

Типовые условия договора о дебетовой карте Соор

Понятия

В условиях, кроме приведенных ниже понятий, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

Соор Keskühistu – это центральная организация Соор Eesti (Суур-Сыямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Рае, Харьюмаа 75322, регистрационный номер 10093971).

Соор Eesti – это Соор Keskühistu и потребительские кооперативы. Контактные данные Соор Eesti можно найти на домашней странице центральной организации Соор www.coop.ee.

Клиентская программа Соор – общая программа предприятий Соор Eesti и партнеров, условия которой доступны на домашней странице Соор Keskühistu www.coop.ee.

Частный клиент – клиент банка физическое лицо, которое совершает операции, не связанные с самостоятельной экономической или профессиональной деятельностью.

Пользователь карты – лицо, которому банком выдана карта.

Карта – находящееся в собственности электронное средство платежа, при помощи которого владелец карты может осуществлять операции, в порядке, установленном банком. Карта может действовать и в цифровом формате, будучи связанной со смарт-устройством. Банк выдает карту в сотрудничестве с Соор Keskühistu, и карту можно использовать также в виде клиентской карты Соор Eesti и на нее распространяются условия клиентской программы Соор.

Лимиты пользования – ограниченная сумма, в пределах которых пользователь карты вправе осуществлять операции в течение промежутка времени, согласованного договором.

Счет – расчетный счет клиента в банке, связанный с картой.

Владелец счета – клиент банка, которому банк открыл счет, с которым связана карта.

Договор – договор о дебетовой карте, заключенный между банком, владельцем счета и Соор Keskühistu, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия о дебетовой карте Соор.

Банк - Соор Pank AS.

Карточный центр банка - Nets Estonia AS.

Международная карточная организация - MasterCard Worldwide.

Терминал – соответствующие требованиям банка банкомат, платежный терминал или иная система (в том числе, Интернет – среда и кассовая система), посредством которого пользователь карты может осуществлять операции.

Условия – настоящие типовые условия о дебетовой карте Соор.

Операция – использование, посредством терминала и при помощи карты, средств, находящихся на счете для снятия и вноса наличных денег, оплата товаров и услуг, получение информации или иные операции, связанные с картой.

PIN-код – представленный банком пользователю карты персональный и секретный код, при помощи которого банк идентифицирует пользователя карты.

Бесконтактный платеж – операция, которая осуществляется бесконтактным платежом, без ввода карты (в т. ч. дигитализированной карты) в терминал.

Бизнес-клиент – клиент банка предприниматель физическое лицо или юридическое лицо.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности банка, Соор Keskühistu и пользователя карты, также пользование услугами, оказываемыми Соор Keskühistu и третьими лицами, при помощи карты, выданной банком.

1.2. Условия становятся обязательными для пользователя карты, не являющегося владельцем счета, с момента выдачи карты пользователю.

1.3. При решении вопросов, которые не регулируются в договоре, стороны, кроме настоящих условий, исходят из общих условий банка, условий договора о расчетных услугах, в том числе, иными упоминаемыми к ним документами и условиями клиентской программы Соор, введенной Соор Keskühistu (в дальнейшем, условия клиентской программы). Условия клиентской программы доступны на домашней странице Соор Keskühistu www.coop.ee. С заключением договора владелец карты подтверждает, что он ознакомился со всеми упомянутыми выше условиями и осведомлен и согласен с правами и обязанностями, следующими из них.

2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными и с картой операции вправе осуществлять только пользователь карты. Если владелец счета и пользователь карты разные лица, то владелец счета обязан предоставить пользователю карты для ознакомления договор (включая типовые условия о дебетовой карте Соор и условия клиентской программы), общие условия банка и иные надлежащие условия услуги, и несет ответственность

за их выполнение пользователем карты.

2.2. До первичного использования карты владелец счета должен активировать карту в соответствии с приведенным в пункте 3.5..

2.3. Если владелец счета и пользователь карты разные лица, то владелец счета обязан передать карту и неоткрытый PIN-код вместе с дополнительными указаниями по использованию карты и PIN-кода пользователю карты.

2.4. Владелец счета вправе ходатайствовать об изменении лимита пользования карты, представив соответствующее заявление банку в порядке и на условиях, определенных банком.

2.5. Для оказания услуг, связанных с картой, банк и Соор Keskühistu вправе сотрудничать с третьими лицами (например, иными кредитными учреждениями, предприятиями Соор Keskühistu, международными карточными организациями, центром банковских карточек, лицами, оказывающими печатные и почтовые услуги, и т.п.); которым они могут, в рамках сотрудничества, передавать данные, касающиеся владельца счета и пользователя карты, в том числе, их персональные данные.

2.6. Банк и/или Соор Keskühistu вправе предлагать пользователю карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой, окончить предложение этих дополнительных услуг и благ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карты. Банк вправе установить платы за услугу для всех предлагаемых услуг и благ в соответствии с прейскурантом банка.

2.7. Для обеспечения безопасности использования карты банк имеет право устанавливать максимальные лимиты по карте, в том числе в зависимости от используемых при совершении операции элементов безопасности, а также в одностороннем порядке снижать лимиты пользования, установленные владельцем счета в договоре.

2.8. Если пользователь карты использует карту в виде клиентской карты Соор Eesti, то в отношении карты действуют все условия клиентской программы.

3. Срок действия карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты пользователю карты выдается секретный персональный код карты (в дальнейшем, PIN-код), который рассматривается в качестве подписи пользователя карты при выполнении операций.

3.2. Владелец счета подтверждает получение карты и выполнение договора собственноручной подписью на форме выдачи карты или иной акцептированной банком форме.

3.3. Если пользователь карты не возьмет карту в банке в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения

договора, то карта уничтожается и договор считается прекращенным. Расходы, понесенные банком в связи с выдачей карты, дебетуются в таком случае со счета в соответствии с прейскурантом банка.

3.4. Банк вправе передать карту, которая не была активирована и PIN-код по почте владельцу счета и/или пользователю карты по адресу, представленному банку. При получении карты владелец счета обязан убедиться в том, что конверты с картой и защитными элементами не были вскрыты и повреждены.

3.5. Владелец счета и/или владелец карты могут активировать карту в залах обслуживания банка, Интернет – банке, магазинах Соор Eesti, которые предлагают соответствующую услугу (список приводится на домашней странице банка: www.coor.ee) или иным, акцептированным банком образом.

3.6. Карта действует до последнего дня, указанного на карте месяца (включительно). Действие карты прекращается до указанного на ней срока, если договор досрочно расторгается по соглашению сторон или если его расторгает одна из сторон договора. В подобном случае карта теряет действие в день расторжения договора. Действие карты прекращается сразу в случае, если она физически становится непригодной к использованию

3.7. Владелец карты обязан незамедлительно вернуть банку недействительную или по какой-либо другой причине ставшую непригодной к использованию карту.

3.8. После окончания срока действия карты банк выдает новую карту. Если владелец счета и/или пользователь карты не желают выдачи новой карты, то они должны информировать об этом банк, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если карта с истекшим сроком действия была оцифрована, новую или сменную карту необходимо оцифровать повторно, подключив ее к смарт-устройству.

3.10. Если владелец счета и/или пользователь карты нарушил обязательства, следующие из договора, то банк получает право отказаться от выдачи новой или замещающей карты.

4. Обеспечение безопасности карты

4.1. Пользователь Карты обязан бережно хранить Карту, связанное с ней смарт-устройство, а также данные карты и элементы защиты только в своем распоряжении, исключить их попадание в распоряжение третьих лиц, за исключением передачи карты лицу, обслуживающему карту, для осуществления платежа.

4.2. Пользователю карты запрещается копировать

карту или вносить в нее изменения.

4.3. Пользователь карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, только для себя, не сохранять его в какой-либо форме, доступной для понимания третьим лицам, в том числе, на карте или ином предмете. Пользователь карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержание сразу же после вскрытия.

4.4. При введении PIN-кода в терминал пользователь карты должен следить за тем, чтобы постороннее лицо не увидело вводимый PIN-код.

4.5. Пользователь карты должен оберегать карту от высоких температур, механических повреждений и воздействия сильного магнитного поля, или от иного аналогичного вредного воздействия.

4.6. Пользователь карты обязан защищать связанное с картой смарт-устройство при помощи кода или других мер безопасности, а также бережно хранить смарт-устройство и его меры безопасности для сохранения их в секрете.

4.7. В случае утери или кражи карты или связанного с ней смарт-устройства, а также в других случаях, когда предполагается возможность использования карты третьими лицами, в том числе, есть основание предполагать, что PIN-код или другие элементы безопасности или меры безопасности смарт-устройства, связанного с картой, могли стать известны третьим лицам, пользователь карты и/или владелец счета обязаны незамедлительно сообщить об этом банку для прекращения использования карты (далее: Сообщение о блокировании).

4.8. Банк предоставляет возможность пользователю карты и владельцу счета сообщить о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, круглосуточно в Интернет – банке и по номерам телефонов, указанных в договоре и на карте телефоне.

4.9. Банк, после получения сообщения о блокировании карты, принимает все доступные разумные меры для прекращения дальнейшего использования карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карты на основании неверного сообщения о блокировании.

4.10. Банк вправе временно блокировать пользование картой или закрыть карту по причине, связанной с безопасностью, известив об этом владельца счета или пользователя карты. Дополнительно к приведенному выше, банк вправе блокировать карту, если:

4.10.1. владелец счета или пользователь карты нарушили следующее из договора обязательство перед банком (в том числе, если владелец счета имеет задолженность перед банком);

4.10.2. пользователь карты повторно (по меньшей мере, 3 раза) вводит PIN-код неверно. В названном случае банк или обслуживающее карту лицо имеют

право физически конфисковать карту;

4.10.3. банк, на основании ставших ему известными обстоятельств, имеет основания подозревать, что картой или связанным с ней смарт-устройством пользуется третье лицо;

4.10.4. у банка возникло подозрение, что картой или связанным с ней смарт-устройством пользуются с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.10.5. если возникают иные основания для гарантирования безопасности карты.

4.11. По возможности банк информирует владельца счета о блокировании карты и причине этого, незамедлительно после блокирования карты.

4.12. Если карта блокирована на основании уведомления о блокировании владельца счета или пользователя карты, то банк может снять это блокирование исключительно на основании заявления владельца счета или пользователя карты.

4.13. Банк освобождает карту от блокировки или выдает новую карту после того, как исчезают причины блокирования.

5. Использование карты

5.1. Пользователь карты может совершать операции в Эстонии через все, соединенные с центром банковских карточек, платежные терминалы (в дальнейшем POS) и в автоматах наличных денег (в дальнейшем ATM), по всему миру, во всех, отмеченных логотипом "Mastercard" местах POS и ATM, а также покупательской среде Интернета с соблюдением соответствующих указаний.

5.2. Дополнительно к приведенному в пункте 5.1., с помощью карты можно делать взносы и выплаты наличными деньгами в POS-терминалах магазинов Coop Eesti. Магазин Coop Eesti может ввести ограничения на внесение и снятие наличных с помощью карты через POS-терминал в соответствующем магазине (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных). Возможность осуществления указанных в настоящем пункте операций имеется только в таких магазинах Coop Eesti, где используется POS-терминал, позволяющий осуществлять соответствующие действия.

5.3. При использовании карта в виде клиентской карты Coop Eesti, клиент получает скидки и накапливает бонусные пункты в соответствии с условиями клиентской программы.

5.4. При осуществлении операций пользователь карты обязан следовать всем указаниям и предупреждениям банка, в том числе, инструкциям, и предупреждениям, представляемым ему банковским работником или передаваемым посредством соответствующего устройства.

5.5. Владелец карты обязан авторизовать каждую операцию собственноручной подписью, введением PIN-кода или (в случае бесконтактного платежа, поднеся карту (в том числе оцифрованную карту) к терминалу, либо дав согласие на совершение операции иным приемлемым для банка способом. При покупках в Интернете владелец карты авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, которыми являются, например, номер карты, срок действия карты, имя владельца карты, защитный код карты, признак пользователя и пароль интернет-банка владельца карты и т. д.. В случае операций с предварительной авторизацией пользователь карты авторизует операцию, передавая данные карты поставщику услуг. Согласие владельца на осуществления операции названным способом считается авторизацией платежной операции. Если авторизация осуществляется предоставлением подписи, то владелец карты может подписать квитанцию только в отношении одной операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.6. Пользователь карты обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего, подтверждающий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции.

5.7. В случае сомнений в отношении идентификации пользователя карты, лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от акцептирования карты и осуществления операции.

5.8. Банк вправе предполагать, что все операции с картой осуществлены владельцем карты, за исключением случая, когда владелец карты или владелец счета до этого передали банку сообщение о блокировании карты.

5.9. Банк вправе не исполнять платежное распоряжение, данное владельцем карты, если:

5.9.1. счет заблокирован или арестован;

5.9.2. карта заблокирована или объявлена недействительной;

5.9.3. сумма платежного распоряжения превышает неиспользованную часть лимита;

5.9.4. на счете нет достаточного количества денежных средств для исполнения платежного распоряжения и внесения платы за услугу;

5.9.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.10. Владельцу счета и/или пользователю карты незамедлительно представляется информация об отказе от выполнения платежного распоряжения и причине этого, в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карту.

5.11. Владелец счета и пользователь карту могут получить информацию об операциях в форме,

позволяющей письменное воспроизведение, в соответствии с условиями договора о расчетах банка.

6. Дебетование счета, платы за услуги

6.1. Банк вправе дебетовать счет суммы выполненных с картой операций и платы за обслуживание, и другие расходы, связанные с использованием карты, а также суммы штрафов согласно прейскуранту банка. После плат, указанных в прейскуранте, банк вправе дебетовать со счета и дополнительные платы, начисленные международными организациями карточек за операции, осуществленные в иностранном государстве.

6.2. При снятии сумм денег в АТМ в Эстонской Республике счет дебетуется сразу на сумму операции и плату за услугу.

6.3. При осуществлении операций при помощи POS и через АТМ, расположенных в иностранном государстве, также операции, выполненные в Интернет – среде, счет незамедлительно бронируется на сумму операции и плату за услугу, и счет дебетуются на указанные суммы после получения банком соответствующего подтверждения операции.

6.4. Требования по операциям, совершаемым с картой в иностранной валюте, поступают в банк от международных платежных систем конвертированными в евро по установленному ими курсу. Банк вправе добавить к операции, выполненной с картой, плату за конвертирование согласно указанному в прейскуранте банка, если операция, выполненная с картой, осуществлялась в иной, чем евро валюте.

6.5. Банк дебетует со счета ежемесячную плату карты за текущий календарный месяц в последний день каждого месяца; в соответствии с прейскурантом банка. Ежемесячная плата карты начисляется до окончания действия договора, в том числе, и за тот период, когда карта была заблокирована.

6.6. Владелец счета должен обеспечить, чтобы на счете было достаточно денежных средств, для оплаты операций и использованных услуг, а также оплаты других платежей, следующих из договора.

6.7. Если на счете недостаточно денежных средств для дебетования подлежащих уплате сумм, банк вправе одну или несколько перечисленных ниже возможностей:

6.7.1. начислить пеню на неуплаченную сумму, в предусмотренном прейскурантом банка размере до полной уплаты указанной суммы;

6.7.2. дебетовать задолженность с какого-либо другого расчетного счета владельца счета в банке;

6.7.3. применить иные меры, основанные на правовых актах.

7. Ответственность

7.1. Владелец счета и пользователь карты несут перед банком ответственность за выполнение всех, следующих из договора, обязательств. Если ущерб возник вследствие деятельности или бездействия владельца карты, то вместе с ним за причиненный ущерб солидарно отвечает и владелец счета.

7.2. Пользователь карты не имеет право использовать карту для противоправной деятельности или способом, который может привести к причинению ущерба банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и пользователь карты берут на себя риск, связанный с кражей или потерей карты и/или PIN-кода, вплоть до передачи указанного в пункте 4.7. сообщение о блокировании способом, указанным в пункте 4.8.. Они отвечают за причиненный ущерб максимально в размере 50.- евро за карту (предельный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется в случае бизнес-клиента или если владелец счета и/или пользователь карты намеренно или вследствие тяжелой небрежности нарушают договор, или, если речь идет об обмане со стороны владельца счета и/или владельца карты.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество товара и услуг, оплаченных картой, за отказ от приемки карты для осуществления операции, и за блокирование карты на основании неверного сообщения о блокировании; или за иной ущерб, возникший вследствие обстоятельств, не зависящих от банка (например, помехи в передаче данных, повреждение АТМ, в том числе, отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если пользователь карты использует карту в противоречии с оговоренными условиями договора, то владелец счета и пользователь карты обязаны солидарно уплатить банку штраф-неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за выполнение всех обязательств перед владельцем счета и/или пользователем карты, следующих из клиентской программы Соор, и обязательств со стороны Соор Keskühistu, несет Соор Keskühistu только в соответствии с условиями, установленными в клиентской программе. Банк не несет ответственности за Соор Keskühistu ни в одном из случаев, если Соор Keskühistu не выполняет обязательства, следующие из условий клиентской программы или если владелец счета или пользователь карты исключаются из клиентской программы Соор, или если карту невозможно использовать в виде карты – клиента Соор Eesti, или если на карту не распространяются условия

клиентской программы.

7.9. Ответственность перед владельцем счета или пользователем карты за все права, следующие из общих условий банка, условий договора о расчетных услугах, в том числе, иных документов, на которые ссылаются в этих условиях, и использования карты (за исключением связанных с клиентской программой Соор), и выполнение обязанностей банком, несет только банк. Соор Keskühistu не несет ответственности за банк ни в одном из случаев, если банк не выполняет обязанности, следующие из указанных выше документов, или если владелец счета или пользователь карты не может использовать карту (за исключением связанных с клиентской программой Соор), или если банк отказывается от выдачи новой карты и т.п.

8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или пользователь карты обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с картой, и приведенных на выписке, связанной со счетом.

8.2. Владелец счета – физическое лицо и/или пользователь карты обязаны информировать банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном распоряжении незамедлительно после того, как им стало об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня дебетования счета.

8.3. Владелец счета - бизнес-клиент предъявляет претензию в банк не позднее 1 (одного) месяца после списания средств со счета.

8.4. Если владелец счета или пользователь карты авторизовал платеж по карте, не зная точной суммы, банк не несет ответственности за сумму платежа по карте. В этом случае владелец счета имеет право подать претензию или требование возврата суммы платежа по карте непосредственно получателю платежа, а не банку.

8.5. Владелец счета передает банку в полном объеме все требования к третьим лицам, которые связаны с суммами, возмещаемыми банком владельцу счета на основании договора.

9. Срок действия договора, его изменение и окончание

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

9.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 9.2., не откажется от договора, то считается, что

он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

9.4. Владелец счета вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом банку, по меньшей мере, за 1 (один) месяц.

9.5. Банк имеет право в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив владельца счета частного клиента не менее чем за 2 (два) месяца, а владельца счета бизнес-клиента - не менее чем за 1 (один) месяц.

9.6. Банк вправе незамедлительно расторгнуть договор (в том числе, закрыть карту) без срока предварительного уведомления, в следующих случаях:

9.6.1. в случае, указанном в пункте 3.3. договора;

9.6.2. если выданная на основании договора карта, заблокирована, по меньшей мере, 30 (тридцать) дней подряд;

9.6.3. закрывается счет;

9.6.4. владелец счета имеет непогашенную задолженность перед банком, по меньшей мере, 3 (три) месяца подряд;

9.6.5. карта потеряла действенность и владелец счета и/или пользователь карты в течение срока, указанного в пункте 3.3. договора, не принимает от банка новую карту (в том числе, не активирует новую карту).

9.7. Дополнительно к случаям, приведенным в условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного уведомления в случаях, установленных в договоре расчетной услуги, общих условиях банка или правовых актах.

9.8. При отказе от договора банком или владельцем счета, договор считается оконченным в отношении всех участников. В случае если владелец счета исключается из клиентской программы Соор по собственному желанию владельца счета, или по инициативе банка, то карта действует и в дальнейшем без функции клиентской программы Соор.

9.9. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

10.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при

согласии владельца счета и пользователя карты, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

10.3. Соор Eesti вправе оглашать информацию об операциях, карте, владельце счета или пользователе карты третьим лицам, чье право на получение информации следует из условий клиентской программы и правовых актов.

10.4. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или пользователь карты решаются в соответствии с положениями, приведенными в договоре расчетной услуги и общих условиях банка.

10.5. Все претензии и споры, исходящие из использования карты в виде карты - клиента Соор Eesti, решаются между владельцем счета и/или пользователем карты и Соор Keskühistu.

Владелец счета и пользователь карты подтверждают, что они ознакомились и согласились с условиями договора, условиями договора расчетной услуги, общими условиями банка и другими указанными в них документами, и обязуются выполнять их.