

Типовые условия договора об интернет-банке

Понятия

В условиях дополнительно к понятиям, приведенным ниже, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

Администратор – пользователь, который имеет право добавлять и удалять пользователей в интернет-банке, наделять их правами и устанавливать для них лимиты и ограничения при совершении операций или получении информации от банка.

Интернет-банк – электронный канал обслуживания, который включает в себя как веб-приложение, так и мобильное приложение, и позволяет пользователю от имени клиента совершать операции в соответствии с условиями договора об интернет-банке и условиями пользования соответствующей услугой, а также получать и передавать информацию.

Пользователь – клиент, являющийся физическим лицом, или иное физическое лицо, представляющее клиента, в том числе администратор, который совершает операции от имени клиента или может передавать и передает информацию от имени клиента.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которое заключило с банком договор об Интернет – банке.

Договор – договор об интернет-банке, заключенный между банком и клиентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об интернет-банке.

Лимит – оговоренная сумма, в пределах которой пользователь может осуществлять операции в установленный промежуток времени.

Банк - Coop Pank AS.

Операция – распоряжение через Интернет – банк имуществом, находящемся на счету клиента, обмен информацией и документами, заключение договора услуги, установление лимита или иные действия, осуществляемые пользователем от имени клиента.

Условия – настоящие типовые условия договора об Интернет – банке.

Средство идентификации – это набор принятых банком персонализированных элементов безопасности, с помощью которых пользователь может войти в интернет-банк, отдать распоряжение или дать согласие на совершение операции или с помощью которых банк идентифицирует пользователя.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует отношения между банком и клиентом при использовании Интернет – банка.

1.2. Ко всем взаимоотношениям между банком и клиентом, которые не регулируются договором и/или условиями, применяются общие условия банка, условия договора о расчетных услугах и указанные в них иные условия банка.

1.3. Если пользователем не является сам клиент, то клиент обязан ознакомить пользователя с условиями договора, и основными правилами безопасного использования Интернет – банка, общими условиями банка и прейскурантом; а также с указанными в них иными условиями. Клиент несет ответственность за выполнение пользователем указанных условий.

1.4. Клиент подтверждает, что он осведомлен о том, что с назначением пользователя ему могут стать известны данные об операциях клиента. Банк не несет ответственности, если при назначении пользователя клиент не убедился в благонадежности личности пользователя.

1.5. Банк имеет право отказать в назначении пользователя (в т. ч. администратора) или в назначении прав пользователя (в том числе лимитов), если личность пользователя не установлена (в т. ч. если личность не установлена при нахождении в том же месте, что и пользователь) или если пользователь желает установить лимиты, превышающие максимальные лимиты, установленные банком для обеспечения безопасности, а также на основе других оснований для отказа от заключения договора, приведенных в общих условиях банка.

1.6. При заключении договора банк в дальнейшем вправе передавать все сообщения и волеизъявления посредством Интернет – банка (за исключением, если из условий услуги или закона не следует по-иному).

2. Технические требования

2.1. для использования услуг посредством Интернета пользователя средства связи и соединения пользователя должны соответствовать установленным банком основным правилам пользования Интернет – банком, в том числе, мобильного приложения, с которым клиент и пользователь могут ознакомиться на домашней странице банка, по адресу: www.cooppank.ee.

2.2. При использовании интернет-банка (в том числе пользователем) клиент несет ответственность за безопасность и работу смарт-устройств (например, компьютера, мобильного телефона).

2.3. Клиент и пользователь обязуются за свой счет и ответственность получить безопасную возможность для использования услуг посредством Интернета.

3. Идентификация пользователя

3.1. Для использования Интернет – банка пользователь должен идентифицировать себя при помощи акцептированного банком средства идентификации или иным оговоренным образом.

3.2. Иное соглашение по идентификации пользователя может, в числе прочего, следовать из предоставленного пользователем при загрузке мобильного приложения однократного прошедшего проверку подлинности согласия использовать в дальнейшем для просмотра баланса счета и/или осуществления простых платежей ограниченную версию мобильного приложения без идентификации пользователя в каждом случае.

3.3. Клиент и пользователь обязаны информировать банк о технических неполадках или сбоях, препятствующих использованию средства идентификации.

3.4. Использование средств идентификации для совершения пользователем операций приравнивается к отдаче клиентом или его законным представителем распоряжения или согласия на совершение операции.

3.5. Использование средства идентификации для осуществления операции приравнивается банком к подписи клиента.

4. Обеспечение безопасности

4.1. Для обеспечения безопасности средства идентификации пользователь обязуется:

4.1.1. держать в строгом секрете и только в своем распоряжении смарт-устройство, связанное со средствами идентификации и все части средства идентификации и исключить попадание в третьи руки смарт-устройства, связанного со средствами идентификации, и всех частей средства идентификации;

4.1.2. незамедлительно уведомить банк об утере, краже, возможном доступе или попадании в третьи руки смарт-устройства, связанного со средствами идентификации, и любой части средства идентификации, и немедленно направить в банк уведомление о блокировке интернет-банка;

4.1.3. в случае использования сертификата Smart-ID, ID-карты или MobiiID выполнять условия безопасности, установленные разработчиком смарт-устройства или средства идентификации, связанного со смарт-устройством, например, обязательства, согласованные с соответствующим поставщиком сертификационных услуг (включая вытекающие из законов обязательства).

4.2. Пользователь может представить извещение о блокировании в залах обслуживания банка во время их работы, также на домашней странице банка и по указанным на главной странице Интернет – банка номерам телефонов круглосуточно.

4.3. После получения извещения о блокировке банк блокирует доступ пользователя к интернет-банку до тех пор, пока не будут заменены защитные элементы устройства идентификации или пока клиент или пользователь не отдаст банку распоряжение о прекращении блокировки интернет-банка в приемлемой форме и приемлемого содержания.

4.4. Банк блокирует использование Интернет – банка по собственной инициативе, если:

4.4.1. клиент и/или пользователь нарушил вытекающее из договора обязательство перед банком;

4.4.2. у банка на основании ставших известными ему обстоятельств возникло подозрение, что связанное со смарт-устройством средство идентификации или устройство идентификации используются без согласия пользователя или в результате мошенничества;

4.4.3. возникает какое-либо основание для блокировки, приведенное в общих условиях банка или типовых условиях договора о расчетных услугах банка;

4.4.4. из других соображений по обеспечению безопасности клиента.

4.5. При наличии возможности, банк оповещает согласованным в договоре о расчетных услугах способом о блокировке Интернет – банка и ее причинах, незамедлительно после блокировки интернет – банка. Банк не должен делать соответствующее уведомление, если передача информации противоречит объективно обоснованным соображениям безопасности или запрещена по иной, установленной законом, причине.

4.6. Банк освобождает Интернет – банк от блокировки, если причины блокировки отпали.

4.7. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный клиенту или иному третьему лицу (в том числе, пользователю), который был обусловлен блокировкой банком Интернет – банка в соответствии с условиями.

5. Пользование интернет – банком

5.1. Посредством Интернет-банка пользователь может совершать от имени клиента операции, предлагаемые банком, или третьими лицами посредством Интернет – банка, видеть связанную с операциями информацию, рекламу и предложения, и совершать иные действия, учитывая объем полномочий пользователя, и установленные ему лимиты, а также технические возможности Интернет – банка.

5.2. При заключении договора клиент или законный представитель клиента может назначить администратора(ов). Клиент – физическое лицо становится администратором автоматически с

момента заключения договора, за исключением несовершеннолетнего клиента, а также совершеннолетнего клиента, которому назначен опекун или управляющий по банкротству. В принятых банком случаях законный представитель клиента - юридическое лица автоматически становится администратором с момента заключения договора. В иных случаях банк исполняет распоряжение клиента или законного представителя клиента о назначении администратора не позднее трех рабочих дней после получения соответствующего распоряжения.

5.3. Администратор имеет право:

5.3.1. добавлять и удалять пользователей;

5.3.2. устанавливать, менять и прекращать действие прав, лимитов и ограничений, установленных для пользователя(ей).

5.4. Распоряжение администратора об установлении прав, лимитов и ограничений пользователя (пользователей) Банк выполняет не позднее трех рабочих дней после получения распоряжения администратора.

5.5. Для смены администратора клиент или законный представитель клиента подает в банк заявление по принятой в банке форме. Распоряжение клиента или законного представителя клиента о смене администратора банк выполняет не позднее трех рабочих дней после получения соответствующего распоряжения.

5.6. Запрещается нецелесообразно использовать Интернет – банк (в том числе, для противоправной деятельности или способом, который может причинить ущерб банку или третьему лицу).

5.7. Пользователь имеет право выполнять операции в пределах лимита, указанного в договоре. Пользователь придерживаться установленных ему лимитов и объема полномочий.

5.8. Для обеспечения безопасности клиента Банк имеет право устанавливать максимальные лимиты по операциям, в том числе в зависимости от средства идентификации, используемого для совершения операции. Клиент вправе изменить лимиты, указанные в договоре, в пределах максимальных лимитов, установленных банком.

5.9. Пользователь обязуется при совершении операции соблюдать все инструкции и предупреждения, передаваемые ему сервером Интернет – банка.

5.10. Волеизъявлением об осуществлении операции, выданным пользователем банку посредством Интернет-банка, считается выданным клиентом и от его имени, если пользователь при входе в Интернет – банк идентифицировал себя с помощью средства идентификации и выразил волеизъявление для конкретной операции в соответствии с отданными в Интернет – банке распоряжениями, которым, в числе прочего может являться нажатие иконки, выражающей волеизъявление.

5.11. Банк исходит из того, что все волеизъявления, переданные через интернет-банк, были переданы и/или подтверждены пользователем, чьи средства идентификации были использованы.

5.12. Для доказательства действий пользователя, банк сохраняет все сеансы связи при использовании Интернет – банка и при необходимости, использует записи для защиты своих прав.

5.13. Банк вправе не выполнять распоряжение, отданное пользователем от имени клиента, на основании, вытекающем из общих условий банка, типовых условий договора о расчетных услугах банка, соответствующего договора об оказании услуги или закона.

5.14. Банк в интересах безопасности вправе перепроверять отданные на известные операции распоряжения. Банк может провести указанную проверку по телефону, позвонив клиенту по контактному телефону, который клиент или пользователь предоставили банку. Банк вправе предположить, что лицо, ответившее на телефонный звонок, вправе одобрять или аннулировать операции. В случае если указанное лицо не подтверждает при перепроверке операцию, или банку не удастся получить подтверждение клиента и/или пользователя, то банк вправе не проводить операцию в интересах безопасности.

5.15. Через Интернет – банк услуги клиенту могут оказывать и третьи лица (в том числе, дочерние предприятия банка, лица, входящие в концерн Соор). Банк не отвечает за услуги, предлагаемые третьими лицами.

5.16. Клиент и банк вправе получать информацию об операциях в Интернет – банке (например, выписки со счета) и/или в залах обслуживания банка.

6. Платы за услуги

6.1. Клиент платит банку платы за услуги в соответствии с прейскурантом банка.

6.2. Клиент вносит плату за выполнение переданных через Интернет – банк платежных распоряжений, согласно условиям договора о расчетных услугах и прейскуранту банка.

6.3. Предусмотренные прейскурантом платы за услуги Интернет – банка клиент обязан вносить в течение всего времени действия договора, в том числе периода, когда Интернет – банк был блокирован.

6.4. Банк вправе дебетовать подлежащие уплате клиентом платы за услуги в порядке, установленном в договоре о расчетных услугах и общих условиях банка.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с положениями общих условий банка, типовых условий договора о

расчетах и установленных в договоре. В вопросах, неурегулированных условиями, стороны руководствуются эстонским правом.

7.2. Клиент несет ответственность за нецелевое использование интернет-банка, включая кражу или потерю смарт-устройства или средства идентификации, подключенного к устройству идентификации, до тех пор, пока клиент не отправит банку уведомление о блокировке интернет-банка, в пределах собственной ответственности в размере 50 евро.

7.3. Степень ответственности клиента превышает предельный размер собственной ответственности, если ущерб возник в результате умышленных действий мошенничества и/или грубой халатности клиента и/или пользователя.

7.4. Банк несет ответственность за выполнение вытекающих из договора обязательств в соответствии с условиями и согласно закону.

7.5. Клиент вправе оспорить осуществленные операции и потребовать возможные компенсации в порядке и сроки, установленные в типовых условиях договора о расчетных услугах.

7.6. При использовании упрощенного запроса баланса счета или совершении простого платежа с помощью мобильного приложения, клиент берет на себя полную ответственность за сохранность соответствующего смарт-устройства и его защиту с помощью кода безопасности, а также соблюдение других условий безопасности.

8. Действие договора, его изменение и окончания

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

8.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 8.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

8.4. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, представив банку заявление соответствующего содержания.

8.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом клиенту, являющемуся частным лицом, по меньшей мере, за два месяца, а клиенту, являющемуся юридическим лицом, по меньшей мере за один месяц.

8.6. Дополнительно к случаям, приведенным в

условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного уведомления в случаях, установленных в договоре о расчетных услугах, общих условиях банка или правовых актах.

8.7. Банк вправе в одностороннем порядке и без соблюдения срока предварительного уведомления изменить установленные для пользователя лимиты, если это необходимо для обеспечения безопасности операций клиента.

8.8. Если клиент не является пользователем, то договор считается автоматически оконченным в части пользователя, также по окончании полномочий пользователя, предоставленных клиентом, или при отзыве полномочий, с предпосылкой информирования об этом банка.

8.9. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

8.10. Банк вправе дебетовать со счета все суммы операций, выполненные до окончания договора, платы за услуги и иные задолженности, следующие из договора.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

9.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карточки, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

9.3. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карточки решаются в соответствии с положениями, приведенными в договоре услуги расчета и общих условий банка.