

Arvelduslepingu tüüptingimused

Mõisted

Tingimustes kasutatakse lisaks alltoodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja maksetehingute teostamise tingimustes toodud mõisteid.

Arvelduspakett on hinnakirjas määratud kuutasu eest panga poolt kliendile pakutav panga teenuste komplekt. Arvelduspaketis sisalduvate teenuste nimekiri koos vastavate teenuste tasudega, arvelduspaketi kuutasu ja muud arvelduspaketiga seotud tasud (nt liitumise või lõpetamise tasu) on kindlaks määratud hinnakirjas ning kättesaadavad veebilehel ja panga teenindussaalides.

Arvelduspäev on päev, mil nii maksja, makseteenuse pakkuja kui ka maksetehingu täitmisega seotud saaja teenusepakkuja ning maksevahendaja on maksetehingu tegemiseks vajalikeks arveldusteks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha.

Autentimine on toiming, mis võimaldab pangal kontrollida konkreetse maksevahendi, sh selle isikustatud turvaelementide kasutamist.

Konto on kliendi nimel maksetehingute täitmiseks peetav arvelduskonto.

Kolmas riik on riik, mis ei kuulu Euroopa Majanduspiirkonda.

Kordumatu tunnus on panga poolt kliendile määratud tähtedest ja numbritest koosnev kontot identifitseeriv number.

Leping on panga ja kliendi vahel sõlmitud arveldusleping, mis koosneb panga ja kliendi vahel kokkulepitud põhitingimustest ja käesolevatest arvelduslepingu tüüptingimustest (edaspidi **teenusetingimused**) ning nendes viidatud dokumentidest.

Lepinguriik on Euroopa Majanduspiirkonda kuuluv riik.

Maksejuhise on igasugune maksetehingu tegemise korraldus, mille maksja annab pangale. Maksejuhise võib anda ka saaja kaudu.

Maksetehing (makse) on igasugune sularaha sissemaksmine ja väljamaksmine ning raha ülekandmine.

Maksevahend (makseinstrument) on panga ja kliendi vahel kokkulepitud isikustatud seade või ka toimingute kogum, mida klient kasutab maksejuhise algatamiseks.

Maksevahendaja (sh korrespondentpank) on isik, kes osaleb makse tegemisel kokkuleppel maksja pangaga või saaja teenusepakkujaga ja kes ei ole maksja ega saaja.

Maksja / Klient on füüsiline või juriidiline isik, kellele on

avatud konto ja kes annab maksejuhise konto debiteerimiseks.

Saaja on füüsiline või juriidiline isik, kes on maksejuhise kohaselt soodustatud isik ja kelle kontot maksejuhise alusel krediteeritakse.

Saaja kontrollimise teenus on teenus selle saaja nime kontrollimiseks, kellele makse tegemiseks plaanib maksja anda pangale maksejuhise.

Saaja teenusepakkuja on saaja makseteenuse pakkuja.

Veebileht on panga veebileht www.coopbank.ee.

Väärtuspäev on päev, mil pank debiteerib maksja kontot või krediteerib saaja kontot ja mis on aluseks kontrol oleva rahasumma intressi arvutamisel.

1. Üldsätted

1.1. Lepingu alusel avatakse kliendile maksetehingute teostamiseks ja raha hoidmiseks konto ning lepatakse kokku selle pidamise tingimustes.

1.2. Leping reguleerib panga ja kliendi vahelisi suhteid konto kasutamisel ja maksetehingute teostamisel.

1.3. Klient võib oma nimel avada pangas mitu kontot, välja arvatud kui see on seadusega keelatud või kui kliendi olemasolevad kontod pangas on arestitud või kliendil on pangaga sõlmitud lepingutest tulenev võlgnevus.

1.4. Panga poolt osutatavate makseteenuste loetelu on kättesaadav panga veebilehel.

1.5. Lepingu lahutamatuks lisadeks on teenusetingimused, panga üldtingimused, kliendiantmete töötlemise põhimõtted, panga hinnakiri ja panga poolt kehtestatud maksetehingute teostamise tingimused.

1.6. Kõikidele panga ja kliendi vahelistele kontoga seotud suhetele, mida leping ja/või teenusetingimused ei käsitle, kohaldatakse panga üldtingimusi ja kehtivaid õigusakte.

1.7. Klient on teadlik panga õigusest keelduda lepingu sõlmimisest panga üldtingimustes sätestatud alustel.

2. Konto kasutamine

2.1. Kliendil on õigus hoida kontrol Eesti Vabariigis kasutusel olevat valuutat ja panga poolt aktsepteeritavat ja noteeritavat muud valuutat. Klient määrab kontrol olevad valuutad lepingus ja võib valuutasid lepingu kehtivuse ajal muuta. Panga poolt aktsepteeritavate valuutade nimekiri on üleval panga teenindussaalides ja veebilehel.

2.2. Kliendil on õigus kontot kasutada erinevate toimingute tegemiseks erinevatel viisidel ja erinevate maksevahendite kaudu, valides panga poolt pakutavate makseteenuste hulgast sobiva ning sõlmides pangaga vastava makseteenuse lepingu. Kliendil on õigus kontot kasutada ka vastavat tegevusluba omavate kontoteabe või makse algatamise teenuse pakkujate vahendusel. Pank võib keelduda kontoteabe või makse algatamise

teenuse pakkujale kontole juurdepääsu andmisest põhjendatud juhtudel, eelkõige siis, kui juurdepääs on saadud või seda on taotletud autoriseerimata või pettuse teel, sealhulgas makse algatamise teenuse kaudu autoriseerimata või pettuse teel algatatud maksejuhise korral.

2.3. Klient kasutab kontot isiklikult või kliendi poolt volitatud või seadusjärgset esindusõigust omava isiku vahendusel, pidades muuhulgas kinni järgmistest nõuetest:

2.3.1. kliendil ei ole lubatud anda tema poolt volitatud isikule konto kasutamise õigust eesmärgiga võimaldada kliendi volitatud isikul kasutada kontot kliendi volitatud isiku või kolmanda isiku huvides (nt täitemenetlusest või pankrotimenetlusest kõrvalehoidmiseks);

2.3.2. seadusjärgset esindusõigust omaval isikul ei ole lubatud kasutada kliendi kontot enda või kolmanda isiku huvides (nt täitemenetlusest või pankrotimenetlusest kõrvalehoidmiseks);

2.3.3. tarbijast kliendil, kes on avanud konto isiklike tehingute tegemise eesmärgil, ei ole lubatud kasutada kontot majandustegevusega seotud eesmärkidel (nt ettevõtlus, kutse- või ametitegevus);

2.3.4. juriidilisest isikust kliendil ja füüsilisest isikust ettevõtjal on lubatud kasutada kontot tema majandustegevusega seotud tehingute tegemise eesmärgil.

2.4. Klient või tema esindaja peab konto kasutamise õigust pangale aktsepteeritava viisil tõendama. Pangal on õigus keelduda tehingu tegemisest, kui pangal tekib kahtlus, et tehingut teha soovival isikul ei ole selleks õigust. Nimetatud juhul ei vastuta pank tehingu tegemisest keeldumise tõttu tekkinud kahju eest.

2.5. Pank eeldab, et kontoteabe või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu pank saabunud kliendi korraldused on edastatud kliendi kehtiva nõusoleku alusel. Pank võib enne vastava korralduse täitmist küsida kliendilt täiendavat kinnitust.

2.6. Pank krediteerib kontot kliendi kasuks laekunud maksete ulatuses, mille tulemusena suureneb kontrol oleva raha hulk.

2.7. Pank debiteerib kontot, mille tulemusena väheneb kontrol oleva raha hulk:

2.7.1. kliendi maksejuhise alusel;

2.7.2. kliendi ja panga vahel sõlmitud muu lepingu alusel;

2.7.3. kui kontole krediteeritud summale on esitatud tagastamise nõue ja pangal on tekkinud kahtlus, et tegemist võib olla pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamisega ja klient ei ole panga määratud tähtjaks esitanud dokumente, mis selle kahtluse kõrvaldaks;

2.7.4. muul lepingus, üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

2.8. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, on kliendil õigus teha tehinguid kontrol olevate rahaliste vahendite ulatuses.

2.9. Pangal on õigus ühepoolselt valuuta noteerimine lõpetada, teatades sellest kliendile, kes vastavat valuutat kontrol hoiab, panga üldtingimuses sätestatud tähtaegadel ja korras. Pank konverteerib noteerimise viimasel päeval kontrol oleva vastava valuuta jäägi konto põhivaluutasse panga määratud vahetuskursi alusel.

3. Maksejuhised

3.1. Maksejuhise andmine

3.1.1. Klient esitab oma maksejuhised pangale kirjalikult, elektrooniliselt, sh makse algatamise teenuse pakkuja vahendusel, või muul pangaga kokkulepitud viisil (sh maksevahendi kaudu).

3.1.2. Kliendi maksejuhise võib olla suunatud ühe- või mitmekordsete maksetehingute tegemisele. Mitmekordsete maksetehingute teostamises lepidakse pank ja klient kokku eraldi makseteenuse lepinguga (nt püsikorralduse leping).

3.1.3. Klient on kohustatud hoidma kontrol piisavalt vahendeid, tagamaks lepingust ning teistest panga ja kliendi vahel sõlmitud kontoga seotud lepingutest tulenevate maksejuhiste täitmist ja maksekohustuste tähtaegset tasumist.

3.1.4. Maksetehing on kliendile siduv, kui ta on selle täitmiseks andnud lepingus sätestatud viisil oma nõusoleku (edaspidi autoriseerimine). Kokkuleppimata viisil maksetehingu täitmiseks antud nõusoleku korral ei loeta maksetehingu täitmist autoriseerituks. Panga teenindussaalis tehtavate maksetehingute autoriseerimine toimub maksejuhise allkirjastamisega kliendi või tema esindaja poolt. Muude maksevahendite puhul toimub kliendi poolt maksejuhise autoriseerimine vastavas makseteenuse lepingus sätestatud tingimuste kohaselt, makse algatamise teenuse puhul annab klient oma nõusoleku makse algatamise teenuse pakkujale. Pank võib enne vastava maksejuhise täitmist küsida kliendilt täiendavat kinnitust.

3.1.5. Ebaselguste ja vigade vältimiseks maksejuhises on klient kohustatud maksejuhise enne autoriseerimist üle kontrollima.

3.2. Maksejuhise tagasivõtmine

3.2.1. Panga poolt kättesaadud maksejuhise, mida pank on asunud täitma, ei saa klient reeglina tagasi võtta.

3.2.2. Maksejuhise tagasivõtmiseks peab klient esitama pangale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse kas elektrooniliselt (internetipanga vahendusel) või panga teenindussaalis. Avaldusse peavad olema kirja pandud kõik tagasivõetava maksejuhise olulised andmed ja tagasivõtmise põhjus.

3.2.3. Kui makse tagastatakse, siis kannab pank tagastatud summa kontole, millelt makse on algatatud. Pank ei tagasta makse täitmise eest võetud teenustasu, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.

3.2.4. Panga poolt täidetud maksejuhise tagasivõtmisel

teeb pank kõik endast oleneva, et teavitada maksevahendajat, saaja teenusepakkujat või saajat maksejuhise tagasivõtmise taotlusest. Täidetud maksejuhist on võimalik tagasi võtta üksnes maksevahendaja või saaja teenusepakkuja nõusolekul, kui maksesumma on laekunud tema kontole. Pank ei anna ühtegi kinnitust ega garanteeri, et maksejuhise tagasivõtmine nimetatud juhul on võimalik. Tagastatud maksesumma kantakse kontole tagasi üksnes juhul, kui see on laekunud panga korrespondentkontole.

3.3. Maksejuhise kättesaamine ja saaja kontrollimine

3.3.1. Pank osutab maksjale saaja kontrollimise teenust enne maksja poolt maksejuhise autoriseerimist, välja arvatud paber kandjal maksejuhiste puhul. Paber kandjal maksejuhiste puhul osutab pank maksjale saaja kontrollimise teenust hetkel, kui pank on sisestanud paber kandjal maksejuhise teabe oma infosüsteemi, ning tingimusel, et maksja on samal ajal kohal.

3.3.2. Kui saaja teenusepakkuja teavitab pank, et maksja esitatud saaja nimi ja saaja konto ei lange täielikult või osaliselt kokku, teavitab pank sellest maksjat enne maksejuhise autoriseerimist, välja arvatud paber kandjal maksejuhiste puhul.

3.3.3. Kui maksja autoriseerib maksejuhise pärast punkti 3.3.2. nimetatud teavituse saamist, siis pank ei vastuta vaele saajale suunatud maksejuhise täitmise eest.

3.3.4. Juriidilisest isikust kliendil on õigus loobuda pakettina esitatavate maksejuhiste puhul saaja kontrollimise teenusest, esitades pangale panga aktsepteeritud vormis loobumise avalduse. Pärast loobumist on juriidilisest isikust kliendil õigus igal ajal saaja kontrollimise teenusega liituda, esitades pangale panga aktsepteeritud vormis uue avalduse.

3.3.5. Saaja kontrollimise teenust ei osutata välismaksete suhtes.

3.3.6. Pangal on õigus eeldada, et maksja poolt autoriseeritud maksejuhise sisu vastab maksja tahtele.

3.3.7. Maksja autoriseeritud maksejuhis on pangale siduv hetkest, mil pank on selle kätte saanud. Kui pank saab maksejuhise kätte päeval, mis ei ole panga arvelduspäev või pärast panga poolt määratud maksetehingute teostamise tähtaega, loetakse maksejuhis kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval, välja arvatud juhul, kui tegemist on välkmaksega.

3.3.8. Pangal on õigus nõuda enne maksejuhise täitmiseks võtmist maksjalt dokumentaalset kinnitust maksetehingu tegemiseks kasutatavate rahaliste vahendite seadusliku päritolu kohta ning viivitada maksejuhise täitmisega kuni vahendite seadusliku päritolu tõendamiseni.

3.4. Maksejuhise täitmine, tähtajad

3.4.1. Pangal on õigus maksejuhise täitmisel kasutada enda poolt valitud maksevahendajat. Juhul, kui klient on maksejuhisega määranud maksevahendaja, on pangal

õigus ilma klienti eelnevalt teavitamata maksevahendajat muuta.

3.4.2. Pank kohustub tagama maksejuhise täitmise maksejuhise kättesaamisele järgneval arvelduspäeval. Paber kandjal algatatud maksejuhise täitmisel võib nimetatud tähtaega pikendada veel ühe arvelduspäeva võrra. Nimetatud tähtajad ei laiene välkmaksetele ega tehingutele, mis tehakse muus valuutas kui lepinguriigi oma või mille saaja teenusepakkuja asukoht on mujal kui lepinguriigis.

3.4.3. Täpsed maksejuhiste vastuvõtmise ja täitmise tähtajad ning muud tingimused on märgitud lepingu lahutamatuks lisaks olevas panga dokumendis "Maksetehingute teostamise tingimused".

3.4.4. Pank ja klient võivad kokku leppida maksejuhise täitmise täpse aja. Sel juhul loetakse maksejuhis kättesaaduks kokkulepitud ajal. Kui kokkulepitud aeg langeb päevale, mis ei ole panga arvelduspäev, loetakse maksejuhis kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval, välja arvatud juhul, kui tegemist on välkmaksega.

3.4.5. Kui maksejuhis on algatatud tuleviku kuupäevaga, loetakse, et pank on maksejuhise kätte saanud maksja poolt maksejuhises märgitud väärtuspäeval tingimusel, et sellel päeval on täidetud ka kõik muud maksejuhise kättesaamise tingimused. Kui väärtuspäev ei ole panga arvelduspäev, loetakse maksejuhis kättesaaduks sellele järgneval arvelduspäeval, välja arvatud juhul, kui tegemist on välkmaksega.

3.4.6. Pangal on õigus igal ajal lõpetada tavapärastest kiiremini täidetavate maksejuhiste (kiirmakse) algatamise võimaluse pakkumine. Nimetatud muudatusest teavitab pank kliente panga teenindussaalides ja panga veebilehel.

3.5. Maksejuhise täitmisest keeldumine

3.5.1. Pangal on õigus keelduda maksejuhise täitmisest järgmistel juhtudel:

3.5.1.1. klient või tema esindaja ei tõenda panga poolt aktsepteeritava viisil konto kasutamise õigust;

3.5.1.2. kontol puuduvad maksejuhise täitmiseks ja sellega seotud teenustasu tasumiseks vajalikud rahalised vahendid;

3.5.1.3. maksejuhis ei ole kokkulepitud viisil autoriiseeritud või ületab maksetehingute tegemiseks määratud limiiti;

3.5.1.4. maksejuhises esitatud andmed on puudulikud, vastuolulised või ei vasta panga tingimustele;

3.5.1.5. panga hinnangul ei suuda klient piisavalt aru saada oma tehingu tagajärgedest;

3.5.1.6. klient ei esita pangale teenusetingimuste punkti 3.3.8. kohaselt nõutavat dokumentaalset kinnitust või ei tõenda tehingu teostamiseks kasutatavate rahaliste vahendite seaduslikku päritolu;

3.5.1.7. konto on blokeeritud või arestitud;

3.5.1.8. kliendi tehingu suhtes on tekkinud rahapesu- või

terrorismi rahastamise kahtlus;

3.5.1.9. muul seadusest, pangale kohaldatud ettekirjutusest või panga üldtingimustest tuleneval alusel, sh juhul, kui on ilmnunud kliendi või tema esindaja teovõime piiratus või on tekkinud põhjendatud kahtlus tema otsusevõimes või tegelikus tahtes.

4. Maksetehingud välisvaluutas

4.1. Konto põhivaluuta on euro, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Kliendi poolt välisvaluutas tehtavate maksetehingute ja toimingute suhtes on pangal õigus kohaldada kõiki tingimusi ja piiranguid, mis on kehtestatud selle valuuta päritolumaal ja mis mõjutavad panka tehingute tegemisel selles valuutas.

4.2. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel kuuluvad välisvaluutas maksetehingud täitmisele samas valuutas.

4.3. Kui kontole laekub summa valuutas, mis on lepingus määramata, siis konverteerib pank selle tehingu tegemise päeval panga määratud vahetuskursi alusel konto põhivaluutasse, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Valuutade konverteerimisel kasutatavad vahetuskursid on kättesaadavad panga teenindussaalides ja panga veebilehel.

4.4. Konto krediteerimisel ja debiteerimisel konkreetse tehingu suhtes kohaldatud vahetuskurss nähtub kontoväljavõtelt.

5. Ekslikud kanded

5.1. Kui kontole on alusetult kantud summa, on klient kohustatud viivitamatult pärast valekande avastamist sellest panka teavitama ja tagama summa säilimise kontol selle tagastamiseks.

5.2. Pangal on õigus ilma kliendilt nõusolekut küsimata blokeerida ja/või debiteerida kontolt panga eksimuse tõttu sinna alusetult kantud summa(d).

5.3. Kui pank on eksinud maksejuhise täitmisel summa, selgituse, viitenumbri või muude maksete rekvisiitidega, siis on pangal õigus debiteerida ja krediteerida kontot kliendi nõusolekuta paranduskande tegemiseks ja teha makse täpses vastavuses maksejuhise andmetele.

5.4. Pank teavitab klienti punktis 5.2 ja 5.3 alusel tehtud toimingutest üldtingimustes kehtestatud viisil.

6. Intressimäär

6.1. Pank maksab kliendile kontol oleva raha eest intressi vastavalt panga hinnakirjas kehtestatud määrale, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

6.2. Intressi arvestamise alused määrab kindlaks pank. Intress kantakse kontole vähemalt kord aastas.

6.3. Kliendil on õigus igal ajal saada informatsiooni intressi arvestamise ja väljamaksmise korra kohta.

7. Teenustasud ja muud tasumisele kuuluvad summad

7.1. Klient tasub pangale hinnakirja järgset teenustasu konto avamise, haldamise, maksejuhiste täitmise, teabe edastamise, arvelduspaketi kasutamise ja muude kontoga seotud teenuste eest.

7.2. Tarbijast klient maksab lepingujärgseid regulaarseid teenustasusid üksnes lepingu lõppemiseni. Pank tagastab tarbijale teenustasude ettemaksed proportsionaalselt, võttes arvesse lepingu lõpetamise hetkeks teenuse osutamiseks tehtud reaalseid kulutusi. Lepingu lõppemise päeva eest makstud teenustasu pank ei tagasta.

7.3. Pangal on õigus debiteerida kontolt kõik lepingust ja teistest kontoga seotud lepingutest, sh krediidi- ja väärtpaberitehingute lepingutest tulenevad maksed, samuti võlgnevused, teenustasud, viivised, leppetrahvid ning muud tasud nimetatud lepingute ja hinnakirja kohaselt.

7.4. Teenustasud ja muud tasumisele kuuluvad summad debiteerib pank kontolt valuutas, milles tehing sooritati tehingu tegemise päeval kehtiva panga määratud vahetuskursi alusel, kui kokku ei ole lepitud teisiti. Vastava valuuta puudumisel konverteerib pank vajaliku summa kontol olevast põhivaluutast või muust valuutast.

7.5. Maksejuhise täitmisel maksab maksja tema panga poolt nõutavad tasud ning saaja tema panga poolt nõutavad tasud.

7.6. Tasaarvestuse korras võib pank kontot debiteerida üksnes makseteenuse lepingust tulenevate nõuete tasaarvestamiseks, muuhulgas pangale arvelduste eest makstava tasu nõude tasaarvestamiseks.

7.7. Klient peab tagama kontol positiivse saldo, kui konto võlgnevuste lubamises ei ole eelnevalt panga ja kliendi vahel kokku lepitud. Kui kontol teostatud tehingute või teenustasude kohaldamise tulemusena ületatakse konto vaba jääki, tasub klient pangale hinnakirjas sätestatud viivist.

8. Konto kohta arvestuse pidamine ja teabe edastamine

8.1. Konto kohta arvestuse pidamine

8.1.1. Pank peab konto krediteerimiste ja debiteerimiste kohta arvestust.

8.1.2. Kliendil on õigus saada igal ajal teavet konto seisu ning krediteerimise ja debiteerimise asjaolude kohta internetipangast või nõudmisel panga teenindussaalist.

8.1.3. Kliendil on õigus nõuda tasuta 1 (üks) kord aastas paber kandjal kontoväljavõtet panga teenindussaalist.

8.2. Teabe edastamine

8.2.1. Klient saab teavet maksejuhise täitmisest kas klienditeenindajalt, kui maksejuhise anti täitmiseks panga teenindussaalist või elektroonilise maksevahendi kaudu vastavalt sõlmitud lepingule. Klient saab teavet

maksejuhise täitmise kohta ka kontoväljavõttelt või nõudmisel panga teenindussaalist.

8.2.2. Maksejuhise täitmisest keeldumisest ja selle põhjustest saab klient informatsiooni selle maksevahendi kaudu, mille vahendusel maksejuhis anti. Pank teeb informatsiooni teatavaks hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneva arvelduspäeva jooksul. Keeldumise põhjusi ei pea avaldama, kui pank rikuks sellega temale mõne õigusaktiga pandud kohustust.

9. Arvelduspaketi tingimused tarbijast kliendile

9.1. Tarbijast klient loetakse automaatselt ilma kuutasuta arvelduspaketi kasutajaks, kui ei ole kokku lepitud muu arvelduspaketi kasutamises.

9.2. Arvelduspaketti mittekuuluvate teenuste eest tasub tarbijast klient tavapärasel korras vastavalt hinnakirjale.

9.3. Arvelduspaketiga seotud tasude rakendamisel lähtutakse muuhulgas järgmistest põhimõtetest:

9.3.1. juhul, kui arvelduspaketi kuutasu on seotud tarbijast kliendi vanusega, rakendab pank vanusepiiri möödumisel uue vanuse kohta kehtestatud kuutasu alates tarbijast kliendi sünnipäeva kuu esimesest päevast (st sõltumata sellest, mis kuupäeval vanus muutub);

9.3.2. juhul, kui arvelduspaketiga seotud teenuse eest kuulub pangale tasumisele igakuine tasu, siis loetakse vastav tasu tasutuks kogusummana kõigi vastava teenuse kasutajate eest (nt pangakaardi kuutasu hõlmab kõiki kontoga seotud pangakaarte);

9.3.3. juhul, kui arvelduspaketiga seotud teenuse eest kuulub pangale tasumisele tasu tehingupõhiselt, siis rakendatakse vastavat tasu üksnes tarbijast kliendi enda poolt tehtud tehingule (nt tarbijast kliendi nimel väljastatud pangakaardiga tehtud tehingu eest kuulub tasumisele arvelduspaketiga seotud tasu ning kontoga seotud, kuid teise isiku nimel väljastatud pangakaardiga tehtud tehingu eest kuulub tasumisele teenustasu vastavalt panga tavahinnakirjale).

9.4. Tarbijast kliendil on õigus vahetada arvelduspakett alljärgnevatel tingimustel:

9.4.1. tarbijast klient saab arvelduspaketti vahetada 1 (üks) kord kalendrikuus ning tingimusel, et tarbijast kliendil ei ole mis tahes võlgnevusi panga ees ja konto ei ole arestitud;

9.4.2. arvelduspaketi vahetamiseks esitab tarbijast klient pangale panga aktsepteeritud vormis arvelduspaketi vahetamise avalduse;

9.4.3. arvelduspaketi vahetamisel tasub tarbijast klient pangale arvelduspaketiga liitumise tasu vastavalt hinnakirjale;

9.4.4. arvelduspaketiga liitumise kuu eest tarbijast klient

pangale kuutasu ei maksa;

9.4.5. kuutasuga uus arvelduspakett jõustub kohe, kui pank on kätte saanud panga aktsepteeritud vormis arvelduspaketi vahetamise avalduse, välja arvatud punktis 9.4.6. nimetatud juhul;

9.4.6. ilma kuutasuta ja madalama kuutasuga uus arvelduspakett jõustub alates arvelduspaketi vahetamise avalduse esitamisele järgnevast kalendrikuust, välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

9.5. Pangal on õigus vahetada tarbijast kliendi arvelduspakett ilma kuutasuta arvelduspaketi vastu alljärgnevatel tingimustel:

9.5.1 ilma etteteatamistähtajata juhul, kui tarbijast kliendil on arvelduspaketist tulenev võlgnevus vähemalt kolme kuutasu summas;

9.5.2. automaatselt, kui pangale saab teatavaks, et tarbijast klient on surnud või et tarbijast kliendi suhtes on välja kuulutatud pankrot või et konto on arestitud;

9.5.3. mis tahes muul põhjusel, teavitades tarbijast klienti vähemalt 2 (kaks) kuud ette;

9.5.4. pank teavitab tarbijast klienti arvelduspaketi vahetamisest ilma kuutasuta arvelduspaketi vastu panga üldtingimustes toodud viisil ning uus arvelduspakett jõustub alates teavituse saatmisele järgnevast kalendrikuust. Punktis 9.5.2. kirjeldatud juhul tarbijast klienti ei teavitata ning uus arvelduspakett jõustub kohe.

9.6. Tarbijast klient määrab arvelduspaketi vahetamise avalduses konto, millelt pank debiteerib arvelduspaketi kuutasu ja muud arvelduspaketiga seotud tasud. Tarbijast klient saab arvelduspaketi vahetamise avalduses toodud kontot muuta pangale uue avalduse esitamisega.

9.7. Pank debiteerib kontolt jooksva kalendrikuu arvelduspaketi kuutasu ja muud arvelduspaketiga seotud tasud (nt liitumise tasu või lõpetamise tasu) järgneva kalendrikuu 10. kuupäeval.

9.8. Arvelduspaketi vahetamisel ei tagasta pank tarbijast kliendile arvelduspaketiga liitumise tasu.

9.9. Arvelduspaketi vahetamisel lõppevad arvelduspakett ja kõik sellest tulenevad soodustused uue arvelduspaketi kehtima hakkamise hetkest.

9.10. Pangal on õigus lõpetada konkreetse arvelduspaketi pakkumine, teavitades sellest tarbijast klienti panga üldtingimustes toodud viisil vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10. Arvelduspaketi tingimused juriidilisest isikust kliendile

10.1. Juriidilisest isikust klient esitab arvelduspaketiga

liitumiseks pangale arvelduspaketiga liitumise avalduse panga kehtestatud vormil. Arvelduspakett hakkab kehtima hiljemalt avalduse esitamisele järgnevast pangapäevast ja on tähtjatu, kui hinnakirjas ei ole ette nähtud teisiti.

10.2. Juriidilisest isikust klient määrab arvelduspaketiga liitumise avalduses konto, millelt pank debiteerib arvelduspaketi kuutasu ja muud arvelduspaketiga seotud tasud. Juriidilisest isikust klient saab arvelduspaketi liitumise avalduses toodud kontot muuta pangale uue avalduse esitamisega.

10.3. Pank debiteerib kontolt jooksva kalendrikuu arvelduspaketi kuutasu ja muud arvelduspaketiga seotud tasud (nt liitumise tasu või lõpetamise tasu) jooksva kalendrikuu viimasel kalendripäeval.

10.4. Kui arvelduspaketi kasutamine lõppeb kalendrikuu kestel, on pangal õigus saada nimetatud kuu eest arvelduspaketi kuutasu proportsionaalselt nende päevade eest, mil arvelduspakett kehtis, sõltumata arvelduspaketi lõppemise põhjusest.

10.5. Juriidilisest isikust kliendil on igal ajal õigus arvelduspaketi kasutamine lõpetada, esitades pangale vastavasisulise avalduse panga teenindussaaalis või internetipanga vahendusel. Arvelduspakett loetakse lõppenuks alates vastava avalduse esitamisele järgnevast kalendrikuust.

10.6. Juriidilisest isikust klient saab arvelduspaketi vahetada 1 (üks) kord kalendrikuus ning uus arvelduspakett jõustub alates vastava avalduse esitamisele järgnevast kalendrikuust. Arvelduspaketi vahetamiseks muu arvelduspaketi vastu esitab juriidilisest isikust klient pangale vastava avalduse panga kehtestatud vormil. Arvelduspaketi vahetamisel ei tagasta pank juriidilisest isikust kliendile arvelduspaketiga liitumise tasu.

10.7. Kui juriidilisest isikust klient vahetab arvelduspaketi panga pakutava muu arvelduspaketi vastu, lõppeb arvelduspakett ja kõik sellest tulenevad soodustused uue arvelduspaketi kehtima hakkamise hetkest.

10.8. Juriidilisest isikust kliendi arvelduspakett lõppeb:

10.8.1. juriidilisest isikust kliendi algatusel;

10.8.2. kui pangale saab teatavaks, et juriidilisest isikust klient on registrist kustutatud;

10.8.3. konto sulgemisel;

10.8.4. panga algatusel:

10.8.4.1. kui juriidilisest isikust kliendil on panga ees arvelduspaketist tulenev võlgnevus summas, mis kokku moodustab vähemalt kolmekordse arvelduspaketi kuutasu summa. Eeltoodud juhul lõpetab pank arvelduspaketi võlgnevuse summa täitumise kalendrikuu viimasel pangapäeval, sellest juriidilisest isikust klienti eraldi teavitamata;

10.8.4.2. mis tahes põhjusel, teavitades arvelduspaketi lõpetamisest juriidilist isikust klienti vähemalt 1 (üks) kuu ette.

10.9. Pangal on õigus lõpetada konkreetse arvelduspaketi pakkumine, teavitades sellest juriidilist isikust klienti panga üldtingimustes toodud viisil vähemalt 1 (üks) kuu ette.

10.10. Arvelduspaketi lõppemise hetkest kehtib juriidilisest isikust kliendile panga tavahinnakiri, kui pank ei ole kehtestanud teisiti.

11. Poolte vastutus

11.1. Kliendi vastutus

11.1.1. Klient vastutab tema poolt pangale esitatud maksejuhises esinevate vigade, puuduste, ebatäpsuste ja edastusvigade eest ning nende esinemise tagajärjel kliendile tekkinud kahju eest.

11.1.2. Klient maksevahendi omajana kohustub täitma vastavas makseteenuse lepingus sätestatud maksevahendi omaja kohustusi ja vastutab panga ees vastavas teenuselepingus ja seaduses sätestatud ulatuses.

11.1.3. Tarbijast klient on kohustatud teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksest viivitamata pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul arvates tema konto debiteerimise kuupäevast.

11.1.4. Juriidilisest isikust kliendil ei ole nõuete ja vastuväidete esitamise õigust, kui ta ei ole esitanud punktis 11.1.3 nimetatud teadet pangale 2 (kahe) kuu jooksul arvates tema konto autoriseerimata debiteerimise kuupäevast või valesti täidetud makse debiteerimise kuupäevast.

11.1.5. Juhul, kui maksetehingu täitmata jätmise või valesti täitmise on põhjustanud kliendi poolt valitud maksevahendaja, vastutab kliendi ees tema valitud maksevahendaja. Juriidilisest isikust kliendi ees ei vastuta pank lisaks eeltoodule ka makse algatamise teenuse pakkuja ja panga valitud maksevahendaja rikkumiste eest. Kirjeldatud juhtudel esitab klient nõude maksevahendajale või makse algatamise teenuse pakkujale.

11.1.6. Autoriseerimata maksete korral, mis teostati kaduma läinud või varastatud maksevahendit kasutades, vastutab klient seaduses sätestatud korras ja ulatuses.

11.2. Panga vastutus

11.2.1. Pank kohustub maksejuhise täitma kooskõlas kordumatu tunnusega ning maksejuhise loetakse kordumatu tunnuse kohase saaja suhtes nõuetekohaselt täideks, sh ka juhul, kui saaja kordumatu tunnus identifitseeritakse kliendi korraldusel mobiiltelefoni numbril või panga poolt aktsepteeritud muu tunnuse alusel.

11.2.2. Kontole laekuva maksejuhise korral on pangal õigus kontrollida nime ja kontonumbri vastavust ja nende mittevastavuse korral keelduda maksejuhise täitmisest. Juhul, kui pangal ei ole võimalik seostada kordumatut tunnust ühegi saajaga või kontoga, tagastab

pank makse.

11.2.3. Pank kohustub kontolt debiteeritud maksesumma viivitamata ja mahaarvamisteta tagastama ning taastama kontol debiteerimise eelse olukorra ning kliendi nõudel maksuma viivist (seaduses sätestatud ulatuses) järgmistel juhtudel:

11.2.3.1. pank on täitnud kliendi poolt autoriseerimata maksejuhise;

11.2.3.2. pank on maksejuhise jätnud täitmata või täitnud valesti.

11.2.4. Kliendil on õigus nõuda, et pank informeeriks teda tema poolt esitatud maksejuhise täitmata jätmise või valesti täitmise asjaoludest.

11.2.5. Kui maksejuhise valesti täitmine seisnes maksesummast alusetute mahaarvamiste tegemises panga või tema poolt valitud maksevahendaja poolt, on maksjal õigus nõuda, et pank edastaks alusetult mahaarvatud summad viivitamata saajale.

11.2.6. Maksejuhises esitatud saaja kordumatu tunnuse alusel täidetud maksejuhise loetakse korrektselt täidetuks ning kliendil ei ole antud punktis loetletud nõuete esitamise õigust, sh juhul, kui klient on autoriseerinud maksejuhise pärast punktis 3.3.2. nimetatud teavituse saamist. Kliendil on õigus nõuda pangalt vastavate võimaluste olemasolul abi maksesumma tagasiisaamiseks. Abi osutamise eest on pangal õigus nõuda kliendilt tasu vastavalt panga hinnakirjale.

11.2.7. Vaidluse korral, kas maksetehing oli autoriseeritud või nõuetekohaselt täidetud, peab pank tõendama, et maksetehing oli autenditud, korrektselt dokumenteeritud, kontodel kajastatud ja tehingu tegemist ei ole mõjutanud ükski puudus.

12. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

12.1. Lepingu kehtivus

12.1.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.

12.2. Lepingu muutmine

12.2.1. Pangal on õigus ühepoolselt muuta teenuse tingimusi (sh hinnakirja, maksetehingute teostamise tingimusi), teatades sellest tarbijast kliendile vähemalt 2 (kaks) kuu ette ja juriidilisest isikust kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette ning avaldades samaaegselt muudatused täies mahus panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu. Etteteatamistähtaega ei kohaldata, kui teenuse tingimusi muudetakse kliendile soodsamaks või kui muudatused on tingitud õigusaktist või järelevalveasutuse suunistest.

12.2.2. Kui klient ei ole punktis 12.2.1 nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda, välja arvatud punktis 12.3.1

nimetatud juhtudel.

12.3. Lepingu lõpetamine

12.3.1. Kliendil on õigus igal ajal leping üles öelda, välja arvatud juhul, kui kliendil on pangaga sõlmitud lepinguid, mis eeldavad konto olemasolu ja mille täitmise tähtaeg ei ole saabunud ja/või kliendil on panga ees muid täitmata kohustusi. Lepingu ülesütlemise kohta tuleb kliendil esitada pangale vastavasisuline kirjalik avaldus.

12.3.2. Juhul, kui klient ütleb lepingu üles enne 6 (kuue) kuu möödumist lepingu sõlmimisest, on pangal õigus võtta lepingu lõpetamise tasu vastavalt hinnakirjale.

12.3.3. Pangal on õigus juriidilisest isikust kliendiga sõlmitud leping põhjendatud juhul ühepoolselt üles öelda, teatades sellest juriidilisest isikust kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette.

12.3.4. Pangal on õigus leping erakorraliselt ühepoolselt üles öelda panga üldtingimustes ette nähtud alustel ning järgides panga üldtingimustes sätestatud etteteatamise tähtaegu.

12.3.5. Lisaks üldtingimustes toodud alustele on pangal õigus juriidilisest isikust kliendiga sõlmitud leping ühepoolselt üles öelda ja konto sulgeda, kui konto saldo ei ületa 10 (kümme) eurot või sellele vastavat summat muus valuutas ning juriidilisest isikust kliendi korralduse alusel ei ole kontol teostatud tehinguid vähemalt 6 (kuue) kuu jooksul. Pank teatab käesolevas punktis kirjeldatud juhul lepingu ülesütlemisest ja konto sulgemisest juriidilisest isikust kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette.

13. Lepingu lõppemise tagajärjed

13.1. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ja rahuldamist.

13.2. Lepingu lõppemisel kannab pank kontole kõik väljamaksmisele kuuluvad intressid ning peab kontolt kinni kõik tasumata teenustasud ja kliendi võlgnevused pangale.

13.3. Pank maksab kontol oleva rahalise jäägi välja kliendile või tema poolt määratud kolmandale isikule või kannab selle kliendi määratud kontole, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.

13.4. Pank sulgeb konto 1 (ühe) kuu jooksul lepingu lõppemisest. Kui selle aja jooksul laekub pangale tarbijast kliendi kasuks tehtud makse, võtab pank makse vastu, teavitades sellest tarbijast klienti. Käesolevas punktis toodut ei kohaldata juriidilisest isikust kliendile ega füüsilisest isikust ettevõtjast kliendile.

13.5. Kui klient ei ole 1 (ühe) kuu jooksul pärast punktis 12.3.1 ja/või 12.3.3 nimetatud alusel lepingu lõppemist andnud pangale korraldust kontol olnud raha väljamaksmiseks või teisele kontole kandmiseks, säilitab pank kontol olnud raha ja maksab need kliendile välja kliendi esimesel nõudmisel.

13.6. Pärast konto sulgemist panga valdusesse jäänud

kliendi rahale pank intressi ei maksa.

13.7. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel loetakse lepingu lõppemise momendist lõppenuks ka kõik kontoga seotud lepingud ja neist lepingutest tulenevate kohustuste täitmise tähtajad saabunuks.

13.8. Suletud kontot uuesti ei avata.