

# Типовые условия договора о дебетовой карте Соор

## Понятия

В настоящих условиях дополнительно к нижеприведенным понятиям используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и условиях договора о расчетах.

**Соор Keskühistu** – Соор Eesti Keskühistu (ул. Суур-Сыямяэ, 70, деревня Соодевахе, волость Раз, Харьюский уезд 75322, регистрационный код 10093971).

**Соор Eesti** – Соор Keskühistu и входящие в него кооперативы. Контактные данные Соор Eesti доступны на сайте Соор Keskühistu по адресу [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Клиентская программа Соор** – совместная клиентская программа предприятий и партнеров Соор Eesti, с условиями которой можно ознакомиться на сайте Соор Keskühistu [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Частный клиент** – физическое лицо, являющееся клиентом банка и осуществляющее операции, не связанные с самостоятельной хозяйственной или профессиональной деятельностью.

**Пользователь карты** – физическое лицо, которому банк выдал карту.

**Карта** – принадлежащий банку электронный платежный инструмент, который позволяет пользователю карты совершать операции в установленном банком порядке. Карту можно оцифровать, подключив к смарт-устройству, или использовать как виртуальную карту. Карту выдает банк в сотрудничестве с Соор Keskühistu, и ее можно также использовать в качестве клиентской карты Соор Eesti, причем на нее распространяются условия клиентской программы Соор.

**Лимиты пользования** – максимальные суммы, в пределах которых пользователь карты имеет право совершать операции в течение установленного договором периода.

**Счет** – расчетный счет клиента в банке, привязанный к карте.

**Владелец счета** – клиент банка, которому банк открыл связанный с картой счет.

**Договор** – заключенный между банком, владельцем счета и Соор Keskühistu договор о дебетовой карте Соор, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора о дебетовой карте Соор.

**Банк** – Соор Pank AS.

**Карточный центр банков** – Nets Estonia AS.

**Международная карточная организация** – MasterCard Worldwide.

**Терминал** – соответствующий требованиям банка банкомат, платежный терминал или другая система (в том числе интернет-среда и кассовая система), через которую пользователь карты может совершать операции.

**Условия** – настоящие типовые условия договора о дебетовой карте Соор.

**Операция** – использование находящихся на счете средств по карте через терминал с целью снятия и внесения наличных денег, оплаты товаров или услуг, получения информации или выполнения любой другой операции, связанной с картой.

**PIN-код** – персональный секретный идентификационный код, который банк выдал пользователю карты и при помощи которого банк осуществляет идентификацию личности пользователя карты.

**Бесконтактный платеж** – операция, которая совершается прикладыванием карты (в т.ч. оцифрованной картой) к терминалу, не вставляя ее в терминал.

**Бизнес-клиент** – являющийся клиентом банка предприниматель-физическое лицо или юридическое лицо.

## 1. Общие положения

1.1. Договор регулирует взаимные права и обязанности банка, Соор Keskühistu и владельца счета при использовании услуг, оказываемых банком, Соор Keskühistu и третьими лицами посредством выдаваемой банком карты.

1.2. Условия становятся обязывающими для пользователя карты, который не является владельцем счета, с момента выдачи карты ее пользователю.

1.3. В не урегулированных договором вопросах стороны, помимо условий, исходят также из общих условий банка и условий договора о расчетах, в том числе из иных указанных в них документах, а также из условий клиентской программы Соор, введенных Соор Keskühistu (далее: условия клиентской программы). С условиями клиентской программы можно ознакомиться на сайте Соор Keskühistu [www.coop.ee](http://www.coop.ee). Заключая договор, владелец счета подтверждает, что он ознакомился со всеми вышеуказанными условиями и положениями и что он осведомлен и согласен с правами и обязанностями сторон, вытекающими из них.

## 2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными, и картой имеет право совершать операции только

пользователь карты. Если владелец счета и пользователь карты – это разные лица, то владелец счета обязан передать пользователю карты для ознакомления договор (в том числе условия и условия клиентской программы), общие условия банка и прочие соответствующие условия оказания услуги, а также несет ответственность за их выполнение пользователем карты.

2.2. Перед первым использованием карты владелец счета должен активировать карту согласно положению, приведенному в пункте 3.5.

2.3. Если владелец счета и пользователь карты – это разные лица, то владелец счета обязан передать пользователю карты карту и запечатанный PIN-код вместе с дополнительными инструкциями по пользованию картой и PIN-кодом.

2.4. Владелец счета имеет право ходатайствовать об изменении лимитов пользования картой, подав соответствующее заявление в порядке и на условиях, установленных банком.

2.5. Для оказания услуг, связанных с картой, банк и Соор Keskühistu имеют право сотрудничать с третьими лицами (например, с другими кредитными учреждениями, предприятиями Соор Eesti, международными карточными организациями, карточным центром банков, поставщиками печатных и почтовых услуг и т.д.), которым в рамках такого сотрудничества они могут передавать данные, в том числе персональные данные, касающиеся владельца счета и пользователя карты.

2.6. Банк и/или Соор Keskühistu имеют право предлагать пользователю карты связанные с картой дополнительные услуги и преимущества, а также прекратить предоставление таких услуг и преимуществ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карты. Указанные лица имеют право установить платы за предоставление всех таких предлагаемых дополнительных услуг и преимуществ согласно прейскуранту банка и/или условиям клиентской программы.

2.7. В целях обеспечения безопасности пользования картой банк имеет право установить максимальные лимиты для карты, в том числе в зависимости от защитных элементов, используемых для совершения операции, и в одностороннем порядке снизить указанные владельцем счета в договоре лимиты пользования.

2.8. Если пользователь карты использует карту как клиентскую карту Соор Eesti, к карте применяются все условия клиентской программы.

### 3. Срок действия карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты ее владельцу выдаются персональные защитные элементы карты (PIN-код), которые рассматриваются как подпись пользователя карты при совершении операций.

3.2. Владелец счета подтверждает получение карты и исполнение договора собственноручной подписью на форме выдачи карты или в ином допускаемом банком виде.

3.3. Если пользователь карты не принимает от банка карту в течение 3 (трех) месяцев с даты заключения договора, карта уничтожается и договор считается прекращенным. Расходы, понесенные банком на выдачу карты, в таком случае дебетуются со счета согласно прейскуранту банка.

3.4. Банк имеет право отправить неактивированную карту и PIN-код владельцу счета и/или пользователю карты по почте на адрес, предоставленный банку владельцем счета. При получении карты владелец счета и/или пользователь карты обязаны убедиться, что конверт с картой и защитными элементами карты не был вскрыт или поврежден.

3.5. Владелец счета и/или пользователь карты может активировать карту в зале обслуживания банка, в интернет-банке, в магазинах Соор Eesti, предлагающих соответствующую услугу (список приведен на сайте банка [www.coorpank.ee](http://www.coorpank.ee)), или любым другим допускаемым банком способом.

3.6. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. Действие карты прекращается до указанного на карте срока, если договор прекращается досрочно по соглашению сторон или расторгается одной из сторон договора. В этом случае карта становится недействительной в день окончания договора. Действие карты прекращается немедленно, если она становится физически непригодной для использования.

3.7. Пользователь карты обязан немедленно вернуть банку недействительную или иным образом непригодную для использования карту. Использование поврежденной карты запрещено.

3.8. Когда срок действия карты истекает, банк выдает новую карту. Если владелец счета и/или пользователь карты не желает выдачи новой карты, он должен уведомить об этом банк не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если утратившая действие карта была оцифрована, замещающую карту нужно будет заново оцифровать, подключив ее к смарт-устройству. При выдаче новой карты вследствие окончания срока действия заново оцифровывать карту не требуется.

3.10. Банк имеет право отказать в выдаче новой или

замещающей карты, если владелец счета и/или пользователь карты нарушили свои договорные обязанности.

## 4. Обеспечение безопасности карты

4.1. Пользователь карты обязуется бережно хранить карту, связанное с ней смарт-устройство, а также данные карты и защитные элементы исключительно в своем владении во избежание их попадания в руки третьих лиц, за исключением случая, когда карта передается обслуживающему ее лицу для совершения платежа.

4.2. Пользователю карты запрещается копировать карту или изменять ее каким-либо иным способом.

4.3. Пользователь карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, никому его не сообщая, не запечатлевать его в форме, позволяющей третьим лицам узнать его, в том числе на карте или ином предмете. Пользователь карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержимое сразу после вскрытия.

4.4. При вводе PIN-кода на терминале пользователь карты должен убедиться, что постороннее лицо не видит вводимый PIN-код.

4.5. Пользователь карты обязан защищать ее от воздействия высоких температур, механических повреждений, сильных электромагнитных полей и других подобных пагубных воздействий.

4.6. Пользователь карты обязан защитить связанное с картой смарт-устройство защитным кодом или иными защитными средствами и тщательно оберегать смарт-устройство и его защитные средства, принимая все необходимые меры для сохранения защитных средств в тайне.

4.7. При потере или хищении карты или связанного с ней смарт-устройства, а также в ином случае, когда можно предполагать возможность использования карты третьими лицами, в т. ч. если есть основание полагать, что PIN-код или иные защитные элементы или защитные меры связанного с картой смарт-устройства могут стать доступны третьим лицам, пользователь карты и/или владелец счета обязаны незамедлительно уведомить об этом банк в целях приостановки использования карты (уведомление о блокировке).

4.8. Банк предоставляет пользователю карты и владельцу счета возможность сообщить о блокировке в залах обслуживания банка в часы их работы, в интернет-банке и по телефонам, указанным в договоре и на карте, круглосуточно.

4.9. При получении сообщения о блокировке карты банк принимает все доступные ему разумные меры, чтобы прекратить дальнейшее использование карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть вызван блокировкой на использование карты на основании ложного сообщения о

блокировке.

4.10. Банк имеет право в интересах безопасности временно заблокировать использование карты или закрыть карту, уведомив об этом владельца счета или пользователя карты. В дополнение к вышеприведенному банк имеет право заблокировать карту, если:

4.10.1. владелец счета или пользователь карты нарушил исходящую из договора обязанность перед банком (в т. ч. у владельца счета имеется задолженность перед банком);

4.10.2. пользователь карты несколько раз (не менее 3-х раз) неправильно вводит PIN-код – в таком случае банк или лицо, обслуживающее карту, имеет право также физически изъять карту;

4.10.3. у банка на основании ставших известными ему обстоятельств возникло подозрение, что карту или связанное с ней смарт-устройство использует третье лицо;

4.10.4. у банка возникло подозрение, что карта или связанное с ней смарт-устройство используется путем мошенничества или без согласия владельца счета;

4.10.5. по другим соображениям, связанным с безопасностью карты.

4.11. По возможности банк информирует владельца счета о блокировании карты и его причинах сразу после блокирования карты.

4.12. Если карта была заблокирована на основании сообщения о блокировке от владельца счета или пользователя карты, банк может снять блокировку только на основании заявления владельца счета или пользователя карты.

4.13. Банк разблокирует карту или выдаст новую карту после устранения причин блокировки.

## 5. Использование карты

5.1. Пользователь карты может совершать операции в Эстонии во всех платежных терминалах (далее: POS) и банкоматах (далее: ATM), подключенных к карточному центру банков, по всему миру во всех POS и ATM с логотипом «Mastercard», а также в среде онлайн-покупки, следуя соответствующим инструкциям.

5.2. Помимо приведенного в пункте 5.1., картой можно совершать взносы и выплаты наличных денег в POS в магазинах Coop Eesti. Магазин Coop Eesti может предусмотреть ограничения на взносы и выплату наличных денег с помощью карты через POS в соответствующем магазине (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных денег). Указанные в этом пункте операции можно совершать только в тех магазинах Coop Eesti, где используются POS-терминалы, позволяющие совершать соответствующие операции.

5.3. При использовании карты в качестве клиентской карты Соор Eesti клиент получает льготы и накапливает бонусные пункты в соответствии с условиями клиентской программы.

5.4. Пользователь карты обязан при совершении операций следовать и выполнять все инструкции и предупреждения банка, в том числе инструкции и предупреждения, передаваемые лицом с правом на обслуживание карты или через устройство.

5.5. Пользователь карты должен авторизовать каждую операцию либо собственноручной подписью, либо вводом PIN-кода, либо в случае бесконтактного платежа, приложив карту (в т.ч. оцифрованную карту) к терминалу или предоставив согласие на совершение операции иным допускаемым банком способом. В среде онлайн-покупок пользователь карты авторизует операцию путем ввода необходимых данных в среде онлайн-покупок, которыми являются, например, номер карты, срок действия карты, имя пользователя карты, защитный код карты, имя пользователя и пароль интернет-банка в банке пользователя карты и т.д. В случае операций с предварительной авторизацией пользователь карты авторизует операцию, передавая данные карты поставщику услуги. Предоставление согласия пользователем карты на проведение операции таким способом считается авторизацией платежной операции. Если авторизация осуществляется с помощью подписи, пользователю карты разрешается подписывать только одну квитанцию на операцию. В целях проверки правильности операций банк рекомендует сохранять квитанции.

5.6. Пользователь карты обязан предъявить лицу, имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего удостоверяющий личность документ и предоставить согласие на добавление данных с документа на квитанцию, а также по требованию подписать квитанцию.

5.7. В случае сомнения в личности пользователя карты лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от принятия карты и проведения операции.

5.8. Банк имеет право считать, что все операции, проведенные с помощью карты, были осуществлены пользователем карты, если только пользователь карты или владелец счета предварительно не сообщил банку о блокировке карты.

5.9. Банк оставляет за собой право не исполнять платежное поручение, переданное пользователем карты, если:

5.9.1. счет заблокирован или арестован;

5.9.2. карта заблокирована или недействительна;

5.9.3. сумма платежного поручения превышает неиспользованную часть лимита;

5.9.4. на счете недостаточно средств для выполнения платежного поручения и оплаты услуги;

5.9.5. на любом другом основании, вытекающем из правовых актов.

5.10. Владелец счета и/или пользователю карты немедленно передается информация в торговой точке или через устройство, позволяющее использование карты, об отказе в выполнении платежного поручения и причинах отказа.

5.11. Владелец счета и пользователь карты могут получать информацию об операциях в форме, воспроизводимой в письменном виде, в соответствии с условиями заключенного с банком договора о расчетах.

## 6. Дебетование счета, платы за услуги

6.1. Банк имеет право списывать со счета все суммы операций, совершенных с помощью карты, а также платы за услуги и другие расходы, связанные с использованием карты, и штрафы, в соответствии с прейскурантом банка. В дополнение к платам указанным в прейскуранте, банк также имеет право списывать со счета наценки, взимаемые международными карточными организациями за операции за рубежом.

6.2. В Эстонской Республике сумма, снятая в АТМ, сразу же списывается со счета в размере суммы операции с платой за услугу.

6.3. В случае проведения операций через POS и АТМ за рубежом, а также в среде онлайн-покупок, счет будет немедленно зарезервирован на сумму операции и платы за услугу со списанием со счета после получения банком соответствующего подтверждения операции.

6.4. Требования к операциям, осуществленным с помощью карты в иностранной валюте, поступают банку от международных карточных организаций конвертированными в евро на основании установленного ими курса. Банк имеет право взимать плату за операции в иностранной валюте согласно приведенным в прейскуранте условиям.

6.5. Месячная плата за пользование картой за текущий календарный месяц списывается со счета в последний день каждого месяца в соответствии с прейскурантом банка. Месячная плата за пользование картой взимается до окончания срока действия договора, включая период, когда карта была заблокирована.

6.6. Владелец счета несет ответственность за то, чтобы на счете было достаточно средств для оплаты операций, потребленных услуг и других предусмотренных договором платежей.

6.7. Если на счете недостаточно средств для оплаты причитающихся сумм, банк имеет право использовать одну или несколько следующих возможностей:

6.7.1. начислять пеню на просроченную сумму в размере, предусмотренном прейскурантом банка,

до полной оплаты названных сумм;

6.7.2. списать сумму задолженности с любого другого счета владельца счета в банке;

6.7.3. принимать другие меры, предусмотренные законодательством.

## 7. Ответственность

7.1. Владелец счета и пользователь карты несут ответственность перед банком за выполнение всех вытекающих из договора обязанностей. Если ущерб возник в результате действий или бездействия пользователя карты, то за причиненный им ущерб солидарно несет ответственность и владелец счета.

7.2. Пользователю карты запрещено использовать карту для противоправной деятельности или способом, который может причинить вред банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и пользователь карты несут риск кражи или потери карты и/или PIN-кода до момента передачи уведомления о блокировке, предусмотренного в пункте 4.7., способом, указанным в пункте 4.8., и несут ответственность за причиненный ущерб в размере не более 50.- евро на карту (предельный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется в том случае, если это бизнес-клиент или если владелец счета и/или пользователь карты нарушил договор умышленно или вследствие грубой халатности либо совершил мошенничество.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих договорных обязанностей в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество оплаченных картой товара и услуг, за отказ принимать карту для проведения операции, а также за ущерб, возникший в результате блокирования карты на основании ложного сообщения о блокировании либо при иных не зависящих от банка обстоятельствах (например, сбой при передаче данных, поломки АТМ, в том числе отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если пользователь карты использует карту с нарушением условий, оговоренных в договоре, пользователь карты и владелец счета обязаны солидарно выплатить банку неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за выполнение всех вытекающих из клиентской программы Соор обязанностей владельца счета и/или пользователя карты и Соор Keskühistu перед владельцем счета или пользователем карты несет исключительно Соор Keskühistu в соответствии с условиями клиентской программы. Банк не несет ответственности за Соор Keskühistu в случае, если Соор Keskühistu не выполняет вытекающие из условий клиентской

программы обязанности, либо если владельца счета или пользователя карты исключают из клиентской программы Соор, либо если карту невозможно использовать в качестве карты клиента Соор Eesti, либо если на карту не распространяются условия клиентской программы.

7.9. Ответственность за выполнение всех прав (включая возможность предоставления их использования), вытекающих из условий, общих условий банка и условий договора о расчетах – в том числе из прочих документов, на которые ссылаются в этих условиях – и пользования картой (не считая связанного с клиентской программой Соор) и за выполнение обязанностей банка перед владельцем счета и/или пользователем карты несет исключительно банк. Соор Keskühistu не несет ответственности за банк в случае, если банк не выполняет вытекающие из указанных документов обязанности, либо если владелец счета или пользователь карты не может пользоваться картой (не считая прав, вытекающих из клиентской программы Соор), либо если банк отказывает в выдаче новой карты и т.п.

## 8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или пользователь карты обязан проверять правильность данных, приведенных на квитанции выполненной по карте операции и в выписке по связанному с картой счету.

8.2. Являющийся частным клиентом владелец счета и/или пользователь карты обязуется уведомить банк о неавторизованном или неправильно заполненном платежном поручении незамедлительно, как только ему станет об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев с момента списания средств со счета.

8.3. Являющийся бизнес-клиентом владелец счета должен предъявить претензию банку не позднее 1 (одного) месяца с момента списания средств со счета.

8.4. Если владелец счета или пользователь карты авторизовал платеж по карте, не зная точной суммы, банк не несет ответственности за размер суммы операции по карте, подлежащей оплате. В этом случае владелец счета имеет право предъявить претензию или требование о возврате суммы платежа по карте непосредственно получателю платежа, а не банку.

8.5. Владелец счета полностью уступает банку все требования к третьим лицам, связанные с суммами, возмещенными банком владельцу счета на основании договора.

## 9. Действие, изменение и прекращение договора

9.1. Договор вступает в силу в момент его заключения и является бессрочным.

9.2. Банк имеет право в одностороннем порядке



изменять условия договора, публикуя изменения в полном объеме в залах обслуживания банка, на сайте банка или через иной электронный канал по меньшей мере за 2 (два) месяца до вступления изменений в силу.

9.3. Если владелец счета в течение указанного в пункте 9.2 срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, он имеет право незамедлительно и бесплатно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

9.4. Владелец счета имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив об этом банк не менее чем за 1 (один) месяц.

9.5. Банк имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив об этом являющегося частным клиентом владельца счета не менее чем за 2 (два) месяца, а являющегося бизнес-клиентом владельца счета – не менее чем за 1 (один) месяц.

9.6. Банк имеет право немедленно отказаться от договора (в том числе закрыть карту) без соблюдения срока предварительного уведомления в следующих случаях:

9.6.1. в случае, указанном в пункте 3.3 договора;

9.6.2. выданная на основании договора карта была заблокирована по меньшей мере 30 (тридцать) дней подряд;

9.6.3. закрывается счет;

9.6.4. владелец счета имеет задолженность перед банком не менее 3 (трех) месяцев подряд;

9.6.5. карта становится недействительной и владелец счета и/или пользователь карты не принимает новую карту от банка (в том числе не активирует новую карту) в срок, установленный для этого в пункте 3.3 договора.

9.7. Помимо случаев, указанных в условиях, банк имеет право незамедлительно отказаться от договора без предварительного уведомления в случаях, указанных в договоре о расчетах, общих условиях банка или правовых актах.

9.8. В случае отказа от договора банком или владельцем счета договор считается прекратившим свое действие для всех сторон. В случае исключения владельца счета из клиентской программы Соор по собственному желанию владельца счета или по инициативе Соор Keskühistu карта продолжает действовать без функциональности клиентской программы Соор.

9.9. Прекращение действия договора не влияет на взыскание и удовлетворение тех денежных требований, которые возникли до прекращения действия договора.

## 10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, за исключением случаев, когда это оказывается необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операцией, или если право или обязанность разглашения следует из договора или законодательства.

10.2. Банк имеет право раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, по согласию владельца счета и пользователя карты или в случаях, предусмотренных общими условиями банка.

10.3. Соор Eesti имеет право разглашать информацию об операциях, карте, владельце счета и пользователе карты третьим лицам, чье право на получение информации вытекает из условий клиентской программы и правовых актов.

10.4. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или пользователя карты рассматриваются в соответствии с положениями договора о расчетах и общих условиях банка.

10.5. Все претензии и споры, связанные с использованием карты в качестве карты клиента Соор Eesti, разрешаются между владельцем счета и/или пользователем карты и Соор Keskühistu.

Владелец счета и пользователь карты подтверждают, что они ознакомились с условиями договора, условиями договора о расчетах, общими условиями банка, условиями клиентской программы и другими указанными в них документами, согласны с ними и обязуются их исполнять.