

Sidevahendi abil sõlmitud lepingute eelinfo

Finantsteenuste osutajad on:

Coop Pank AS (edaspidi pank)
Registrikood: 10237832
Asukoht: Maakri 30, 15014 Tallinn
Telefon: + 372 669 0900
E-post: info@cooppank.ee

Coop Liising AS (edaspidi: liising)
Registrikood: 10079244
Asukoht: Maakri 30, 15014 Tallinn
Telefon: + 372 669 0937
E-post: liising@cooppank.ee

Coop Finants AS (edaspidi: Coop Finants)
Registrikood: 12087992
Asukoht: Maakri 30, 15014 Tallinn
Telefon: + 372 669 0966
E-post: finants@cooppank.ee

Coop Kindlustusmaakler AS (edaspidi: kindlustusmaakler)
Registrikood: 14790046
Asukoht: Maakri 30, 15014 Tallinn
Telefon: + 372 669 0907
E-post: maakler@cooppank.ee

Pank, liising, Coop Finants ja kindlustusmaakler edaspidi koos või eraldi nimetatud: finantsteenuse osutaja.

1. Käesolev eelinfo laieneb kõikidele finantsteenuse osutaja ja kliendi vahel sidevahendi abil sõlmitud lepingutele.

2. Finantsteenuse osutaja üle teostavad järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030, Tallinn, telefon 6 680 500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee) ja Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadress Endla 10A, 10122 Tallinn, e-post info@ttja.ee, telefon 6 201 707, veebileht <https://ttja.ee>).

3. Iga finantsteenuse kasutamisega ja kohustuste võtmisega kaasnevad teatud riskid. Klient peab alati endale selgeks tegema võetavate kohustuste sisu. Samuti tuleb kliendil hinnata, kas ta suudab ka negatiivsete asjaolude kokkulangemisel lepinguga võetud kohustusi täita.

4. Finantsteenuse osutaja pakutavate toodete ja teenuste põhiomaduste, tingimuste, teenuste teostamise tähtaegade ning tasude ja muude kuludega on võimalik tutvuda finantsteenuse osutaja veebilehel www.cooppank.ee.

5. Enne finantsteenuse lepingu sõlmimist peab klient kindlasti tutvuma vastava lepingu tingimuste, panga üldtingimuste, samuti muude tingimuste ja dokumentidega, millele on sõlmitava lepingu tingimustes viidatud. Vajadusel soovib finantsteenuse osutaja pöörduda kliendil selgituste või täiendava info saamiseks finantsteenuse osutaja poole.

6. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, edastatakse lepingueelne teave, lepingu tingimused ja muu lepinguga seotud informatsioon kliendile eesti keeles.

7. Dokumentide digiallkirjastamiseks ja vajadusel krüpteerimiseks on kliendil vajalik ID-kaart koos ID-kaardi lugeja ja vastava tarkvaraga või Mobiil-ID või Smart-ID. Lisainfot digitaalse allkirjastamise ja krüpteerimise kohta leiate Sertifitseerimiskeskuse veebilehelt www.skidsolutions.eu.

8. Kui finantsteenuse osutaja ja klient ei ole kokku leppinud teisiti, jõustub sidevahendi abil sõlmitud leping päeval, kui klient selle sõlmib. Finantsteenuse osutaja soovib kliendil salvestada sidevahendi abil sõlmitud lepingu digitaalsel kujul kliendi enda andmekandjale.

9. Kõik lepingu sõlmimise ja teenuse kasutamisega seotud sidekulud kannab klient.

10. Tarbijast kliendil on õigus 14 päeva jooksul alates lepingu jõustumisest lepingust taganeda (hüpoteegiga tagatud laenulepingu puhul 7 päeva jooksul). Lepingust taganemiseks peab klient esitama finantsteenuse osutajale kirjalikult, digitaalselt allkirjastatuna või panga internetipanga kaudu taganemisavalduse. Kui taganemisavaldust ei esitata panga internetipanga kaudu, siis tuleb esitada taganemisavaldus ülaltoodud kontaktandmetel.

11. Lepingust taganemise korral peab klient tagastama kõik, mis ta on finantsteenuse osutajalt teenuse kasutamiseks saanud. Tasulise teenuse puhul on finantsteenuse osutajal õigus arvestada osutatud teenuse eest hinnakirja kohaselt teenustasu. Taganemisõiguse tähtaegselt teostamata jätmise korral kliendi taganemisõigus lõpeb.

12. Kui klient leiab, et finantsteenuse osutaja on temale kahju tekitanud, tuleb kliendil esitada finantsteenuse osutajalele kahju hüvitamise nõue kirjalikult, digitaalselt allkirjastatuna või internetipanga kaudu.

13. Kõik kliendi ja finantsteenuse osutaja vahelised vaidlused lahendatakse võimaluse korral kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on tarbijast kliendil õigus pöörduda vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni (täiendav info veebilehelt <https://ttja.ee>). Vaidluse kohtulik lahendamisel alustatakse menetlust Harju Maakohtus, kui lepingust või õigusaktidest ei tulene imperatiivselt teisiti.

14. Kui klient ja finantsteenuse osutaja ei ole kokku leppinud või kui õigusaktist ei tulene teisiti, kohaldatakse kliendi ja finantsteenuse osutaja vahel sõlmitud lepingule Eesti õigust.