

Типовые условия договора об SMS-услуге

Понятия

В настоящих условиях дополнительно к нижеприведенным понятиям используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетах.

Пользователь – лицо, с номером мобильного телефона которого связана услуга.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которому банк открыл связанный с услугой счет. Клиент также может быть пользователем.

Договор – договор об SMS-услуге (*Short Message Service*), заключенный между банком и клиентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об SMS-услуге.

Банк – Coop Pank AS.

Услуга – услуга SMS-уведомлений, оказываемая клиенту на основании договора.

Условия – настоящие типовые условия договора об SMS-услуге.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует взаимоотношения между банком и клиентом и/или пользователем по получению информации о принадлежащих клиенту счетах (счете) и банковских карточках (карточке) с помощью мобильного телефона в виде инфозапросов или автоматического уведомления от банка.

1.2. Список и краткие наименования счетов и карточек, в отношении которых банк оказывает клиенту и/или пользователю услугу, устанавливаются клиентом в договоре.

1.3. Клиент и/или пользователь обязан незамедлительно информировать банк об изменении указанных в договоре данных и сообщить банку новые, действительные данные.

1.4. Предпосылкой для заключения договора является наличие действующего договора о расчетах между банком и клиентом.

1.5. Ко всем взаимоотношениям между банком и клиентом, которые не регулируются договором и/или условиями, применяются общие условия банка, условия договора о расчетах, а также указанные в них иные условия банка.

1.6. Если пользователь не является клиентом, то клиент обязан ознакомить пользователя с условиями договора и общими условиями банка, а также с

указанными в них иными условиями.

1.7. Клиент подтверждает, что ему известно, что с назначением пользователя последнему могут стать известны данные об операциях клиента (в том числе остаток денежных средств). Банк не несет ответственности, если при назначении пользователя клиент не убедился в благонадежности личности пользователя.

2. Потребление услуги

2.1. Услуга дает использующему мобильный телефон клиенту возможность, на основании инфозапросов:

2.1.1. получать информацию об остатке средств на счетах и карточках, а также о последних платежных операциях;

2.1.2. получать информацию о лимитах карточек.

2.2. В предусмотренных договором случаях банк отправляет автоматическое уведомление об изменении остатка средств на счетах или карточках, или о неудавшемся платеже.

2.3. Услуги оказываются на основании кратких наименований счетов и карточек, установленных при заключении договора. Фактические номера счетов и карточек не сообщаются в связанных с услугой уведомлениях.

2.4. Банк имеет право приостановить оказание услуги, если у банка на основании ставших известными ему обстоятельств возникло подозрение, что услугой пользуются против воли клиента и/или пользователя либо путем обмана.

3. Идентификация личности пользователя и обеспечение безопасности

3.1. Идентификация личности пользователя при потреблении услуги осуществляется на основе указанного в договоре номера мобильного телефона.

3.2. Пользователь обязан бережно хранить связанную с номером мобильного телефона SIM-карту, исключая возможность ее попадания в распоряжение третьих лиц против его воли.

3.3. В случае утери или кражи связанной с номером мобильного телефона SIM-карты, а также в ином случае, когда возникают возможность или основания предполагать, что существует вероятность использования номера мобильного телефона третьими лицами против воли пользователя, то клиент и/или пользователь обязаны незамедлительно информировать об этом банк. После получения такого уведомления банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор

и/или временно приостановить оказание услуги.

3.4. Если клиент и/или пользователь не отправит банку уведомление, указанное в пункте 3.3., а номер мобильного телефона пользователя будет использоваться третье лицо, то банк будет рассматривать поступающие распоряжения как распоряжения пользователя и не будет нести ответственности за возможные последствия такого потребления услуги.

4. Платы за услугу

4.1. Банк имеет право взимать плату за оказание услуги в соответствии с текущим прейскурантом банка.

4.2. Плата за услугу взимается с того же счета, в отношении которого было отправлено автоматическое уведомление или инфозапрос, если договором не установлено иное.

4.3. Банк имеет право дебетовать платы за услугу, подлежащие уплате клиентом, в порядке, установленном условиями договора о расчетах и общими условиями банка.

4.4. Платы за мобильную связь и иные связанные с услугой расходы клиент вносит оказывающему ему соответствующие услуги оператору мобильной связи.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент и/или пользователь несет перед банком ответственность за выполнение своих договорных обязательств.

5.2. Клиент несет перед банком ответственность за весь ущерб, который возник у банка по причине невыполнения клиентом и/или пользователем своих договорных обязательств.

5.3. Банк несет ответственность за выполнение своих договорных обязательств в соответствии с общими условиями банка и законодательством.

6. Действие, изменение и прекращение договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его заключения и является бессрочным.

6.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в полном объеме в залах обслуживания банка, на сайте банка или через иной электронный канал по меньшей мере за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений.

6.3. Если в течение указанного в пункте 6.2 срока клиент не откажется от договора, считается, что он согласен с изменениями. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право незамедлительно и бесплатно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

6.4. Клиент имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке одним из нижеперечисленных способов:

6.4.1. в зале обслуживания банка на основании соответствующего письменного заявления;

6.4.2. путем отправки соответствующего уведомления через интернет-банк;

6.4.3. любым другим допускаемым банком способом.

6.5. Банк имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента не менее чем за 1 (один) месяц.

6.6. Помимо указанных в условиях случаев, банк имеет право в исключительном порядке отказаться от договора без предварительного уведомления в случаях, указанных в договоре о расчетах, общих условиях банка или законах.

6.7. Банк имеет право в исключительном и одностороннем порядке без предварительного уведомления приостановить оказание услуги, если это необходимо для обеспечения безопасности информации об операциях клиента.

6.8. Договор автоматически прекращается при закрытии счета клиента.

6.9. Прекращение действия договора не влияет на взыскание и удовлетворение тех денежных требований, которые возникли до прекращения действия договора. Банк имеет право дебетовать со счета все платы за услугу и прочие договорные платежи в соответствии с общими условиями банка.

6.10. Если пользователь сам не является клиентом, то договор в части пользователя считается автоматически прекращенным также после окончания или отзыва полномочий, которыми пользователя наделил клиент.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, за исключением случаев, когда это оказывается необходимым, или если право или обязанность разглашения следует из договора или законодательства. Банк имеет право раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, в случаях, предусмотренных общими условиями банка.

7.2. Требования, претензии и жалобы владельца клиента и/или пользователя рассматриваются в соответствии с положениями договора о расчетах и общих условий банка.