

## Предварительная информация по договорам, заключенным с помощью средства связи

### Поставщики финансовых услуг:

Coop Pank AS (далее Банк)  
Регистрационный код: 10237832  
Местонахождение: Маакри 30, 15014 Таллинн  
Телефон: +372 669 0900  
Э-почта: info@cooprank.ee

Coop Liising AS (далее: Лизинг)  
Регистрационный код: 10079244  
Местоположение: Маакри 30, 15014 Таллинн  
Телефон: + 372 669 0937  
Э-почта: liising@cooprank.ee

Coop Finants AS (далее: Coop Finants)  
Регистрационный код: 12087992  
Местоположение: Маакри 30, 15014 Таллинн  
Телефон: + 372 669 0966  
Э-почта: finants@cooprank.ee

Coop Kindlustusmaakler AS (далее: страховой маклер)  
Регистровый код: 14790046  
Адрес: Маакри, 30, 15014 Таллинн  
Телефон: + 372 669 0907  
Э-почта: maakler@cooprank.ee

Банк, лизинг, Coop Finants и страховой маклер – далее совместно или по отдельности именуемые: поставщик финансовых услуг.

**1.** Данная предварительная информация распространяется на все договоры, заключенные между поставщиком финансовой услуги и клиентом с помощью средства связи.

**2.** Надзор за поставщиком финансовой услуги осуществляют Финансовая инспекция (адрес: Sakala 4, 15030, Tallinn, телефон 6 680 500, э-почта info@fi.ee, веб-сайт www.fi.ee) и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (адрес Эндла 10А, 10122 Таллинн, электронная почта info@ttja.ee, телефон 6 201 707, сайт https://ttja.ee),

**3.** С каждым использованием финансовой услугой и взятием обязательств связаны определенные риски. Клиент всегда должен выяснить содержание обязательств, которые он планирует на себя взять. Клиент также должен оценить, сможет ли он

исполнять взятые по договору обязательства и при неблагоприятном стечении обстоятельств.

**4.** С основными качествами, условиями, предлагаемых поставщиком финансовой услуги продуктов и услуг, сроками оказания услуг, платой за услуги и прочими расходами можно ознакомиться на сайте поставщика финансовой услуги [www.cooprank.ee](http://www.cooprank.ee).

**5.** До заключения договора об оказании финансовой услуги клиент должен обязательно ознакомиться с условиями соответствующего договора, общими условиями банка, а также другими условиями и документами, на которые имеется ссылка в условиях заключаемого договора. При необходимости поставщик финансовой услуги советует клиенту для получения объяснений или дополнительной информации обратиться к поставщику финансовой услуги.

**6.** Если стороны не договорились об ином, то предшествующая заключению договора информация, условия договора и прочая связанная с договором информация передаются клиенту на эстонском языке.

**7.** Для подписания документов цифровой подписью и при необходимости их криптовки клиенту нужны ID-карта со считывающим устройством и соответствующим программным обеспечением, либо Mobiil-ID или Smart-ID. Дополнительную информацию о подписании цифровой подписью и криптовке можно найти на сайте Сертифицирующего центра [www.skidsolutions.eu](http://www.skidsolutions.eu).

**8.** Если поставщик финансовой услуги и клиент не договорились об ином, то заключенный с помощью средства связи договор вступает в силу в день его заключения. Поставщик финансовой услуги рекомендует клиенту сохранять заключенный с помощью средства связи договор в цифровом виде на носителе данных клиента.

**9.** Все взысканные с заключением договора и использованием услугой расходы на услуги связи несет клиент.

**10.** Клиент-потребитель имеет право в течение 14 дней с момента вступления договора в силу отступить от договора (в случае обеспеченного ипотекой договора займа в течение 7 дней). Для отступления от договора клиент должен представить поставщику финансовой услуги заявление об отступлении в письменной форме, с электронной цифровой подписью или через интернет-банк. Если заявление об отступлении представлено не через интернет-банк банка, то оно должно быть представлено на указанные выше контактные данные.

**11.** В случае отступления от договора клиент должен вернуть все, что он получил от поставщика финансовой услуги для пользования услугой. В случае платной услуги поставщик финансовой услуги имеет право начислить плату за оказанную услугу согласно прейскуранту. В случае неосуществления права отступления в срок право клиента на отступление

прекращается.

**12.** Если, по мнению клиента, поставщик финансовой услуги причинил ему ущерб, то клиент должен предъявить поставщику финансовой услуги требование о возмещении ущерба в письменной форме, с электронной цифровой подписью или через интернет-банк.

**13.** Все споры между клиентом и поставщиком финансовой услуги по возможности разрешаются по соглашению сторон. При недостижении согласия клиент-потребитель имеет право обратиться для внесудебного разрешения спора в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (дополнительная информация на сайте <https://ttja.ee>) При разрешении спора в судебном порядке производство возбуждается в Харьюском уездном суде, если из договора или правовых актов императивно не следует иное.

**14.** Если клиент и поставщик финансовой услуги не договорились об ином или если из правовых актов не следует иное, то к заключенному между клиентом и поставщиком финансовой услуги договору применяется право Эстонии.