

Maksetehingute teostamise tingimused

Mõisted

Arvelduspäev on päev, mil nii maksja makseteenuse pakkuja kui ka maksetehingu täitmisega seotud saaja makseteenuse pakkuja ning maksevahendaja on maksetehingu tegemiseks vajalikeks arveldusteks avatud. Üldjuhul on arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha. Lühendatud arvelduspäev on uusaastale, Eesti Vabariigi aastapäevale, võidupühale ja jõululaupäevale eelnev tööpäev.

BIC on panka identifitseeriv kood (*Business Identifier Code*).

IBAN on konto numbri rahvusvaheline formaat (*International Bank Account Number*).

Makse saaja teenusepakkuja on makse saaja makseteenuse pakkuja.

T2 on arveldussüsteem (maksevahendaja), mille vahendusel edastatakse maksejuhise saaja pangale. T2 arvelduspäevadeks ei ole laupäev, pühapäev, uusaasta, suur reede, teine ülestõusmisipüha, 1. mai, esimene jõulupüha ja teine jõulupüha.

Pangasisene makse on makse, mille puhul maksja ja saaja kontod asuvad Coop Pank AS-is.

Eesti-sisene makse on Euroopa makse, mille puhul maksja ja saaja kontod asuvad Eestis.

Euroopa makse on makse eurodes, mille puhul maksja ja saaja kontod asuvad SEPA (*Single Euro Payment Area*, ühtne euromaksete piirkond) riigis või territooriumil ning nii maksja kui ka saaja makseteenuse pakkujad on liitunud SEPA skeemiga. Euroopa makse puhul on IBAN kasutamine kohustuslik ning kulud kantakse kahasse.

Välismakse on makse, mis ei ole pangasisene makse ega Euroopa makse.

Välkmakse on Eesti-sisene või Euroopa makse, mis täidetakse viivitamata, ööpäevaringselt ja igal kalendripäeval.

1. Üldsätted

- 1.1. Maksetehingute teostamise tingimused (edaspidi tingimused) on arvelduslepingu lahutamatuks lisaks. Lisaks tingimustes toodud mõistetele kasutatakse ka arvelduslepingus ja selle tüüptingimustes toodud

mõisteid. Tingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse arvelduslepingust ja selle tüüptingimustest, sealhulgas nendes viidatud muudest dokumentidest.

- 1.2. Pank täidab maksja algatatud makseid ja kannab saaja kasuks laekunud makseid saaja kontole tingimustega kehtestatud tähtaegadel.

2. Maksejuhise täitmine

- 2.1. Pank teostab makseteenuse pakkujana makse maksejuhises toodud tingimustel.

- 2.2. Maksja esitab pangale korrektselt täidetud maksejuhise vähemalt järgmiste andmetega:

- 2.2.1. Eesti-sisene makse, pangasisene makse ja Euroopa makse

- Kuupäev (maksejuhise pangale esitamise kuupäev)
- Maksja nimi
- Maksja IBAN
- Makse saaja nimi
- Makse saaja IBAN
- Makse summa ja valuuta
- Makse selgitus ja/või viitenumber
- Tasude maksmise viis vastavalt punktile 4.

- 2.2.2. Välismakse maksejuhise peab lisaks punktis 2.2.1 toodule sisaldama järgmist teavet:

- Makse saaja aadress;
- Maksejuhise täitmise kiirus ehk tüüp (tavaline makse, kiirmakse või ekspresmakse)
- Makse saaja teenusepakkuja nimi ja aadress (vähemalt riik ja linn) ja BIC. BIC-i puudumisel makse saaja teenusepakkuja riigi alusel vastav kood (nt USA puhul ABA, Suurbritannia puhul *Sort Code vms*);
- Maksevahendaja nimi, aadress (vähemalt riik ja linn) ning BIC. BIC-i puudumisel makse saaja krediitiasutuse riigi alusel vastav kood (nt USA puhul ABA, Suurbritannia puhul *Sort Code vms*).

- 2.3. Pank teostab Euroopa makse, sh Eesti-sisese makse, automaatselt välkmakse. Kui välkmakse teostamine ebaõnnestub, teavitab pank sellest maksjat internetipanga kaudu ning teostab makse Eesti-sisese tavamakse või Euroopa maksena, kui maksja annab selleks pangale panga aktsepteeritud vormis maksejuhise.

3. Maksetehingute teostamise tähtajad

Tehing	Arvelduspäevadel kuni	Lühendatud arvelduspäevadel kuni	Maksetehingu teostamise tähtaeg
Sularaha sissemakse			Kantakse kliendi kontole kohe
Inkassatsiooni korras laekunud summad			Raha laekumise kuupäeval
Sularaha väljamakse alla broneerimislimiidi			Nõudmisel
Sularaha väljamakse broneerimisavalduse alusel summas kuni 50 000 eurot	12:00	12:00	Korralduse kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval
Sularaha väljamakse broneerimisavalduse alusel summas üle 50 000 euro	12:00	12:00	Korralduse kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval

Väljuvad maksed			
Pangasisene makse			Viivitamata
Välkmakse			Viivitamata
Eesti-sisene kiirmakse	16:00	13:00	Viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe tunni jooksul (kui see päev ei ole T2 tööpäev, siis ei teostata)
Euroopa makse (sh Eesti-sisene tavamakse)	15:30	15:30	Korralduse kättesaamise päeval (kui see päev ei ole T2 tööpäev, siis järgneval arvelduspäeval)
Välismakse	17:00	14:00	Korralduse kättesaamise päevale järgneval arvelduspäeval
- kiirmakse	12:00	11:00	Korralduse kättesaamise päeval
- ekspresstasuga kiirmakse EUR	14:00	12:00	Korralduse kättesaamise päeval
Laekuvad maksed			
Pangasisene makse			Viivitamata
Välkmakse			Viivitamata
Eesti-sisene kiirmakse			Viivitamata pärast raha laekumist
Euroopa makse (sh Eesti-sisene tavamakse)	18:30	18:30	Raha laekumise päeval
Välismakse	16:00	13:00	Raha laekumise päeval panga korrespondentkontole, kui pank omab kindlat teavet raha laekumise kohta

Välkmakseid teostatakse ööpäevaringselt ja igal kalendripäeval. Paber kandjal maksejuhise välkmakse tegemiseks loetakse panga poolt kätte saaduks, kui pank on sisestanud paber kandjal saadud maksejuhise teabe oma infosüsteemi. Maksejuhise maksete paketti kuuluva välkmakse tegemiseks loetakse panga poolt kätte saaduks, kui pank konverteerib maksete paketi individuaalseteks makseteks ning pank on vastava maksejuhise välkmakse tegemiseks lahti pakkinud. Maksejuhise välkmakse tegemiseks kontolt, mille valuuta ei ole euro, loetakse

panga poolt kätte saaduks, kui pank on konverteerinud makse summa eurodesse.

Täiendavat kontrolli vajavate maksete korral võivad maksetehingute teostamise tähtajad olla pikemad.

Kui makse valuuta erineb konto valuutast, siis kehtivad konversiooni kellajad.

Pangast väljuva makse teostamine tähendab makse edastamist saaja makseteenuse pakkujale või maksevahendajale.

4. Teenustasud

- 4.1. Maksetehingutega kaasnevad teenustasud tasub klient vastavalt panga hinnakirjale. Pangal on õigus debiteerida nimetatud tasud kliendi kontolt.
- 4.2. Juhul, kui makse saaja pank asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, siis on maksjal võimalus valida kahe erineva tasude maksmise viisi vahel:
 - 4.2.1. Kulud kahasse – makse täitmisega seotud kulud jagatakse maksja ja saaja vahel. Maksja tasub pangas kehtivad teenustasud. Makse saaja tasub maksevahendajate ja makse saaja panga teenustasud.
 - 4.2.2. Kulud kannab maksja ehk täissummas makse saajale – maksja tasub pangas kehtivad teenustasud ning makse teostamise käigus kasutatavate maksevahendajate tasud.

- 4.3. Punktis 4.2.2. nimetatud tasude maksmise viisi korral võib pank maksja kontot debiteerida ka hiljem teatavaks saanud täiendavate teenustasude võrra. Täiendav teenustasu on vahe, mis tekib, kui maksevahendajale ja makse saaja pangale tasutud teenustasude kogusumma ületab maksja poolt pangale tasutud teenustasu.
- 4.4. Kui kliendile laekub Euroopa Majanduspiirkonnas asuvast maksja pangast makse, mille maksejuhisel on tasude maksmise viisiks määratud „kulud kannab saaja“, siis on pangal õigus muuta see punktis 4.2.1. nimetatud tasude maksmise viisiks ning debiteerida kliendi kontolt teenustasu panga hinnakirja kohaselt.
- 4.5. Maksejuhise parandamise (muutmise), kinnitamise ja tagasivõtmise kulud kannab maksja vastavalt panga tegelikele kuludele. Pangal on õigus nimetatud kulud debiteerida maksja kontolt.