

# Информационный лист перевода расчетных услуг

## 1. Перевод расчетных услуг

Задумывались ли Вы о переводе своих расчетов в другой банк, действующий в Эстонии? Если да, то при осуществлении необходимых действий банки дадут консультацию и помогут Вам, а также предложат услугу по переводу расчетных услуг.

Услуга по переводу расчетных услуг предлагается только потребителям и только между банками, действующими в Эстонии. Услуга по переводу расчетных услуг включает в себя расчетный счет и связанные с ним расчетные услуги, т.е. перевод договоров постоянного платежа э-счета (если новый банк предлагает такую услугу) и постоянных распоряжений.

В рамках услуги по переводу расчетных услуг за границу банки помогут Вам собрать необходимую информацию.

Пользуясь услугой по переводу расчетных услуг, Вы можете выбирать, желаете ли Вы перевести в новый банк

- Расчетный счет вместе со всеми постоянными распоряжениями и договорами постоянного платежа э-счета (полный перевод расчетных услуг) или
- Только выбранные Вами постоянные распоряжения и договоры постоянного платежа э-счета (частичный перевод расчетных услуг).

В определенных случаях возможен только частичный перевод расчетных услуг.

Перевод расчетного счета означает закрытие расчетного счета в прежнем банке и открытие нового расчетного счета в новом банке. Номер расчетного счета при переводе меняется. На открытие расчетного счета распространяются общие условия и требования, действующие в новом банке. Доверенности на распоряжение расчетным счетом в новом банке следует оформить заново.

Перевод договоров постоянного распоряжения и постоянной оплаты э-счета означает окончание договоров в прежнем банке и заключение новых договоров в новом банке на установленных в нем условиях.

Банковская услуга может быть недоступна в период, когда прежний банк еще не успел закрыть услуги, а в новом банке они еще не открыты или еще не готовы к использованию (напр., дебетовая карточка еще не выдана, остаток счета переводится. NB! Кроме того,

следует учитывать выходные и государственные праздники, которые могут удлинить период ожидания).

## 2. Исключающие и препятствующие обстоятельства

Следует учитывать, что перевод расчетных услуг вообще невозможен, если в отношении Вас имеет место какое-либо из нижеперечисленных исключаяющих обстоятельств:

- Ваш расчетный счет в прежнем банке арестован;
- у Вас есть задолженность перед прежним банком (например, долг по плате за услуги или иная задолженность)
- переводу расчетного счета и связанных с ним расчетных услуг препятствует другое вытекающее из законодательства ограничение.
- Препятствием для полного перевода расчетной услуги могут послужить следующие обстоятельства:
  - у Вас заключен с прежним банком
  - кредитный договор (напр., договор жилищного кредита, договор расчетного кредита, договор на кредитную карточку или на иной кредитный продукт);
  - договор управления счетом ценных бумаг;
  - договор срочного вклада, инвестиционного вклада, сберегательного или пользовательского счета или договор на иную инвестиционную услугу.
- Ваш расчетный счет в прежнем банке используется для хранения валют в качестве мультисчета или мультивалютного счета, и остаток на счете недостаточен для оплаты услуг, связанных с переводами в евро или в иной валюте.

При наличии вышеуказанных обстоятельств Вы можете воспользоваться услугой перевода частично и перевести только договоры постоянного распоряжения и постоянного платежа э-счета. При частичном переводе расчетных услуг не закрывается открытый в прежнем банке расчетный счет и договор счета продолжает действовать.

## 3. Работа услуги постоянного платежа э-счета

Принимая решение относительно перевода договоров постоянного платежа э-счета, Вы обязательно должны принять во внимание следующую информацию:

- договор постоянного платежа э-счета можно перевести только в том случае, если поставщик услуг (т.е. лицо, которому Вы осуществляете оплату

на основании договора постоянного платежа э-счета) будет отправлять Ваши э-счета в новый банк;

- в качестве плательщика, на основании договора постоянного платежа э-счета Вы можете оплачивать счета конкретного поставщика услуг только в том банке, в который Вы заказали э-счета. Таким образом, если Вы переводите договор постоянного платежа э-счета в другой банк, в новом банке Вы также должны подать заявление на э-счет, чтобы поставщик услуг знал, что в дальнейшем он должен отправлять Вам счета в новый банк. Вы должны учитывать, что от даты подачи заявления на э-счет зависит, успеет ли поставщик услуг достаточно быстро отправить Вам счет в новый банк, или же процесс составления счетов уже начался, и э-счет поступит в новый банк в следующем месяце.

Следовательно, между окончанием старого договора постоянного платежа э-счета и оплатой э-счета на основании нового договора постоянного платежа может возникнуть период, в течение которого Вы должны позаботиться о том, чтобы выставленные счета были своевременно оплачены, поскольку:

- По окончании договора постоянного платежа э-счета прежний банк не предоставляет в новый банк те э-счета, которые поступили в прежний банк, но срок оплаты которых ко дню окончания договора постоянного платежа э-счета еще не наступил;
- В случае, если э-счет своевременно не оплачен, поставщик услуги может добавить сумму задолженности к следующему э-счету или начать начислять пени;
- Если в договоре постоянного платежа э-счета Вы установили лимит с учетом суммы периодического платежа, лимит может стать препятствием к полному погашению задолженности и в следующем периоде;
- Многие поставщики услуг прекращают оказание услуги, если клиент не оплатил предыдущий счет.
- Вы несете ответственность за уплату по погашению задолженности и сопряженных с этим расходам.

Заказанные в прежний банк э-счета, на оплату которых не заключен договор постоянного платежа э-счета, невозможно перевести в новый банк. Относительно них Вам следует подать новое заявление в новом банке.

#### 4. Сроки перевода и платы за перевод

Длительность всего процесса перевода составляет ориентировочно 1 месяц, до того, как начнут осуществляться платежи на основании новых договоров постоянного платежа э-счета, может пройти еще один месяц.

В ходе процесса перевода расчетный счет в прежнем банке будет закрыт бесплатно. Перевод остатка расчетного счета является платным, в связи с чем Вам следует учитывать следующее:

- За перевод надлежит уплатить согласно прейскуранту прежнего банка. При осуществлении перевода в другой валюте, кроме евро, за перевод надлежит уплатить плату за услугу международного платежа согласно прейскуранту прежнего банка.
- Если на Вашем расчетном счете, открытом в прежнем банке, находятся средства в валюте, с которой новый банк не осуществляет расчеты, то новый банк конвертирует средства в указанной валюте по своему курсу продажи.

В любом случае рекомендуем ознакомиться с прейскурантами банков. Передача информации о договорах постоянного платежного поручения и постоянного платежа э-счета из прежнего банка в новый осуществляется бесплатно. Все остальные услуги, связанные с переводом, необходимо оплачивать в соответствии с прейскурантом банков.

#### 5. Разрешение споров

К переводу расчетной услуги применяется законодательство Эстонской Республики.

Все споры пытаются разрешать путем договоренностей.

Если Вам не удалось достигнуть договоренности с банком, Вы можете обратиться в действующую при Департаменте защиты прав потребителей (Кирику 4, 15071 Таллинн, [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) комиссию по потребительским спорам, жалобу в которую можно отправить и через интернет-среду разрешения споров по адресу [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). С процедурными правилами комиссии можно ознакомиться по адресу [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee).

Если спор невозможно решить путем договоренности, он разрешается в суде согласно общим условиям соответствующего банка.

#### 6. При использовании услуги перевода важен правильный порядок действий

##### Первый шаг

Выберите банк, в который Вы хотели бы перевести свои расчетные услуги и выясните, предлагает ли новый банк интересующие Вас услуги и на каких условиях. Обратитесь в этот банк и подайте заявление на инициацию процесса перевода.

##### Второй шаг

Новый банк станет Вашей контактной точкой, где Вы получите всю информацию о том, возможен ли перевод или существуют препятствующие обстоятельства, сколько продлится процесс перевода,

а также прочую необходимую информацию.

Если желаете, то на основании Вашего заявления новый банк направит запросы в прежний банк и выяснит возможность перевода, а также получит из прежнего банка всю информацию о договорах постоянных распоряжений и договорах постоянного платежа э-счета, а также о поступивших в прежний банк, но еще не оплаченных э-счетах.

Ответ из прежнего банка придет в новый банк в течение 8 дней. При желании Вы можете получить эту информацию в своем прежнем банке и самостоятельно, а затем предоставить её новому банку.

Новый банк проинформирует Вас о получении ответа, и Вы договоритесь о том, какие именно расчетные услуги будут переведены в новый банк. Новый банк обязательно проинформирует Вас, если перевод невозможен вследствие наличия препятствующих обстоятельств. Для их устранения Вы должны связаться напрямую со своим прежним банком.

### **Третий шаг**

Если перевод возможен, Ваш новый банк снабдит Вас бланком письма, при помощи которого Вы сможете оповестить о новом расчетном счете всех своих договорных партнеров (к примеру, работодателя или договорного партнера, осуществляющего Вам регулярные платежи и т.д.).

В соответствии с Вашим пожеланием, новый банк отдаст Вашему прежнему банку окончательное распоряжение

- на закрытие счета, на перевод находящегося на счете остатка и договоров на оказание расчетных услуг в новый банк и на прекращение договоров в связи с прочими связанными со счетом банковскими услугами или
- на окончание связанных со счетом договоров на оказание расчетных услуг в связи с переводом. Затем Вам нужно будет заключить в новом банке желаемые договоры постоянного платежа э-счета (а также подать новые заявления на э-счет) и договоры постоянных поручений.

Дополнительную информацию относительно перевода расчетных услуг Вы можете получить на домашней странице Эстонской банковской ассоциации <https://pangaliit.ee/ru>. С любыми вопросами Вы можете обращаться в банки, предлагающие услугу перевода.