ühendatud nutiseadmega. Kaarti väljastab pank koostöös Coop Keskühistuga ning kaarti on ühtlasi võimalik kasutada ka Coop Eesti kliendikaardina ning sellele laienevad Coop kliendiprogrammi tingimused.

Kasutuslimiidid on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus lepingus kokkulepitud ajavahemiku jooksul toiminguid teha.

Konto on kaardiga seotud kliendi arvelduskonto pangas.

Konto omanik on panga klient, kellele pank on avanud konto, millega kaart on seotud.

Leping on panga, konto omaniku ja Coop Keskühistu vahel sõlmitud Coop Deebetkaardi leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad Coop Deebetkaardi tüüptingimused.

Pank on Coop Pank AS.

Pankade kaardikeskus on Nets Estonia AS.

Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon on MasterCard Worldwide.

Terminal on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu kaardi kasutaja saab toiminguid teha.

Tingimused on käesolevad Coop Deebetkaardi tüüptingimused.

Toiming on kaardi abil terminali kaudu kontrol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks ja sissemaksmiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu kaardiga seotud toiming.

PIN-kood on panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuscode, mille abil pank kaardi kasutaja tuvastab.

Viipemakse on toiming, mis tehakse kaarti (sh digitaliseeritud kaarti) terminalile viibates ilma kaarti terminali panemata.

Äriklient on panga kliendiks olev füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik.

1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga, Coop Keskühistu ja konto omaniku vahelisi õiguseid ja kohustusi panga, Coop Keskühistu ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel panga poolt väljastatava kaardi abil.

1.2. Tingimused muutuvad kaardi kasutaja, kes pole konto omanik, suhtes siduvaks alates kaardi väljastamisest kaardi kasutajale.

1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad pooled lisaks tingimustele ka panga üldtingimustest, arvelduslepingu tingimustest, seal hulgas nendes viidatud muudest dokumentidest ning Coop Keskühistu poolt kehtestatud Coop kliendiprogrammi tingimustest (edaspidi kliendiprogrammi tingimused). Kliendiprogrammi tingimused on kättesaadavad Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee. Lepingut sõlmides kinnitab konto omanik, et ta on kõigi eelpoolnimetatud tingimustega tutvunud ning on teadlik ja nõustub neist tulenevate poolte õiguste ja kohustustega.

2. Toimingud ja limiidid

2.1. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ja kaardiga on õigustatud toiminguid tegema üksnes kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu (sh tingimused ja kliendiprogrammi tingimused), panga üldtingimused ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

2.2. Enne kaardi esmakordset kasutamist peab konto omanik kaardi aktiveerima vastavalt punktis 3.5. toodule.

2.3. Kui Konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma kaardi ja avamata PIN-koodi koos kaardi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

2.4. Konto omanikul on õigus taotleda kaardi kasutuslimiitide muutmist, esitades vastava avalduse panga poolt määratud korras ja tingimustel.

2.5. Kaardiga seotud teenuste osutamiseks on pangal ja Coop Keskühistul õigus teha koostööd kolmandate

isikutega (nt teised krediidasutused, Coop Eesti ettevõtted, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, pankade kaardikeskus, trüki- ja postiteenuste osutajad vms), kellele nad võivad sellise koostöö raames edastada konto omanikku ja kaardi kasutajat puudutavaid andmeid, sh nende isikuandmeid.

2.6. Pangal ja/või Coop Keskühistul on õigus pakkuda kaardi kasutajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Viidatud isikutel on õigus kehtestada teenustasusid kõikidele sellistele pakutavatele teenustele ja hüvedele vastavalt panga hinnakirjale ja/või kliendiprogrammi tingimustele.

2.7. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada kaardile maksimumlimiidid, sh sõltuvalt toimingute tegemiseks kasutatavatest turvaelementidest, ning ühepoolset vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite.

2.8. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti Coop Eesti kliendikaardina, siis kehtivad kaardile kõik kliendi-programmi tingimused.

3. Kaardi kehtivus ja uue kaardi väljastamine

3.1. Kaardi väljastamisel antakse kaardi kasutajale personaalsed kaardi turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi kasutaja allkirjana.

3.2. Konto omanik kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist omakäelise allkirjaga kaardi väljastamise vormil või muus panga poolt aksepteeritud vormis.

3.3. Kui kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu 3 (kolme) kuu jooksul arvates lepingu sõlmimisest, siis kaart hävitatakse ja leping loetakse lõppenuks. Kaardi väljastamiseks panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul kontolt vastavalt panga hinnakirjale.

3.4. Pangal on õigus edastada kaart, mis ei ole aktiveeritud ning PIN-kood konto omanikule ja/või kaardi kasutajale posti teel konto omaniku poolt pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustatud veenduma, et nii kaardi kui ka kaardi turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud.

3.5. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja saab kaarti aktiveerida panga teenindussaalides, internetipangas, Coop Eesti kauplustes, mis pakuvad vastavat teenust (nimekiri on välja toodud panga veebilehel www.coopbank.ee) või muul panga poolt aksepteeritud viisil.

3.6. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne kaardil märgitud tähtaega, kui lepingu poolte kokkuleppel ennetähtaegselt lõpetatakse või ühe lepingupoole poolt üles öeldakse. Sellisel juhul kaotab kaart kehtivuse lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt

juhul kui kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.7. Kaardi kasutaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu kaardi pangale koheselt tagastama. Kahjustatud kaardi kasutamine on keelatud.

3.8. Kaardi kehtivusaja lõppemisel väljastab pank uue kaardi. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.

3.9. Kui kehtivuse kaotanud kaart oli digitaliseeritud, siis uus või asenduskaart tuleb uuesti digitaliseerida, ühendades selle nutiseadmega.

3.10. Pangal on õigus keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust.

4. Kaardi turvalisuse tagamine

4.1. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti, sellega ühendatud nutiseadet ning kaardi andmeid ja turvaelemente hoolikalt ainult enda valduses, välistamaks nende sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. kaardi üleandmiseks makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule.

4.2. Kaardi kasutajal on keelatud kaarti kopeerida või mingil viisil muuta.

4.3. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, muu hulgas kaardil või muul esemel. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. PIN-koodi terminali sisestamisel peab kaardi kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

4.5. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja või muu sellise kahjuliku toime eest.

4.6. Kaardi kasutaja on kohustatud kaitsma kaardiga ühendatud nutiseadet turvakoodi või muude turvameetmetega ning hoidma nutiseadet ja selle turvameetmeid hoolikalt, tehes kõik vajaliku turvameetmete saladuses hoidmiseks.

4.7. Kaardi või sellega ühendatud nutiseadme kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, s.h. kui on alust eeldada, et PIN-kood või muud turvaelemendid või kaardiga ühendatud nutiseadme turvameetmed võivad olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on kaardi kasutaja ja/või konto omanik kohustatud sellest viivitamatult pangale teatama kaardi kasutamise peatamiseks (blokeerimisteade).

4.8. Pank võimaldab kaardi kasutajal ja konto omanikul edastada blokeerimisteade panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, internetipangas ning lepingus ja kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.9. Pank võtab kaardi blokeerimisteate saamisel tarvitusele kõik pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige blokeerimisteate alusel.

4.10. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest konto omanikku või kaardi kasutajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:

4.10.1. konto omanik või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees (s.h. konto omanikul on panga ees võlgnevus);

4.10.2. kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti, nimetatud juhul on pangal või kaarti teenindaval isikul õigus kaart ka füüsiliselt ära võtta;

4.10.3. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et kaarti või sellega ühendatud nutiseadet kasutab kolmas isik;

4.10.4. pangal on tekkinud kahtlus, et kaarti või sellega ühendatud nutiseadet kasutatakse pettuse teel või konto omaniku nõusolekuta;

4.10.5. muudel kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.11. Võimaluse korral teavitab pank konto omanikku kaardi blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast kaardi blokeerimist.

4.12. Kui kaart on blokeeritud konto omaniku või kaardi kasutaja blokeerimisteate alusel, siis võib pank selle blokeeringu maha võtta üksnes konto omaniku või kaardi kasutaja avalduse alusel.

4.13. Pank vabastab kaardi blokeerimistest või väljastab uue kaardi, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

5. Kaardi kasutamine

5.1. Kaardi kasutaja saab teha toiminguid Eestis kõigis pankade kaardikeskusega liitunud makseterminalides (edaspidi POS) ja sularahaautomaatides (edaspidi ATM), ülemaailmselt kõigis "Mastercard" logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning interneti ostukeskkonnas, jälgides vastavaid juhiseid.

5.2. Lisaks punktis 5.1. toodule saab kaardiga teha sularaha sisse- ja väljamakseid Coop Eesti kaupluste POS-ides. Coop Eesti kauplus võib ette näha piiranguid vastavas kaupluses oleva POS-i vahendusel kaardi abil sularaha sisse- ja väljamaksete osas (nt kassas puudub piisav hulk sularaha). Käesolevas punktis nimetatud toiminguid on võimalik teha üksnes sellistes Coop Eesti kauplustes, kus on kasutusel vastavate toimingute tegemist võimaldavad POS-id.

5.3. Kaardi kasutamisel Coop Eesti kliendikaardina saab klient soodustusi ning kogub boonuspunkte vastavalt kliendiprogrammi tingimustele.

5.4. Kaardi kasutaja on kohustatud toimingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki panga juhiseid ja hoiatusi, s.h. kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme

kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.5. Kaardi kasutaja peab autoriseerima iga toiminguga kas omakäelise allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi (sh digitaliseeritud kaardi) viipamisega terminalile või andes toimingute tegemiseks nõusoleku muul panga poolt aktsepteeritaval viisil. Interneti ostukeskkonnas autoriseerib kaardi kasutaja toimingute tegemiseks nõutud andmete sisestamisega, milleks on näiteks kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardi kasutaja nimi, kaardi turvakood, kaardi kasutaja panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Eelautoriseerimisega toimingute korral autoriseerib kaardi kasutaja toimingute tegemiseks kaardi kasutaja poolt nõusoleku andmine toimingute tegemiseks loetakse maksetehingu autoriseerimiseks. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi toimingute kohta. Toimingute õigsuse kontrollimiseks soovivad pank kviitungid alles hoida.

5.6. Kaardi kasutaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega ning nõudmisel allkirjastama kviitungi.

5.7. Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardi teenindamise õigust omaval isikul õigus keelduda kaardi aktsepteerimisest ja toimingute tegemisest.

5.8. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi kasutaja poolt, välja arvatud juhul, kui kaardi kasutaja või konto omanik on eelnevalt edastanud pangale kaardi blokeerimisteate.

5.9. Pangal on õigus jätta kaardi kasutaja poolt edastatud maksejuhise täitmata, kui:

5.9.1. konto on blokeeritud või arestitud;

5.9.2. kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.9.3. maksejuhise summa ületab limiidi kasutamata osa;

5.9.4. kontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.9.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.10. Konto omanikule ja/või kaardi kasutajale esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

5.11. Konto omanikul ja kaardi kasutajal on võimalik saada teavet toimingutest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastavalt panga arvelduslepingu tingimustele.

6. Konto debiteerimine, teenustasud

6.1. Pangal on õigus debiteerida kontolt kõik kaardiga tehtud toimingute summad ning teenustasud ja muud kaardi kasutamise seotud kulud ning trahvisummad vastavalt panga hinnakirjale. Peale hinnakirjas toodud tasude on pangal õigus debiteerida kontolt ka välisriigis

tehtud toimingutelt rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt arvestatud lisatasud.

6.2. Eesti Vabariigis ATM-ist väljavõetud summa võrra debiteeritakse kontot koheselt tehingusumma ja teenustasu võrra.

6.3. POS-ide ja välisriigis asuvate ATM-ide vahendusel ning interneti ostukeskkonnas tehtud tehingute puhul broneeritakse konto koheselt tehingusumma ja teenustasu ulatuses ning kontot debiteeritakse nimetatud summade võrra pärast vastava tehingukinnituse saabumist pangale.

6.4. Nõuded kaardiga välisvääringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Pangal on õigus võtta teenustasu välisvääringus tehtud toimingute eest vastavalt hinnakirjas toodule.

6.5. Pank debiteerib kontolt jooksva kalendrikuu kaardi kuutasu iga kuu viimasel kuupäeval vastavalt panga hinnakirjale. Kaardi kuutasu arvestatakse kuni lepingu lõppemiseni, s.h. ka perioodi eest, mil kaart oli blokeeritud.

6.6. Konto omanik on kohustatud tagama, et kontol oleks piisavalt rahalisi vahendeid toimingute ja kasutatud teenuste eest ning muude lepingust tulenevate maksete tasumiseks.

6.7. Kui kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid maksmisele kuuluvate summade tasumiseks, on pangal õigus kasutada üht või mitut alljärgnevat võimalust:

6.7.1. arvestada tasumata jäänud summalt viivist panga hinnakirjas ettenähtud ulatuses kuni nimetatud summade täieliku tasumiseni;

6.7.2. debiteerida võlgnevus konto omaniku mistahes teiselt kontolt pangas;

6.7.3. rakendada muid õigusaktidest tulenevaid meetmeid.

7. Vastutus

7.1. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekkis kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

7.2. Kaardi kasutaja ei tohi kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot kuni punktis 4.7. sätestatud blokeerimiseate edastamiseni punktis 4.8. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 50.- euro ulatuses kaardi kohta (omavastutuse piirmäär).

7.4. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui tegemist on ärikliendiga või kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja

rikkus lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pektusega.

7.5. Pank kannab vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.6. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingu tegemiseks vastu võtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimiseate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, ATM-i rikked, sh sularaha puudumine ATM-is).

7.7. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti vastuolus lepingus kokkulepitud tingimustega, on kaardi kasutaja ja konto omanik kohustatud maksma solidaarselt pangale leppetrahvi vastavalt panga hinnakirjale.

7.8. Kõikide Coop kliendiprogrammist tulenevate konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ja Coop Keskühistu poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes Coop Keskühistu vastavalt kliendiprogrammi tingimustes sätestatud. Pank ei vastuta ühelgi juhul Coop Keskühistu eest, kui Coop Keskühistu ei täida kliendiprogrammi tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja arvatakse välja Coop kliendiprogrammist või kui kaarti ei ole võimalik kasutada Coop Eesti kliendikaardina või kaardile ei kehti kliendiprogrammi tingimused.

7.9. Kõikidest tingimustest, panga üldtingimustest, arvelduslepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest ja kaardi kasutamisest (va Coop kliendiprogrammiga seotud) tulenevate õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja panga poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes pank. Coop Keskühistu ei vastuta ühelgi juhul panga eest, kui pank ei täida viidatud dokumentidest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja ei saa kaarti kasutada (va Coop kliendiprogrammist tulenevad õigused) või kui pank keeldub uut kaarti väljastamast vms.

8. Toimingu vaidlustamine

8.1. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kohustatud kontrollima kaardiga teostatud toimingu kviitungil ja kaardiga seotud konto väljavõttes toodud andmete õigsust.

8.2. Erakliendist konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustub teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksejuhisest viivitamata pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul alates konto debiteerimisest.

8.3. Ärikliendist konto omanik esitab pangale pretensiooni hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates konto debiteerimisest.

8.4. Juhul, kui konto omanik või kaardi kasutaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaarditehingu summa suuruse eest. Sellisel juhul on

konto omanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

8.5. Konto omanik loovutab pangale tervikuna kõik nõuded kolmandate isikute vastu, mis on seotud panga poolt konto omanikule lepingu alusel hüvitatud summadega.

9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

9.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtjatu.

9.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi avaldades muudatused täies mahus vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

9.3. Kui konto omanik ei ole punktis 9.2. nimetatud tähtjatu jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

9.4. Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

9.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest erakliendist konto omanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette ja ärikliendist konto omanikule vähemalt 1 (üks) kuu ette.

9.6. Pangal on õigus leping koheselt ilma etteteatamis-tähtjatu üles öelda (sh kaart sulgeda) järgmistel juhtudel:

9.6.1. lepingu punktis 3.3. sätestatud juhul;

9.6.2. lepingu alusel väljastatud kaart on olnud blokeeritud vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva järjest;

9.6.3. suletakse konto;

9.6.4. konto omanikul on olnud panga ees võlgnevus vähemalt 3 (kolm) kuud järjest;

9.6.5. kaart kaotab kehtivuse ja konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt lepingu punktis 3.3. toodud tähtjatu jooksul uut kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti).

9.7. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

9.8. Panga või konto omaniku poolt lepingu ülesütlemisel loetakse see lõppenuks kõigi osapoolte suhtes. Juhul, kui konto omanik arvatakse Coop kliendiprogrammist välja konto omaniku omal soovil või Coop Keskühistu algatusel, kehtib kaart edasi ilma Coop kliendiprogrammi funktsionaalsuseta.

9.9. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.

10. Lõppsätted

10.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

10.2. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekul või panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

10.3. Coop Eesti on õigustatud avaldama teavet toiminguga, kaardi, konto omaniku ja kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb kliendiprogrammi tingimustest ja õigusaktidest.

10.4. Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.

10.5. Kõik kaardi Coop Eesti kliendikaardina kasutamisest tulenevad pretensioonid ja vaidlused lahendatakse konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ja Coop Keskühistu vahel.

Konto omanik ja kaardi kasutaja kinnitab, et on lepingu tingimustega, arvelduslepingu tingimustega, panga üldtingimustega ja kliendiprogrammi tingimustega ja nendes viidatud muude dokumentidega tutvunud, nõus ja kohustub neid täitma.