

Internetipanga lepingu tüüptingimused

Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

Administraator on kasutaja, kellel on internetipangas õigus lisada ja eemaldada kasutajaid ning määrata nendele õigusi, limiite ja piiranguid tehingute tegemisel või pangalt info saamisel.

Internetipank on elektrooniline teeninduskanal, mis hõlmab nii veebirakendust kui ka mobiilirakendust ning mis võimaldab kasutajal teha kliendi nimel tehinguid internetipanga lepingu tingimuste ning kasutatava teenuse tingimuste kohaselt, samuti saada ja edastada infot.

Kasutaja on füüsilisest isikust klient või klienti esindav muu füüsiline isik, sh administraator, kes teeb kliendi nimel tehinguid või saab ja edastab kliendi nimel infot.

Klient on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud pangaga internetipanga lepingu.

Leping on panga ja kliendi vahel sõlmitud internetipanga leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad internetipanga lepingu tüüptingimused.

Limiit on piirsumma, mille ulatuses saab kasutaja kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul teha tehinguid.

Pank on Coop Pank AS.

Tehing on internetipanga vahendusel kliendi konto asuva vara käsutamine, info ja dokumentide vahetamine, teenuselepingu sõlmimine, limiitide seadmine või muu kasutaja juhise alusel kliendi nimel teostatud toiming.

Tingimused on käesolevad internetipanga lepingu tüüptingimused.

Tuvastusvahend on panga poolt aktsepteeritud isikustatud turvaelementide kogum, mille abil saab kasutaja siseneda internetipanka või anda korraldusi või nõusolekuid tehingute tegemiseks või mille kaudu pank kasutaja identifitseerib.

1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga ja kliendi vahelisi suhteid internetipanga kasutamisel.

1.2. Kõigile panga ja kliendi vahelistele suhetele, mida leping ja/või tingimused ei reguleeri, kohaldatakse panga üldtingimusi, arvelduslepingu tingimusi ning nendes viidatud muid panga tingimusi.

1.3. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis on klient kohustatud tuvastama kasutajale lepingu tingimusi, internetipanga turvalise kasutamise põhireegleid, panga

üldtingimusi ja hinnakirja ning nendes viidatud muid tingimusi. Klient vastutab kasutaja poolt eelnimetatud tingimuste täitmise eest.

1.4. Klient kinnitab, et ta on teadlik, et kasutaja määramisega võivad kasutajale teatavaks saada kliendi toimingute andmed. Pank ei vastuta, kui kasutajat määrates klient ei veendu kasutaja isiku usaldusväärsuses.

1.5. Pangal on õigus keelduda kasutaja (sh administraatori) määramisest või kasutaja õiguste (sh limiitide) määramisest, juhul kui kasutaja isikusamasus on tuvastamata (sh kui isikusamasus on tuvastamata kasutajaga samas kohas viibides) või kasutajale soovitakse määrata limiite, mis ületavad turvalisuse tagamiseks panga poolt kehtestatud maksimumlimiite, samuti muudel panga üldtingimustes toodud lepingu sõlmimisest keeldumise alustel.

1.6. Lepingu sõlmimisel on pangal edaspidi õigus kõik teated ja tahteavalduse edastada kliendile internetipanga vahendusel (va kui teenusetingimustest või seadustest tuleneb teisiti).

2. Tehnilised nõuded

2.1. Interneti vahendusel teenuste kasutamiseks peavad kasutaja sidevahendid ja -ühendused vastama panga poolt kehtestatud internetipanga, sh mobiilirakenduse turvalise kasutamise põhireeglitele, millega klient ja kasutaja saavad tutvuda panga veebilehel www.coopbank.ee.

2.2. Klient vastutab internetipanga kasutamisel (sh kasutaja poolt) kasutatavate nutiseadmete (nt arvuti, mobiiltelefon) ning nende ühenduste turvalisuse ja toimimise eest.

2.3. Klient ja kasutaja kohustuvad omal kulul ja vastutusel hankima turvalise võimaluse interneti vahendusel teenuste kasutamiseks.

3. Kasutaja tuvastamine

3.1. Internetipanga kasutamiseks peab kasutaja ennast tuvastama panga poolt aktsepteeritud tuvastusvahendi abil või muul kokkulepitud viisil.

3.2. Muu kokkulepe kasutaja tuvastamiseks võib muu hulgas tuleneda mobiilirakenduse allalaadimisel kasutaja poolt antud ühekordsest autenditud nõusolekust kasutada edaspidi konto jäägi nägemiseks ja/või lihtsa makse tegemiseks mobiilirakenduse piiratud versiooni kasutajat igakordselt tuvastamata.

3.3. Klient ja kasutaja on kohustatud panka informeerima tuvastusvahendi kasutamist takistavatest tehnilistest vigadest või häiretest.

3.4. Tuvastusvahendi kasutamist tehingute tegemiseks kasutaja poolt loetakse võrdseks tehingute tegemiseks korralduse või nõusoleku andmisega kliendi või tema seadusjärgse esindaja poolt.

3.5. Tuvastusvahendi kasutamist tehingu tegemisel võrdsustab pank kliendi allkirjaga.

4. Turvalisuse tagamine

4.1. Tuvastusvahendi turvalisuse tagamiseks kohustub kasutaja:

4.1.1. hoidma tuvastusvahendiga seotud nutiseadet ning tuvastusvahendi kõiki osasid rangelt salajas ja ainult enda valduses ning tegema kõik, et vältida tuvastusvahendiga seotud nutiseadme, tuvastusvahendi või selle osade sattumist kolmandate isikute valdusesse;

4.1.2. koheselt teavitama panka tuvastusvahendiga seotud nutiseadme või tuvastusvahendi mistahes osa kadumisest või varastamisest või võimalikust sattumisest või teatavaks saamisest kolmandatele isikutele ning koheselt edastama pangale internetipanga blokeerimisteate;

4.1.3. täitma tuvastusvahendiga seotud nutiseadme või tuvastusvahendi väljastaja poolt sätestatud turvalisuse tingimusi, nt Smart-ID, ID-kaardi või Mobiil-ID sertifikaadi kasutamise korral vastava sertifitseerimise teenuse osutajaga kokkulepitud kohustusi (sh seadustest tulenevaid kohustusi).

4.2. Kasutaja saab internetipanga blokeerimisteate esitada panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, samuti panga veebilehel ja internetipanga avalehel näidatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.3. Blokeerimisteate saamisel blokeerib pank kasutaja ligipääsu internetipangale kuni tuvastusvahendi turvaelementide asendamiseni või kuni klient või kasutaja on andnud pangale aktsepteeritavas vormis ja sisuga korralduse internetipanga blokeeringu lõpetamiseks.

4.4. Pank blokeerib internetipanga kasutamise omal algatusel, kui:

4.4.1. klient ja/või kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees;

4.4.2. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et tuvastusvahendiga seotud nutiseadet või tuvastusvahendit kasutatakse kasutaja nõusolekuta või pettuse teel;

4.4.3. esineb mõni panga üldtingimustes või arvelduslepingu tüüpitingimustes toodud blokeerimise alus;

4.4.4. muudel kliendi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.5. Võimaluse korral pank teavitab klienti arvelduslepingus kokkulepitud viisil internetipanga blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast internetipanga blokeerimist. Nimetatud teavitust ei pea pank tegema, kui teabe edastamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvalisuse kaalutlusega või on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

4.6. Pank vabastab internetipanga blokeerimist, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

4.7. Pank ei vastuta kliendile ega muule kolmandale isikule (sh kasutajale) tekkinud kahju eest, mis tuleneb

internetipanga blokeerimisest panga poolt vastavalt tingimustele.

5. Internetipanga kasutamine

5.1. Internetipanga vahendusel saab kasutaja teha kliendi nimel panga või kolmandate isikute poolt internetipanga vahendusel pakutavaid tehinguid, näha tehingutega seotud teavet, reklaami ja pakkumisi ning teha muid toiminguid, arvestades kasutaja volituse mahtu ja talle määratud limiite ning internetipanga tehnilisi võimalusi.

5.2. Lepingu sõlmimisel saab klient või kliendi seadusjärgne esindaja määrata administraatori(d). Füüsilisest isikust klient saab administraatoriks automaatselt alates lepingu sõlmimisest, välja arvatud alaealine klient, samuti täisealine klient, kellele on määratud eestkostja või pankrotihaldur. Panga poolt aktsepteeritud juhtudel saab juriidilisest isikust kliendi seadusjärgne esindaja administraatoriks automaatselt alates lepingu sõlmimisest. Muudel juhtudel täidab pank kliendi või kliendi seadusjärgse esindaja korralduse administraatori määramise kohta hiljemalt kolme tööpäeva jooksul arvates vastava korralduse saamisest.

5.3. Administraatoril on õigus:

5.3.1. lisada ja eemaldada kasutajaid;

5.3.2. määrata, muuta ja lõpetada kasutaja(te) õigusi, limiite ja piiranguid.

5.4. Pank täidab administraatori korralduse kasutaja(te) või kasutaja(te) õiguste, limiitide ja piirangute määramise kohta hiljemalt kolme tööpäeva jooksul arvates administraatori korralduse saamisest.

5.5. Administraatori muutmiseks esitab klient või kliendi seadusjärgne esindaja pangale avalduse panga poolt aktsepteeritud vormis. Pank täidab kliendi või kliendi seadusjärgse esindaja korralduse administraatori muutmise kohta hiljemalt kolme tööpäeva jooksul arvates vastava korralduse saamisest.

5.6. Internetipanka on keelatud kasutada mittehüpäraselt (sh seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule).

5.7. Kasutajal on õigus teha tehinguid lepingus kindlaks määratud limiidi ulatuses. Kasutaja on kohustatud talle määratud limiitidest ning volituste mahust kinni pidama.

5.8. Kliendi turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada tehingutele maksimumlimiidid, sh sõltuvalt tehingu tegemiseks kasutatavast tuvastusvahendist. Kliendil on õigus muuta lepingus kindlaks määratud limiite panga poolt kehtestatud maksimumlimiitide piires.

5.9. Kasutaja kohustub tehingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki internetipanga serveri poolt temale edastatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.10. Kasutaja poolt internetipanga kaudu pangale antud tahteavaldus tehinguks loetakse antuks kliendi poolt ja nimel, kui kasutaja on internetipanka sisenemisel ennast tuvastanud tuvastusvahendiga ning tahteavaldust

konkreetses tehinguks väljendanud vastavalt internetipangas antud juhistele, milleks võib muu hulgas olla tahteavaldust väljendavale ikoonile vajutamine.

5.11. Pank eeldab, et kõik internetipanga kaudu edastatud tahteavaldused on edastanud ja/või kinnitanud see kasutaja, kelle isikuga seotud tuvastusvahendeid on kasutatud.

5.12. Kasutaja tegevuste tõendamiseks salvestab pank kõik internetipanga kasutamise sideseansid ning vajadusel kasutab salvestisi oma õiguste kaitsmisel.

5.13. Pangal on õigus jätta kasutaja poolt kliendi nimel antud juhised täitmata panga üldtingimustest, arvelduslepingu tüüp-tingimustest, vastavast teenuselepingust või seadusest tuleneval alusel.

5.14. Pangal on turvalisuse huvides õigus teatud tehingud enne nende täitmist üle kontrollida. Pank võib viia nimetatud kontrolli läbi telefoni teel, helistades kliendi poolt pangale avaldatud kliendi või kasutaja kontakttelefonil. Pangal on õigus eeldada, et telefoni vastu võtnud isikul on õigus tehinguid heaks kiita või tühistada. Juhul, kui nimetatud isik jätab ülekontrollimisel tehingu kinnitamata või kui pangal ei õnnestu kliendi ja/või kasutaja kinnitust saada, on pangal õigus turvalisuse huvides jätta tehing täitmata.

5.15. Internetipanga vahendusel võivad kliendile osutada teenuseid ka kolmandad isikud (sh panga tütarettevõtted, Coop kontserni kuuluvad isikud). Pank ei vastuta kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste eest.

5.16. Kliendil ja kasutajal on õigus saada teavet tehingute kohta internetipangas (nt konto väljavõttelt) ja/või panga teenindussaalist.

6. Teenustasud

6.1. Klient tasub pangale teenustasusid vastavalt panga hinnakirjale.

6.2. Internetipanga kaudu antud maksejuhiste täitmise eest tasub klient vastavalt arvelduslepingu tingimustele ja panga hinnakirjale.

6.3. Internetipanga teenuste kasutamise eest hinnakirjas ettenähtud teenustasusid tuleb pangale tasuda kogu lepingu kehtivuse perioodi jooksul, sh perioodil, mil internetipank oli blokeeritud.

6.4. Pangal on õigus debiteerida kliendi poolt tasumisele kuuluvad teenustasud arvelduslepingus ja panga üldtingimustes sätestatud korras.

7. Vastutus

7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest vastavalt panga üldtingimustes, arvelduslepingu tüüp-tingimustes ja lepingus sätestatule. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad pooled Eesti õigusest.

7.2. Klient vastutab internetipanga mittesihipärasest kasutamisest, sh tuvastusvahendiga seotud nutiseadme

või tuvastusvahendi vargusest või kaotsiminekest tuleneva kahju eest kuni kliendi poolt pangale internetipanga blokeerimisteate edastamiseni omavastutuse piirmäära 50 euro ulatuses.

7.3. Kliendi vastutuse ulatus on omavastutuse piirmäärast suurem, kui kahju tekkis kliendi ja/või kasutaja tahtliku tegevuse, pettuse ja/või raske hooletuse tagajärjel.

7.4. Pank kannab vastutust lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest vastavalt tingimustele ja kooskõlas seadusega.

7.5. Kliendil on õigus tehtud tehinguid vaidlustada ning nõuda võimalikke hüvitusi arvelduslepingu tüüp-tingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

7.6. Mobiilirakendusega lihtsustatud viisil kontojäägi päringu kasutamise või lihtsa makse tegemisega võtab klient endale täieliku vastutuse vastava nutiseadme turvalise hoidmise ja turvakoodiga kaitsmise ning muude turvalisuse tingimuste täitmise eest.

8. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

8.1. Leping jõustub sõlmimisest ning on tähtajatu.

8.2. Pangal on õigus ühepoolselt muuta lepingu tingimusi, avaldades muudatused täies mahus vähemalt kaks kuud enne muudatuste jõustumist panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu.

8.3. Kui klient ei ole punktis 8.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

8.4. Kliendil on õigus leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, esitades pangale vastava avalduse.

8.5. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest erasisikust kliendile vähemalt kaks kuud ette ning juriidilisest isikust kliendile vähemalt üks kuu ette.

8.6. Lisaks tingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arvelduslepingus, panga üldtingimustes või seaduses sätestatud juhtudel.

8.7. Pangal on õigus erandkorras ühepoolselt ja etteteatamistähtaega järgimata muuta kasutajale määratud limiite, kui see on vajalik kliendi tehingute turvalisuse tagamiseks.

8.8. Kui kasutajaks ei ole klient ise, siis loetakse leping kasutaja osas automaatselt lõppenuks ka kliendi poolt kasutajale antud volituse lõppemisel või volituse tagasivõtmisel, eeldusel et panka on sellest teavitatud.

8.9. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

8.10. Pangal on õigus debiteerida kontot kõigi enne

lepingu lõppemist tehtud tehingute summade, teenustasude ja muude lepingust tulenevate võlgnevuste ulatuses.

9. Lõppsätted

9.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

9.2. Kliendi ja/või kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt arvelduslepingus ja panga üldtingimustes toodule.