

Условия страхования покупок, оплаченных банковскими картами банка Соор Банк

TPCO-20251-RUS

Действуют начиная 01.06.2025



Условия страхования покупок, оплаченных банковскими картами банка Coop Pank

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий страхования на эстонском языке.

В таблице приведены краткие сведения о страховых суммах и лимитах возмещения, а также указаны максимальные суммы, которые If возмещает при наступлении страхового случая. Если реальный ущерб меньше, то исходят из него.

	Страховая сумма или лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования
Минимальная покупная цена объекта страхования	100 евро	7.1
Максимальная покупная цена объекта страхования	2 500 евро	7.1
Страховая сумма на страховой случай	2 500 евро	27
в т.ч. страховая сумма указанных в пункте 28 предметов на страховой случай	500 евро	28
Страховая сумма на владельца карты в год, итого	2 500 евро	29
Собственная ответственность на страховой случай	30 евро	30

Стороны договора страхования

1. Сторонами договора страхования являются страхователь Coop Pank AS, регистрационный код 10237832, адрес: Нарва мнт. 4, 15014 Таллинн, адрес электронной почты: info@cooprank.ee (далее Страхователь) и страховщик If P&C Insurance AS (далее If), регистрационный код 10100168, адрес Лыытса 8а 11415 Таллинн, адрес электронной почты: info@if.ee.

Охваченные страхованием банковские карты

2. Страхование действует вместе с дебетовыми и кредитными картами банка Coop Pank (далее «Карта») для частного лица.

Застрахованное лицо

3. Застрахованными лицами (далее «Застрахованный») являются владельцы Карты.
4. Страхование покупок не действует в отношении юридических лиц.

Объект страхования

5. Объектом страхования являются купленные Застрахованным новые (неиспользованные) движимые вещи, стоимость которых Застрахованный в полном объеме уплатил с помощью действующей Карты или привязанного к Карте расчетного счета, за исключением вещей, перечисленных в пункте 7.
6. Страховая защита действует также и для покупок в интернет-магазине, за исключением вещей, перечисленных в пункте 7.

Объектом страхования не являются

7. Объектом страхования не являются:
 - 7.1. вещи, покупная цена которых ниже 100 евро или превышает 2 500 евро
 - 7.2. использованные (не новые) на момент покупки вещи
 - 7.3. арендованные, взятые в наём или лизинг вещи
 - 7.4. вещи, стоимость которых на момент наступления страхового случая еще полностью не оплачена, в том числе и вещи, купленные в рассрочку
 - 7.5. услуги, в том числе предоплаты за услуги
 - 7.6. механические транспортные средства (за исключением электрических средств передвижения мощностью до 1 кВт или с максимальной скоростью до 25 км/ч, как, например, электрические самокаты), прицепы, водные и воздушные транспортные средства, их устройства, части и дополнительное оснащение, оборудование, необходимое для их обслуживания
 - 7.7. наличные деньги, марки и монеты, билеты, чеки, ваучеры и прочие платежные средства, коллекции
 - 7.8. документы
 - 7.9. животные и растения
 - 7.10. продукты питания, напитки, лекарства, вещи, обычный срок пользования которыми не превышает 3-х месяцев и прочие расходные вещи, в том числе вещи, предназначенные для одноразового использования
 - 7.11. переработанные, перестроенные, отремонтированные на момент покупки вещи
 - 7.12. поврежденные или загрязненные на момент покупки вещи
 - 7.13. вещи, приобретенные для перепродажи, хозяйственной или профессиональной деятельности
 - 7.14. вещи, владение которыми Застрахованному запрещено законом.

Начало и окончание страховой защиты

8. Страховая защита в отношении соответствующего объекта страхования начинается с момента передачи объекта страхования Застрахованному.
9. Действие страховой защиты в отношении соответствующего объекта страхования прекращается по истечении 1 года, считая с того дня, когда Застрахованный заплатил за объект страхования действующей Картой.
10. Действие страховой защиты прекращается досрочно, если до истечения 1 года заканчивается срок действия Карты, и Карта не обновляется или не заменяется таким образом, что действие новой Карты начинается после окончания срока действия прежней Карты.

Территория действия страхования

11. Страхование действует во всем мире.

Страховой случай

12. Страховым случаем является внезапное и непредвиденное уничтожение или повреждение объекта страхования, а также кража или ограбление объекта страхования, за исключением случаев, перечисленных в пп. 14–19.
13. Ограбление – это незаконное изъятие объекта страхования с применением насилия или с угрозой применения насилия.

Нестраховой случай

14. Страховым случаем не является причинение ущерба:
 - 14.1. до передачи объекта страхования во владение Застрахованного, в том числе причинение ущерба во время транспортировки;
 - 14.2. если объект страхования был утерян или забыт;
 - 14.3. вследствие умышленных действий или грубой небрежности Застрахованного, члена его семьи или законного владельца объекта страхования;
 - 14.4. в результате совершения противоправного деяния Застрахованным, членом его семьи или законным владельцем объекта страхования;
 - 14.5. по причине дефекта, подлежащего возмещению на основании гарантии, выданной производителем или продавцом;
 - 14.6. по причине повреждения, возникшего в результате износа или обычного использования объекта страхования;
 - 14.7. по причине образования царапин, вмятин, повреждения краски, ржавчины и пр., если вышеупомянутые повреждения не препятствуют целевому использованию объекта страхования;
 - 14.8. по причине того, что объект страхования использовался в не предназначенных для него целях;
 - 14.9. по причине того, что объект страхования использовался или обслуживался в нарушение инструкций производителя или продавца;
 - 14.10. по причине обмана, мошенничества, присвоения имущества, если владение имуществом было передано добровольно;
 - 14.11. вследствие действия ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
 - 14.12. вследствие войны, подобной войне ситуации, мятежа или массовых беспорядков;
 - 14.13. вследствие конфискации или принудительного отчуждения объекта страхования.

Терроризм

15. Терроризмом считается любое деяние, в том числе и с применением насилия:
 - 15.1. совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией и
 - 15.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические задачи, в том числе оказание влияния на правительство или нагнетание в обществе атмосферы страха в политических, религиозных или идеологических целях.
16. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм.
17. If не возмещает ущерб, причиной которого являются меры по предотвращению террористических актов (в том числе остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке вещей и пр.).

Ограничения, проистекающие из международных санкций

18. Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора страхования.
19. В случае если установленные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, If вправе отказаться от договора страхования, направив Страхователю письменное уведомление. Отказ от Договора страхования считается вступившим в силу по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило к Страхователю.

Требования безопасности

20. Застрахованный должен проявлять заботливость и разумную внимательность, чтобы избежать возникновения или увеличения ущерба.
21. Застрахованный должен соблюдать все правовые акты, инструкции, предписания и пр., которые содержат инструкции по обеспечению безопасности, предупреждению ущерба и уменьшению возможного ущерба.
22. Объект страхования нельзя оставлять без надзора, за исключением случаев, когда объект страхования находится в запортом на замок здании или в незаметном месте внутри механического транспортного средства. Объект страхования нельзя оставлять на лестничной клетке многоквартирного дома также и в том случае, если дверь подъезда запирается на замок.
23. Объект страхования находится под надзором, если Застрахованный или законный владелец объекта страхования хранит объект страхования таким образом, что он сразу же замечает незаконные действия в отношении объекта страхования.
24. Перед тем как покинуть место проживания или лечь спать следует запереть на замок все двери и закрыть окна таким образом, чтобы третье лицо не могло легко попасть внутрь дома.
25. Ключ и код сигнализации нельзя хранить в таком месте и таким способом, которые позволили бы третьему лицу завладеть ими. Например, нельзя оставлять ключи в кармане куртки, оставленной в кафе без присмотра.
26. Объекты страхования, которые могут легко разбиться (в т.ч. музыкальные инструменты), следует перевозить в ручной клади. Если это невозможно в связи с правилами перевозчика, упаковка вышеупомянутых объектов страхования должна быть достаточной для того, чтобы предохранить объект страхования от разрушения.

Страховая сумма

27. Страховая сумма на страховой случай составляет 2 500 евро, за исключением перечисленных в следующем пункте случаев.
28. Страховая сумма на страховой случай составляет 500 евро, если произошел страховой случай со следующими предметами:
 - 28.1. смартфоны и мобильные телефоны, планшетные компьютеры и ноутбуки
 - 28.2. фото- и видеокамеры
 - 28.3. драгоценные камни и металлы
 - 28.4. меховые изделия
 - 28.5. произведения живописи, графики и скульптуры.
29. Страховая сумма для всех произошедших в течение года страховых случаев в совокупности составляет 2 500 евро для каждого Владельца карты. Отсчет периода продолжительностью в один год начинается с даты выдачи Карты.

Собственная ответственность

30. Собственная ответственность при каждом страховом случае составляет 30 евро.
31. Собственная ответственность вычитается из суммы, подлежащей возмещению со стороны If.

Возмещение

32. При наступлении страхового случая If выплачивает денежное возмещение на расчетный счет Застрахованного.
33. If не занимается ремонтом объекта страхования и не организует его восстановление или замену.
34. Если объект страхования возможно и экономически целесообразно отремонтировать, то основанием для возмещения являются расходы на ремонт, в т.ч. необходимые и разумные транспортные расходы.
35. Если объект страхования невозможно или экономически нецелесообразно отремонтировать, а также в случае кражи или ограбления основанием для возмещения является покупная цена объекта страхования. Покупная цена объекта страхования – это денежная сумма, которую Застрахованный уплатил Картой за объект страхования.
36. Если объект страхования входит в комплект, производственную серию или серию, то при возмещении исходят только из стоимости уничтоженной, изъятой путем ограбления или кражи вещи.
37. При выплате возмещения If вправе требовать передачи ему останков уничтоженного или замененного имущества, а также права требования имущества, изъятого путем ограбления или кражи. До передачи вышеупомянутого имущества или права требования имущества If вправе приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости вышеупомянутого имущества.
38. Если If выплатил возмещение за изъятое путем грабежа или украденное имущество, в случае обнаружения имущества или получения известия о месте его нахождения следует незамедлительно письменно известить об этом If или в позволяющей письменное воспроизведение форме.
39. If не выплачивает возмещение, если кто-то другой (другое страховое общество, ответственное за ущерб лицу и др.) уже возместил ущерб.

Действия при наступлении случая ущерба

40. О наступлении случая ущерба Застрахованный должен незамедлительно известить об этом If письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме (например, сообщение посредством домашней страницы страхователя в Интернете, электронным письмом).
41. If вправе требовать следующие документы:
- 41.1. квитанция на покупку объекта страхования и квитанция об оплате Картой или выписка из интернет-банка, из которой следует, что за объект страхования было уплачено Картой;
 - 41.2. калькуляция расходов на ремонт, в т.ч. на транспортные расходы, выданная мастерской, уполномоченной на ремонтной изделия;
 - 41.3. справка из полиции о краже или ограблении.
42. If вправе требовать предъявления дополнительных доказательств и справок.
43. При наступлении случая ущерба Застрахованный обязан предоставить If достоверную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и лицах, возможно несущих за него ответственность.
44. Застрахованный обязуется предоставить If возможность осмотра места происшествия и имущества, которому был причинен ущерб.

Нарушение договора страхования

45. Если If задерживает выполнение своих обязательств, If должен платить пеню в соответствии с Обязательственно-правовым законом.
46. Если Застрахованный не соблюдал настоящие условия страхования, If вправе отказаться от выплаты возмещения или уменьшить сумму возмещения, если нарушение оказало влияние на возникновение ущерба или на размер ущерба или на определение размера выполнения обязательства со стороны If.
47. If вправе отказаться от выплаты возмещения, если в ходе рассмотрения ущерба Застрахованный сознательно представил в If неверные сведения.
48. Если о нарушении настоящих условий страхования If становится известно после выплаты возмещения, If вправе частично или полностью востребовать выплаченное возмещение.

Окончание или прекращение договора страхования

49. Если заключенный между Coop Pank AS и If P&C Insurance AS договор страхования заканчивается, в него вносятся изменения или он расторгается, то Страхователь заранее извещает об этом Застрахованного за 2 месяца.

Обязанность If извещать об изменении данных

50. Если меняется наименование, правовая форма или адрес If или адрес компетентного органа страхового надзора, If уведомляет об этом на своем сайте или в средствах массовой информации.

Решение споров, надзор и применимое право

51. К договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики.
52. Надзор над деятельностью If осуществляет Финансовая инспекция (www.fi.ee, ул. Сакала 4 Таллинн 15030), в которую можно подать жалобу на действия страховщика.
53. If желает решать страховые споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не было достигнуто, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обращаться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, телефон: 667 1800; эл. почта: lepitus@eksl.ee; почтовый адрес: Мустамяэ тез 46, Таллинн 10612). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедура примирения проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю требование необходимо подать в If.