

Условия страхования путешествия по расчетному пакету банка Соор Банк

ТТ-СООР-20231

Действуют начиная 01.04.2023



Содержание

Таблица страховых сумм	3
Страховые суммы и лимиты возмещения	3
Стороны договора страхования	3
Застрахованные лица и их Государство гражданства	4
Путешествие	4
Срок действия страхования	4
Регион действия страхования	4
Регион действия страхования	4
Страхование медицинской помощи	4
Исключения при страховании медицинской помощи	7
Страхование багажа	7
Исключения при страховании багажа	9
Страхование от сбоя путешествия	9
Исключения при страховании от сбоя путешествия	11
Страхование ответственности	12
Страхование расходов на юридическую помощь	12
Исключения при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь	12
Телефонные звонки и электронные сообщения, отправленные в If из иностранного государства	13
Общие исключения	13
Общие инструкции при наступлении случая ущерба	15
Страховое возмещение	16
Нарушение договора страхования	16
Отправка извещений	16
Обязанность If извещать об изменении данных	16
Окончание, прекращение или изменение договора страхования	16
Решение споров и применимое право	16

Условия страхования путешествия по расчетному пакету банка Coop Pank

Страхование путешествий может выбрать клиент, использующий указанный в прејскуранте Coop Pank расчетный пакет (далее – расчетный пакет). Перед вами условия страхования. Пожалуйста, найдите время и прочтите их! В таблице приведены максимальные размеры страховых сумм и лимитов возмещения, которые If выплачивает при наступлении страхового случая. Если реальный ущерб меньше, то исходят из него. Желаем вам беззаботных путешествий!

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий страхования на эстонском языке.

Страховые суммы и лимиты возмещения на одно застрахованное лицо

Страховая защита	Страховая сумма	Лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования
Страхование медицинской помощи	500 000 евро		20 - 56
- в т.ч. лечение зубов		500 евро	24
- в т.ч. расходы остающегося с застрахованным спутника в день		100 евро	30
- в т.ч. медицинские вспомогательные средства		500 евро	33
- беременная женщина		страхование действует до 27-й недели беременности	26

Страховые суммы и лимиты возмещения на одну семью

Страхование багажа	1 000 евро		57 - 84
- в т.ч. за один предмет		500 евро	72
- в т.ч. задержка багажа более чем на 4 часа		1 000 евро	75
- в т.ч. расходы на заменяющий документ		100 евро	73
Страхование от сбоя путешествия	2 000 евро		85 – 120
- в т.ч. изменение авиабилетов		150 евро	108 - 109
- в т.ч. задержка вылета более чем на 4 часа		500 евро, (40 евро за час, начиная с 5-го часа)	98
Страхование ответственности	10 000 евро		121-124
Страхование расходов на юридическую помощь, в т.ч. залог	10 000 евро	5 000 евро	125 126
Телефонные звонки и короткие сообщения из-за рубежа	200 евро		138

Страховые суммы и лимиты возмещения

1. If не возмещает по всем страховым случаям одного и того же путешествия вместе более, чем приведенная в настоящем условиях страхования страховая сумма соответствующей страховой защиты, при этом, возмещение по одному страховому случаю может быть ограничено также и лимитом возмещения.
2. Лимиты возмещения входят в состав соответствующей страховой суммы. Лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.
3. Страховые суммы и лимиты возмещения применяются следующим образом:
 - 3.1. при страховании медицинской помощи они действуют в отношении каждого застрахованного лица и каждой поездки;
 - 3.2. при других видах страховой защиты они действуют в отношении каждой охваченной страхованием Семьи и каждой поездки в соответствии с приведенной выше таблицей.

Стороны договора страхования

4. Сторонами договора страхования являются страхователь Coop Pank AS, регистрационный код 10237832, адрес: Маакри 30, 10145 Таллинн, адрес электронной почты: info@cooppank.ee (далее страхователь) и страховщик If P&C Insurance AS (далее If), регистрационный код 10100168, адрес Лыьтса 8а, 11415 Таллинн, адрес электронной почты: info@if.ee.

Застрахованные лица и их Государство гражданства

5. Застрахованными лицами (далее Застрахованные) являются пользователи Расчетного пакета, заключившие со страхователем соглашение (далее «Соглашение») об оплате связанных со страхованием путешествия расходов, и члены их семей.
 - 5.1. Семейей считаются пользователь Расчетного пакета и путешествующие вместе с ним супруг/супруга, спутник/спутница жизни, а также дети.
 - 5.2. Страхование действует для пользователя Расчетного пакета, его/её супруга/супруги или спутника/спутницы жизни, которые на момент наступления страхового случая были младше 80 лет, и детей, которые младше 22 лет.
6. Страхование не действует в отношении лиц, перечисленных в пунктах 5.1 и 5.2, если они путешествуют отдельно от пользователя Расчетного пакета.
7. Государство гражданства – это государство постоянного места жительства Застрахованного.

Путешествие

8. Путешествием считается поездка Застрахованного из Государства гражданства в другое государство с целью временного пребывания в нем. Поездки в пределах Государства гражданства не застрахованы.
9. Путешествие начинается, когда Застрахованный пересекает государственную границу Государства гражданства с целью поездки в другое государство.
10. Путешествие заканчивается, когда Застрахованный пересекает государственную границу Государства гражданства, возвращаясь в Государство гражданства.
11. Страхование действует только в отношении путешествий, начинающихся из Государства гражданства.

Срок действия страхования

12. Страховая защита действует в течение первых 90 дней каждой поездки.
13. Страхование не действует в отношении тех случаев, которые происходят по истечении 90 дней с начала поездки, за исключением чрезвычайного продления страховой защиты при наличии перечисленных в следующем пункте условий.
14. Если вследствие страхового случая застрахованный на 90-й день своей поездки еще находится за границей, страховая защита автоматически продлевается еще на 48 часов.
15. Страховая защита начинает действовать на следующий день после вступления Соглашения в силу, с учетом положений, изложенных в пунктах 12 – 14.
16. Действие страховой защиты заканчивается в следующих случаях:
 - 16.1. Прекращение Соглашения вследствие истечения срока его действия;
 - 16.2. Досрочное прекращение Соглашения в последний день календарного месяца, если Соглашение заканчивается досрочно, до 10-го числа соответствующего календарного месяца;
 - 16.3. Досрочное прекращение Соглашения в последний день календарного месяца, следующего за календарным месяцем, если Соглашение заканчивается досрочно 10-го или более позднего числа соответствующего календарного месяца.
17. Если в договор страхования вносятся изменения, заканчивается его срок действия или он расторгается, Страхователь заранее извещает об этом охваченных страхованием пользователей расчетного пакета за 2 месяца.

Регион действия страхования

18. Страхование действует во всем мире, за исключением приведенных в следующем пункте случаев.
19. Страхование не действует в России, Беларуси и Украине. Страхование не действует в Государстве гражданства Застрахованного, за исключением страховой защиты в случае отмены путешествия (см. пп. 88 - 89).

Страхование медицинской помощи

20. Страховым случаем по страхованию медицинской помощи является следующее событие, произошедшее с Застрахованным в иностранном государстве:
 - 20.1. неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое начинается или первичные симптомы которого проявляются во время срока действия страхования;
 - 20.2. летальный исход во время срока действия страхования.
21. Страхование медицинской помощи действует также в том случае, если причиной страхового случая по страхованию медицинской помощи является
 - 21.1. война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка;
 - 21.2. стихийное бедствие;
 - 21.3. эпидемия, пандемия.
22. Приведенная в предыдущем пункте страховая защита действует только в том случае, если поездка к моменту проявления перечисленных в пунктах 21.1 – 21.3 событий уже началась, и страховый случай произошел в течение до 14 дней после проявления упомянутого в предыдущем пункте события.

Расходы на лечение и рецептурные лекарства

23. If возмещает произведенные в течение путешествия и обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи расходы на рецептурные лекарства и расходы на лечение, если рецептурное лекарство было куплено и/или медицинская помощь была оказана за пределами Государства гражданства в течение 60 дней с момента наступления страхового случая.

Лечение зубов

24. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на лечение неожиданного приступа зубной боли, в том числе на лекарства, с лимитом возмещения до 500 евро только за следующие процедуры:

- 24.1. вскрытие очага воспаления;
- 24.2. чистка корневого канала;
- 24.3. временное пломбирование;
- 24.4. удаление зуба;
- 24.5. расходы на оказание первой помощи по лечению зубов, обусловленной несчастным случаем (напр., падение).

25. If не возмещает расходы на плановое лечение зубов.

Беременная женщина

26. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на неотложную врачебную помощь, обусловленные неожиданным осложнением беременности в течение первых 27 недель беременности.

27. Неожиданным осложнением беременности считаются также преждевременные роды, наступившие в течение 27-й недели беременности.

28. Если беременность продолжается дольше 27 недель, If не возмещает расходы, обусловленные осложнениями беременности, в том числе и родами.

29. If не возмещает расходы, обусловленные родами, связанными с ними осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением приведенного в пункте 26 случая. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

Остающийся с застрахованным спутник

30. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает дополнительные разумные расходы на размещение в иностранном государстве и транспортные расходы на возвращение в Государство гражданства остающегося с Застрахованным одним спутника, а также несовершеннолетних детей заболевшего, травмированного или скончавшегося Застрахованного, если это крайне необходимо (например, мать остается с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы по страхованию медицинской помощи Застрахованного, но не более чем 100 евро в день.

31. If вправе потребовать справку от врача, подтверждающую крайнюю необходимость оставаться с заболевшим или травмированным Застрахованным.

32. If не возмещает расходы сопровождающего Застрахованного спутника на транспорт и размещение в том размере, в котором он должен был бы нести их также и в том случае, если бы не произошел страховой случай.

Протезы, очки, слуховой аппарат, костыли и инвалидное кресло

33. По страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на ремонт или приобретение новых вместо сломавшихся вследствие страхового случая протезов, слухового аппарата или очков Застрахованного в размере до 500 евро на каждый страховой случай.

34. If возмещает обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи расходы в зарубежном государстве на приобретение костылей и аренду инвалидного кресла и прочих аналогичных вспомогательных средств.

Смерть застрахованного

35. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает:

- 35.1. расходы на похороны или кремацию Застрахованного за рубежом;
- 35.2. расходы на доставку тела умершего Застрахованного в Государство гражданства.

36. Для организации похорон, кремации в иностранном государстве или доставки тела умершего Застрахованного в Государство постоянного проживания необходимо позвонить в If.

37. If не возмещает расходы на поездки к Застрахованному, в том числе и участвующих в похоронах или церемонии кремации лиц (транспорт, ночлег и пр.), а также расходы на поминки.

Транспортные расходы

38. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает:

- 38.1. транспортные расходы Застрахованного для получения медицинской помощи в месте назначения поездки или в стране транзита;
- 38.2. расходы на доставку тяжелобольного или травмированного Застрахованного в Государство гражданства. Одобренный

If врач решает, возможна и необходима ли доставка застрахованного в Государство гражданства и когда именно и определяет вид необходимого для этого транспортного средства.

39. Для организации доставки Застрахованного в Государство гражданства следует позвонить в If.

Медицинские документы

40. If возмещает по страхованию медицинской помощи расходов на оформление, размножение и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения ущерба. If не возмещает расходы на размещение и транспорт, связанные с получением документов.

Действия при наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи

41. Если при наступлении страхового случая Застрахованный нуждается в медицинской помощи, не являющейся лечением в стационаре, он может напрямую обратиться в медицинское учреждение, имеющее разрешение на деятельность. Если Застрахованный не знает, в какое медицинское учреждение следует обращаться, то для организации лечения он может позвонить в If.

42. Если при наступлении страхового случая Застрахованный нуждается в стационарном лечении, необходимо сразу же позвонить в If.

43. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If организует лечение Застрахованного в стационаре, его доставку в Государство гражданства, а также похороны или кремацию в иностранном государстве. If возмещает расходы на перечисленные выше услуги только в том случае, если они были предварительно согласованы с If.

Справки при наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи

44. Для ходатайства о возмещении необходимо представить следующие необходимые для рассмотрения ущерба и принятие решения документы:

44.1. сообщение о наступлении страхового случая и его обстоятельствах, а также ходатайство для получения страхового возмещения;

44.2. справку от врача, содержащую диагноз;

44.3. счета на рецептурные лекарства, лечение и транспорт.

45. If имеет право требовать предъявления дополнительных справок (напр., справки о времени пребывания в иностранном государстве, прежней истории болезни, и пр.).

Деятельность с высокой степенью риска, в т.ч. спорт

46. Страхование медицинской помощи не действует при занятии деятельностью с высокой степенью риска. Виды деятельности с высокой степенью риска:

46.1. занятия любыми соревновательными видами спорта, в т.ч. подготовка к соревнованиям, участие в тренировочном лагере;

46.2. сноубординг и горнолыжный спорт, слалом за пределами оборудованных трасс в центрах зимнего спорта;

Пример. Занятия горнолыжным спортом, сноубордингом и слаломом на оборудованных трассах в центрах зимнего спорта застрахованы.

46.3. погружение на глубину более 20 м, хождение под парусами в открытом море, водно-моторный спорт (катание на гидроциклах, перевозка любых средств на гидроцикле), рафтинг, воднолыжный спорт, кайтсёрфинг;

Пример. Занятия серфингом на доске для серфинга (отличается от кайтсерфинга) застрахованы.

46.4. различные виды автоспорта или моторного спорта, езда на квадроциклах, участие в тренировках и испытаниях механических транспортных средств, в авторалли, картинге, езде на снегоходах, занятиях мотоциклетным спортом;

46.5. различные виды авиаспорта: полеты на дельтаплане, параплане, планере, воздушном шаре;

46.6. виды спорта, для занятия которыми требуется специальное снаряжение, в т.ч. альпинизм, ледолазание, скалолазание, скалолазание по стенам, горный туризм;

46.7. экспедиции, походы при восхождении на высоту более 3 500 м над уровнем моря;

46.8. самостоятельно организованные походы, экспедиции в тропические дождевые леса, пустыни, тундру, арктические зоны, девственные леса и пр.;

46.9. экстремальные виды спорта, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде (down-hill), трюки на велосипеде, катание на трюковом велосипеде BMX, трюки на скейтборде, фрирайд, хели-ски и пр.;

46.10. прыжки с парашютом и прыжки бенджи; санный спорт, прыжки с трамплина, скоростной спуск на лыжах на скорость;

46.11. боевые искусства или такие связанные с самозащитой виды, как карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг и тайский бокс, борьба и пр.;

47. Видами деятельности с высокой степенью риска считаются также и сравнимые с перечисленными выше виды (в т.ч. экстремальные виды спорта), во время занятия которыми риск заблудиться, заболеть, умереть или получить травму выше обычного.

Физический наемный труд

48. Страхование медицинской помощи действует на работе и на службе, за исключением ниже приведенных случаев. Страхование медицинской помощи не действует при работе на следующих рабочих местах или должностях с высокой степенью риска:

48.1. профессиональный спортсмен, каскадер;

48.2. горнорабочий, бурильщик;

- 48.3. рыбак, судовой работник, водолаз;
- 48.4. член экипажа самолета;
- 48.5. полицейский, охранник, спасатель, сапер;
- 48.6. водитель грузовика;
- 48.7. военнотружущий действительной службы, пограничник;
- 48.8. участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в т.ч. наблюдатель или выполняющий иную работу;
- 48.9. любая работа, должность или деятельность, при выполнении которой Застрахованный носит или применяет оружие или обращается с взрывчатыми веществами.

Исключения при страховании медицинской помощи

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании медицинской помощи.

Расходы в Государстве гражданства

- 49. If не возмещает произведенные в Государстве гражданства расходы даже в том случае, если затраты были вызваны произошедшим в иностранном государстве страховым случаем.

Расходы, связанные с начавшейся до поездки болезнью или возникшей до поездки травмой

- 50. If не возмещает расходы на лечение, причиной которого является начавшаяся до поездки болезнь или возникшая до поездки травма. Это исключение не применяется в отношении оказания первой помощи в случае опасного для жизни обострения хронического заболевания.

Расходы на запланированное лечение

- 51. If не возмещает расходы на плановое лечение, в т. ч., на плановые косметические операции.

Беременность, роды

- 52. If не возмещает расходы, обусловленные родами, их осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением расходов на неотложную медицинскую помощь в иностранном государстве, вызванных неожиданным осложнением беременности (см. п. 26) в течение первых 27 недель беременности. Исключение применяется в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

Исключения при возвращении застрахованного в Государство гражданства

- 53. If не возмещает расходы на возвращение в Государство гражданства, если застрахованный самостоятельно вернулся из поездки без согласования с If или игнорировал указания If или врача при возвращении в Государство гражданства.
- 54. Если одобренный If врач считает возможной перевозку в Государство гражданства, но больной или травмированный Застрахованный отказывается от нее, то If не возмещает любые последующие расходы.
- 55. Если одобренный If врач не считает перевозку в Государство гражданства обоснованной с медицинской точки зрения, If не возмещает расходы на перевозку в Государство гражданства.

Прочие исключения

- 56. If не возмещает расходы:
 - 56.1. не являющиеся неизбежными;
 - 56.2. на процедуры и услуги без предписания врача;
 - 56.3. на купленные без рецепта лекарственные средства;
 - 56.4. на восстановительное лечение;
 - 56.5. на немедицинские лечебные методы или методы альтернативной медицины;
 - 56.6. на лечение, проведенное лицом без права на лечение;
 - 56.7. на татуировку, удаление татуировки или ее осложнения;
 - 56.8. на диагностику и лечение психического и поведенческого расстройства, в том числе депрессии;
 - 56.9. на диагностику и лечение венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа;
 - 56.10. на вакцинацию, за исключением вакцинирования для лечения по страховому случаю.

Страхование багажа

- 57. Страховым случаем по страхованию багажа является багаж Застрахованного:
 - 57.1. кража или грабёж в иностранном государстве;
 - 57.2. задержка в иностранном государстве более чем на 4 часа по вине транспортного предприятия;
 - 57.3. повреждение по вине транспортного предприятия;
 - 57.4. пропажа по вине транспортного предприятия.
- 58. Багаж Застрахованного – это взятые с собой в поездку вещи Застрахованного, за исключением перечисленных в следующем пункте вещей.

59. Страхование багажа не действует в отношении:

- 59.1. билетов, денег, ценных бумаг, банковских карт;
- 59.2. предметов из стекла, глины или фарфора;
- 59.3. оптических и солнцезащитных очков, контактных линз;
- 59.4. рабочих инструментов и их частей;
- 59.5. продуктов питания, напитков;
- 59.6. предназначенных для продажи товаров и образцов;
- 59.7. документов, например, рукописей, рисунков, фотографий, рекламных и учебных материалов. Страхование багажа действует в отношении удостоверяющих личность документов, виз и справок о вакцинации (см. п. 73);
- 59.8. программного обеспечения и баз данных;
- 59.9. механических транспортных средств, прицепов, лодок, а также запчастей и дополнительного снаряжения к ним;
- 59.10. растений, в т.ч. семян, луковиц, ризом;
- 59.11. животных, в т.ч. птиц, насекомых, земноводных, пресмыкающихся;
- 59.12. вещей, приобретение которых или ввоз в Государство гражданства является незаконным.

Требования безопасности при хранении багажа

- 60. Багаж следует хранить в запортом на замок помещении или таким образом, чтобы он находился под разумной и достаточной охраной.
- 61. Оставленные в транспортном средстве вещи следует положить или накрыть таким образом, чтобы они не привлекали внимания. Перед тем, как оставить транспортное средство, необходимо закрыть все окна и люк на крыше и включить охранные устройства.
- 62. Нельзя оставлять вещи в автомобиле на ночь.
- 63. Вещи, находившиеся в открытом или накрытом тентом кузове транспортного средства, не запортом на замок боксе на крыше, в багажном отсеке или багажной сумке мотоцикла, не подлежат возмещению.
- 64. На время, когда велосипед остается без надзора, его следует пристегнуть замком к прочному основанию.
- 65. Следующие вещи должны находиться под непрерывным и непосредственным надзором Застрахованного, в сейфе предприятия по размещению или в охраняемой камере хранения:
 - 65.1. электронные устройства;
 - 65.2. огнестрельное оружие;
 - 65.3. музыкальные инструменты;
 - 65.4. ценные вещи, часы, предметы искусства и антиквариат;
 - 65.5. коллекции;
 - 65.6. удостоверяющий личность документ, виза, справка о вакцинации.
- 66. Перечисленные в предыдущем пункте вещи следует перевозить в ручной клади. Их нельзя сдавать в багажное отделение самолета, водного судна, автобуса или поезда или оставлять без надзора в транспортном средстве. Огнестрельное оружие и музыкальные инструменты можно перевозить отдельно от ручной клади согласно правилам перевозчика.

Возмещение причиненного багажу ущерба

- 67. Если поврежденную вещь целесообразно отремонтировать, If возмещает расходы на ремонт. If не обязан организовывать восстановление имущества.
- 68. Если багаж был украден, похищен в результате ограбления, утерян по вине транспортного предприятия или если его ремонт нецелесообразен, If возмещает рыночную стоимость аналогичной вещи в Государстве гражданства.
- 69. Если рыночную стоимость вещи определить невозможно, основанием для определения возмещения является её покупная цена. Из покупной цены вычитается уменьшение стоимости вещи с течением времени по ставке 20% от покупной цены в год.
- 70. Если If выплатил возмещение за багаж, и позднее багаж был найден, Застрахованный должен при первой возможности известить If об обнаружении багажа.
- 71. В случае выплаты возмещения If вправе требовать передачи ему остатков имущества или замененного имущества или передачи If права на его истребование. До передачи имущества If имеет право приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости остатков имущества или замененного имущества.

Лимиты возмещения

- 72. If возмещает за одну вещь до 50% от страховой суммы по страхованию багажа (лимит возмещения за одну вещь). Вышеуказанный лимит возмещения не применяется при возмещении ущерба за чемодан и дорожную сумку.
- Пример. У застрахованного украли планшетный компьютер стоимостью 800 евро. Страховая сумма по страхованию багажа составляет 1000 евро. If возмещает за планшетный компьютер 500 евро, что составляет 50% от страховой суммы.
- 73. Лимит возмещения для получения документа, заменяющего удостоверяющий личность документ, визу или справку о вакцинации, составляет 100 евро.
- 74. При задержке багажа лимит возмещения расходов на приобретение неизбежно необходимых вещей составляет до 1 000 евро (см. п. 75).

Неизбежно необходимые вещи при задержке багажа

75. Если багаж задерживается более чем на 4 часа по вине транспортного предприятия в иностранном государстве, If возмещает расходы на покупку или аренду неизбежно необходимых во время путешествия вещей, находившихся в задержанном багаже. Лимит возмещения для вышеупомянутых расходов составляет 1 000 евро. If не выплачивает возмещение за лекарства, питание, напитки и табачные изделия.
76. If не платит за неизбежно необходимые вещи, купленные в Государстве гражданства Застрахованного.
77. If не выплачивает возмещение за крайне необходимые вещи, если задержка багажа произошла в Государстве гражданства и/или за рубежом по возвращении Застрахованного в Государство гражданства.

Действия в случае причинения ущерба багажу

78. В случае причинения ущерба багажу сначала следует обратиться к ответственному за ущерб лицу (транспортное предприятие, гостиница и т.п.), и подать заявление для возмещения ущерба.
79. При задержке багажа следует представить справку о задержке багажа и счета на покупку или аренду неизбежно необходимых вещей.
80. Если ущерб багажу возник по вине транспортного предприятия, предприятия по размещению или иного оказывающего услугу хранения лица, следует представить в If справку этого предприятия о причине причинения ущерба багажу.
81. О краже или похищении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В If следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
82. If вправе потребовать дополнительные доказательства, например, счета на ремонт вещей, фотографии, дополнительные объяснения и пр.

Исключения при страховании багажа

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании багажа.

83. If не возмещает ущерб, возникший:
- 83.1. при контакте вещей с находящимися в багаже жидкостями;
 - 83.2. если багаж был оставлен без присмотра, утерян или забыт.
84. If не возмещает ущерб, если были разбиты предметы из стекла, фарфора, керамического и пр. хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.

Страхование от сбоя путешествия

85. Сбой путешествия – это отмена путешествия, сбой путешествия, связанный с транспортным средством, или прерывание путешествия по описанным ниже причинам.
86. При страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает определенные в условиях страхования расходы, если они были понесены для Застрахованного, независимо от того, кто нес расходы.
87. Если расходы несли совместно несколько человек, например, пятеро друзей снимали дом, то при расчете возмещения If исходит из того, что совместные расходы были разделены поровну между всеми участниками.

Отмена путешествия

88. Отмена путешествия является страховым случаем, если Застрахованный не может отправиться в путешествие из Государства гражданства или в течение 24 часов, считая с начала страхового периода, возвращается обратно в Государство гражданства, и причиной возвращения является:
- 88.1. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть Застрахованного;
 - 88.2. неожиданное заболевание, телесное повреждение или смерть спутника Застрахованного, с которым он вместе планировал отправиться в путешествие;
 - 88.3. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть близкого для Застрахованного человека;
 - 88.4. внезапно и непредвиденно причиненный ущерб расположенному в Государстве гражданства имуществу Застрахованного, если присутствие Застрахованного на месте является крайне необходимым.
89. При наступлении страхового случая по отмене путешествия If возмещает стоимость связанных с этим путешествием неиспользованных услуг (расходы на транспорт, размещение, плата за участие в конференции и т.п.), которые поставщик услуги не возвращает Застрахованному.

Сбой путешествия, связанный с транспортным средством

90. Страховым случаем по страхованию от сбоя путешествия, связанного с транспортным средством, является неизбежное отклонение от плана поездки вследствие следующего события:
- 90.1. опоздание или отмена отправления транспортного средства регулярной линии, чартерного полета или заказного автобуса вследствие плохих погодных условий, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия при условии, что билет на опоздавшее или отменившее отправление транспортное средство уже был куплен или забронирован;
 - 90.2. невозможность использования транспортного средства регулярной линии по причине избыточного бронирования при условии, что билет на это транспортное средство уже был куплен или забронирован;

- 90.3. произошедшее с транспортным средством дорожно-транспортное происшествие;
- 90.4. разрыв покрышки транспортного средства;
- 90.5. совершение вынужденной посадки самолета;
- 90.6. опоздание багажа за пределами Государства гражданства по вине транспортного предприятия;

91. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия, связанного с транспортным средством, было не названное в предыдущем пункте обстоятельство, например, неверно спланированный график путешествия и т.п. Внимание! Применению подлежат также и общие исключения, в том числе, исключения, касающиеся эпидемии, пандемии, мер по борьбе с инфекцией (см. пп. 155; 161.4).
92. При связанном с транспортным средством страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает необходимые для продолжения путешествия дополнительные разумные расходы на транспорт и размещение. Прочие расходы не возмещаются.
93. Если связанный с транспортным средством страховой случай сбоя путешествия происходит в течение 24 часов, считая с начала путешествия, и застрахованный не желает продолжать путешествие, то If возмещает стоимость связанных с этим путешествием и оставшихся не использованными услуг, которую Застрахованный не получает назад.

Задержка вылета на 4 или более часов

94. Страховым случаем является Задержка вылета в ходе Авиарейса.
95. Авиарейс в главе «Задержка вылета на 4 или более часов» означает запланированный Застрахованным авиaperелет из Государства гражданства в пункт назначения в иностранном государстве и/или возвращение на самолете в Государство гражданства из пункта назначения, расположенного в иностранном государстве.
- 95.1. Если Застрахованный в соответствии с первоначальным планом поездки находился в одном и том же иностранном государстве более 24-х часов, то Авиарейс из этого государства в конечный пункт назначения поездки в иностранном государстве считается отдельным Авиарейсом в значении, приведенном в настоящем разделе.
96. Задержка вылета в настоящем разделе означает, Застрахованный опоздал в аэропорт конечного пункта назначения, по меньшей мере, на 4 часа, считая со времени, указанного в первоначальном расписании полета выкупленного авиабилета.
97. Задержка вылета не является страховым случаем, если его причиной является:
- 97.1. введенные государственными органами власти ограничения на поездки или иные меры, о которых застрахованному было известно, или о которых он должен был знать до покупки авиабилета;
 - 97.2. обстоятельства, не связанные с деятельностью авиакомпании или аэропорта, например, Застрахованный опоздал в аэропорт и пр.;
 - 97.3. то обстоятельство, что между авиарейсами слишком мало времени для пересадки (просим обратиться за информацией в аэропорт или туристическую компанию);
 - 97.4. любой сбой путешествия, вследствие которого Застрахованный не попадает в аэропорт конечного пункта назначения поездки;
 - 97.5. отмена авиарейса авиакомпанией, по меньшей мере, за 12 часов до запланированного вылета.
98. При наступлении страхового случая If выплачивает возмещение, начиная с 5-го часа задержки (включая 5-й час) 40 евро за каждый час задержки, но в общей сложности не более 500 евро.
99. Продолжительность Задержки вылета рассчитывается, начиная со времени, когда Застрахованный должен был прибыть в аэропорт конечного пункта назначения поездки в соответствии с указанным в авиабилете первоначальным расписанием полета. If выплачивает возмещение только за полные часы.
- Пример.** В соответствии с указанным в авиабилете расписанием полета самолет должен был прибыть в аэропорт конечного пункта назначения поездки 12 октября в 13:20. Произошел страховой случай. Самолет прибыл в аэропорт конечного пункта назначения поездки 12 октября в 21:55 часов. Прибытие самолета было задержано на 8 часов и 35 минут. If выплачивает возмещение за 5 часов в размере 200 евро.

Прерывание путешествия

100. Прерывание путешествия является страховым случаем, если Застрахованный вынужден досрочно вернуться из поездки вследствие следующего события, произошедшего во время поездки, совершенной в течение страхового периода:
- 100.1. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть путешествующего вместе с Застрахованным члена его семьи или спутника;
 - 100.2. опасное для жизни состояние, тяжелое телесное повреждение или смерть близкого для Застрахованного человека, находящегося в Государстве гражданства Застрахованного;
 - 100.3. ущерб, внезапно и непредвиденно причиненный расположенному в Государстве гражданства имуществу Застрахованного, если присутствие Застрахованного на месте является крайне необходимым.
 - 100.4. ограбление, кража, уничтожение или повреждение удостоверяющего личность документа, визы или справки о вакцинации Застрахованного.
101. Страховым случаем по прерыванию путешествия не является прерывание поездки по той причине, что сам Застрахованный заболел, получил травму или умер во время поездки. О связанных с этим случаем условиях возмещения читайте в разделе страхования медицинской помощи.
102. При наступлении страхового случая по прерыванию путешествия If возмещает дополнительные расходы, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Государство гражданства. Прочие расходы не возмещаются.

Прерывание путешествия вследствие эвакуации

103. Прерывание путешествия является страховым случаем, если Застрахованный эвакуируется в Государство гражданства вследствие следующего события, произошедшего во время поездки, совершенной в течение страхового периода:
- 103.1. война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка;
 - 103.2. стихийное бедствие;
 - 103.3. эпидемия, пандемия или вспышка заболевания.
104. При наступлении вышеупомянутого страхового случая If возмещает дополнительные расходы на транспорт и размещение, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Государство гражданства в течение 14 дней, считая с момента проявления упомянутого в пункте 103 события. Прочие расходы не возмещаются.
105. If не организует эвакуацию Застрахованного. Застрахованный должен исходить из инструкций местных государственных органов и государственных органов Государства гражданства (например, Министерства иностранных дел).
106. If не возмещает ущерб или расходы, если ставшее причиной эвакуации событие началось прежде, чем Застрахованный прибыл в кризисный регион, где происходило описанное в пункте 103 событие.
107. Если министерство иностранных дел Государства гражданства обнародовало информацию или рекомендацию о том, что следует воздержаться от посещения данного региона или государства, однако Застрахованный отправился туда после опубликования информации, If не выплачивает возмещение.

Изменение или замена авиабилетов

108. Если после страхового случая отмены путешествия Застрахованный (см. п. 88) решает отправиться в поездку из Государства гражданства, If возмещает расходы на замену авиабилетов максимально в размере 150 евро. В приведенном выше случае прочие расходы (в т.ч. за неиспользованные услуги) не возмещаются.
109. Если связанный с транспортным средством страховой случай сбоя путешествия (см. п. 90) происходит до начала поездки, однако Застрахованный решает все же отправиться в путешествие, и заменяющий самолет отправляется более чем через 48 часов после первоначально запланированного вылета, If возмещает расходы на замену авиабилетов максимально в размере 150 евро. Прочие расходы не возмещаются.

Например: Застрахованный отправляется в поездку лишь через год. If возмещает до 150 евро.

110. If не выплачивает возмещение в той части, в которой возмещает транспортное предприятие или туристическая компания.

Действия при сбое путешествия

111. В случае сбоя путешествия следует незамедлительно известить об этом поставщиков связанных с поездкой услуг, чтобы ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении связанных со сбоем дополнительных расходов.
112. В If необходимо представить справку о том, что произошел страховой случай, например, справку авиакомпании о задержки авиарейса, справку от врача о болезни и диагнозе и пр. Необходимо представить также в If доказательства обусловленных страховым случаем расходов.
113. If вправе требовать предъявления дополнительных справок, например, справка о времени пребывания в иностранном государстве, истории болезни, и пр.

Исключения при страховании от сбоя путешествия

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании от сбоя путешествия.

Неиспользованные услуги

114. Если путешествие уже началось и у Застрахованного возникает сбой путешествия, If не выплачивает возмещение за связанные с путешествием товары и услуги, которыми Застрахованный не смог воспользоваться, например, неиспользованная часть турпакета, предоплата за гостиницу или экскурсии, неиспользованные авиабилеты, билеты на подъемники и пр. Исключение не применяется в случаях, приведенных в пункте 93 (возвращение из поездки в течение 24 часов).

Состояние здоровья

115. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия является начавшееся до заключения договора страхования заболевание Застрахованного, в т.ч. хроническое заболевание или травма Застрахованного. Исключение действует также относительно обострения или увеличения продолжительности последствий названного заболевания или травмы.
116. If не выплачивает возмещение, если сбой путешествия был вызван тревожным расстройством, депрессией или иным психическим расстройством Застрахованного.
117. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия являлась беременность, обусловленные ею осложнения или роды.

Неверно спланированный временной график

118. If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия было планирование путешествия без учёта времени для пересадок и контроля безопасности, обычных погодных условий, особенностей транспортной системы страны пребывания, транспортных пробок и пр.

Расходы в Государстве гражданства

119. If не возмещает возникшие из-за отмены путешествия расходы на размещение и транспорт в Государстве гражданства.

Прочие исключения

120. If не возмещает:

- 120.1. если причиной сбоя путешествия является отсутствие документов или их недостатки, например, недействительный паспорт, отсутствие визы, отсутствие справки о вакцинации и т. п.;
- 120.2. за неполученный вследствие сбоя путешествия доход;
- 120.3. за ущерб, обусловленный связанными с путешествием упущенными возможностями, например, незаключенный договор, неустановленные контакты, неполученный опыт, впечатления и пр.;
- 120.4. за расходы на ремонт, хранение, списание и транспортировку транспортного средства, в том числе доставку обратно в Государство гражданства;
- 120.5. если причиной сбоя путешествия является техническая неисправность личного автомобиля, взятого в наём или арендованного транспортного средства;
- 120.6. за расходы на питание и напитки.
- 120.7. если причиной сбоя путешествия стали действия или бездействие туроператора или турбюро;
- 120.8. если причиной сбоя путешествия был незаконный захват воздушного судна.

Страхование ответственности

121. Страховым случаем по страхованию ответственности является произошедшее в иностранном государстве неожиданное и внезапное событие, вследствие которого пострадавшему был причинен прямой имущественный ущерб, за который Застрахованный несет ответственность на основании закона.

122. Пострадавшим является лицо, которому Застрахованный причинил прямой имущественный ущерб.

123. Пострадавшими не считаются спутники и члены семьи Застрахованного. Причиненный этим лицам ущерб не возмещается.

124. If возмещает причиненный вследствие страхового случая пострадавшему прямой имущественный ущерб и обусловленные страховым случаем расходы на юридическую помощь, которые необходимы для решения предъявленного Застрахованному требования о возмещении прямого имущественного ущерба.

Внимание! Исключения по страхованию ответственности приведены в разделе «Исключения при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь». Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании ответственности.

Страхование расходов на юридическую помощь

125. Страховым случаем по страхованию расходов на юридическую помощь является неумышленно совершенное Застрахованным во время поездки противоправное деяние, вследствие чего:

- 125.1. компетентный государственный орган возбудил уголовное производство или производство по делу о проступке или на основании закона представил Застрахованному решение о внесении денежного залога или
- 125.2. третье лицо, на основании закона, предъявило Застрахованному частноправовое требование.

126. При страховом случае по страхованию расходов на юридическую помощь If возмещает залог в соответствии с решением суда или иного компетентного государственного органа и разумные и/или необходимые расходы на юридическую помощь, учитывая обстоятельства случая, сложность правового спора, размер требования и обычную стоимость правовой услуги в государстве её оказания.

127. В случае возврата залога Застрахованный обязан выплатить If залог в течение 10 дней, считая с момента возврата залога. Застрахованный должен незамедлительно информировать If о возврате залога.

Исключения при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь.

Обязательное страхованию ответственности (например, дорожное страхование)

128. If не возмещает ущерб, возмещаемый на основании обязательного страхования ответственности.

Вещи, находящиеся во владении или собственности Застрахованного

129. If не выплачивает возмещение за ущерб, возникший в результате уничтожения, повреждения или потери вещи, находящейся во владении или собственности Застрахованного, например, повреждение арендованного автомобиля.

Неполученный доход

130. If не возмещает неполученный доход.

Лица, причиненный которым ущерб не возмещается

131. If не возмещает ущерб, причиненный самому Застрахованному, его спутнику или члену семьи.

Санкции

132. If не возмещает назначенные Застрахованному штрафы и прочие наказания и штрафы.

Не охваченные страхованием виды деятельности

133. If не возмещает связанный с Застрахованным ущерб, обусловленный:

133.1. умыслом или грубой небрежностью;

133.2. экономической или профессиональной деятельностью;

133.3. выполнением рабочих или служебных заданий; членством в органа управления юридического лица;

133.4. оказанием платной услуги;

133.5. участием в спортивном соревновании или занятием профессиональной спортивной деятельностью;

133.6. владением или пользованием любым транспортным средством;

Настоящее исключение применяется даже в том случае, если водитель транспортного средства имел действующее право на управление или водительские права (данное исключение приведено в пункте 147.2).

133.7. применением оружия.

Действия при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь

134. Если Застрахованному предъявляется требование или выявляются обстоятельства, которые могут являться основанием для требования, например, причинение ущерба, следует незамедлительно обратиться к If и действовать в соответствии с полученными от If указаниями. Расходы на юридическую помощь необходимо предварительно согласовать с If.

135. Если суд присуждает в пользу Застрахованного ранее понесенные If расходы на юридическую помощь и/или судебные издержки, то их необходимо выплатить обратно If в течение 10 дней, считая со дня, когда вышеупомянутые расходы на основании судебного решения были выплачены Застрахованному.

136. При наступлении страхового случая необходимо в зависимости от страхового случая представить описание обстоятельств, обусловивших возникновение или отпадение ответственности, возбуждение производства по уголовному делу или производства по делу о проступке, назначение залога или предъявления требования, требование третьего лица, составленные оказывающим Застрахованному юридическую услугу лицом письма, заявления, обращения и пр., перечень оказанных юридических услуг, счета и квитанции об оплате расходов на юридическую помощь. If вправе требовать предъявления дополнительных доказательств и справок.

Телефонные звонки и электронные сообщения, отправленные в If из иностранного государства

137. If возмещает связанные со страховым случаем и сделанные из иностранного государства в If или партнеру If по рассмотрению ущерба, транспортному предприятию, бюро путешествий, предлагающему размещение предприятию или иному оказывающему туристические услуги предприятию телефонные звонки, отправленные электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр.

138. Лимит возмещения за телефонные разговоры составляет 200 евро за все телефонные разговоры и электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр., произведенные в течение одного периода страхования путешествия.

Общие исключения

139. Общие исключения применяются при всех страховых случаях. Возникновение ущерба вследствие приведенных в исключениях обстоятельств не считается страховым случаем.

140. If не выплачивает возмещение, если событие не является страховым случаем.

141. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие было предсказуемым.

142. If не возмещает ущерб или расходы, не отвечающие признакам подлежащего возмещению ущерба или расходов.

143. If не возмещает расходы, которые Застрахованный должен был понести независимо от страхового случая.

Предсказуемое событие

144. If не выплачивает возмещение, если ущерб был обусловлен обстоятельством, которое ко времени начала поездки было известно Застрахованному или было предсказуемо.

Моральный ущерб

145. If не возмещает моральный, то есть, нематериальный ущерб.

Событие, произошедшее в Государстве гражданства

146. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие произошло в Государстве гражданства. Данное исключение не применяется в предусмотренных условиями страхования случаях по страхованию от сбой путешествия.

Действия Страхователя и Застрахованного

147. If не выплачивает возмещение, если:

- 147.1. причиной страхового случая стали умышленные действия или грубая небрежность Застрахованного;
- 147.2. причиной страхового случая стало управление Застрахованным транспортным средством без права управления;
- 147.3. ущерб вызвало или ему способствовало совершение Застрахованным деяния, имеющего признаки умышленного преступления;
- 147.4. страхователь или Застрахованный представил в If неверные сведения.

Состояние опьянения

148. If не выплачивает возмещение, если причиной страхового случая или ущерба являлись или их возникновению способствовали состояние опьянения Застрахованного или его остаточные явления.

Поиски Застрахованного

149. If не возмещает расходы на поиски Застрахованного.

Возмещаемые другим лицом расходы

150. If не возмещает ущерб, который выплачивается на основании закона об автотранспортном страховании Государства гражданства или иностранного государства.

151. If не возмещает ущерб, если Больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже понесло расходы или приняло решение о несении этих расходов.

Забастовка, локаут

152. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба является забастовка или локаут. .

Банкротство, неплатежеспособность

153. If не выплачивает возмещение, если ущерб вызван банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги.

Стихийное бедствие

154. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба стало землетрясение, сход лавины, наводнение, лесной пожар, ураган, смерч, извержение вулкана, цунами. Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

- 154.1. при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала стихийного бедствия, и застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло стихийное бедствие (см. пп. 21–22);
- 154.2. при прерывании путешествия в связи эвакуацией (см. пп. 103-107) при условии, что Министерство иностранных дел Эстонии или иной орган государственной власти до начала поездки не публиковал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион или государство.

Пандемия, эпидемия, меры по борьбе с инфекцией

155. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба была пандемия, эпидемия или введенные государственными органами власти меры по борьбе с инфекцией, например, закрытие границ, введение карантинных требований, применение ограничений с целью предотвращения распространения COVID-19 и пр. Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:

- 155.1. при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала пандемии или эпидемии или применения мер по борьбе с инфекцией, и застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло вышеупомянутое событие (см. пп. 21–22);
- 155.2. при прерывании путешествия в связи эвакуацией (см. пп. 103-107) при условии, что министерство иностранных дел или иной орган власти Государства гражданства до начала поездки не публиковал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион или государство.

da, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

156. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel.

Война, вооружённый конфликт, восстание, массовые беспорядки

156. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба была война или вооруженный конфликт, восстание, массовые беспорядки. Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:
- 156.1. если сам Застрахованный не участвует в перечисленных выше действиях и прибыл в соответствующий регион до начала опасной ситуации, то страхование медицинской помощи действует дополнительно еще в течение 14 дней с начала опасной обстановки (см. пп. 21–22). В случае войны между постоянными членами Совета Безопасности Организации Объединенных Наций (ООН) исключение на случай войны применяется сразу с момента начала войны, и 14-дневная страховая защита не применяется;
- 156.2. при прерывании путешествия в связи эвакуацией (см. пп. 103–107) при условии, что Министерство иностранных дел Государства гражданства или иной орган государственной власти до начала поездки не публиковал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион, или государство.

Терроризм

157. Терроризмом считается любое деяние, в том числе и с применением насилия:
- 157.1. совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией и
- 157.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические задачи, в том числе оказание влияния на правительство или нагнетание в обществе атмосферы страха в политических, религиозных или идеологических целях.
158. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм или меры по предотвращению террористических актов (в том числе остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке вещей и пр.). Данное исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:
- 158.1. при страховании медицинской помощи, если страхового случая наступил в течение 14 дней с момента, когда произошел террористический акт, или с начала введения мер по его предотвращению, и застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло вышеупомянутое событие (см. пп. 21–22);
- 158.2. при прерывании путешествия в связи эвакуацией (см. пп. 103–107) при условии, что Министерство иностранных дел Государства гражданства или иной орган государственной власти до начала поездки не публиковал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион, или государство.

Ограничения, проистекающие из международных санкций

159. Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора.
160. В случае если установленные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора, If вправе отказаться от договора страхования, направив страхователю письменное уведомление. Отказ от Договора считается вступившим в силу по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило к страхователю. В случае перебоев в связи считается, что уведомление об отказе было передано, если сообщение было отправлено или была сделана попытка его отправить.

Прочие исключения

161. If не выплачивает возмещение, если:
- 161.1. причиной страхового случая являлось применение ядерного оружия, действие ядерной энергии или радиоактивность;
- 161.2. причиной ущерба были действия представителей полиции, пограничной охраны, таможи или иных осуществляющих публичную власть должностных лиц;
- 161.3. причиной ущерба являлся арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.
- 161.4. Министерство иностранных дел или иной орган власти Государства гражданства публиковал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион, или государство, однако Застрахованный отправился туда после опубликования информации, и причиной страхового случая является обстоятельство, ставшее основанием для упомянутой выше информации (например, инфекционное заболевание, меры по борьбе с инфекционным заболеванием, стихийное бедствие или терроризм в регионе назначения поездки).

Общие инструкции при наступлении случая ущерба

162. О произошедшем случае ущерба следует при первой возможности сообщить в If. If даст более подробные инструкции относительно дальнейших действий.
163. Застрахованный должен сделать все от него зависящее, чтобы избежать дальнейшего увеличения ущерба, например, при заболевании обратиться к врачу, сразу известить авиапредприятие о пропаже багажа и пр.
164. Застрахованный сначала должен обратиться с ходатайством о выплате возмещения или о возврате предоплаты к поставщику связанной с путешествием услуги, например, к авиапредприятию, предприятию по размещению и т.п.
165. При наступлении случая ущерба необходимо предоставить If достоверную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и лицах, возможно несущих за него ответственность.
166. При наступлении случая ущерба необходимо представить в If документы, письменные объяснения и ответить на вопросы If. Если в If были представлены копии, If имеет право потребовать оригинальные документы.

167. If вправе получать у третьих лиц связанные со случаем ущерба документы и информацию.
168. По требованию If необходимо представить доказательства о начале и окончании путешествия Застрахованного, времени его пребывания в транзитных пунктах и о маршруте путешествия.
169. Просим прочесть инструкции о необходимых действиях также и в разделах о видах страховой защиты! Для получения более подробной информации просим позвонить в If по телефону страхования 777 1211.

Страховое возмещение

170. Для получения страхового возмещения необходимо представить в If информацию о случае ущерба и затратах.
171. If устанавливает факт наступления страхового случая и размеры обязательства по возмещению ущерба.
172. Право получения возмещения принадлежит Застрахованному или оказавшему ему услугу предприятию, например, бюро путешествий, медицинскому учреждению и пр.
173. Если возмещение зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе судебного производства или досудебного разбирательства, If вправе вынести решение о возмещении или отказе в нем после приостановки или окончания производства.

Нарушение договора страхования

174. Если If задерживает выплату возмещения, то If платит пеню в соответствии с Обязательственно-правовым законом.
175. Если Застрахованный или страхователь нарушили договор страхования, If вправе уменьшить сумму возмещения или отказаться от его выплаты, если Обязательственно-правовым законом не предусмотрено иное.
176. If вправе частично или полностью взыскать возмещение, если If узнал о нарушении договора страхования только после возмещения.

Отправка извещений

177. If передает связанные с договором страхования извещения по электронной почте, почтой или СМС-сообщением.
178. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес был указан в связанных с договором страхования документах, на сайте лица или иным образом доведен до сведения If.

Обязанность If извещать об изменении данных

179. Если меняется наименование, правовая форма или адрес If или адрес компетентного органа страхового надзора, If уведомляет об этом на своем сайте или в средствах массовой информации.

Окончание, прекращение или изменение договора страхования

180. Если заканчивается договор страхования, заключенный между Coop Pank AS и If P&C Insurance AS, в него вносятся изменения или он расторгается, Страхователь заранее извещает об этом Застрахованного за 2 месяца.

Решение споров и применимое право

181. В случае возникновения споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.
182. If желает решать страховые споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не было достигнуто, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обращаться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10621). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедуре примирения проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю требование необходимо подать в If.
183. На действия If можно подать жалобу в Финансовую инспекцию Эстонии: www.fi.ee, Сакала 4 Таллинн 15030.
184. К настоящему договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики. Проистекающие из договора страхования споры подчиняются Харьюскому уездному суду.