

# MAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

## 1 ÜLDSÄTTED

- 1.1** Käesolevad maaklerilepingu üldtingimused („**Üldtingimused**“) kehtestavad Coop Kindlustusmaakler AS, registrikood 14790046, asukoht Maakri 30, 10117 Tallinn, e-post [kindlustus@cooppank.ee](mailto:kindlustus@cooppank.ee), tel 5029580, („**Kindlustusmaakler**“) ja tema kliendi („**Klient**“) vahelise maaklerilepingu („**Maaklerileping**“) üldised tingimused.
- 1.2** Üldtingimused kehtivad ulatuses, milles Maaklerilepingu eri- või lisatingimustes ei ole kokku lepitud teisiti. Üldtingimused moodustavad koos eri- või lisatingimustega Maaklerilepingu. Maaklerilepinguga seotud dokumentideks on ka poolte avaldused, nõustumused, teated, küsimustikud ning muud dokumendid, arved ja kirjad.
- 1.3** Kindlustusmaakler tegutseb lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades Kliendile lepinguid sõltumatu analüüsi alusel eesmärgiga soovitada ja vahendada Kliendile kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.
- 1.4** Kindlustusmaakleri tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon. Kindlustusmaakler on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusvahendajate nimekirja, millega saab tutvuda veebilehel <https://www.fi.ee/et/kindlustus-0/kindlustusvahendajad> või Finantsinspeksioonis aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.

## 2 MAAKLERITEENUS

- 2.1** Kindlustusmaakler nõustab Klienti seoses kindlustuslepingutega ning soovitab, valmistab ette, ja sõlmib kindlustuslepinguid Kliendi nimel ning abistab Klienti sõlmitud kindlustuslepingute haldamisel ja täitmisel vastavalt Maaklerilepingus sätestatud tingimustele ja Kindlustusmaaklerile kohalduvatele õigusaktidele („**Teenus**“).
- 2.2** Maaklerilepingu sõlmimisel volitab Klient Kindlustusmaaklerit:
- 2.2.1** küsima kindlustusandjatelt Kliendile sobivaid kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatte jms üle;
- 2.2.2** sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Kindlustusmaakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Kindlustusmaakleri arveldusarvele;
- 2.2.3** esindama Klienti suhtluses kindlustusandjatega, sh. vastu võtma kindlustusandjatelt ja Kliendile edastama kindlustuslepingu täitmisega seotud teateid või infomaterjale;
- 2.2.4** taganema Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri- või kindlustuslepingus ettenähtud tasu või kindlustusmakse; ja
- 2.2.5** esindama Klienti kahjujuhtumi korral suhtluses kindlustusandjaga.
- 2.3** Kliendi volitus Kindlustusmaaklerile on kehtiv Maaklerilepingu kehtivuse jooksul või volituse tagasivõtmiseni Kliendi poolt.
- 2.4** Klient kinnitab, et ta ei ole Kindlustusmaaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes, väljastanud volitust mõnele teisele kindlustusmaaklerile.
- 2.5** Kindlustusmaakler võib Maaklerilepingu täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või kolmanda isiku abi.

- 2.6** Klient saab aru, et Kindlustusmaakler võib olla samaaegselt Kliendi esindajaks ning teha Kliendile kindlustuse vahendamiseks koostööd kindlustusandjaga. Sellest tulenevalt võib Kindlustusmaakleri Teenuses ilmneda huvide konflikti olukord. Kindlustusmaakler rakendab meetmeid võimalike huvide konflikti olukorra maandamiseks, eelkõige avaldades Kliendile igakülgset asjakohast teavet ja alati tegutsedes lähtuvalt Kliendi parimatest huvidest.
- 2.7** Kindlustusmaakleril on õigus keelduda Kliendile Teenuse osutamisest või kindlustuspoliisi väljastamisest, kui Klient ei esita kindlustuslepingu vormistamiseks õigeaegselt vajalikku tahteavaldust või informatsiooni, jätab kindlustusmakse(d) nõuetekohaselt tasumata või muu Maakleri- või kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmata.

### **3 KINDLUSTUSLEPINGUTE VAHENDAMINE**

- 3.1** Kindlustusmaakler esitab Kliendile kindlustuspakkumised lähtudes Kliendi poolt Kindlustusmaaklerile teatavaks tehtud kindlustushuvist ja nõudmistest. Kui Kindlustusmaakleri poolt esitatud kindlustuspakkumised Kliendi kindlustushuville ja nõudmistele ei vasta, on Klient kohustatud sellest Kindlustusmaaklerit koheselt informeerima.
- 3.2** Klient kohustub tagama Kindlustusmaaklerile esitatud kindlustatava eseme või isiku ning kindlustusvõtja andmete vastavuse tegelikkusele, andmete tõesuse, täpsuse ja täielikkuse, olenemata asjaolust, kas Klient on kindlustavaks isikuks või kindlustava eseme omanikuks. Kui Kliendi poolt Kindlustusmaaklerile esitatud andmed muutuvad või kui on toimunud kindlustatud eset või isikut iseloomustavates asjaoludes olulised muutused, on Klient kohustatud muutustest Kindlustusmaaklerile kirjalikult esimesel võimalusel teatama.
- 3.3** Kindlustuskaitse territoriaalse ja esemelise ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda talle esitatud kindlustuspakkumises ning kindlustustingimustes.
- 3.3.1** Juhul, kui Klient vajab täiendavaid selgitusi, on ta kohustatud teavitama sellest Kindlustusmaaklerit enne kindlustuspakkumise välja valimist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning Kindlustusmaakler annab Kliendile täiendavaid selgitusi asjakohases ulatuses. Kui Klient on kindlustuspakkumise välja valinud, siis tähendab see, et Klient on kindlustuskaitse ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega tutvunud ning neist täielikult aru saanud.
- 3.4** Kindlustusmaakler soovib Kliendile esitatud kindlustuspakkumiste seast kindlustuspakkumist, mis vastab kõige enam tema kindlustushuville ja nõudmistele.
- 3.5** Klient ei ole seotud Kindlustusmaakleri poolt soovitatud kindlustuspakkumisega. Kindlustusmaakler vahendab Kliendile kindlustuslepingu, mille Klient on välja valinud kõigi esitatud kindlustuspakkumiste seast, olenemata parima pakkumise soovitusest, mille Kindlustusmaakler Kliendile on andnud.

### **4 MAAKLERITASU**

- 4.1** Maakleritasu võivad Kindlustusmaaklerile vastavalt seadusele maksta nii kindlustusandja kui Klient. Kui Maaklerilepingu lisa-või eritingimustes või kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti, maksab maakleritasu kindlustusandja.
- 4.2** Kindlustusmaakleri tasu on üldjuhul teatud protsent kindlustusmaksest või konkreetne kokkulepitud tasu. Vahendustasu määrad on avaldatud Kliendile kindlustuspakkumisel, Maaklerilepingu lisa-või eritingimustes, Kindlustusmaakleri veebilehel või muudes Maaklerilepinguga seotud dokumentides.
- 4.3** Juhul, kui Kindlustusmaaklerile tekivad kindlustuslepingute vahendamise ja kindlustusvõtjate huvides tehtavad lisakulud (nt kindlustuslepingute täitmise korraldamine, lisadokumentide ja koopiade vormistamine, kindlustusdokumentide administreerimine ja haldamine, kahjuabi jms), kohustub Klient maksma Kindlustusmaaklerile hinnakirjajärgset maakleritasu.

- 4.4** Kindlustusmaakler võib teha Kliendile soodustusi oma vahendustasu arvel. Nimetatud juhul maksab kindlustusandja Kindlustusmaaklerile selle võrra vähem edasi kindlustusvõtja poolt talle makstavat vahendustasu ning kindlustusvõtja kindlustusmakse on väiksem. Soodustus vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.
- 4.5** Kõik kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimise ning täitmisega seotud sidevahendite, sh interneti, telefoni, samuti posti- ja muud saatmiskulud jäävad Kliendi kanda.

## **5 ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

### **5.1 Andmesubjektid**

- 5.1.1 Maaklerilepinguga seoses töödeldakse järgmiste isikute Isikuandmeid („**Andmesubjekt**“): Klient, kindlustusvõtja, kindlustusvõtjaga seotud isik, kindlustuslepingus kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik, kindlustatud isik, soodustatud isik, kahjustatud isik või isik, kellega kindlustusandja peab läbirääkimisi kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustusjuhtumi põhjustaja ja kindlustusjuhtumi tunnistajad.

### **5.2 Isikuandmete allikad**

- 5.2.1 Kindlustusmaakler saab või kogub Isikuandmeid nii Kliendilt ja Andmesubjektilt endalt kui muudest allikatest (erinevad avalikud registrid või kolmandatelt isikutelt saadud teave).

### **5.3 Isikuandmete koosseis**

- 5.3.1 Töödeldavateks Isikuandmeteks on kliendiandmete töötlemise põhimõtete punktis 3 nimetatud andmed. Lisaks kliendiandmete töötlemise põhimõtete punktis 3 nimetatud andmetele on töödeldavateks Isikuandmeteks eelkõige, kuid mitte ainult:

5.3.1.1 Andmed Kliendi, kindlustatava isiku või eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingute kohta;

5.3.1.2 Andmed, mis on vajalikud kindlustusvõtja ja temaga seotud isiku kindlustusrisiki hindamiseks;

5.3.1.3 Kliendi või Andmesubjekti terviseandmed ja tervisega seonduvad andmed (eriliiki isikuandmed, mida kogutakse ja töödeldakse üldjuhul üksnes õnnetusjuhtumikindlustuse ja haiguskindlustuse lepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks või täitmise tagamiseks, Andmesubjekti vastava nõusoleku alusel);

5.3.1.4 Andmed, mis on vajalikud Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks (sh kahjujuhtumiga seonduvad andmed).

### **5.4 Isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja eesmärk**

- 5.4.1 Isikuandmete töötlemine, sh nende avalikustamine ja edastamine kolmandatele isikutele, toimub kliendiandmete töötlemise põhimõtete punktis 4 nimetatud õiguslikul alusel ja eesmärgil.

### **5.5 Isikuandmete avaldamine**

- 5.5.1 Isikuandmete avaldamine toimub kliendiandmete töötlemise põhimõtete punkti 5 kohaselt. Lisaks kliendiandmete töötlemise põhimõtete punktile 5, avaldab Kindlustusmaakler Kliendiandmeid muuhulgas:

5.5.1.1 kindlustusandjatele, teistele kindlustusmaakleritele või kindlustusteenuse vahendajatele;

5.5.1.2 kindlustuslepinguga seotud teisele kindlustusvõtjale, kindlustusvõtjaga seotud isikule, kindlustuslepingus kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikule, kindlustatud isikule, soodustatud isikule, kahjustatud isikule või isikule, kellega kindlustusandja peab läbirääkimisi kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustusjuhtumi põhjustajale ja kindlustusjuhtumi tunnistajale ulatuses, milles see on seaduses sätestatud või vajalik kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks või täitmise tagamiseks.

## **5.6 Automatiseeritud otsused ja profiilialalüüs**

5.6.1 Automatiseeritud otsuste tegemine toimub kliendiandmete töötlemise põhimõtete punkti 6 kohaselt.

## **5.7 Isikuandmete säilitamine**

5.7.1 Isikuandmete säilitamine toimub kliendiandmete töötlemise põhimõtete punkti 7 kohaselt. Erinevalt kliendiandmete töötlemise põhimõtete punktis 7.3. sätestatud on Kindlustusmaakleril õigus (kuid mitte kohustus) Isikuandmeid säilitada kuni Kliendiga sõlmitud lepingust või seadusest tuleneva nõude aegumistähtaaja möödumiseni, kui seaduses ei sätestata teisiti. Erinevatel nõuetel on erinev aegumistähtaeg. Kindlustusmaakler säilitab Isikuandmeid sõltuvalt konkreetse võimaliku nõude aegumistähtajast, kuid üldjuhul mitte enam kui 10 aastat arvates kliendisuhete lõppemisest.

5.8 Käesolevas peatükis sätestamata küsimustes lähtub Kindlustusmaakler Isikuandmete töötlemisel Kindlustusmaakleri Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest, mis on kättesaadavad Kindlustusmaakleri veebilehel.

5.9 Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on Maaklerilepingu lahutamatuks osaks.

## **6 MAAKLERILEPINGU KEHTIVUS, LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU MUUTMINE**

6.1 Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Kindlustusmaaklerile soovi Teenuste saamiseks ning Kindlustusmaakler on Teenuse osutamisega nõustunud. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka Kindlustusmaakleri poolt esitatud kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) tasumisega Kindlustusmaaklerile või Kindlustusmaakleri poolt nimetatud isikule või muu Kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla Kliendile kindlustuspakkumiste esitamine, muu tegu või kinnitus.

6.2 Esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) tasumisega Kindlustusmaaklerile või Kindlustusmaakleri poolt nimetatud isikule kinnitab Klient, et ta on käesolevatest Üldtingimustest ja Maaklerilepingu eri-ja lisatingimustest täielikult aru saanud ning nõustub nendega.

6.3 Maaklerileping on sõlmitud tähtajaliselt ning kehtib kuni selle alusel sõlmitud kindlustuslepingu või selle pikendamise tulemusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni. Kliendil ja Kindlustusmaakleril on õigus Maaklerilepingust taganeda võlaõigusseaduses ja käesolevates Üldtingimustes sätestatud alustel ja korras. Maaklerilepingust taganemiseks kohustub taganeja saatma teisele poolele omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud taganemisavalduse tähtitud posti või e-posti teel.

6.4 Kui Klient soovib taganeda Maaklerilepingust pärast seda, kui ta on sõlminud kohese kindlustuskaitsega kindlustuslepingu, on Kindlustusmaakleril õigus nõuda Kliendilt vahendustasu tasumist aja eest, mis vältab Maaklerilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimisest kuni ajani, millal leping lõpetatakse. Maaklerilepingust taganemist Kliendi poolt käsitletakse samaaegselt ka Kliendi tahteavaldusena Kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu(te)st taganemiseks Kliendi avalduse alusel, välja arvatud juhul, kui

kindlustusmakse kogu kindlustusperioodi eest on Kindlustusmaaklerile tasutud või on kokku lepitud teisiti.

- 6.5** Kindlustusmaakleril on õigus taganeda Maaklerilepingust, kui Klient on Maaklerilepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Olulise lepingurikkumisega on tegemist eelkõige Üldtingimuste punktis 3.2 nimetatud juhtudel, kuid ka muudel õigusaktidest tulenevatel lepingurikkumise juhtudel.
- 6.6** Maaklerilepingu eri- ja lisatingimuste muutmise toimub poolte kokkuleppel. Üldtingimusi on Kindlustusmaakleril õigus muuta ühepoolset, teatades sellest Kliendile Kindlustusmaakleri veebilehe kaudu või muul viisil püsival andmekandjal vähemalt kaks (2) nädalat enne muudatuste jõustumist. Kliendil on muudatusega mittenõustumise korral õigus maaklerileping muudatuste jõustumisest alates kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

## **7 TEATED**

- 7.1** Kindlustusmaakler edastab Kliendile infot oma kontorites, veebilehel, massiteabevahendite kaudu või muul kokkulepitud viisil.
- 7.2** Infot ja teateid Maaklerilepingu kohta edastab Kindlustusmaakler Kliendile lisa- või eritingimustes sätestatud sidevahendite teel. Olenevalt teate sisust valib Kindlustusmaakler viisi, mis on Kindlustusmaakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.
- 7.3** Kui Klient on teatanud Kindlustusmaaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Kindlustusmaakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerilepingu kohta.
- 7.4** Kindlustusmaakleril on õigus salvestada, säilitada ja taasesitada mistahes Kliendi poolt edastatud teavet ja avaldusi, sh kui Klient on sellise teabe või avaldused Kindlustusmaaklerile esitanud suuliselt.
- 7.5** Klient kohustub viivitamatult informeerima Kindlustusmaaklerit oma sidevahendite andmete muutumisest.
- 7.6** Kindlustusmaakleri ja Kliendi vaheline suhtlus toimub eesti keeles või poolte kokkuleppel mõnes muus keeles.

## **7.7 KAEBUSE ESITAMISE KORD**

- 7.8** Kui Klient ei ole rahul Kindlustusmaakleri tegevusega, võib Klient esitada vastavasisulise kaebuse Kindlustusmaaklerile.
- 7.9** Klient võib oma kaebuse esitada kirjalikult, saates omakäeliselt allkirjastatud kaebuse posti teel Kindlustusmaakleri asukohta aadressil Maakri 30, 10117 Tallinn või andes selle isiklikult üle Kindlustusmaakleri töötajale, või saates kaebuse digitaalselt allkirjastatuna e-posti teel aadressile [kindlustus@coopbank.ee](mailto:kindlustus@coopbank.ee).
- 7.10** Klient on kohustatud oma kaebuses välja tooma selle aluseks olevad asjaolud, põhjendused ja dokumendid, mille alusel kaebus esitatakse.
- 7.11** Kindlustusmaakler vastab kaebusele üldjuhul 15 tööpäeva jooksul. Kui kaebuse sisu arvestades ei ole võimalik kaebusele eelnimetatud tähtaja jooksul vastata, siis informeerib Kindlustusmaakler sellest Kliendi ning informeerib teda uuest vastamise tähtajast.
- 7.12** Maaklerilepingust või Kindlustusmaakleri tegevusest tuleneva vaidluse korral on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseamet, Finantsinspektsiooni või kohtu poole.
- 7.13** Maaklerilepingule kohaldatakse Eesti õigust.