Coop krediitkaardi lepingu tüüptingimused

Mõisted

Lepingu tingimustes kasutatakse lisaks allpool toodud mõistetele ka panga üldtingimustes ja arvelduslepingu tingimustes toodud mõisteid.

Coop Keskühistu on Coop Eesti Keskühistu (Suur-Sõjamäe 70, Soodevahe küla, Rae vald, Harju maakond 75322, registrikood 10093971).

Coop Eesti on Coop Keskühistu ja selle liikmesühistud. Coop Eesti kontaktandmed on saadaval Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

Intress on hinnakirjas toodud ja lepingus kokku lepitud konto omaniku poolt pangale makstav tasu krediidilimiidi kasutamise eest.

Juurdemakse on konto omaniku, kaardi kasutaja või kolmanda isiku poolt kaardikontole sularaha sissemaksmine või kaardikontole raha üle kandmine.

Kaart on panga omandis olev ning lepingus nimetatud kontoga seotud elektrooniline makseinstrument, mille abil kaardi kasutaja saab teha toiminguid panga poolt määratud korras. Kaart võib olla digitaliseeritud, olles ühendatud nutiseadmega, samuti võib kaart olla kasutuses virtuaalkaardina. Kaarti väljastab pank koostöös Coop Keskühistuga ning kaarti on ühtlasi võimalik kasutada ka Coop Eesti kliendikaardina.

Kaardi kasutaja on füüsiline isik, kellele pank on kaardi väljastanud. Kaardi kasutajaks võib olla konto omanik ise.

Kaardikonto on eriotstarbeline konto, millele pank avab krediidilimiidi ja millelt saab kaardi abil teha toiminguid ning millele saab teha juurdemakseid. Kaardikonto number avaldatakse internetipangas.

Kasutuslimiidid on piirsummad, mille ulatuses on kaardi kasutajal õigus teha lepingus kokkulepitud ajavahemiku jooksul kaardiga toiminguid.

Kasutatav jääk on konkreetsel ajahetkel kehtiv piirsumma toimingute tegemiseks, arvestades kasutuslimiite, krediidilimiiti, tehtud juurdemakseid ja teostatud toiminguid.

Konto on kaardiga seotud ja konto omaniku nimel pangas avatud arvelduskonto, mis on lepingus nimetatud ning millelt pank debiteerib lepingu alusel tasumisele kuuluvad maksed.

Konto omanik on panga klient, kellele pank on avanud konto, millega kaart on seotud.

Krediidi kogukulu on konto omaniku poolt krediidilimiidi tagasimaksmisest ja lepingust tulenevate muude tasude (välja arvatud sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasud) kogusumma aastas. Krediidi kogukulu arvutatakse lepingu sõlmimise aja seisuga eeldusel, et krediidilimiit võetakse kasutusele esimesel võimalusel kogumahus. Krediidi kogukulu arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele.

Krediidi kulukuse esialgne määr on aastase protsendimäärana kajastatud lepingust tulenev kogukulu konto omanikule. Krediidi kulukuse esialgse määra arvutamisel lähtutakse eeldusest, et krediidilimiit võetakse kasutusse esimesel võimalusel kogumahus ja makstakse tagasi 1 (ühe) aasta jooksul igakuiste annuiteetmaksetena. Krediidi kulukuse esialgne määr arvutatakse ühise summana kõikidele lepingu raames väljastatud kaartidele. Krediidi kulukuse määra arvutamisel ei võta pank arvesse sularaha väljavõtmise, konverteerimise ja lepingu rikkumisega seotud tasusid ja muid kulusid, mis ei ole pangale lepingu sõlmimisel teada.

Krediidilimiit on maksimaalne rahasumma, mille ulatuses annab pank konto omanikule kaardikontol toimingute tegemiseks krediiti. Krediidilimiit määratakse ühise summana kõigile kaardikontoga seotud kaartidele.

Leping on panga, konto omaniku ja Coop Keskühistu vahel sõlmitud Coop krediitkaardi leping, mille lahutamatuks osaks on käesolevad Coop krediitkaardi lepingu tüüptingimused.

Maksepäev on igakuiselt **10. (kümnes) kuupäev**. Maksepäeval debiteerib pank kontolt lepingu alusel maksepäeval tasumisele kuuluvaid makseid.

Minimaalne osamakse on konto omaniku poolt pangale igakuiselt minimaalselt tasumisele kuuluv summa, mis koosneb kasutatud krediidilimiidi minimaalsest tagasimaksest.

Osamakse on konto omaniku poolt pangale igakuiselt tasumisele kuuluv summa, mis koosneb kasutatud krediidilimiidi tagasimaksest.

Pank on Coop Pank AS.

Pankade kaardikeskus on Nets Estonia AS.

PIN-kood on panga poolt kaardi kasutajale antud personaalne ja salajane tunnuskood, mille abil pank kaardi kasutaja tuvastab.

Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon on MasterCard Worldwide.

Terminal on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sh interneti keskkond ja kassasüsteem), mille kaudu kaardi kasutaja saab toiminguid teha.

Toiming on kaardi abil terminali kaudu kaardikontol olevate vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade või teenuste eest tasumiseks, info saamine või muu kaardiga seotud toiming, samuti kaardikontolt makse tegemine konto omaniku arvelduskontole pangas.

Viipemakse on toiming, mis tehakse kaarti (sh digitaliseeritud kaarti) terminalile viibates ilma kaarti terminali panemata.

1. Üldsätted

1.1. Leping reguleerib panga, Coop Keskühistu, konto omaniku ja/või kaardi kasutaja vahelisi õigusi ja kohustusi toimingute tegemiseks panga, Coop Keskühistu ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel.

1.2. Lepingu tingimused muutuvad kaardi kasutaja suhtes, kes pole konto omanik, siduvaks alates kaardi väljastamisest

kaardi kasutajale.

1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad pooled lisaks lepingu tingimustele ka panga üldtingimustest ja arveldusleping tingimustest, sh nendes viidatud muudest dokumentidest, samuti Coop Keskühistu poolt kehtestatud Coop Eesti ettevõtete ja koostööpartnerite ühise kliendiprogrammi (edaspidi: Coop kliendiprogramm) tingimustest. Coop kliendiprogrammi tingimused on kättesaadavad Coop Keskühistu veebilehel www.coop.ee.

1.4. Panga üldtingimuste ning käesolevate tüüptingimuste lahknevuse korral lähtutakse käesolevatest tüüptingimustest. Kui panga üldtingimused ja käesolevad tüüptingimused lahknevad lepingust, lähtutakse vastavas osas lepingus toodud tingimustest, välja arvatud maksepäeva osas, mille puhul kehtib käesolevates tüüptingimustes sätestatu.

2. Toimingud ja limiidid

2.1. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ja kaardiga on õigustatud toiminguid tegema üksnes kaardi kasutaja. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud kaardi kasutajale tutvumiseks edastama lepingu (sh käesolevad tüüptingimused), panga üldtingimused ja muud asjakohased teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest kaardi kasutaja poolt.

2.2. Krediidilimiiti saab hakata kasutama, kui leping on sõlmitud ning pank on aktiveerinud internetipangas krediidi kasutusele võtmise võimaluse. Enne kaardi esmakordset kasutamist peab konto omanik kaardi aktiveerima vastavalt punktis 3.5. toodule.

2.3. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja on erinevad isikud, on konto omanik kohustatud andma kaardi ja avamata PIN-koodi koos kaardi ja PIN-koodi kasutamise lisajuhistega üle kaardi kasutajale.

2.4. Toimingute tegemisel ei tohi kaardi kasutaja ületada lepingus kindlaks määratud kasutuslimiiti ning toimingu tegemise ajal kehtivat kasutatavat jääki.

2.5. Konto omanikul on õigus taotleda kaardi kasutuslimiitide, krediidilimiidi ja osamakse (sh minimaalse osamakse) muutmist, esitades vastava avalduse panga poolt määratud korras ja tingimustel.

2.6. Pangal ja/või Coop Keskühistul on õigus pakkuda, sh võimaldada kolmandal isikul pakkuda, kaardi kasutajale kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid, samuti lõpetada selliste lisateenuste ja -hüvede pakkumine ilma konto omaniku ja kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta. Pangal ja Coop Keskühistul on õigus kehtestada teenustasusid kõikidele sellistele teenustele ja hüvedele vastavalt panga hinnakirjale ja/või Coop kliendiprogrammi tingimustele. Lisateenuste ja -hüvede loetelu on kättesaadav panga veebilehel, internetipangas ja/või panga teenindussaalis.

2.7. Kaardi kasutamise turvalisuse tagamiseks on pangal õigus kehtestada kaardile maksimumlimiidid, sh sõltuvalt toimingu tegemiseks kasutatavatest turvaelementidest, ning ühepoolselt vähendada konto omaniku poolt lepingus määratud kasutuslimiite ja/või krediidilimiiti.

2.8. Nõuded kaardiga välisvääringus tehtud toimingute kohta laekuvad pangale rahvusvahelistelt kaardiorganisatsioonidelt konverteerituna nende poolt määratud kursi alusel eurodesse. Pangal on õigus võtta teenustasu välisvääringus tehtud toimingute eest vastavalt hinnakirjas toodule.

2.9. Pangal on õigus konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekuta keelduda krediidilimiidi kasutusse andmisest, krediidilimiiti vähendada, keelduda uue või asenduskaardi väljastamisest ja/või kehtestada minimaalne osamakse kui:

2.9.1. konto omanik ja/või kaardi kasutaja on korduvalt rikkunud olulisi lepingu tingimusi; ja/või

2.9.2. konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti) selleks ette nähtud tähtaja jooksul; ja/või

2.9.3. konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kaardi sulgenud ega ole taotlenud pangalt asenduskaardi väljastamist hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates kaardi sulgemisest; ja/või

2.9.4. konto omanik on lepingust tulenevate maksekohustuste täitmisega osaliselt või täielikult viivitanud rohkem kui 8 (kaheksa) kalendripäeva; ja/või

2.9.5. panga hinnangul on konto omaniku maksevõime vähenenud või lepingu nõuetekohane täitmine on muul põhjusel kaheldav ning seetõttu ei ole pank nõus konto omanikule krediiti väljastama; ja/või

2.9.6. konto omanikul on panga ja/või panga gruppi kuuluvate isikute ees lepingutest tulenevaid tähtajaks tasumata maksekohustusi; ja/või

2.9.7. esinevad muud panga üldtingimustest või seadusest tulenevad asjaolud.

2.10. Pank informeerib punktis 2.9. nimetatud õiguse teostamisest konto omanikku viivitamatult. Pank lähtub punktis 2.9. nimetatud alusel minimaalse osamakse kehtestamisel, et kasutatud krediidilimiit saab pangale minimaalsete osamaksetega tagastatud mitte rohkem kui kolme aasta jooksul. Piirangute eemaldamiseks võib pank nõuda konto omanikult muuhulgas tema krediidivõimelisust ja lepingu nõuetekohast täitmist tõendavate dokumentide esitamist.

2.11. Konto omanikul, kaardi kasutajal ja/või kolmandal isikul on igal ajal võimalik teha kaardikontole juurdemakseid, sh viia kaardikonto saldo positiivseks. Kaardikonto positiivse saldo eest pank konto omanikule intressi ei maksa.

2.12. Kaardikontole tehtud juurdemaksete võrra suureneb kasutatav jääk ja väheneb kasutatud krediidilimiit. Kasutatud krediidilimiit ei vähene kaardikontole sularahaautomaadi kaudu sularahas tehtud juurdemakse võrra, kui konto omanik on määranud osamakse suuruseks kogu kasutatud krediidilimiidi.

2.13. Konto omanikul või kaardi kasutajal on võimalik teha internetipanga kaudu kaardikontolt makseid konto omaniku arvelduskonto(de)le pangas.

3. Kaardi kehtivus ja uue kaardi väljastamine

3.1. Kaardi väljastamisel antakse kaardi kasutajale personaalsed kaardi turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse toimingute tegemisel kaardi kasutaja allkirjana.

3.2. Konto omanik kinnitab kaardi kättesaamist ja lepingu täitmist panga poolt aktsepteeritud vormis.

3.3. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu selleks ette nähtud tähtaja jooksul, siis kaart hävitatakse. Kaardi väljastamiseks panga poolt tehtud kulutused debiteeritakse sellisel juhul kontolt vastavalt panga hinnakirjale.

3.4. Pangal on õigus edastada kaart, mis ei ole aktiveeritud, ning PIN-kood konto omanikule ja/või kaardi kasutajale posti teel konto omaniku poolt pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustatud veenduma, et nii kaardi kui ka kaardi turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud.

3.5. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja saab kaarti aktiveerida panga teenindussaalis, internetipangas, Coop Eesti kauplustes, mis pakuvad vastavat teenust (nimekiri on välja toodud panga veebilehel www.cooppank.ee) või muul panga poolt aktsepteeritud viisil.

3.6. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kaardi kehtivus lõpeb enne kaardil märgitud tähtaega, kui leping lõppeb ennetähtaegselt poolte kokkuleppel või erakorraliselt ülesütlemise tõttu. Sellisel juhul kaotab kaart kehtivuse lepingu lõppemise päeval. Kaardi kehtivus lõpeb koheselt, juhul kui kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks.

3.7. Kaardi kasutaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu kaardi pangale koheselt tagastama. Kahjustatud kaardi kasutamine on keelatud.

3.8. Kui konto omanik ja kaardi kasutaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele, väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi. Kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.

3.9. Kui kehtivuse kaotanud kaart oli digitaliseeritud, siis asenduskaart tuleb uuesti digitaliseerida, ühendades selle nutiseadmega. Kehtivusaja lõppemise tõttu uue kaardi väljastamisel ei tule kaarti uuesti digitaliseerida.

3.10. Coop Eesti kliendikaardina kasutamise võimaldamiseks võib pank nõuda kaardi kasutaja kasutuses oleva kaardi asendamist uue kaardiga.

4. Kaardi turvalisuse tagamine

4.1. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti, sellega ühendatud nutiseadet ning kaardi andmeid ja turvaelemente hoolikalt ainult enda valduses, välistamaks nende sattumist kolmandate isikute valdusesse, v.a. kaardi üleandmiseks makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule.

4.2. Kaardi kasutajal on keelatud kaarti kopeerida või mingil viisil muuta.

4.3. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi meelde jätma, hoidma seda rangelt salajas, ainult enda teada, mitte jäädvustama seda kolmandate isikute poolt äratundmist võimaldavas vormis, mh kaardil või muul esemel. Kaardi kasutaja on kohustatud PIN-koodi ümbriku ja selle sisu kohe pärast avamist hävitama.

4.4. PIN-koodi terminali sisestamisel peab kaardi kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

4.5. Kaardi kasutaja on kohustatud hoidma kaarti kõrge temperatuuri, mehhaaniliste vigastuste ja tugeva elektromagnetvälja või muu sellise kahjuliku toime eest.

4.6. Kaardi kasutaja on kohustatud kaitsma kaardiga ühendatud nutiseadet turvakoodi või muude turvameetmetega ning hoidma nutiseadet ja selle turvameetmeid hoolikalt, tehes kõik vajaliku turvameetmete saladuses hoidmiseks.

4.7. Kaardi või sellega ühendatud nutiseadme kaotamise või varguse korral, samuti muul juhul, kui võib eeldada võimalust kaardi kasutamiseks kolmandate isikute poolt, sh kui on alust eeldada, et PIN-kood või muud turvaelemendid või kaardiga ühendatud nutiseadme turvameetmed võivad olla kolmandatele isikutele teatavaks saanud, on kaardi kasutaja ja/või konto omanik kohustatud sellest viivitamatult pangale teatama kaardi kasutamise peatamiseks (blokeerimisteade).

4.8. Pank võimaldab kaardi kasutajal ja konto omanikul edastada blokeerimisteate panga teenindussaalides nende lahtiolekuaegadel, internetipangas ning lepingus ja kaardil osutatud telefonidel ööpäevaringselt.

4.9. Pank võtab kaardi blokeerimisteate saamisel tarvitusele kõik pangale kättesaadavad mõistlikud abinõud, et peatada kaardi edasine kasutamine. Pank ei vastuta kahju eest, mille võib põhjustada kaardi kasutamise tõkestamine ebaõige blokeerimisteate alusel.

4.10. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest konto omanikku või kaardi kasutajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaardi või kaardikonto kasutamine blokeerida või kaart sulgeda, kui:

4.10.1. konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti) selleks ette nähtud tähtaja jooksul;

4.10.2. pank on keeldunud uue või asenduskaardi väljastamisest;

4.10.3. konto omanik või kaardi kasutaja on rikkunud lepingust tulenevat kohustust panga ees (sh konto omanikul on panga ees võlgnevus);

4.10.4. kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi korduvalt (vähemalt 3 korda) valesti;

4.10.5. pangal on temale teatavaks saanud asjaolude põhjal tekkinud kahtlus, et kaarti või sellega ühendatud nutiseadet kasutab kolmas isik;

4.10.6. pangal on tekkinud kahtlus, et kaarti või sellega ühendatud nutiseadet kasutatakse pettuse teel või konto omaniku nõusolekuta;

4.10.7. muudel kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel.

4.11. Võimaluse korral teavitab pank konto omanikku kaardi ja/või kaardikonto kasutamise blokeerimisest ja selle põhjustest viivitamata pärast kaardi ja/või kaardikonto kasutamise blokeerimist.

4.12. Kui kaart on blokeeritud konto omaniku või kaardi kasutaja blokeerimisteate alusel, siis võib pank selle blokeeringu maha võtta üksnes konto omaniku või kaardi kasutaja avalduse alusel.

4.13. Pank vabastab kaardi ja/või kaardikonto kasutamise blokeeringust või väljastab uue kaardi, kui blokeerimise või sulgemise põhjused on ära langenud.

5. Kaardi kasutamine

5.1. Kaardi kasutaja saab teha toiminguid Eestis kõigis pankade kaardikeskusega liitunud makseterminalides (edaspidi **POS**) ja sularahaautomaatides (edaspidi **ATM**), ülemaailmselt kõigis "Mastercard" logo kandvates POS-ides ja ATM-ides ning interneti ostukeskkonnas, jälgides vastavaid juhiseid.

5.2. Lisaks punktis 5.1. toodule saab kaardiga teha sularaha sisse- ja väljamakseid Coop Eesti kaupluse POS-ides. Coop Eesti kauplus võib ette näha piiranguid vastavas kaupluses oleva POS-i vahendusel kaardi abil sularaha sisse- ja väljamaksete osas (nt kassas puudub piisav hulk sularaha). Käesolevas punktis nimetatud toiminguid on võimalik teha üksnes sellistes Coop Eesti kauplustes, kus on kasutusel vastavate toimingute tegemist võimaldavad POS-id.

5.3. Kaardi kasutaja on kohustatud toimingute tegemisel jälgima ja järgima kõiki panga juhiseid ja hoiatusi, sh kaardi teenindamise õigust omava isiku poolt või seadme kaudu esitatavaid juhiseid ja hoiatusi.

5.4. Kaardi kasutaja peab autoriseerima iga toimingu kas omakäelise allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi (sh digitaliseeritud kaardi) viipamisega terminalile või andes toimingu tegemiseks nõusoleku muul panga poolt aktsepteeritaval viisil. Interneti ostukeskkonnas autoriseerib kaardi kasutaja toimingu interneti ostukeskkonnas nõutud andmete sisestamisega, milleks on näiteks kaardi number, kaardi kehtivusaeg, kaardi kasutaja nimi, kaardi turvakood, kaardi kasutaja panga internetipanga kasutajatunnus ja salasõna jne. Eelautoriseerimisega toimingute korral autoriseerib kaardi kasutaja toimingu, edastades kaardi andmed teenuse osutajale. Nimetatud viisidel kaardi kasutaja poolt nõusoleku andmine toimingu tegemiseks loetakse maksejuhise autoriseerimiseks. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardi kasutaja allkirjastada ainult ühe kviitungi toimingu kohta. Toimingute õigsuse kontrollimiseks soovitab pank kviitungid alles hoida.

5.5. Kaardi kasutaja on kohustatud kaardi teenindamise õigust omavale isikule esitama viimase nõudmisel isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete üles märkimisega ning nõudmisel allkirjastama kviitungi.

5.6. Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardi teenindamise õigust omaval isikul õigus keelduda kaardi aktsepteerimisest ja toimingu tegemisest.

5.7. Pangal on õigus eeldada, et kõik kaardiga tehtud toimingud on tehtud kaardi kasutaja poolt, välja arvatud juhul, kui kaardi kasutaja või konto omanik on eelnevalt edastanud pangale kaardi blokeerimisteate.

5.8. Pangal on õigus jätta kaardi kasutaja poolt edastatud maksejuhis täitmata, kui:

5.8.1. konto või kaardikonto on blokeeritud või arestitud;

5.8.2. kaart on blokeeritud või kehtetu;

5.8.3. maksejuhise summa ületab kasutuslimiidi kasutamata osa;

5.8.4. kaardikontol ei ole piisavalt vahendeid maksejuhise täitmiseks ja teenustasude tasumiseks;

5.8.5. muul õigusaktidest tuleneval alusel.

5.9. Konto omanikule ja/või kaardi kasutajale esitatakse info maksejuhise täitmisest keeldumise ja selle põhjuste kohta koheselt müügikohas või kaardi kasutamist võimaldava seadme kaudu.

5.10. Konto omanikul ja kaardi kasutajal on võimalik internetipanga kaudu saada teavet kehtivate kaardi andmete (nt kaardi number, konto number, kaardi kehtivusaeg, kaardi turvakood, kaardi kasutuslimiidid ja muud funktsioonid) ja PIN-koodi kohta ning esitada pangale teateid kaardi sulgemiseks või kaardi blokeerimiseks.

6. Maksekohustused

6.1. Kasutatud krediidilimiidi eest on konto omanik kohustatud tasuma pangale intressi. Pank arvestab kasutatud krediidilimiidi eest intressi igapäevaselt. Intressi arvestamise aluseks on tegelik päevade arv kalendrikuus ja 360-päevane aasta.

6.2. Erinevalt lepingu punktis 6.1. toodust ei arvesta pank intressi alates krediidilimiidi arvel toimingu tegemisest kuni vastava toimingu tegemisele järgneva kuu maksepäevani (maksepäev välja arvatud).

6.3. Intress kuulub pangale tasumisele igakuiselt intressi arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu maksepäeval.

6.4. Konto omanikul on õigus määrata igakuiselt maksepäeval pangale tasutava osamakse suurus, tehes seda internetipanga vahendusel või teavitades sellest panka kirjalikult, esitades avalduse panga teenindussaalis. Konto omanikul on õigus määrata osamakse suuruseks ka 0 (null) eurot või kogu kasutatud krediidilimiit. Juhul, kui lepinguga on kehtestatud minimaalse osamakse suurus, siis ei saa konto omanik määrata osamakset sellest väiksemas summas.

6.5. Konto omanik on kohustatud tagama, et maksepäeval on kontol piisavalt raha, võimaldamaks tasumisele kuuluva osamakse ja intressi kontolt selle vaba jääki ületamata debiteerida. Kui kontol ei ole piisavalt raha maksekohustuste täitmiseks, võib pank siiski oma nõude rahuldada kaardikonto positiivse saldo arvelt.

6.6. Pank debiteerib kontolt toimingute tegemise kuule järgneval maksepäeval tasumisele kuuluva osamakse ja intressi ilma konto omaniku täiendava korralduseta. Maksepäev jääb samaks ka juhul, kui see satub riigipühale või muule puhkepäevale.

6.7. Tasutud osamakse summas krediteerib pank kaardikontot ning vastavas ulatuses suureneb kasutatav jääk.

6.8. Kui maksepäevale eelneva kuu viimasel päeval on kasutatud krediidilimiit väiksem kui osamakse, siis loetakse vastaval maksepäeval osamakse suuruseks maksepäevale eelneva kuu viimase päeva seisuga tegelikult võlgnetav summa.

6.9. Tasumisega viivitamisel kuulub pangale tasumisele tasumata summalt arvestatud viivis ning teenustasu seoses meeldetuletuskirja saatmisega vastavalt panga hinnakirjale.

6.10. Lisaks igakuistele osa- ja intressimaksetele on konto omanik kohustatud pangale tasuma ka muid panga

hinnakirjas toodud teenustasusid (nt kaardi kuutasu, sularaha väljavõtmise tasu vms), samuti rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasusid ning võimaliku konverteerimistasu. Pank debiteerib käesolevas punktis nimetatud tasud (va toimingutega seotud tasud, mis debiteeritakse kaardikontolt) kontolt ilma konto omaniku täiendava korralduseta.
6.11. Info kaardikontol tehtud toimingute ja maksepäeval tasumisele kuuluva summa kohta edastatakse konto omanikule kaardikonto väljavõttel. Pank teeb konto omanikule kaardikonto väljavõtte kättesaadavaks internetipanga vahendusel või nõudmisel panga teenindussaalis.

6.12. Kui kaardikonto jääk on lepingu lõppemisel ja kaardikonto sulgemisel pärast krediidisumma ja sellega seotud tasude tagasimaksmist positiivne, kannab pank kaardikontol oleva raha kontole.

6.13. Konto omanik kinnitab lepingu sõlmimisega, et pank on teda teavitanud krediidilimiidi kasutamisega kaasnevatest ohtudest ning ta on neist aru saanud.

7. Vastutus

7.1. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad panga ees vastutust kõigi lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju tekkis kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tagajärjel, vastutab tema poolt põhjustatud kahju eest solidaarselt ka konto omanik.

7.2. Kaardi kasutaja ei tohi kaarti kasutada õigusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju pangale või kolmandale isikule.

7.3. Konto omanik ja kaardi kasutaja kannavad kaardi ja/või PIN-koodi varguse või kaotsimineku riisikot kuni punktis 4.7. sätestatud blokeerimisteate edastamiseni punktis 4.8. nimetatud viisil ja vastutavad tekkinud kahju eest maksimaalselt 50 (viiekümne) euro ulatuses kaardi kohta (omavastutuse piirmäär).

7.4. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata, kui konto omanik ja/või kaardi kasutaja rikkus lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli konto omaniku ja/või kaardi kasutaja poolse pettusega.

7.5. Pank kannab vastutust oma lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest kooskõlas õigusaktidega.

7.6. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba ja teenuste kvaliteedi eest, kaardiga toimingu tegemiseks vastuvõtmisest keeldumise eest ega ebaõige blokeerimisteate alusel kaardi blokeerimise läbi või muul pangast mitteolenevatel asjaoludel tekkinud kahju eest (nt andmesidehäire, ATM-i rikked, sh sularaha puudumine ATM-is).

7.7. Kui kaardi kasutaja kasutab kaarti vastuolus lepingus kokkulepitud tingimustega, on kaardi kasutaja ja konto omanik kohustatud maksma solidaarselt pangale leppetrahvi vastavalt panga hinnakirjale.

7.8. Kõikide Coop kliendiprogrammist tulenevate konto omaniku ja/või kaardi kasutaja õiguste ja Coop Keskühistu poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku või kaardi kasutaja ees üksnes Coop Keskühistu vastavalt Coop kliendiprogrammi tingimustes sätestatule. Pank ei vastuta ühelgi juhul Coop Keskühistu eest, kui Coop Keskühistu ei täida Coop kliendiprogrammi tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja arvatakse välja Coop kliendiprogrammist või kui kaarti ei ole võimalik kasutada Coop Eesti kliendikaardina või kui kaardile ei kehti Coop kliendiprogrammi tingimused.

7.9. Kolmandate isikute poolt pakutavat lisateenust ja/või –hüve kasutades nõustub konto omanik ja/või kaardi kasutaja lisateenuse ja/või -hüve suhtes kehtivate tingimustega. Pank ja Coop Keskühistu ei vastuta ühelgi juhul kolmandate isikute pakutavate lisateenuste ja/või -hüvede eest.

7.10. Kõikidest lepingu tingimustest, panga üldtingimustest, arveldusleping tingimustest, sh neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest ja kaardi kasutamisest (va Coop kliendiprogrammiga seotud) ning krediidilimiidi andmisest tulenevate õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja panga poolsete kohustuste täitmise eest vastutab konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ees üksnes pank. Coop Keskühistu ei vastuta ühelgi juhul panga eest, kui pank ei täida viidatud tingimustest tulenevaid kohustusi või kui konto omanik või kaardi kasutaja ei saa kaarti kasutada (va Coop kliendiprogrammist tulenevad õigused) või kui pank keeldub uut kaarti väljastamast vms.

8. Toimingu vaidlustamine

8.1. Konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kohustatud kontrollima kaardiga teostatud toimingu kviitungil ja kaardikonto väljavõttes toodud andmete õigsust.

8.2.Konto omanik ja/või kaardi kasutaja kohustub teavitama panka autoriseerimata või valesti täidetud maksejuhisest viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 (kolmeteistkümne) kuu jooksul alates makse toimumise päevast.

8.3. Juhul kui konto omanik või kaardi kasutaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaardimakse summa suuruse eest. Sellisel juhul esitab konto omanik pretensiooni või tagastusnõude kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

8.4. Konto omanik loovutab pangale tervikuna kõik nõuded kolmandate isikute vastu, mis on seotud panga poolt konto omanikule lepingu alusel hüvitatud summadega.

9. Taganemisõigus

9.1. Konto omanikul on õigus 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda, esitades pangale vastava kirjaliku avalduse.

9.2. Kui konto omanik soovib lepingust taganeda, on ta kohustatud 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul taganemise avalduse esitamisest täitma panga ees kõik lepingust tulenevad maksekohustused (sh tagastama kasutatud krediidilimiidi ja tasuma sellelt arvestatud intressi). Nimetatud kohustuse täitmata jätmisel loetakse lepingust taganemine mittetoimunuks.

10. Lepingu kehtivus muutmine ja lõpetamine

10.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.

10.2. Pangal on õigus ühepoolselt muuta lepingu tingimusi, teavitades konto omanikku ning avaldades muudatused täies mahus panga teenindussaalides, panga veebilehel või muu elektroonilise kanali kaudu vähemalt 2 (kaks) kuud enne muudatuste jõustumist.

10.3. Kui konto omanik ei ole punktis 10.2. nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Kui konto omanik muudatustega ei nõustu, on tal õigus leping viivitamata enne muudatuste jõustumist tasuta üles öelda.

10.4. Intressimäära muutmisest teavitab pank konto omanikku püsival andmekandjal (nt internetipanga vahendusel või e-posti teel) vähemalt 10 (kümme) päeva enne muudatuse jõustumist.

10.5. Konto omanikul on õigus leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest pangale vähemalt 1 (üks) kuu ette.

10.6. Pangal on õigus leping igal ajal ühepoolselt üles öelda, teatades sellest konto omanikule vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

10.7. Pangal on õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda (sh kaart sulgeda) järgmistel juhtudel:

10.7.1. lepingu alusel väljastatud kaart on olnud blokeeritud vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva järjest;

10.7.2. suletakse konto;

10.7.3. konto omanikul on panga ees tähtaegselt tasumata võlgnevus ja ta jätab selle tasumata ka panga poolt antud 14 (neljateistkümne) päevase täiendava tähtaja jooksul;

10.7.4. konto omanik ja/või kaardi kasutaja ei võta pangalt selleks ette nähtud tähtaja jooksul kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut kaarti);

10.7.5. konto omanik ja/või kaardi kasutaja on kaardi sulgenud ega ole taotlenud pangalt asenduskaardi väljastamist hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates kaardi sulgemisest;

10.7.6. pank on keeldunud uue või asenduskaardi väljastamisest.

10.8. Lisaks käesolevates tüüptingimustes toodud juhtudele on pangal õigus leping koheselt ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda arveldusleping, panga üldtingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel.

10.9. Lepingu ülesütlemisel on konto omanik kohustatud hiljemalt lepingu lõppemise päevaks tasuma pangale kõikide kaardiga tehtud toimingute ja teenustasude eest ning täitma muud lepingust tulenevad maksekohustused, samuti tagastama pangale kõik lepingu alusel väljastatud kaardid.

10.10. Pärast lepingu lõppemist pangale laekuvad nõuded lepingu kehtivuse jooksul kaardiga tehtud toimingute kohta debiteerib pank kontolt. Kaardikonto jääb avatuks hilinenud nõuete laekumiseks 40 (neljakümneks) kalendripäevaks arvates lepingu lõppemisest.

10.11. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

10.12. Panga või konto omaniku poolt lepingu ülesütlemisel loetakse see lõppenuks lepingu kõigi osapoolte suhtes. Juhul, kui konto omanik arvatakse Coop kliendiprogrammist välja konto omaniku omal soovil või Coop Keskühistu algatusel, kehtib leping ja kaart edasi ilma Coop kliendiprogrammi kohaldamiseta.

11. Lõppsätted

11.1. Pooled on kohustatud mitte avaldama lepinguga ja selle täitmisega seotud informatsiooni (sh isikuandmeid) kolmandatele isikutele, välja arvatud juhtudel, kui see osutub vajalikuks kaardi ja toiminguga seotud asjaoludel või kui see on vajalik kaardiga seotud lisateenuste ja/või -hüvede võimaldamiseks või kui selle avaldamise õigus või kohustus tuleneb lepingust või seadusest.

11.2. Pangal on õigus avaldada lepingu ja selle täitmisega seotud informatsiooni kolmandatele isikutele konto omaniku ja kaardi kasutaja nõusolekul või panga üldtingimustes sätestatud juhtudel.

11.3. Kui konto omanik jätab täitmata lepingust tuleneva maksekohustuse, on pangal õigus avaldada andmed võlgnevuse kohta võlgade sissenõudmisteenuse osutajale või isikule, kellele pank soovib loovutada lepingust tuleneva nõude, samuti maksehäirete registrite pidajatele, eesmärgiga teha sellised andmed kättesaadavaks võlgnike andmebaasi(de)s, mis on kasutatav(ad) avalikult või piiratud isikute ringi poolt.

11.4. Coop Eesti on õigustatud avaldama teavet toimingu, kaardi, konto omaniku ja kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Coop kliendiprogrammi tingimustest või õigusaktidest.

11.5. Kolmandate isikute poolt pakutavate lisateenuste ja/või -hüvedega seotud mistahes pretensioonide korral tuleb konto omanikul ja/või kaardi kasutajal pöörduda vastava lisateenust osutava ja/või -hüve pakkuva kolmanda isiku poole.

11.6. Konto omaniku ja/või kaardi kasutaja nõuded, pretensioonid ja kaebused lahendatakse vastavalt lepingus, arveldusleping ja panga üldtingimustes toodule.

11.7 Kõik kaardi Coop Eesti kliendikaardina kasutamisest tulenevad pretensioonid ja vaidlused lahendatakse konto omaniku ja/või kaardi kasutaja ja Coop Keskühistu vahel.

11.8. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Pangal on õigus esitada hagi lepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtule või konto omaniku senise elukoha või tema vara asukoha järgsele kohtule, kui konto omanik asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

Konto omanik ja kaardi kasutaja kinnitab, et on lepingu tingimustega, arveldusleping tingimustega, panga üldtingimustega, Coop kliendiprogrammi tingimustega ja nendes viidatud muude dokumentidega tutvunud, nendega nõus ja kohustub neid täitma.