

# SMS-teenuse lepingu tüüptingimused

## Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingus toodud mõisteid.

**Kasutaja** on isik, kelle mobiiltelefoni numbriga teenus seotakse.

**Klient** on füüsiline või juriidiline isik, kellele pank on avanud konto, millega teenus on seotud. Klient võib olla ise ka kasutaja.

**Leping** on panga ja kliendi vahel sõlmitud SMS (*Short Message Service*) – teenuse leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad SMS-teenuse lepingu tüüptingimused.

**Pank** on Coop Pank AS.

**Teenus** on lepingu alusel kliendile võimaldatav SMS-teavitusteenus.

**Tingimused** on käesolevas SMS-teenuse lepingu tüüptingimused.

## 1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga ja kliendi ja/või kasutaja vahelisi suhteid kliendile kuuluvate konto(de) ja pangakaartide (kaart) kohta info saamiseks mobiiltelefoni vahendusel kas infopäringute alusel või pangapoolse automaatteavituse vormis.

1.2. Kontode ja kaartide nimekirja ja nende lühinimed, mille osas pank osutab kliendile ja/või kasutajale teenust, määrab klient lepingus.

1.3. Klient ja/või kasutaja on kohustatud panka koheselt teavitama lepingus märgitud andmete muutumisest ja esitama pangale uued kehtivad andmed.

1.4. Lepingu sõlmimise eeltingimuseks on panga ja kliendi vahel kehtiva arvelduslepingu olemasolu.

1.5. Kõigile panga ja kliendi vahelistele suhetele, mida leping ja/või tingimused ei reguleeri, kohaldatakse panga üldtingimusi, arvelduslepingu tingimusi ning nendes viidatud muid panga tingimusi.

1.6. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis on klient kohustatud tutvustama kasutajale lepingu tingimusi, panga üldtingimusi ja nendes viidatud muid tingimusi.

1.7. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et kasutaja määramisega võivad kasutajale teatavaks saada kliendi tehingute (sh rahaliste vahendite jäägid) andmed. Pank ei vastuta, kui kasutajat määrates klient ei veendu kasutaja isiku usaldusväärsuses.

## 2. Teenuse kasutamine

2.1. Teenus võimaldab kasutajal mobiiltelefoni vahendusel edastatava infopäringu alusel:

2.1.1. saada infot kontode ja kaartide jääkide ja viimaste maksetehingute kohta;

2.1.2. saada infot kaartide limiitide kohta

2.2. Lepinguga kokkulepitud juhtudel edastab pank automaatse teavituse kontode või kaartide kasutatava jäägi muutumisest või makse ebaõnnestumisest.

2.3. Teenuseid osutatakse kontodele ja kaartidele lepingu sõlmimisel määratud lühinimede alusel. Tegelikke kontode ega kaartide numbreid teenusega seotud teadetes ei edastata.

2.4. Pangal on õigus peatada teenuse osutamine, kui pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et teenust kasutatakse kliendi ja/või kasutaja tahte vastaselt või pettuse teel.

## 3. Kasutaja isikusamasuse tuvastamine ja turvalisuse tagamine

3.1. Kasutaja isikusamasuse tuvastamine teenuse kasutamisel toimub lepingus kindlaks määratud mobiiltelefoni numbril alusel.

3.2. Kasutaja on kohustatud hoidma mobiiltelefoni numbriga seotud SIM-kaarti hoolikalt, välistades selle sattumise tema tahte vastaselt kolmandate isikute valdusesse.

3.3. Mobiiltelefoni numbriga seotud SIM-kaardi kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui on tekkinud võimalus või on alust arvata, et tekib võimalus mobiiltelefoni numbril kasutaja tahte vastaseks kasutamiseks kolmandate isikute poolt, on klient ja/või kasutaja kohustatud viivitamatult panka teavitama. Vastava teavituse saamisel on pangal õigus ühepoolset leping lõpetada ja/või teenus ajutiselt peatada.

3.4. Kui klient ja/või kasutaja ei ole pangale edastanud punktis 3.3. nimetatud teadet ja kasutaja mobiiltelefoni numbrilt kasutab teenust kolmas isik, käsitleb pank saabunud korraldusi kasutaja korraldustena ning ei vastuta selle kasutamisest tulenevate võimalike tagajärgede eest.

## 4. Teenustasud

4.1. Pangal on õigus teenuse osutamise eest võtta teenustasu vastavalt pangas kehtivale hinnakirjale.

4.2. Teenustasu võetakse samalt kontolt, mille kohta edastati automaatne teavitus või teostati infopäring, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

4.3. Pangal on õigus debiteerida kliendi poolt tasumisele kuuluvad teenustasud arvelduslepingus ja panga üldtingimustes sätestatud korras.

4.4. Teenusega seotud mobiilside tasud ja muud kulud tasub klient talle teenust osutavale mobiilside operaatorile.

## 5. Poolte vastutus

5.1. Klient ja/või kasutaja kannab panga ees vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

5.2. Klient vastutab panga ees kahju eest, mis tekkis pangale kliendi ja/või kasutaja poolt lepingust tuleneva kohustuse täitmatajätmise tagajärjel.

5.3. Pank kannab vastutust lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas panga üldtingimuste ja seadusega.

## 6. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

6.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtjatu.

6.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta lepingu tingimusi, avaldades muudatused täies mahus vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

6.3. Kui klient ei ole punktis 6.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

6.4. Kliendil on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, tehes seda kas:

6.4.1. panga teenindussaalides vastava kirjaliku avalduse alusel;

6.4.2. internetipanga vahendusel vastava teate edastamisega;

6.4.3. muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

6.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolset üles öelda, teatades sellest kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette.

6.6. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping erakorraliselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või seaduses sätestatud juhtudel.

6.7. Pangal on õigus erandkorras ühepoolset etteteatamistähtaega peatada teenuse kasutamine, kui see on vajalik kliendi tehingute info turvalisuse tagamiseks.

6.8. Leping lõpeb automaatselt kliendi konto sulgemisel.

6.9. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist. Pangal on õigus debiteerida kontot kõigi teenustasude ja muude lepingust tulenevate tasude osas vastavalt panga üldtingimustele.

6.10. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis loetakse leping kasutaja osas automaatselt lõppenuks ka kliendi poolt kasutajale antud volituse lõppemisel või volituse

tagasivõtmisel.

## 7. Lõppsätted

7.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

7.2. Kliendi ja/või kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.