

# Типовые условия договора о расчетных услугах

## Понятия

В дополнение к нижеприведенным понятиям в данных условиях также применяются понятия, изложенные в общих условиях банка и условиях осуществления платежных операций.

**Расчетный пакет** – это комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту банком за месячную плату, установленную в прейскуранте. Перечень услуг, включенных в расчетный пакет, вместе с соответствующими тарифами, месячной платой за пакет, а также другими связанными с расчетным пакетом платами (например, плата за присоединение к пакету или за прекращение его использования) установлены в прейскуранте и доступны на сайте и в залах обслуживания банка.

**Расчетный день** – день, в который плательщик, поставщик платежной услуги, а также поставщик платежной услуги получателя и платежный посредник доступны для расчетов, необходимых для осуществления платежной операции. Обычно расчетный день означает любой календарный день, который не является субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником.

**Аутентификация** — действие, позволяющее банку проверить использование конкретного платежного средства, в том числе его персонализированных элементов безопасности.

**Счет** — открытый на имя клиента расчетный счет для выполнения платежных операций.

**Третье государство** — государство, не входящее в Европейское экономическое сообщество.

**Уникальный признак** — определенный банком для клиента и состоящий из букв и цифр идентифицирующий номер счета.

**Договор** — заключенный между банком и клиентом договор о расчетных услугах, состоящий из согласованных между банком и клиентом основных условий и настоящих типовых условий договора о расчетных услугах (далее — **условия предоставления услуги**) и указанных в них документов.

**Договорное государство** — входящее в Европейское экономическое сообщество государство.

**Платежное поручение** — любое распоряжение о выполнении платежной операции, которое плательщик отдает банку. Платежное поручение может быть дано и через получателя.

**Платежная операция** (платеж) — любой взнос и снятие наличных, а также перечисление денег.

**Платежное средство** (платежный инструмент) — оговоренное между банком и клиентом персонализированное устройство или набор процедур, которые клиент использует для инициирования платежного поручения.

**Платежный посредник** (в том числе банк-корреспондент) – лицо, участвующее в выполнении платежа по соглашению с банком плательщика или поставщиком платежной услуги получателя и не являющееся плательщиком или получателем.

**Плательщик/клиент** — физическое или юридическое лицо, которому открыт счет и которое отдает платежное поручение для дебетования счета.

**Получатель** — физическое или юридическое лицо, которое согласно платежному поручению является выгодоприобретателем и счет которого кредитруется на основании платежного поручения.

**Услуга проверки получателя** – это услуга по проверке имени получателя, для осуществления платежа которому плательщик планирует дать банку платежное поручение.

**Поставщик услуг получателя платежа** – это поставщик платежных услуг получателя.

**Сайт** — сайт банка, расположенный по адресу [www.coorppank.ee](http://www.coorppank.ee).

**Дата валютирования** — день, когда банк дебетует счет плательщика или кредитует счет получателя; этот день является основой для начисления процентов на имеющуюся на счете денежную сумму.

## 1. Общие положения

1.1. На основании договора клиенту открывается для осуществления платежных операций и хранения денег счет, оговариваются условия его ведения.

1.2. Договором регулируется, на каких основаниях и условиях осуществляются взаимоотношения между банком и клиентом при пользовании счетом и выполнении платежных операций.

1.3. Клиент может от своего имени открыть в банке несколько счетов, за исключением случая, если это запрещено законом, или существующие счета клиента в банке арестованы, или клиент имеет задолженность, вытекающую из заключенных с банком договоров.

1.4. Перечень оказываемых банком платежных услуг доступен на сайте банка.

1.5. Неотъемлемыми приложениями к договору являются условия предоставления услуги, общие условия банка, принципы обработки клиентских данных, прейскурант банка и установленные банком сроки осуществления платежных операций.

1.6. Ко всем связанным со счетом отношениям между банком и клиентом, которые не рассматриваются в

договоре и/или условиях предоставления услуги, применяются общие условия банка и действующие правовые акты.

1.7. Клиент осведомлен о праве банка отказаться от заключения договора на основаниях, установленных в общих условиях банка.

## 2. Использование счета

2.1. Клиент вправе держать на счете находящуюся в обращении в Эстонской Республике валюту, а также акцептируемую и котируемую банком иную валюту. Клиент определяет находящиеся на счете валюты в договоре и может изменять валюты в течение срока действия договора. Список акцептируемых банком валют доступен в залах обслуживания банка и на сайте.

2.2. Клиент вправе использовать счет для совершения различных операций различными способами и посредством различных платежных средств, а также для выбора из предлагаемых банком платежных услуг подходящей услуги с заключением с банком соответствующего договора о платежной услуге. Клиент имеет право использовать счет также через имеющих соответствующую лицензию поставщиков услуги предоставления информации о счете или услуги по инициированию платежа. Банк вправе отказать в предоставлении доступа к счету поставщику услуги предоставления информации о счете или услуги по инициированию платежа в обоснованных случаях, прежде всего когда доступ получен или запрошен без авторизации или мошенническим путем, в том числе в случае платежного поручения, инициированного без авторизации или мошенническим путем через услугу инициирования платежа.

2.3. Клиент пользуется счетом лично либо через уполномоченное или имеющее законное право представительства лицо, соблюдая в том числе следующие требования:

2.3.1. клиенту не разрешается предоставлять уполномоченному им лицу право пользования счетом с целью использования счета в интересах самого уполномоченного лица или третьих лиц (например, с целью уклонения от исполнительного производства или банкротного производства);

2.3.2. лицу, обладающему законным правом представлять клиента, не разрешается использовать счет клиента в своих интересах или в интересах третьих лиц (например, с целью уклонения от исполнительного производства или банкротного производства);

2.3.3. клиенту, являющемуся потребителем и открывшему счет для осуществления личных операций, не разрешается использовать этот счет в целях, связанных с хозяйственной деятельностью (например, предпринимательская, профессиональная или служебная деятельность);

2.3.4. клиенту, являющемуся юридическим лицом, и предпринимателю – физическому лицу разрешается использовать счет для осуществления операций, связанных с его хозяйственной деятельностью.

2.4. Клиент или его представитель должен подтвердить признаваемым банком способом право использования счета. Банк вправе отказать от осуществления операции, если у банка возникает подозрение, что желающее осуществить операцию лицо не имеет на это права. В указанном случае банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие отказа от осуществления операции.

2.5. Банк предполагает, что поручения, поступившие банку от клиента через поставщика услуги предоставления информации о счете или услуги инициирования платежа, переданы на основании действительного согласия клиента. Банк вправе запросить у клиента дополнительное подтверждение перед выполнением соответствующего поручения.

2.6. Банк кредитует счет в размере поступивших в пользу клиента платежей, в результате чего увеличивается количество находящихся на счете денежных средств.

2.7. Банк дебетует счет, в результате чего уменьшается количество находящихся на счете денежных средств:

2.7.1. На основании платежного поручения клиента;

2.7.2. На основании иного договора, заключенного между банком и клиентом;

2.7.3. если в отношении суммы, зачисленной на счет, было предъявлено требование о возврате, и у банка возникло подозрение, что это может быть связано с мошенничеством, отмыванием денег или финансированием терроризма, и клиент в установленный банком срок не представил документы, которые устранили бы это подозрение;

2.7.4. В иных случаях, установленных договором, общими условиями банка или правовыми актами.

2.8. Если нет иной договоренности, то у клиента есть право совершать операции на счете в размере имеющихся на счете денежных средств.

2.9. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить котировку валюты, уведомив об этом клиента, держащего соответствующую валюту на счете, в установленные в общих условиях банка сроки и в установленном порядке. В последний день котировки банк конвертирует остаток соответствующей валюты на счете в основную валюту счета по установленному банком обменному курсу.

## 3. Платежные поручения

### 3.1. Передача платежного поручения

3.1.1. Клиент передает свои платежные поручения

банку письменно, электронным путем, в том числе через поставщика услуги инициирования платежа, или иным согласованным с банком способом (в том числе через платежное средство).

3.1.2. Платежное поручение клиента может быть направлено на осуществление одноразовых и многократных платежных операций. Относительно осуществления многократных платежных операций банк и клиент заключают отдельный договор о платежной услуге (например, договор постоянного платежного поручения).

3.1.3. Клиент обязан хранить на счете достаточно средств для обеспечения выполнения платежных поручений в соответствии с договором и другими соглашениями, заключенными между банком и клиентом в связи со счетом, а также своевременного соблюдения других платежных обязательств.

3.1.4. Платежная операция является для клиента связующей, если он дал свое согласие на осуществление платежной операции указанным в договоре способом (далее — авторизация). В случае предоставления согласия несогласованным способом выполнение платежной операции не считается авторизованным. Авторизация осуществляемых в зале обслуживания банка платежных операций производится подписанием платежного поручения клиентом или его представителем. В иных платежных средствах авторизация клиентом платежного поручения осуществляется согласно условиям, установленным в договоре о платежной услуге; в случае услуги инициирования платежа клиент дает свое согласие поставщику услуги инициирования платежа. Банк вправе запросить у клиента дополнительное подтверждение перед выполнением соответствующего платежного поручения.

3.1.5. Во избежание неясностей и ошибок в платежном поручении клиент обязан перепроверить платежное поручение до его авторизации.

## 3.2. Отзыв платежного поручения

3.2.1. Полученное банком платежное поручение, которое банк начал выполнять, клиент, как правило, не может отозвать.

3.2.2. Для отзыва платежного поручения клиент должен представить банку в обеспечивающей письменное воспроизведение форме заявление электронным путем (посредством интернет-банка) или в зале обслуживания банка. В заявлении должны быть указаны все существенные данные отзываемого платежного поручения и причина отзыва.

3.2.3. В случае возврата платежа банк зачисляет возвращенную сумму на счет, с которого был инициирован платеж. Банк не возмещает комиссию, удержанную за исполнение платежа, если иное не предусмотрено законом.

3.2.4. При отзыве банком выполненного платежного поручения банк предпринимает все разумные меры

для уведомления платежного посредника, поставщика услуги получателя платежа или самого получателя о запросе на отзыв платежного поручения. Выполненное платежное поручение может быть отозвано исключительно с согласия платежного посредника или поставщика услуги получателя платежа, если сумма платежа еще находится в их распоряжении, либо с согласия получателя, если сумма платежа уже зачислена на его счет. Банк не дает никаких заверений и не гарантирует, что возврат платежного поручения в указанном случае возможен. Возврат суммы платежа осуществляется на счет только в том случае, если она поступила на корреспондентский счет банка.

## 3.3. Получение платежного поручения и проверка получателя

3.3.1. Банк оказывает плательщику услугу проверки получателя до авторизации платежного поручения плательщиком, за исключением платежных поручений в бумажном виде. В случае платежных поручений в бумажном виде банк оказывает плательщику услугу проверки получателя в тот момент, когда банк внес информацию бумажного платежного поручения в свою информационную систему, при условии одновременного присутствия плательщика.

3.3.2. Если поставщик услуги получателя уведомляет банк о том, что имя получателя и счет получателя, указанные плательщиком, полностью или частично не совпадают, банк информирует об этом плательщика до авторизации платежного поручения, за исключением платежных поручений в бумажном виде.

3.3.3. Если плательщик авторизует платежное поручение после получения уведомления, указанного в пункте 3.3.2, банк не несет ответственности за исполнение платежного поручения, направленного неправильному получателю.

3.3.4. Клиент – юридическое лицо имеет право отказаться от услуги проверки получателя в отношении платежных поручений, представляемых пакетом, подав в банк заявление об отказе по форме, акцептованной банком. После отказа клиент – юридическое лицо имеет право в любое время присоединиться к услуге проверки получателя, подав в банк новое заявление по форме, акцептованной банком.

3.3.5. Услуга проверки получателя платежа не предоставляется для международных платежей.

3.3.6. Банк вправе предполагать, что содержание авторизованного плательщиком платежного поручения соответствует воле плательщика.

3.3.7. Авторизованное платежное поручение плательщика является для банка связующим с момента его получения банком. Если банк получает платежное поручение в день, который не является расчетным днем банка, или после установленного

банком срока осуществления платежных операций, платежное поручение считается полученным в следующий за ним расчетный день, за исключением случаев, когда речь идет о мгновенном платеже.

3.3.8. Банк вправе потребовать от плательщика до принятия к выполнению платежного поручения документальное подтверждение законного происхождения используемых для осуществления платежной операции денежных средств и задержать выполнение платежного поручения до получения подтверждения законного происхождения средств.

### 3.4. Выполнение и сроки платежного поручения

3.4.1. Банк вправе при выполнении платежного поручения использовать выбранного им посредника при платежах. Если клиент платежным поручением определил посредника при платежах, то банк вправе без предварительного уведомления клиента изменить посредника при платежах.

3.4.2. Банк обязуется обеспечить выполнение платежного поручения в следующий после получения платежного поручения расчетный день. При выполнении платежного поручения, инициированного на бумажном носителе, указанный срок может быть продлен еще на один расчетный день. Указанные сроки не распространяются на мгновенные платежи или операции, которые осуществляются в валюте, отличной от валюты договорного государства, либо местонахождение поставщика платежной услуги получателя иное, чем в договорном государстве.

3.4.3. Точные сроки принятия и выполнения платежных поручений и прочие условия указаны в являющемся неотъемлемым приложением к договору документе «Условия осуществления платежных операций».

3.4.4. Банк и клиент могут согласовать точный срок выполнения платежного поручения. В этом случае платежное поручение считается полученным в оговоренный срок. Если оговоренный срок выпадает на день, который не считается расчетным днем банка, то платежное поручение считается полученным в следующий за этим расчетный день, за исключением случаев, когда речь идет о мгновенном платеже.

3.4.5. Если платежное поручение инициировано с датой в будущем, то считается, что банк получил платежное поручение в указанный плательщиком в платежном поручении день валютирования при условии, что в данный день выполнены также все иные условия получения платежного поручения. Если дата валютирования не является расчетным днем банка, платежное поручение считается полученным в следующий за этим расчетный день, за исключением случаев, когда речь идет о мгновенном платеже.

3.4.6. Банк вправе в любое время прекратить предложение возможности инициирования выполняемых быстрее обычного платежных

поручений (срочный платеж). Об указанных изменениях банк уведомляет клиента в залах обслуживания банка и на сайте.

### 3.5. Отказ от выполнения платежного поручения

3.5.1. Банк вправе отказаться от выполнения платежного поручения в следующих случаях:

3.5.1.1. Клиент или его представитель не подтверждает акцептированным банком способом право использования счета;

3.5.1.2. На счете отсутствуют денежные средства, необходимые для выполнения платежного поручения и внесения связанной с ним платы за услугу;

3.5.1.3. платежное поручение не авторизовано оговоренным способом или превышает установленный лимит для осуществления платежных операций;

3.5.1.4. Представленные в платежном поручении данные неполные, противоречивые или не соответствуют условиям банка;

3.5.1.5. По оценке банка, клиент не понимает в достаточной степени последствий данной операции;

3.5.1.6. клиент не представляет банку требуемое согласно пункту 3.3.8 условий предоставления услуги документальное подтверждение или не доказывает законное происхождение денежных средств, используемых для осуществления операции;

3.5.1.7. счет заблокирован или арестован;

3.5.1.8. В отношении операции клиента возникло подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма;

3.5.1.9. На ином предусмотренном законодательством, банковскими предписаниями или общими условиями банка основании, в том числе если выявлено ограничение дееспособности клиента или его представителя либо возникло оправданное сомнение в его способности к принятию решений или действительной воле.

## 4. Платежные операции в иностранной валюте

4.1. Основной валютой счета является евро, если договором не оговаривается по-иному. В отношении платежных операций и действий, совершаемых клиентом в иностранной валюте, банк вправе применять все условия и ограничения, установленные в стране происхождения данной валюты, которые влияют на банк при совершении сделок в этой валюте.

4.2. При отсутствии иного соглашения платежные операции в иностранной валюте подлежат исполнению в той же валюте.

4.3. Если на счет поступает сумма в валюте, не указанной в договоре, банк конвертирует ее в основную валюту счета по установленному банком обменному курсу на день совершения операции, если не оговорено иное. 4.4. Обменный курс, использованный при дебетовании или кредитовании счета в отношении конкретной операции, отражается в выписке со счета.

## 5. Ошибочные перечисления

5.1. Если на счет была безосновательно зачислена сумма, клиент обязан незамедлительно после обнаружения ошибочного зачисления уведомить об этом банк и обеспечить сохранность суммы на счете до ее возврата.

5.2. Банк имеет право без согласия клиента заблокировать и/или дебетовать сумму(ы), безосновательно зачисленную(ые) на счет в результате ошибки банка.

5.3. Если банк допустил ошибку при исполнении платежного поручения в сумме, назначении платежа, номере ссылки или других реквизитах, банк имеет право без согласия клиента дебетовать и кредитовать счет для внесения исправлений и выполнить платеж в точном соответствии с данными платежного поручения.

5.4. Банк уведомляет клиента о действиях, произведенных на основании пунктов 5.2 и 5.3, установленным в общих условиях образом.

## 6. Процентная ставка

6.1. Банк выплачивает клиенту проценты за находящиеся на счете деньги согласно установленной в прејскуранте банка ставке, если не оговорено иное.

6.2. Основания для начисления процентов определяет банк. Проценты перечисляются на счет клиента по меньшей мере один раз в год.

6.3. Клиент вправе в любое время получать информацию о порядке начисления и выплаты процентов.

## 7. Платы за услуги и иные подлежащие уплате суммы

7.1. Клиент оплачивает банку по прејскуранту услуги по открытию и ведению счета, исполнению платежных поручений, передаче информации, использованию расчетного пакета и иные услуги, связанные со счетом.

7.2. Клиент-потребитель вносит согласно договору регулярные платы за услуги исключительно до окончания договора. Банк возвращает потребителю предоплаты плат за услуги пропорционально, принимая в расчет фактические расходы на оказание услуги к моменту окончания договора. Заплаченную

за день окончания плату за услугу банк не возвращает.

7.3. Банк имеет право дебетовать со счета все платежи, вытекающие из договора и иных договоров, связанных со счетом, включая договоры кредитования и сделок с ценными бумагами, а также задолженности, плату за услуги, пени, штрафы и иные комиссии в соответствии с указанными договорами и прејскурантом.

7.4. Платы за услуги и иные подлежащие уплате суммы банк дебетует со счета в валюте, в которой была осуществлена операция, на основании действующего в день осуществления операции установленного банком обменного курса, если не согласовано иное. При отсутствии соответствующей валюты банк конвертирует необходимую сумму из находящейся на счете основной валюты или иной валюты.

7.5. При выполнении платежного поручения плательщик покрывает требуемые его банком платы, а получатель — требуемые его банком платы.

7.6. В порядке взаимозачета банк может дебетовать со счета средства только для погашения требований, вытекающих из договора об оказании платежных услуг, в том числе для взаимозачета требований банка по оплате расчетных услуг.

7.7. Клиент должен гарантировать положительное сальдо на счете, если допустимость задолженности счета не была предварительно оговорена между банком и клиентом. Если в результате операций, осуществляемых со счета, или применяемых плат за услуги будет превышен свободный остаток счета, то клиент платит банку установленную прејскурантом пению.

## 8. Ведение учета в отношении счета и передача информации

### 8.1. Ведение учета в отношении счета

8.1.1. Банк ведет учет счета в отношении кредитования и дебетования счета.

8.1.2. Клиент вправе в любое время получать информацию о состоянии счета и обстоятельствах кредитования и дебетования в интернет-банке или по требованию в зале обслуживания банка.

8.1.3. Клиент вправе потребовать в зале обслуживания бесплатно 1 (раз) в год выписку со счета на бумажном носителе.

### 8.2. Передача информации

8.2.1. Клиент получает информацию о выполнении платежного поручения или от обслуживающего персонала, если платежное поручение было передано на выполнение в зале обслуживания банка, или посредством электронного платежного средства согласно заключенному договору. Клиент получает информацию в отношении выполнения платежного

поручения также из выписки со счета или по требованию в зале обслуживания банка.

8.2.2. Информацию об отказе от выполнения платежного поручения и причинах этого клиент получает посредством того платежного средства, при помощи которого платежное поручение было отдано. Банк сообщает информацию не позднее чем в течение расчетного дня, следующего за днем платежного поручения. Причины отказа не должны раскрываться, если бы банк нарушил тем самым обязательство, наложенное на него каким-либо правовым актом.

## 9. Условия пакета для частного клиента

9.1. Клиент, являющийся потребителем, считается автоматически пользователем расчетного пакета без месячной платы, если не согласовано иное использование расчетного пакета.

9.2. Услуги, не входящие в расчетный пакет, клиент-потребитель оплачивает в обычном порядке согласно прейскуранту.

9.3. При применении комиссий, связанных с расчетным пакетом, учитываются в том числе следующие принципы:

9.3.1. в случае, если месячная плата за расчетный пакет связана с возрастом клиента-потребителя, при переходе возрастной границы банк применяет месячную плату, установленную для нового возраста, начиная с первого дня месяца рождения клиента-потребителя (то есть независимо от конкретной даты рождения);

9.3.2. в случае, если за услугу, связанную с расчетным пакетом, ежемесячно начисляется плата банку, то такая плата считается уплаченной в общей сумме за всех пользователей соответствующей услуги (например, месячная плата за банковскую карту включает все банковские карты, связанные со счетом);

9.3.3. в случае, если за услугу, связанную с расчетным пакетом, банку начисляется плата за каждую операцию, соответствующая плата применяется только к операциям, совершенным самим клиентом-потребителем (например, за операции, выполненные с использованием банковской карты, выпущенной на имя клиента-потребителя, взимается плата, связанная с расчетным пакетом, а за операции с банковской картой, выпущенной на имя другого лица, но связанной со счетом, взимается плата согласно обычному прейскуранту банка).

9.4. Являющийся потребителем клиент имеет право сменить расчетный пакет на следующих условиях:

9.4.1. клиент-потребитель может сменить расчетный пакет один (1) раз в календарном месяце при условии,

что у него нет никаких задолженностей перед банком и счет не арестован;

9.4.2. для смены расчетного пакета клиент-потребитель подает банку заявление о смене расчетного пакета в акцептированной банком форме;

9.4.3. при смене расчетного пакета клиент-потребитель обязан оплатить банку установленную прейскурантом комиссию за присоединение к новому пакету;

9.4.4. клиент-потребитель не платит банку месячную плату за месяц присоединения к расчетному пакету;

9.4.5. новый расчетный пакет с ежемесячной платой вступает в силу сразу же после того, как банк получит заявление о смене расчетного пакета в форме, акцептованной банком, за исключением случая, указанного в пункте 9.4.6;

9.4.6. новый расчетный пакет без ежемесячной платы и с меньшей ежемесячной платой вступает в силу начиная с календарного месяца, следующего за подачей заявления о смене расчетного пакета, если не оговорено иное.

9.5. Банк имеет право заменить расчетный пакет клиента-потребителя на пакет без месячной платы при соблюдении следующих условий:

9.5.1. без предварительного уведомления, если задолженность клиента-потребителя по расчетному пакету составляет сумму, эквивалентную как минимум трем месячным платежам;

9.5.2. автоматически, если банку становится известно о смерти клиента-потребителя, о признании его банкротом или об аресте счета;

9.5.3. по любой другой причине с предварительным уведомлением клиента-потребителя не менее чем за 2 (два) месяца;

9.5.4. банк уведомляет клиента-потребителя о замене расчетного пакета на расчетный пакет без месячной платы способом, предусмотренным в общих условиях банка, и новый расчетный пакет вступает в силу с начала календарного месяца, следующего за отправкой уведомления. В случае, описанном в пункте.

9.5.2, клиент-потребитель не уведомляется, и новый расчетный пакет вступает в силу незамедлительно.

9.6. Клиент-потребитель указывает в заявлении о смене расчетного пакета счет, с которого банк будет дебетовать месячную плату за расчетный пакет и другие комиссии, связанные с расчетным пакетом. Клиент-потребитель может изменить счет, указанный в заявлении о смене расчетного пакета, подав в банк новое заявление.

9.7. Банк дебетует со счета месячную плату за расчетный пакет за текущий календарный месяц, а также другие комиссии, связанные с расчетным пакетом (например, плату за присоединение или прекращение использования), 10-го числа следующего календарного месяца.

9.8. При смене расчетного пакета банк не возвращает клиенту-потребителю плату за присоединение к расчетному пакету.

9.9. При смене расчетного пакета текущий расчетный пакет и все предоставляемые по нему льготы прекращают свое действие с момента вступления в силу нового расчетного пакета.

9.10. Банк имеет право прекратить предложение конкретного расчетного пакета, уведомив об этом клиента-потребителя не менее чем за 2 (два) месяца способом, указанным в общих условиях банка.

## 10. Условия расчетного пакета для клиента, являющегося юридическим лицом

10.1. Являющийся юридическим лицом клиент подает в банк заявление о присоединении к расчетному пакету по форме, установленной банком. Расчетный пакет вступает в силу не позднее следующего банковского дня после подачи заявления и действует бессрочно, если иное не предусмотрено в прейскуранте.

10.2. Являющийся юридическим лицом клиент указывает в заявлении о присоединении к расчетному пакету счет, с которого банк будет дебетовать месячную плату за расчетный пакет и другие комиссии, связанные с расчетным пакетом. Являющийся юридическим лицом клиент может изменить счет, указанный в заявлении о присоединении к расчетному пакету, подав в банк новое заявление.

10.3. Банк дебетует со счета месячную плату за расчетный пакет за текущий календарный месяц, а также другие комиссии, связанные с расчетным пакетом (например, плату за присоединение или прекращение использования), в последний день текущего календарного месяца.

10.4. Если использование расчетного пакета прекращается в течение календарного месяца, банк имеет право получить месячную плату за расчетный пакет пропорционально числу дней, в которые действовал расчетный пакет, независимо от причины прекращения его использования.

10.5. Являющийся юридическим лицом клиент имеет право в любое время досрочно расторгнуть договор, подав соответствующее заявление в зале обслуживания банка или через интернет-банк. Расчетный пакет считается прекращенным с начала календарного месяца, следующего за месяцем подачи

соответствующего заявления.

10.6. Являющийся юридическим лицом клиент может менять расчетный пакет один (1) раз в календарный месяц, при этом новый расчетный пакет вступает в силу с начала календарного месяца, следующего за подачей соответствующего заявления. Для смены расчетного пакета на другой расчетный пакет клиент, являющийся юридическим лицом, подает в банк соответствующее заявление по форме, установленной банком. При смене расчетного пакета банк не возвращает клиенту, являющемуся юридическим лицом, плату за присоединение к расчетному пакету.

10.7. Если являющийся юридическим лицом клиент меняет расчетный пакет на другой предлагаемый банком расчетный пакет, то прежний расчетный пакет и все предоставляемые по нему льготы прекращают свое действие с момента вступления в силу нового расчетного пакета.

10.8. Расчетный пакет для клиента, являющегося юридическим лицом, прекращает свое действие:

10.8.1. по инициативе клиента, являющегося юридическим лицом;

10.8.2. если банку стало известно, что являющийся юридическим лицом клиент исключен из регистра;

10.8.3. при закрытии счета;

10.8.4. по инициативе банка:

10.8.4.1. если у клиента, являющегося юридическим лицом, имеется задолженность перед банком, вытекающая из расчетного пакета, в размере, составляющем не менее трехкратной месячной платы за расчетный пакет. В указанном выше случае банк прекращает действие расчетного пакета в последний банковский день календарного месяца, в котором была погашена сумма задолженности, не уведомляя отдельно клиента, являющегося юридическим лицом;

10.8.4.2. по любой причине, уведомляя клиента, являющегося юридическим лицом, о прекращении действия расчетного пакета не менее чем за 1 (один) месяц.

10.9. Банк имеет право прекратить предложение конкретного расчетного пакета, уведомив об этом клиента, являющегося юридическим лицом, не менее чем за 1 (один) месяц способом, указанным в общих условиях банка.

10.10. С момента прекращения действия расчетного пакета для клиента, являющегося юридическим лицом, применяется стандартный прейскурант банка, если банк не установил иное.

## 11. Ответственность сторон

### 11.1. Ответственность клиента

11.1.1. Клиент несет ответственность за ошибки содержания и передачи, недостатки и неточности в представленном банку платежном поручении, а также

за ущерб, причиненный клиенту в результате их возникновения.

11.1.2. Клиент, будучи владельцем платежного средства, обязуется выполнять предусмотренные в соответствующем договоре о платежной услуге обязательства владельца платежного средства и несет ответственность перед банком как владелец платежного средства в объеме, установленном в соответствующем договоре об услуге и законом.

11.1.3. Клиент-потребитель обязан известить банк о неавторизованном или неправильно выполненном платеже незамедлительно после получения информации об этом, но не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня дебетования его счета.

11.1.4. У клиента, являющегося юридическим лицом, нет права предъявления требований и возражений, если он не представил банку указанное в пункте 9.1.3 извещение в течение 2 (двух) месяцев со дня неавторизованного дебетования или дня дебетования неправильно выполненного платежа.

11.1.5. Если невыполнение или неправильное выполнение платежного поручения было обусловлено выбранным клиентом посредником при платежах, то ответственность перед клиентом несет выбранный им посредник при платежах. Помимо вышеизложенного, банк не несет ответственности перед клиентом, являющимся юридическим лицом, также за нарушения со стороны поставщика услуги инициирования платежа и выбранного банком посредника при платежах. В таких случаях клиент предъявляет требование посреднику при платежах или поставщику услуги инициирования платежа.

11.1.6. В случае неавторизованных платежей, совершенных при помощи пропавшего или украденного платежного средства, клиент несет ответственность в установленном законом порядке и размере.

## 11.2. Ответственность банка

11.2.1. Банк обязуется выполнить платежное поручение в соответствии с уникальным признаком, и платежное поручение будет считаться надлежащим образом выполненным в отношении получателя, к которому относится этот уникальный признак, в том числе в случае, если уникальный признак получателя будет идентифицирован по распоряжению клиента на основании номера мобильного телефона или иного акцептированного банком признака.

11.2.2. В случае поступления на счет клиента платежного поручения банк вправе проверить соответствие имени и номера счета и в случае их несоответствия отказать от выполнения платежного поручения. Если банк не может увязать уникальный признак ни с одним получателем или счетом, банк возвращает платеж.

11.2.3. Банк обязан незамедлительно и без вычетов вернуть дебетованную со счета клиента сумму

платежа, восстановить на счете ситуацию до дебетования, а также выплатить по требованию клиента пеню (в установленном законом размере) в следующих случаях:

11.2.3.1. Банк выполнил неавторизованное клиентом платежное поручение, за исключением простого платежа;

11.2.3.2. Банк оставил платежное поручение невыполненным или выполнил его неправильно.

11.2.4. Клиент вправе потребовать, чтобы банк проинформировал его об обстоятельствах невыполнения или неправильного выполнения представленного им платежного поручения.

11.2.5. Если неправильное выполнение платежного поручения состояло в осуществлении необоснованных удержаний с платежной суммы банком или выбранным им посредником при платежах, плательщик вправе требовать, чтобы банк незамедлительно представил необоснованно удержанные суммы получателю.

11.2.6. Платежное поручение, выполненное на основании уникального признака получателя, указанного в платежном поручении, считается выполненным корректно, и у клиента нет права предъявления требований, перечисленных в данном пункте, в том числе в случае, если клиент авторизовал платежное поручение после получения уведомления, указанного в пункте 3.3.2. Клиент имеет право потребовать от банка при наличии соответствующих возможностей помощи в возврате платежной суммы. За оказание помощи банк вправе потребовать с клиента плату согласно прейскуранту банка.

11.2.7. В случае спора о том, была ли платежная операция авторизована или выполнена надлежащим образом, банк должен доказать, что платежная операция была авторизована, корректно документирована, отражена на счетах и на осуществление операции не повлиял ни один недочет.

## 12. Действие, изменение и прекращение договора

### 12.1. Действие договора

12.1.1. Договор вступает в силу в момент его заключения и действует бессрочно.

### 12.2. Изменение договора

12.2.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия обслуживания (включая прейскурант, условия осуществления платежных операций), уведомляя об этом клиента, являющегося потребителем, не менее чем за 2 (два) месяца, а клиента, являющегося юридическим лицом, не менее чем за 1 (один) месяц, одновременно публикуя изменения в полном объеме в залах обслуживания

банка, на сайте банка или через другие электронные каналы. Срок предварительного уведомления не применяется, если условия обслуживания изменяются в более выгодную для клиента сторону или изменения условий обслуживания обусловлены правовыми актами или директивами надзорных органов.

12.2.2. Если в течение указанного в пункте 12.2.1 срока клиент не откажется от договора, считается, что он согласен с изменениями. Если клиент не согласен с изменениями, он имеет право незамедлительно и бесплатно отказаться от договора до вступления изменений в силу, за исключением случаев, указанных в пункте 12.3.1.

### 12.3. Прекращение договора

12.3.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от договора, за исключением случая, если клиент заключил с банком договоры, которые предполагают наличие счета, причем срок выполнения этих договоров еще не наступил, и/или клиент имеет перед банком иные невыполненные обязательства. В отношении отказа от договора клиенту следует направить банку письменное заявление соответствующего содержания.

12.3.2. Если клиент отказывается от договора до истечения 6 (шести) месяцев с момента заключения договора, банк вправе взять плату за прекращение договора в соответствии с прейскурантом.

12.3.3. Банк вправе в обоснованном случае отказаться от заключенного с клиентом – юридическим лицом договора в одностороннем порядке, сообщив об этом клиенту, являющемуся юридическим лицом, по меньшей мере за 1 (один) месяц.

12.3.4. Банк вправе отказаться от договора во внеочередном порядке на основаниях, приведенных в общих условиях банка, и с учетом установленных общими условиями банка сроков предварительного оповещения.

12.3.5. Помимо оснований, приведенных в общих условиях, банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с клиентом – юридическим лицом договор и закрыть счет, если баланс по счету не превышает 10 (десяти) евро или соответствующей им суммы в иной валюте, а также если по счету клиента, являющегося юридическим лицом, не совершалось операций по распоряжению клиента по меньшей мере в течение 6 (шести) месяцев. В случаях, описанных в настоящем пункте, банк сообщает клиенту, являющемуся юридическим лицом, о расторжении договора и закрытии счета по меньшей мере за 1 (один) месяц.

## 13. Последствия окончания договора

13.1. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение тех денежных требований, которые возникли до окончания договора.

13.2. При прекращении договора банк перечисляет на

счет все подлежащие выплате проценты и удерживает со счета все невнесенные платы за услуги и задолженности клиента банку.

13.3. Банк выплачивает денежный остаток на счете клиенту, либо назначенному им третьему лицу, либо перечисляет его на счет, указанный клиентом, за исключением случаев, если законом предусмотрено иное.

13.4. Банк закрывает счет в течение 1 (одного) месяца с момента прекращения договора. Если в этот период в банк поступает платеж в пользу клиента, являющегося потребителем, банк принимает платеж и уведомляет об этом клиента-потребителя. Положения данного пункта не применяются к клиентам, являющимся юридическими лицами, и предпринимателям – физическим лицам.

13.5. Если клиент в течение 1 (одного) месяца после прекращения договора на основании пункта 12.3.1 и/или 12.3.3 не предоставил банку распоряжение о выплате средств, находившихся на счете, либо их перечислении на другой счет, банк сохраняет находившиеся на счете средства и выплачивает их клиенту по первому требованию клиента.

13.6. С денежных средств клиента, оставшихся во владении банка после закрытия счета, банк проценты не выплачивает.

13.7. При отсутствии иного соглашения с момента окончания договора считаются прекращенными также все связанные со счетом договоры, а сроки выполнения вытекающих из данных договоров обязательств считаются наступившими.

13.8. Закрытый счет вновь не открывается.