

# Coop Pank Gateway lepingu üldtingimused

## 1. Lepingus kasutatavad mõisted

- 1.1. **Automaatne kontoväljavõte** – põhitingimuste punktis 2.1 toodud arvelduskontode osas panga poolt koostatav kontoväljavõte (xml camt.053) eelneva pangapäeva kohta.
- 1.2. **Avalik võti** – sümbolite jada, mis võimaldab kontrollida sertifikaadi omaniku digitaalset kinnitust.
- 1.3. **E-tempel** – kvalifitseeritud digitaalne tempel, mis kinnitab, et sellega elektrooniliselt saadetud dokument või muu info pärineb selle kinnitanud juriidiliselt isikult või asutuselt ning dokumenti ei ole vahepeal muudetud.
- 1.4. **Gateway** – kliendi tarkvara ja panga süsteemide vahel olev programmiühendus, mis võimaldab kliendil kasutada teenuseid kliendi tarkvara kaudu.
- 1.5. **Gateway tehnilised tingimused** – lepingu osaks olevad teenuste kasutamiseks panga poolt kehtestatud tehnilised tingimused, mis on avaldatud panga veebilehel.
- 1.6. **Kiirteavitust** – põhitingimuste punktis 2.1 toodud arvelduskontode debiteerimisest (väljamaksed) ja krediteerimisest (laekumised) teavitamine reaajas (xml camt.054).
- 1.7. **Klient** – juriidiline isik, kes on sõlminud pangaga lepingu ja kelle konto(de)ga on teenused seotud.
- 1.8. **Konto päringud** – põhitingimuste punktis 2.1 toodud arvelduskontode päringud (xml camt.060/053) kliendi poolt valitud perioodi, päringu teostamise tehingute ning saldode kohta (xml camt.060/052).
- 1.9. **Leping** – poolte vahel sõlmitud Gateway leping, mis koosneb põhitingimustest ja käesolevatest üldtingimustest, Gateway tehnilistest tingimustest ning nende lisadest ja muudatustest.
- 1.10. **Maksed** – kliendi poolt maksekorralduse edastamine pangale ja panga poolt vastava makse osas vastussõnumi(te) saatmine kliendile makse töötlemise staatuse kohta.
- 1.11. **Operaator** – juriidiline isik, kes on sõlminud pangaga lepingu ja kelle teenuse osutamise kanalit (kliendi lahendust) kasutab lisaks temale veel üks või mitu panga Gateway klienti.
- 1.12. **Pank** – Coop Pank AS.
- 1.13. **Pool või Pooled** – pank ja klient vastavalt eraldi või koos.
- 1.14. **Privaatvõti** – sümbolite jada, mille abil sertifikaadi omanik koostab digitaalse kinnituse või digitaalallkirja ja mis on teada vaid sertifikaadi omanikule.
- 1.15. **Põhitingimused** – poolte vahel sõlmitud lepingu osaks olevad põhitingimused.

1.16. **Sertifikaat** – elektrooniline tõend, mille on väljastanud panga poolt aktsepteeritud sertifitseerimisteenuse osutaja (nt SK ID Solutions AS, registrikood 10747013) või pank ning millega kliendi tarkvara saab ühenduse pangaga. Erandina kohustub operaator kasu-tama üksnes SK ID Solutions AS-i poolt väljastatud sertifikaati.

1.17. **Teenused** – lepingu põhitingimuste punktis 2.1 valitud teenused, mida klient saab lepingu alusel Gateway kaudu kasutada.

1.18. **Üldtingimused** – käesolevad lepingu osaks olevad üldtingimused, mis on kättesaadavad panga veebilehel [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee).

## 2. Üldsätted

Leping reguleerib teenuse osutamise tingimusi.

## 3. Teenuse kasutamine

3.1. Teenuse kasutamine toimub vastava teenuse kohta kehtival tingimustel.

3.2. Kliendi tarkvara toimimise ja sisu, samuti teenuste kvaliteedi eest tarkvara kaudu vastutab klient. Klient kohustub tegema omal kulul vajalikud arendustööd enda poolt kasutatavas tarkvaras, mis tagaks turvalise ja toimiva ühenduse Gateway'ga arvestades Gateway tehnilisi tingimusi.

3.3. Klient on kohustatud teenuse kasutamiseks vajaliku kliendi tarkvara muutumisest pangale kirjalikult ette teatama vähemalt 15 (viisteist) pangapäeva.

3.4. Pangal on õigus Gateway vahendusel pakutavaid teenuseid igal ajal lisada, muuta või nende pakkumine lõpetada. Pank on kohustatud teenuste ja/või Gateway tehniliste tingimuste muutmisest kliendile vähemalt 1 (üks) kuu ette teatama.

3.5. Makseks oleva teenuse puhul (välja arvatud teenuste kasutamisele E-templiga) kehtivad järgmised tingimused:

3.5.1. maksete teostamisel kehtivad panga ja kliendi/kasutaja vahel sõlmitud internetipanga lepingus kokkulepitud limiidid;

3.5.2. klient saab teenuseks oleva makse korralduse kinnitada digiallkirjastades. Gateway kaudu pangale esitatud digiallkirjastamata maksed edastab pank kliendile kinnitamiseks internetipanka.

3.6. Kui põhitingimustes on kokku lepitud E-templi kasutamises maksete edastamiseks, kehtivad selliste maksete puhul põhitingimustes toodud maksete päeva- ja kuulimiidid.

3.7. E-templiga edastatud kontoväljavõtete taotlused rahuldab pank vastavalt põhitingimustes kokkulepitule.

3.8. E-templiga teenuse kasutamisel kohustub klient tagama järgmist:

3.8.1. klient on kehtestanud sisemised protseduurid, mis

sätetavad imperatiivsed reeglid kliendi E-templi kasutamiseks, E-templit kasutava füüsilise isiku igakordseks tuvastamiseks, PIN koodide turvaliseks hoidmiseks ning järelevalvemeetmed eeltoodud nõuete täitmise kontrollimiseks;

3.8.2. Panga nõudel esitama pangale teavet punktis 3.8.1. toodud protseduuride ja nende täitmise kohta ning võimaldama pangal teostada selle täitmise üle järelevalvet;

3.8.3. Panga nõudel esitama pangale infot iga füüsilise isiku kohta, kes kasutas lepingu alusel kliendi E-templi panga küsitud toimingus, tehingus või kliendi tahteavalduse esitamisel.

3.9. Pangal on õigus teenuseks olevate arvelduskontode päringu ulatust piirata.

3.10. Pangal on õigus teenuse osutamist piirata või teenuse osutamine peatada, kui teenuse kasutamine ei vasta lepingule ja/või panga poolt kehtestatud nõuetele või avalik võti ei ole panga hinnangul turvaline või pangal on kahtlusi kliendi või tema esindaja identiteedis. Samuti on pangal õigus teenuse osutamine peatada hooldustöödeks ning kolmandate isikute rünnete tõrjumiseks ning nende tagajärgede kõrvaldamiseks.

3.11. Operaatoril on õigus muuta tema lahenduse kaudu teistele panga klientidele pakutavate teenuste koosseisu, teavitades sellest panka kirjalikult vähemalt 2 (kaks) kuud ette.

3.12. Sõltumata kliendi poolt põhitingimuste punktis 2.1 valitud teenustest pakub pank kliendile üksnes neid teenuseid, mida on võimalik kliendi poolt põhitingimuste punktis 2.2 valitud teenuse kanali kaudu osutada.

3.13. Juhul, kui klient on põhitingimuste punktis 2.3 keelanud pangal pakkuda kolmandatele isikutele oma teenuse osutamise kanalit võib klient erandina võimalda oma teenuse osutamise kanali kasutamist kliendi poolt pangale nimetatud juriidilistel isikutel.

## 4. Gateway tehnilised nõuded

4.1. Kõik teenuse kasutamisega seotud poolte vahelised korraldused ja kinnitused peavad vastama panga poolt kehtestatud Gateway tehnilistele tingimustele.

4.2. Pank tagab kliendile teenuse kasutamiseks vajaliku juurdepääsu tingimusel, et klient järgib lepinguga kokkulepitut teenuse kasutamise korda.

4.3. Pank tagab teenuse kasutamise Gateway kaudu lepingu põhitingimuste punktis 2.2 toodud IP-aadressi kaudu. Klient kohustub teavitama panka oma IP-aadressi muutumise soovist, teatades pangale uue IP-aadressi. Pank teavitab klienti uue IP-aadressi kaudu teenuse kasutamise alguse kuupäevast. Nimetatud kuupäevast loetakse lepingu järgne IP-aadress automaatselt muudetuks ilma eraldi lepingut muutmata.

4.4. Pank tagab, et teenust saab kasutada üksnes lepingus määratud IP-aadressi kaudu.

4.5. Kumbki pool kohustub esimesel võimalusel teisele

poolle teatama kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada poolte tarkvara või lepingu täitmist, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud poolte tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks.

4.6. Juhul, kui klient ei kasuta SK ID Solutions AS-i poolt väljastatud sertifikaati kohustub klient esitama pangale oma sertifikaadi avaliku võtme faili koos digiallkirjastatud kinnitusega, et see on kliendi sertifikaadi avalik võti.

4.7. Avaliku võtme vahetamise soovi korral kohustub klient esitama pangale oma uue avaliku võtme faili koos digiallkirjastatud kinnitusega, et see on kliendi sertifikaadi avalik võti.

## 5. Turvanõuded

5.1. Klient on kohustatud hoidma privaatsust hoolikalt ja saladuses ning tegema kõik vajaliku, sh rakendama piisavaid regulatiivseid, füüsilisi ja elektroonilisi turvameetmeid, et tagada nende turvalisus, sh juurde-pääs üksnes selleks õigustatud isikutele. Klient kohustub tagama, et käesolevas punktis nõudeid täidavad kõik isikud, keda klient kasutab lepingu täitmisel ja/või teenuse kasutamisel.

5.2. Klient on kohustatud viivitamatult pangale teatama privaatsust kaotamisest, vargusest või muust juhtumist, millega kaasnes või võis kaasneda turvaelemendi teadasaamine kolmanda isiku poolt.

5.3. Kui pank saab lepingu üldtingimuste punkti 5.2 kohase teate, kohustub pank võtma tarvitusele kõik abinõud, et tõkestada lepingu alusel sertifikaadi kasutamine.

5.4. Sertifikaadi blokeerimise korral ei ole teenuste kasutamine võimalik.

5.5. Klient kohustub järgima sertifikaadi väljastaja poolt kehtestatud turvalisuse nõudeid.

5.6. Pank kontrollib Gateway teenuseks kasutatavate sertifikaatide kehtivust ning uuendab neid õigeaegselt. Klient ja operaator on kohustatud tegema oma infosüsteemis sertifikaatide uuendamise seotud muudatused viivitamatult pärast pangalt vastavasisulise teatise saamist.

5.7. Klient on kohustatud tagama, et tema poolt teenuse kasutamisel kasutatav arvutisüsteem (riist- ja tarkvara) tagab teenuse kasutamisel info kaitse ja konfidentsiaalsuse. Klient vastutab kogu kahju eest, mis tuleneb kliendi suutmatusest kohaldada piisavaid turvameetmeid.

## 6. Konfidentsiaalsus

6.1. Lepingu sisu ja selle täitmise käigus pooltele teatavaks saav informatsioon on konfidentsiaalne, mille avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud ainult seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel või teise poole kirjalikult taasesitatavas vormis antud nõusolekul.

6.2. Operaator kohustub hoidma konfidentsiaalsena

klientide infot, mis saab operaatorile teatavaks klientide poolt operaatori lahenduse kaudu teenuste kasutamisel.

6.3. Konfidentsiaalsuskohustus laieneb ka isikutele, keda pool kasutab lepingu täitmiseks ja teenuse saamisel. Klient kohustub tagama, et ta informeerib kõiki lepingu täitmisel ja/või teenuse saamisel kasutatavaid isikuid lepingust tulenevatest kohustustest. Klient vastutab nimetatud isikute poolt lepingu täitmise eest.

## 7. Õiguste üleandmatus

Klient ei tohi ilma panga kirjaliku nõusolekuta loovutada ega muul viisil üle anda oma lepingust tulenevaid õigusi.

## 8. Tasud

8.1. Klient maksab lepingu sõlmimise tasu lepingu sõlmimisel.

8.2. Teenuse kuutasu maksab panga hinnakirjas toodud isik. Teenuse kuutasu kuulub tasumisele iga lepingu kehtivuse kalendrikuu viimasel päeval.

8.3. Lepingu sõlmimise tasu, teenuse kuutasu maksja ja määrad kehtestab pank panga hinnakirjas, kui lepinguga ei ole kokku lepitud teisiti.

## 9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

9.1. Leping jõustub selle poolte poolt allakirjutamise hetkel ning on sõlmitud tähtajatult.

9.2. Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult, kui lepingus pole sätestatud teisiti.

9.3. Pangal on õigus muuta ühepoolselt lepingu üldtingimusi ja tehnilisi tingimusi teatades muudatustest eelnevalt kliendile panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

9.4. Kummalgi poolel on õigus leping korraliselt igal ajal üles öelda, teatades ülesütlemisest teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 (üks) kuu ette.

9.5. Leping loetakse lõppenuks, kui on lõppenud kliendi arveldusleping(ud) pangas.

## 10. Muud tingimused

Lepingule kohaldatakse panga üldtingimusi ja hinnakirja.