

# Типовые условия договора об использовании кредитной карты с установленным платежом для частного клиента

## Понятия

В дополнение к приведенным ниже понятиям в договоре используются также понятия общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг.

**Сооп Keskühistu** – это центральная организация Сооп Eesti (Суур-Сяямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Baxe, Харьюмаа 75322, регистрационный номер 10093971).

**Сооп Eesti** – это центральная организация и потребительские кооперативы. Контактные данные Сооп Eesti можно найти на домашней странице центральной организации Сооп [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Частный клиент** – физическое лицо, являющееся клиентом банка, которое осуществляет операции, не связанные с хозяйственной или профессиональной деятельностью.

**Взнос** – внесение наличных денег на счет карты владельцем счета, владельцем карты или третьим лицом, либо кредитование счета карты путем перечисления денег.

**Карта** – находящийся в собственности банка и связанный с указанным в договоре счетом электронный платежный инструмент, при помощи которого владелец карты может осуществлять операции в установленном банком порядке. Карта может действовать и в цифровом формате, будучи связанной со смарт-устройством. Банк выдает карту в сотрудничестве с Центральным обществом потребителей Сооп, ее можно также использовать и как карту клиента Сооп Eesti.

**Владелец карты** – физическое лицо, которому банк выдал карту. Владельцем карты может быть и сам владелец счета.

**Счет карты** – счет, на который банк открывает кредитный лимит, и с которого при помощи карты можно выполнять операции, и на который можно делать взносы.

**Лимиты пользования** – ограниченная сумма, в пределах которых пользователь карты вправе осуществлять операции в течение промежутка времени, согласованного договором.

**Используемый остаток** – действующая в конкретный промежуток времени действительная

ограниченная сумма для выполнения операций с картой, учитывая лимиты пользования, кредитные лимиты, осуществленные взносы и совершенные операции.

**Счет** – связанный с картой и открытый от имени владельца счета в банке расчетный счет, который указан в договоре и с которого банк дебетует платежи, подлежащие внесению на основании договора.

**Владелец счета** – клиент банка, которому банк открыл счет, с которым связана карта.

**Совокупная затратность кредита** – общая сумма плат, которые несет владелец счета по выплате кредитного лимита, и иных выплат, вытекающих из договора в год (за исключением плат, связанных со снятием наличных, конвертированием и с нарушением договора). Совокупная затратность кредита высчитывается по состоянию на момент заключения договора, при предположении, что кредитный лимит берется в использование при первой же возможности в полном объеме. Совокупная затратность кредита высчитывается единой суммой для всех, выданных в рамках договора, карточек.

**Первоначальная ставка затратности кредита** – выраженный в виде годовой процентной ставки вытекающий из договора общий расход для владельца счета. При вычислении первоначальной ставки затратности кредита исходят из предположения, что кредитный лимит берется в использование при первой же возможности в полном объеме, и выплачивается обратно в течение 1 (одного) года в виде аннуитетных платежей. Первоначальная ставка затратности кредита высчитывается единой суммой для всех, выданных в рамках договора, карточек. При расчете ставки затратности кредита банк не принимает в расчет платы, связанные со снятием денег, конвертированием и нарушением договора, и иные расходы, которые банку неизвестны при заключении договора.

**Кредитный лимит** – максимальная денежная сумма, в пределах которой банк предоставляет владельцу счета кредит для осуществления операций со счета карты. Кредитный лимит устанавливается в виде единой суммы для всех карточек, связанных со счетом карты.

**Договор** – договор об использовании кредитной карты с установленным платежом для частного клиента, заключенный между банком, владельцем счета и Центральным обществом потребителей Сооп, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об использовании кредитной карты с установленным платежом для частного клиента.

**Платежный период** – календарный месяц.

**Платежный день** – указанный в договоре день, в

который банк дебетует со счета суммы, подлежащие уплате согласно договору.

**Банк** – Coop Pank AS.

**Межбанковский центр банковских карт** – Nets Estonia AS.

**PIN-код** – представленный банком пользователю карты персональный и секретный код, при помощи которого банк идентифицирует владельца карты.

**Международная платежная система** - MasterCard Worldwide.

**Терминал** – соответствующие требованиям банка банкомат, платежный терминал или иная система (в том числе, Интернет – среда и кассовая система), посредством которого пользователь карты может осуществлять операции.

**Операция** – использование, посредством терминала и при помощи карты, средств, находящихся на счете для снятия и взноса наличных денег, оплата товаров и услуг, получение информации или иные операции, связанные с картой.

**Платеж касанием (бесконтактный платеж)** – операция, которая осуществляется бесконтактным платежом, без ввода карты (в том числе ее цифровой разновидности) в терминал.

## 1. Общие положения

1.1. Договор регулирует отношения между банком, Центрального общества потребителей Соор, владельцем счета и/или владельцем карты при использовании услуг, оказываемых посредством карты банком, Центральным обществом потребителей Соор и третьим лицам.

1.2. Условия договора становятся связующими для владельца карты, который не является владельцем счета, начиная с момента выдачи ему карты.

1.3. При решении вопросов, не урегулированных договором, стороны исходят также из общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг, в том числе из документов, на которые есть ссылки в названных условиях. Стороны также принимают в учет условия единой клиентской программы предприятий и партнеров Соор Eesti, которые установлены Центральным обществом потребителей Соор (в дальнейшем: клиентская программа Соор). Условия клиентской программы Соор доступны на сайте Центрального общества потребителей Соор [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

1.4. В случае расхождения положений общих условий банка и настоящих типовых условий исходят из настоящих типовых условий. Если общие условия банка и настоящие типовые условия расходятся с договором, то исходят из положений соответствующей части договора.

## 2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными, и осуществлять операции с картой имеет право только владелец карты. Если владелец счета и владелец карты разные лица, то владелец счета обязан предоставить владельцу карты для ознакомления договор (в том числе, настоящие типовые условия), общие условия банка и иные надлежащие условия услуги, и несет ответственность за их выполнение пользователем карты.

2.2. До первичного использования карты владелец счета должен активировать карту в соответствии с приведенным в пункте 3.5..

2.3. Если владелец счета и владелец карты разные лица, то владелец счета обязан передать карту и неоткрытый PIN-код вместе с дополнительными указаниями по использованию карты и PIN-кода пользователю карты.

2.4. При осуществлении операций владелец карты не должен превышать указанный в договоре лимит пользования и действующий в момент осуществления операции используемый остаток.

2.5. Владелец счета вправе ходатайствовать об изменении лимита пользования и кредитного лимита карты, представив соответствующее заявление банку в порядке и на условиях, определенных банком.

2.6. Банк и / или Центральное общество потребителей Соор вправе предлагать владельцу карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой, окончить предложение этих дополнительных услуг и благ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карты. Банк и Центральное общество потребителей Соор вправе установить платы за услугу для всех предлагаемых услуг и благ на основе прейскуранта банка и / или условий клиентской программы Соор

2.7. Для обеспечения безопасности пользования картой банк вправе установить для карты максимальные лимиты, в том числе в зависимости от используемых для выполнения операции элементов защиты, и в одностороннем порядке уменьшать лимиты пользования и/или кредитные лимиты, определенные в договоре владельцем счета.

2.8. Требования по операциям, осуществленных картой в иностранной валюте, поступают в банк от международных организаций карточек конвертированными в евро по установленным ими курсу. Банк имеет право взимать комиссию за обслуживание операций в иностранной валюте в соответствии с прейскурантом.

2.9. Банк имеет право без согласия на то владельца счета и владельца карты, отказать в предоставлении кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит и отказать в выдаче карты, если:

2.9.1. владелец счета и/или владелец карты неоднократно нарушил важные условия договора, и/или

2.9.2. владелец счета частично или полностью просрочил более чем на 8 (восемь) дней вытекающих из договора платежных обязательств, и/или

2.9.3. платежеспособность владельца счета значительно снизилась и в сложившейся ситуации банк не согласен кредитовать владельца счета, и/или

2.9.4. владелец счета имеет перед банком и/или лицами, входящими в группу банка, неоплаченные вовремя платежные обязательства, вытекающие из договора, и/или

2.9.5. если значительно увеличился риск того, что владелец счета не сможет выполнить своего обязательства по выплате кредитного лимита, либо имеют место иные, вытекающие из общих условий банка или законов обстоятельства.

2.10. Банк незамедлительно информирует владельца счета об осуществлении указанного в пункте 2.9 права.

2.11. Владелец счета, владелец карты и /или третье лицо в любое время могут осуществлять взносы на кредитный счет, в том числе, привести сальдо кредитного счета к плюсу. За позитивное сальдо счета карты владельцу карту проценты не выплачиваются.

2.12. Используемый остаток соответственно увеличивается на осуществленные на счет карты взносы.

### 3. Действие карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты владельцу карты выдается секретный персональный код карты (в дальнейшем, PIN-код), который рассматривается в качестве подписи владельца карты при выполнении операций.

3.2. Владелец счета подтверждает получение карты и выполнение договора в акцептированной банком форме.

3.3. Если владелец карты не возьмет карту в банке в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения договора, то карта уничтожается и договор считается прекращенным. Расходы, понесенные банком в связи с выдачей карты, дебетуются в таком случае со счета в соответствии с прейскурантом банка.

3.4. Банк вправе передать карту, которая не была активирована и PIN-код по почте владельцу счета и/или владельцу карты по адресу, представленному банку. При получении карты владелец счета обязан убедиться в том, что конверты с картой и защитными элементами не были вскрыты и повреждены.

3.5. Владелец счета и/или владелец карты может активировать карту в залах обслуживания банка, в Интернет – банке, в магазинах Coop Eesti, которые предлагают данную услугу (список приведен на домашней странице банка: [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee)) или иным, акцептированным банком способом.

3.6. Карта действует до последнего дня, указанного на

карте месяца (включительно). Действие карты прекращается до указанного на ней срока, если договор досрочно расторгается по соглашению сторон или если его расторгает одна из сторон договора. В подобном случае карта теряет действие в день расторжения договора. Действие карты прекращается сразу в случае, если она физически становится непригодной к использованию

3.7. Владелец карты обязан незамедлительно вернуть банку недействительную или по какой-либо другой причине ставшую непригодной к использованию карту.

3.8. Если владелец счета и/или владелец карты соответствуют условиям, введенным банком, то после окончания срока действия карты банк выдает новую карту. Если владелец счета и/или владелец карты не желают выдачи новой карты, то они должны информировать об этом банк, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если потерявшая действие карта существует и в цифровом формате, то новую или замещающую карту необходимо заново перевести в цифровой формат, совместив ее со смарт-устройством.

3.10. Банк вправе отказаться от выдачи новой или замещающей карты, если владелец счета и/или владелец карты существенно нарушил обязательства, следующие из договора.

3.11. Для использования карты в качестве клиентской карты Coop Eesti банк может потребовать замену старой карты ее владельца на новую.

### 4. Обеспечение безопасности карты

4.1. Владелец карты обязан бережно хранить карту, связанное с ней смарт-устройство, данные карты и защитные элементы, не передавая их другим лицам и не допуская их попадания к третьим лицам, за исключением передачи карты лицу, обслуживающему карту, для выполнения платежа.

4.2. Владельцу карту запрещается копировать карту или вносить в нее изменения.

4.3. Владелец карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, только для себя, не сохранять его в какой-либо форме, доступной для понимания третьим лицам, в том числе, на карте или ином предмете. Владелец карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержание сразу же после вскрытия.

4.4. При введении PIN-кода в терминал, владелец карты должен следить за тем, чтобы постороннее лицо не увидело вводимый PIN-код.

4.5. Владелец карты должен берегать карту от высоких температур, механических повреждений и воздействия сильного магнитного поля, или от иного аналогичного вредного воздействия.

4.6. Владелец карты обязан защищать соединенное с ней смарт-устройство паролем или иными элементами безопасности, а также бережно хранить его и его элементы безопасности, делая все возможное для того, чтобы элементы безопасности не стали известны третьим лицам.

4.7. В случае потери или кражи карты либо связанного с ней смарт-устройства, а также в других случаях, когда предполагается возможность использования карты третьими лицами, в том числе, есть основание предполагать, что PIN-код или другие защитные элементы, элементы безопасности смарт-устройства могли стать известны третьему лицу, то владелец карты и/или владелец счета обязаны незамедлительно сообщить об этом банку для прекращения использования карты (в дальнейшем, Сообщение о блокировании).

4.8. Банк предоставляет возможность владельцу карты и владельцу счета сообщить о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, круглосуточно в Интернет – банке и по номерам телефонов, указанных в договоре и на карте телефоне.

4.9. Банк, после получения сообщения о блокировании карты, принимает все доступные разумные меры для прекращения дальнейшего использования карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карты на основании неверного сообщения о блокировании.

4.10. Банк вправе временно блокировать пользование картой или закрыть карту по причине, связанной с безопасностью, известив об этом владельца счета или владельца карты. Дополнительно к приведенному выше, банк вправе блокировать карту, если:

4.10.1. владелец счета или владелец карты нарушили следующее из договора обязательство перед банком (в том числе, если владелец счета имеет задолженность перед банком);

4.10.2. владелец карты повторно (по меньшей мере, 3 раза) вводит PIN-код неверно;

4.10.3. банк, на основании ставших ему известным положению дел, имеет оснований подозревать, что картой или связанным с ней смарт-устройством пользуется третья лицо;

4.10.4. у банка возникло подозрение, что картой связанным с ней смарт-устройством пользуются с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.10.5. если возникают иные основания для гарантирования безопасности карты.

4.11. По возможности банк информирует владельца счета о блокировании карты и причине этого, незамедлительно после блокирования карты.

4.12. Если карта блокирована на основании уведомления о блокировании владельца счета или

владельца карты, то банк может снять это блокирование исключительно на основании заявления владельца счета или владельца карты.

4.13. Банк освобождает карту от блокировки или выдает новую карту после того, как исчезают причины блокирования.

## 5. Использование карты

5.1. Владелец карты может совершать операции в Эстонии через все, соединенные с центром банковских карточек, платежные терминалы (в дальнейшем **POS**) и в автоматах наличных денег (в дальнейшем **ATM**), по всему миру, во всех, отмеченных логотипом "Mastercard" местах POS и ATM, а также покупательской среде Интернета с соблюдением соответствующих указаний.

5.2. Дополнительно к приведенному в пункте 5.1., с картой можно делать взносы и выплаты наличными деньгами через POS магазинов Coop Eesti. Магазин Coop Eesti может предусматривать ограничения при посредничестве POS подразделения по продажам, в части взносов и выплат наличных денег, выполняемых при помощи карты (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных денег). Указанные в настоящем пункте операции возможно осуществлять только в таких магазинах Coop Eesti, где используются POS, обрабатывающие соответствующие операции.

5.3. При осуществлении операций владелец карты обязан следовать всем указаниям и предупреждениям банка, в том числе, инструкциям, и предупреждениям, представляемым ему банковским работником или передаваемым посредством соответствующего устройства.

5.4. Владелец карты обязан авторизовать каждую операцию собственной подписью или PIN-кодом или дачей согласия иным признаваемым банком способом. В случае платежа касанием (в т. ч. при карте в цифровом виде) операция подтверждается поднесением карты к терминалу. В покупательской среде Интернета владелец карты авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, к которым, например, относятся номер карты, срок действия карты, имя владельца карты, код безопасности карты, признак пользователя и пароль интернет-банка владельца карты и т. д. При осуществлении операций с предварительной авторизацией владелец карты авторизует операцию, передавая данные карты лицу, оказывающему услугу. Дача названными способами владельцем карты своего согласия на осуществление операции приравнивается к авторизации платежного руководства. Если авторизация осуществляется на основе подписи, то владелец карты имеет право подписать только одну квитанцию в отношении операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Владелец карты обязан представить лицу,

имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего, подтверждающий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции.

5.6. В случае сомнений в отношении идентификации владельца карты, лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от акцептирования карты и осуществления операции.

5.7. Банк вправе предполагать, что все операции с картой осуществлены владельцем карты, за исключением случая, когда владелец карты или владелец счета до этого передали банку сообщение о блокировании карты.

5.8. Банк вправе не выполнять платежное распоряжение, данное владельцем карты, если:

5.8.1. счет (в том числе, счет карты) заблокирован или арестован;

5.8.2. карта блокирована или объявлена недействительной;

5.8.3. сумма платежного распоряжения превышает неиспользованную часть установленного лимита пользования;

5.8.4. на счете нет достаточного количества денежных средств для исполнения платежного распоряжения и внесения платы за услугу;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Владельцу счета и/или владельцу карты незамедлительно представляется информация об отказе от выполнения платежного распоряжения и причине этого, в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карту.

## 6. Платежное обязательство

6.1. Владелец счета обязан не позднее платежного дня обеспечить на своем счете наличие суммы для покрытия осуществленных при помощи карты в платежный период операций и плат за услуги.

6.2. Банк дебетует счет владельца счета на сумму осуществленных в течение платежного периода операций и плат за услуги в следующий после платежного периода платежный день. В случае если платежный день приходится на выходной или государственный праздник, то банк дебетует счет владельца счета в следующий после платежного дня банковский день.

6.3. Информацию об операциях предыдущего платежного периода и о подлежащей уплате в платежный день сумме предоставляется владельцу счета в виде выписки со счета карты. Банк делает выписку со счета доступной владельцу счета посредством Интернет – банка.

6.4. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других расчетных счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк может

удовлетворить свои требования за счет позитивного сальдо счета карты (или взносов).

6.5. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других расчетных счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк дебетует недостающую сумму незамедлительно после поступления на счет (счета) достаточных денежных средств.

6.6. При задержке ежемесячных платежей банк начисляет пени в соответствии с прецедентом банка.

6.7. В дополнение к платежам и возможной пени, владелец счета обязан внести банку и иные платы, которые не названы в договоре, но приводятся в прецеденте (например, месячная плата за карту и т. п.).

6.8. Если остаток счета карты, после окончания договора и закрытия карты, после обратных платежей по кредитной сумме и связанных с этим плат, окажется позитивным, то банк переводит деньги со счета карты на счет.

6.9. Владелец счета подтверждает заключением договора, что банк оповестил его о связанных с использованием кредитного лимита рисках и что он их понял.

## 7. Ответственность

7.1. Владелец счета и владелец карты несут перед банком ответственность за выполнение всех, следующих из договора, обязательств. Если ущерб возник вследствие деятельности или бездействия владельца карты, то вместе с ним за причиненный ущерб солидарно отвечает владелец счета.

7.2. Владелец карты не имеет права использовать карту для противоправной деятельности или способом, который может привести к причинению ущерба банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и владелец карты берут на себя риск, связанный с кражей или потерей карты и/или PIN-кода, вплоть до передачи указанного в пункте 4.7. сообщение о блокировании способом, указанным в пункте 4.8.. Они отвечают за причиненный ущерб максимально в размере 50.- евро за карту (пределный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется, если владелец счета и/или владелец карты намеренно или вследствие тяжелой небрежности нарушают договор, или, если речь идет об обмане со стороны владельца счета и/или владельца карты.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество товара и услуг, оплаченных картой, за отказ от приемки карты для осуществления операции, и за блокирование

карты на основании неверного сообщения о блокировании; или за иной ущерб, возникший вследствие обстоятельств, не зависящих от банка (например, помехи в передаче данных, повреждения ATM, в том числе, отсутствие наличных денег в ATM).

7.7. Если владелец карты использует карту в противоречии с оговоренными условиями договора, то владелец счета и владелец карты обязаны солидарно уплатить банку штраф-неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за все права владельца счета и / или владельца карты, связанные с клиентской программой Соор, а также ответственность за исполнение Центральным обществом потребителей Соор своих обязательств перед владельцем счета и / или владельцем карты несет только Центральное общество потребителей Соор в соответствии с условиями клиентской программы Соор. Банк не несет ответственности за Центральное общество потребителей Соор ни в одном из случаев, если Центральное общество потребителей Соор не выполняет обязательства на основании клиентской программы Соор, либо если владелец счета и / или владелец карты удаляется из клиентской программы Соор, либо если карту невозможно использовать как клиентскую карту Соор Eesti, либо если в отношении карты не действуют условия клиентской программы Соор.

7.9. Только банк несет ответственность перед владельцем счета и / или владельцем карты за выполнение своих обязательств, основанием для которых служат условия договора, общие условия банка, условия договора об использовании расчетных услуг, иные документы, ссылки на которые имеются в упомянутых выше условиях. Основанием для наличия обязательств может являться также использование карты (кроме случаев, связанных с клиентской программой Соор) и выдача кредитного лимита (в т. ч. предоставление возможности его использования). Центральное общество потребителей Соор не несет ни в одном из случаев ответственность за банк, если банк не выполняет свои обязательства, основанные на упомянутых выше условиях, либо если владелец счета и / или владелец карты не могут использовать карту (кроме прав, связанных с клиентской программой Соор), либо если банк отказывается выдать новую карту и т.д.

## 8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или владелец карты обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с картой, и приведенных на выписке, связанной со счетом.

8.2. Владелец счета и/или владелец карты обязаны информировать банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном распоряжении незамедлительно после того, как им стало об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня осуществления платежа.

8.3. В случае если владелец счета или владелец карты авторизуют платеж по карте без знания точной суммы, то банк не отвечает за размер суммы, подлежащей уплате по сделке с картой. В этом случае владелец счета представляет претензию или требование об отзыве в части суммы платежа по карте не банку, а непосредственно получателю платежа по карте.

8.4. Владелец счета уступает банку целиком все требования к третьим лицам, которые связаны с суммами, компенсированными банком владельцу счета на основании договора.

## 9. Право владельца счета отступить от договора

9.1. Владелец счета вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения договора, расторгнуть договор, представив банку письменное заявление соответствующего содержания.

9.2. Если владелец счета желает отказаться от договора, то он обязан в течение тридцати (30) календарных дней с момента представления банку заявления об отказе, выполнить перед банком все платежные обязательства, следующие из договора (в том числе, вернуть неиспользованный кредитный лимит). В случае невыполнения обязательств отступление от договора считается не состоявшимся.

## 10. Срок действия договора, его изменение и окончание

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

10.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 10.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

10.4. Владелец счета вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом банку, по меньшей мере, за 1 (один) месяц.

10.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом владельцу счета, по меньшей мере, за 2 (два) месяца.

10.6. Банк вправе незамедлительно расторгнуть договор (в том числе, закрыть карту) без срока предварительно уведомления, в следующих случаях:

10.6.1. в случае, указанном в пункте 3.3. договора;

10.6.2. если выданная на основании договора карта, была блокирована, по меньшей мере, 30 (тридцать) дней подряд;

10.6.3. закрывается счет;

10.6.4. владелец счета имеет непогашенную задолженность перед банком, по меньшей мере, 3 (три) месяца подряд;

10.6.5. карта потеряла действенность и владелец счета и/или владелец карты в течение срока, указанного в пункте 3.3. договора, не принимает от банка новую карту (в том числе, не активирует новую карту).

10.7. Дополнительно к случаям, приведенным в настоящих типовых условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительно уведомления в случаях, установленных в договоре услуги расчета, общих условиях банка или правовых актах.

10.8. При расторжении договора владелец счета обязан не позднее дня окончания договора уплатить банку за все, осуществленные с картой операции, и платы за услуги; а также выполнить иные платежные обязательства, следующие из договора; также вернуть банку все карты, выданные на основании договора.

10.9. Требования, поступающие в банк после окончания договора, в отношении операций, осуществленных в течение действия договора, банк дебетует со счета. Счет карты остается открытим для поступления последующих требований в течение сорока (40) календарных дней с момента окончания договора.

10.10. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

10.11. При расторжении договора банком или владельцем счета он считается прекратившим действие для всех его сторон. В случае если владелец счета выходит из клиентской программы Соор по собственному желанию либо по инициативе Центрального общества потребителей Соор, договор и карта действуют далее без применения клиентской программы Соор.

## 11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

11.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карты, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

11.3. Соор Еэсти имеет право обнародовать третьим

лицам информацию об операциях, карте, владельце счета и владельце карты, если их право на получение данных основано на условиях клиентской программы Соор либо правовых актах.

11.4. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карты решаются в соответствии с положениями, приведенными в договора о расчетных услугах и общих условий банка.

11.5. Претензии и споры, связанные с использованием карты в качестве карты клиента Соор Еэсти, решаются между владельцем счета и / или владельцем карты и Центральным обществом потребителей Соор.

Владелец счета и владелец карты подтверждают, что они ознакомились и согласились с условиями договора, условиями договора о расчетных услугах, общими условиями банка условиями клиентской программы Соор и другими указанными в них документами, и обязуются выполнять их.