

## Типовые условия договора на кредитную карту Coop

### Понятия

В условиях договора дополнительно к нижеприведенным понятиям используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и условиях договора о расчетах.

**Coop Keskühistu** – Coop Eesti Keskühistu (Суур-Сыямяз, 70, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьковский уезд 75322, регистрационный код 10093971).

**Coop Eesti** – Coop Keskühistu и входящие в него кооперативы. Контактные данные Coop Eesti доступны на сайте Coop Keskühistu по адресу [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Проценты** – плата, которую владелец счета уплачивает банку за использование кредитного лимита, как указано в прејскуранте и установлено договором.

**Взнос** – внесение наличных денег или перевод денег на карточный счет владельцем счета, пользователем карты или третьим лицом.

**Карта** – электронный платежный инструмент, принадлежащий банку и привязанный к счету, указанному в договоре, который позволяет пользователю карты совершать операции в установленном банком порядке. Карту можно оцифровать, подключив к смартфону, или использовать как виртуальную карту. Карту выдает банк в сотрудничестве с Coop Keskühistu, и ее можно также использовать в качестве клиентской карты Coop Eesti.

**Пользователь карты** – физическое лицо, которому банк выдал карту. Пользователем карты может быть сам владелец счета.

**Карточный счет** – специальный счет, на который банк открывает кредитный лимит и с которого можно совершать операции с использованием карты, и на который можно производить взносы. Номер карточного счета публикуется в интернет-банке.

**Лимиты пользования** – максимальные суммы, в пределах которых пользователь карты имеет право совершать операции по карте в течение установленного договором периода времени.

**Используемый остаток** – предельная сумма на совершение операций, действующая в определенный момент времени, с учетом лимитов пользования, кредитного лимита, совершенных взносов и осуществленных операций.

**Счет** – открытый в банке на имя владельца счета и привязанный к карте расчетный счет, который указан в договоре и с которого банк дебетует платежи, подлежащие оплате на основании договора.

**Владелец счета** – клиент банка, которому банк открыл связанный с картой счет.

**Общие затраты по кредиту** – общая сумма внесенных за год платежей, вытекающих из погашения кредитного

лимита владельцем счета, и иных договорных платежей (за исключением платежей, связанных со снятием наличных денег, конвертированием и нарушением договора). Общие затраты по кредиту рассчитываются по состоянию на момент заключения договора при условии, что кредитный лимит будет использован при первой возможности в полном объеме. Общие затраты по кредиту рассчитываются в виде общей суммы для всех карт, выданных в рамках договора.

**Начальная ставка затратности кредита** – общие затраты владельца счета, вытекающие из договора и выраженные в виде годовой процентной ставки. Расчет начальной ставки затратности кредита основан на предположении, что кредитный лимит используется при первой возможности в полном объеме и погашается ежемесячными аннуитетными платежами в течение 1 (одного) года. Начальная ставка затратности кредита рассчитывается в виде общей суммы для всех карт, выданных в рамках договора. При расчете ставки затратности кредита банк не учитывает комиссию, связанную со снятием наличных денег, конвертированием и нарушением договора, а также прочие расходы, о которых банку не известно при заключении договора.

**Кредитный лимит** – максимальная денежная сумма, в пределах которой банк предоставляет владельцу счета кредит для совершения операций на карточном счете. Кредитный лимит устанавливается как общая сумма для всех карт, привязанных к карточному счету.

**Договор** – заключенный между банком, владельцем счета и Coop Keskühistu договор на кредитную карту Coop, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора на кредитную карту Coop.

**День платежа – 10-е (десятое) число** каждого месяца. В день платежа банк дебетует со счета на основании договора платежи, подлежащие уплате в день платежа.

**Минимальный взнос** – ежемесячная минимальная сумма, подлежащая уплате владельцем счета банку и состоящая из минимального возвратного платежа по использованному кредитному лимиту.

**Взнос** – ежемесячная сумма, подлежащая уплате владельцем счета банку и состоящая из возвратного платежа по использованному кредитному лимиту.

**Банк** – Coop Pank AS.

**Карточный центр банков** – Nets Estonia AS.

**PIN-код** – персональный секретный идентификационный код, который банк выдал пользователю карты и при помощи которого банк осуществляет идентификацию личности пользователя карты.

**Международная карточная организация** – MasterCard Worldwide.

**Терминал** – соответствующий требованиям банка банкомат, платежный терминал или другая система (в т. ч. интернет-среда и кассовая система), через которую пользователь карты может совершать операции.

**Операция** – использование находящихся на карточном счете средств по карте через терминал с целью снятия наличных денег, оплаты товаров или услуг, получения информации или выполнения любой другой операции, связанной с картой, а также осуществление платежа с карточного счета на расчетный счет владельца в банке.

**Бесконтактный платеж** – операция, которая совершается прикладыванием карты (в т. ч. оцифрованной карты) к терминалу, не вставляя ее в терминал.

## 1. Общие положения

1.1. Договор регулирует взаимные права и обязанности банка, Соор Keskühistu, владельца счета и/или пользователя карты для выполнения операций при пользовании услугами, оказываемыми банком, Соор Keskühistu и третьими лицами.

1.2. Условия договора становятся обязывающими для пользователя карты, который не является владельцем счета, с момента выдачи карты ее пользователю.

1.3. В не урегулированных договором вопросах стороны, помимо условий договора, исходят также из общих условий банка и условий договора о расчетах, в т. ч. из иных указанных в них документах, также из условий общей клиентской программы предприятий и партнеров Соор Eesti, принятой кооперативом Соор Keskühistu (далее – клиентская программа Соор). С условиями клиентской программы Соор можно ознакомиться на сайте Соор Keskühistu [www.coor.ee](http://www.coor.ee).

1.4. В случае расхождений между общими условиями банка и настоящими типовыми условиями стороны руководствуются настоящими типовыми условиями. Если общие условия банка и настоящие типовые условия отличаются от договора, за основу берутся условия, приведенные в соответствующей части договора, за исключением даты платежа, в отношении которой применяются положения настоящих типовых условий.

## 2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными, и картой имеет право совершать операции только пользователь карты.

Если владелец счета и пользователь карты – это разные лица, то владелец счета обязан передать пользователю карты для ознакомления договор (в т. ч. настоящие типовые условия), общие условия банка и прочие соответствующие условия оказания услуги, а также несет ответственность за их выполнение пользователем карты.

2.2. Кредитным лимитом можно пользоваться после заключения договора и активации банком возможности использования кредита в интернет-банке. Перед первым использованием карты владелец счета должен активировать карту согласно положению, приведенному в пункте 3.5.

2.3. Если владелец счета и пользователь карты – это разные лица, то владелец счета обязан передать пользователю карты карту и запечатанный PIN-код вместе с дополнительными инструкциями по

пользованию картой и PIN-кодом.

2.4. При совершении операций пользователь карты не должен превышать установленный договором лимит пользования и действующий на момент совершения операции используемый остаток.

2.5. Владелец счета имеет право ходатайствовать об изменении лимитов пользования картой, кредитного лимита и взноса (в т. ч. минимального взноса), подав соответствующее заявление в порядке и на условиях, установленных банком.

2.6. Банк и/или Соор Keskühistu имеют право предлагать (в т. ч. предоставить такую возможность третьему лицу) пользователю карты связанные с картой дополнительные услуги и преимущества, а также прекратить предоставление этих дополнительных услуг и преимуществ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карты. Банк и Соор Keskühistu имеют право установить платы за обслуживание для всех таких услуг и преимуществ согласно прейскуранту банка и/или условиям клиентской программы Соор. Перечень дополнительных услуг и преимуществ доступен на веб-сайте банка, в интернет-банке и/или в зале обслуживания банка.

2.7. В целях обеспечения безопасности пользования картой банк имеет право установить максимальные лимиты для карты, в т. ч. в зависимости от защитных элементов, используемых для совершения операции, и в одностороннем порядке снизить указанные владельцем счета в договоре лимиты пользования и/или кредитный лимит.

2.8. Требования к операциям, осуществленным с помощью карты в иностранной валюте, поступают банку от международных карточных организаций конвертированными в евро на основании установленного ими курса. Банк имеет право взимать плату за операции в иностранной валюте согласно приведенным в прейскуранте условиям.

2.9. Банк имеет право без согласия владельца счета и пользователя карты отказать в предоставлении кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит, отказать в выдаче новой или замещающей карты и/или установить минимальный взнос, если:

2.9.1. владелец счета и/или пользователь карты неоднократно нарушали существенные условия договора; и/или

2.9.2. владелец счета и/или пользователь карты не принимают от банка карту (в т. ч. не активируют новую карту) в течение установленного для этого срока; и/или

2.9.3. собственник счета и / или пользователь карты закрыл ее и не подал в банк ходатайство о выдаче заменяющей карты не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента закрытия карты; и / или

2.9.4. владелец счета частично или полностью просрочил выполнение вытекающих из договора платежных обязательств более чем на 8 (восемь) календарных дней; и/или

2.9.5. по оценке банка, платежеспособность владельца

счета снизилась или надлежащее исполнение договора вызывает сомнения по иной причине, и поэтому банк не согласен выдавать кредит владельцу счета; и/или

2.9.6. у владельца счета имеются вытекающие из договоров, не оплаченные в срок платежные обязательства перед банком и/или лицами, входящими в банковскую группу; и/или

2.9.7. имеются какие-либо иные обстоятельства, вытекающие из общих условий банка или закона.

2.10. Банк незамедлительно информирует владельца счета об осуществлении указанного в пункте 2.9 права. При установлении минимального платежа на основании пункта 2.9. Банк исходит из того, что использованный кредитный лимит будет возвращен Банку минимальными платежами не позднее чем в течение трех лет. Для снятия ограничений банк может потребовать от владельца счета предъявить, помимо прочего, документы, подтверждающие его кредитоспособность и надлежащее исполнение договора.

2.11. Владелец счета, пользователь карты и/или третье лицо могут в любое время совершать взносы на карточный счет, в т.ч. для приведения баланса карточного счета в положительное состояние. Банк не выплачивает владельцу счета проценты за положительный баланс карточного счета.

2.12. На сумму взносов, совершенных на карточный счет, увеличивается используемый остаток и уменьшается использованный кредитный лимит. Использованный кредитный лимит не уменьшается на сумму взноса, внесенную на карточный счет наличными деньгами через банкомат, если владелец счета установил в качестве размера платежа весь использованный кредитный лимит.

2.13. Владелец счета или пользователь карты может осуществлять платежи через интернет-банк с карточного счета на расчетный счет (расчетные счета) владельца счета в банке.

### 3. Срок действия карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты ее владельцу выдаются персональные защитные элементы карты (PIN-код), которые рассматриваются как подпись пользователя карты при совершении операций.

3.2. Владелец счета подтверждает получение карты и исполнение договора в принятой банком форме.

3.3. Если владелец счета и/или пользователь карты не принимают от банка карту в течение установленного для этого срока, карта уничтожается. Расходы, понесенные банком на выдачу карты, в таком случае дебетуются со счета согласно прейскуранту банка.

3.4. Банк имеет право отправить неактивированную карту и PIN-код владельцу счета и/или пользователю карты по почте на адрес, предоставленный банку владельцем счета. При получении карты владелец счета и/или пользователь карты обязаны убедиться, что конверт с картой и защитными элементами карты не был вскрыт или поврежден.

3.5. Владелец счета и/или пользователь карты может активировать карту в зале обслуживания банка, в интернет-банке, в магазинах Coor Eesti, предлагающих соответствующую услугу (список приведен на сайте банка [www.coorpank.ee](http://www.coorpank.ee)), или любым другим допустимым банком способом.

3.6. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на карте. Действие карты прекращается до указанного на карте срока, если договор прекращается досрочно по соглашению сторон или вследствие расторжения договора в чрезвычайном порядке.

В этом случае карта становится недействительной в день окончания договора. Действие карты прекращается немедленно, если она становится физически непригодной для использования.

3.7. Пользователь карты обязан немедленно вернуть банку недействительную или иным образом непригодную для использования карту. Использование поврежденной карты запрещено.

3.8. Если владелец счета и пользователь карты соответствуют установленным банком условиям, то по истечении срока действия карты банк выдаст новую карту. Если владелец счета и/или пользователь карты не желает выдачи новой карты, он должен уведомить об этом банк не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если утратившая действие карта была оцифрована, то замещающую карту нужно будет заново оцифровать, подключив ее к смарт-устройству. При выдаче новой карты вследствие окончания срока действия заново оцифровывать карту не требуется.

3.10. Для обеспечения возможности использования карты в качестве карты клиента Coor Eesti банк может потребовать замены используемой карты на новую.

### 4. Обеспечение безопасности карты

4.1. Пользователь карты обязуется бережно хранить карту, связанное с ней смарт-устройство, а также данные карты и защитные элементы исключительно в своем владении во избежание их попадания в руки третьих лиц, за исключением случая, когда карта передается обслуживающему ее лицу для совершения платежа.

4.2. Пользователю запрещается копировать карту или изменять ее каким-либо иным способом.

4.3. Пользователь карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, никому его не сообщая, не запечатлевать его в форме, позволяющей третьим лицам узнать его, в т.ч. на карте или ином предмете. Пользователь карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержимое сразу после вскрытия.

4.4. При вводе PIN-кода на терминале пользователь карты должен следить, что постороннее лицо не видит вводимый PIN-код.

4.5. Пользователь карты обязан защищать ее от воздействия высоких температур, механических повреждений, сильных электромагнитных полей и других подобных вредных воздействий.

4.6. Пользователь карты обязан защитить связанное с картой смарт-устройство защитным кодом или иными защитными средствами и тщательно оберегать смарт-устройство и его защитные средства, принимая все необходимые меры для сохранения защитных средств в тайне.

4.7. При потере или хищении карты или связанного с ней смарт-устройства, а также в ином случае, когда можно предполагать возможность использования карты третьими лицами, в т. ч. если есть основание полагать, что PIN-код или иные защитные элементы или защитные меры связанного с картой смарт-устройства могут стать доступны третьим лицам, пользователь карты и/или владелец счета обязаны незамедлительно уведомить об этом банк в целях приостановки использования карты (уведомление о блокировке).

4.8. Банк предоставляет пользователю карты и владельцу счета возможность сообщить о блокировке в залах обслуживания банка в часы их работы, в интернет-банке и по телефонам, указанным в договоре и на карте, круглосуточно.

4.9. При получении сообщения о блокировке карты банк принимает все доступные ему разумные меры, чтобы прекратить дальнейшее использование карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть вызван блокировкой на использование карты на основании ложного сообщения о блокировке.

4.10. Банк имеет право в интересах безопасности временно заблокировать использование карты или закрыть карту, уведомив об этом владельца счета или пользователя карты. В дополнение к вышеприведенному банк имеет право заблокировать использование карты или карточного счета, либо закрыть карту, если:

4.10.1. владелец счета и/или пользователь карты не принимают от банка карту (в т. ч. не активируют новую карту) в течение установленного для этого срока;

4.10.2. банк отказался выдать новую или замещающую карту;

4.10.3. владелец счета или пользователь карты нарушил исходящее из договора обязательство перед банком (в т. ч. у владельца счета имеется задолженность перед банком);

4.10.4. пользователь карты несколько раз (не менее 3 раз) неправильно вводит PIN-код;

4.10.5. у банка на основании ставших известными ему обстоятельств возникло подозрение, что карту или связанное с ней смарт-устройство использует третье лицо;

4.10.6. у банка возникло подозрение, что карта или связанное с ней смарт-устройство используется путем мошенничества или без согласия владельца счета;

4.10.7. по другим соображениям, связанным с безопасностью карты.

4.11. По возможности банк информирует владельца счета о блокировании использования карты и/или карточного счета и его причинах сразу после блокирования использования карты и/или карточного счета.

4.12. Если карта была заблокирована на основании сообщения о блокировке от владельца счета или пользователя карты, банк может снять блокировку только на основании заявления владельца счета или пользователя карты.

4.13. Банк разблокирует использование карты и/или карточного счета или выдаст новую карту после отпадения причин блокировки или закрытия.

## 5. Пользование картой

5.1. Пользователь карты может совершать операции в Эстонии во всех платежных терминалах (далее **POS**) и банкоматах (далее **ATM**), подключенных к карточному центру банков, по всему миру во всех POS и ATM с логотипом «Mastercard», а также в интернет-магазинах, следуя соответствующим инструкциям.

5.2. Помимо приведенного в пункте 5.1, картой можно совершать взносы и выплаты наличных денег в POS в магазинах Coop Eesti. Магазин Coop Eesti может предусмотреть ограничения на взносы и выплату наличных денег с помощью карты через POS в соответствующем магазине (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных денег). Указанные в этом пункте операции можно совершать только в тех магазинах Coop Eesti, где используются POS-терминалы, позволяющие совершать соответствующие операции.

5.3. Пользователь карты обязан при совершении операций следовать и выполнять все инструкции и предупреждения банка, в т. ч. инструкции и предупреждения, передаваемые лицом с правом на обслуживание карты или через устройство.

5.4. Пользователь карты должен авторизовать каждую операцию либо собственноручной подписью, либо вводом PIN-кода, либо в случае бесконтактного платежа, приложив карту (в т. ч. оцифрованную карту) к терминалу или предоставив согласие на совершение операции иным допустимым банком способом. В среде онлайн-покупок пользователь карты авторизует транзакцию путем ввода необходимых данных в среде онлайн-покупок, которыми являются, например, номер карты, срок действия карты, имя пользователя карты, защитный код карты, имя пользователя и пароль интернет-банка в банке пользователя карты и т. д. В случае транзакций с предварительной авторизацией пользователь карты авторизует транзакцию, передавая данные карты поставщику услуги. Предоставление согласия пользователем карты на проведение транзакции таким способом считается авторизацией платежного поручения. Если авторизация осуществляется с помощью подписи, пользователю карты разрешается подписывать только одну квитанцию на транзакцию. В целях проверки правильности транзакций банк рекомендует сохранять квитанции.

5.5. Пользователь карты обязан предъявить лицу, имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего удостоверяющий личность документ и предоставить согласие на добавление данных

с документа на квитанцию, а также по требованию подписать квитанцию.

5.6. В случае сомнения в личности пользователя карты лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от принятия карты и проведения транзакции.

5.7. Банк имеет право считать, что все транзакции, проведенные с помощью карты, были осуществлены пользователем карты, если только пользователь карты или владелец счета предварительно не сообщил банку о блокировке карты.

5.8. Банк оставляет за собой право не исполнять платежное поручение, переданное пользователем карты, если:

5.8.1. счет (включая карточный счет) заблокирован или арестован;

5.8.2. карта заблокирована или недействительна;

5.8.3. сумма платежного поручения превышает неиспользованную часть лимита пользования;

5.8.4. на карточном счете недостаточно средств для выполнения платежного поручения и оплаты услуги;

5.8.5. на любом другом основании, вытекающем из правовых актов.

5.9. Владельцу счета и/или пользователю карты немедленно передается информация в торговой точке или через устройство, позволяющее использование карты, об отказе в выполнении платежного поручения и причинах отказа.

5.10. Владелец счета и пользователь карты могут через интернет-банк получать информацию о действующих данных карты (например, номер карты, номер счета, срок действия карты, защитный код карты, лимиты пользования картой и другие функции) и PIN-коде, а также представлять банку уведомления о закрытии или блокировке карты.

## 6. Платежные обязательства

6.1. За использованный кредитный лимит владелец счета обязан выплачивать банку проценты. Банк начисляет проценты за использованный кредитный лимит ежедневно. Основанием расчета процентов являются действительное количество дней в календарном месяце и 360-дневный год.

6.2. В отличие от приведенного в пункте 6.1 договора, банк не начисляет проценты с даты совершения операции по счету кредитного лимита до даты платежа следующего месяца после совершения соответствующей операции (за исключением даты платежа).

6.3. Проценты подлежат уплате банку ежемесячно, в день платежа месяца, следующего за месяцем, за который они были начислены.

6.4. Владелец счета имеет право определить сумму ежемесячного взноса, уплачиваемого банку в день платежа, сделав этого через интернет-банк либо письменно сообщив об этом банку, подав заявление в зале обслуживания банка. Владелец счета также имеет право установить сумму взноса в размере 0 (ноль) евро

или всего использованного кредитного лимита. Если договором установлена минимальная сумма взноса, владелец счета не может установить сумму взноса ниже ее.

6.5. Владелец счета обязан обеспечить наличие достаточного количества денежных средств на счете в день платежа, чтобы подлежащие уплате взнос и проценты могли быть списаны со счета без превышения его свободного остатка. Если на счете недостаточно денежных средств для выполнения платежных обязательств, банк тем не менее может удовлетворить свое требование за счет положительного баланса на карточном счете.

6.6. Банк списывает со счета подлежащие уплате взнос и проценты в день платежа месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены операции, без дополнительного распоряжения владельца счета. День платежа остается неизменным, даже если он выпадает на государственный праздник или иной выходной день.

6.7. Банк зачисляет на карточный счет сумму уплаченного взноса, и на соответствующую сумму увеличивается используемый остаток.

6.8. Если в последний день месяца, предшествующего дате платежа, сумма использованного кредитного лимита меньше размера взноса, то размером взноса в соответствующий день платежа считается фактическая сумма задолженности по состоянию на последний день месяца, предшествующего дате платежа.

6.9. В случае задержки платежа оплате банку подлежат пени, начисленные с неуплаченной суммы, и комиссия в связи с отправкой письма-напоминания согласно прейскуранту банку.

6.10. Помимо ежемесячных взносов и платежей по процентам, владелец счета обязан платить банку и другие платы за услуги, приведенные в прейскуранте банка (например, ежемесячная плата за обслуживание карты, плата за снятие наличных денег и т.п.), а также дополнительные платы, рассчитанные международной карточной организацией, и возможную плату за конвертацию. Банк списывает указанные в настоящем пункте платы (за исключением плат, связанных с операциями, которые снимаются с карточного счета) со счета без дополнительного распоряжения владельца счета.

6.11. Информация об операциях, проведенных по карточному счету, и подлежащей оплате сумме по состоянию на дату платежа передается владельцу счета в выписке по карточному счету. Банк предоставляет владельцу счета выписку по карточному счету в интернет-банке, а при необходимости и в зале обслуживания банка.

6.12. Если остаток на карточном счете по окончании действия договора и при закрытии карточного счета после погашения суммы кредита и уплаты связанных с этим платежей будет положительный, банк переведет деньги, находящиеся на карточном счете, на счет.

6.13. Заключение договора владелец счета подтверждает, что банк проинформировал его о рисках, связанных с использованием кредитного лимита, и что он их понимает.

## 7. Ответственность

7.1. Владелец счета и пользователь карты несут ответственность перед банком за выполнение всех вытекающих из договора обязательств. Если ущерб возник в результате действий или бездействия пользователя карты, то за причиненный им ущерб солидарно несет ответственность и владелец счета.

7.2. Пользователю карты запрещено использовать карту для противоправной деятельности или способом, который может причинить вред банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и пользователь карты несут риск кражи или потери карты и/или PIN-кода до момента передачи уведомления о блокировке, предусмотренного в пункте 4.7, способом, указанным в пункте 4.8, и несут ответственность за причиненный ущерб в размере не более 50 (пятидесяти) евро на карту (предельный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется в том случае, если владелец счета и/или пользователь карты нарушил договор умышленно или вследствие грубой халатности либо совершил мошенничество.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих договорных обязательств в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество оплаченных картой товара и услуг, за отказ принимать карту для проведения операции, а также за ущерб, возникший в результате блокирования карты на основании ложного сообщения о блокировании либо при иных не зависящих от банка обстоятельствах (например, сбой при передаче данных, поломки АТМ, в т. ч. отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если пользователь карты использует карту с нарушением условий, оговоренных в договоре, пользователь карты и владелец счета обязаны солидарно выплатить банку неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за выполнение всех вытекающих из клиентской программы Соор прав владельца счета и/или пользователя карты и обязательств Соор Keskühistu перед владельцем счета или пользователем карты несет исключительно Соор Keskühistu в соответствии с условиями клиентской программы Соор. Банк не несет ответственности за Соор Keskühistu в случае, если Соор Keskühistu не выполняет вытекающие из условий клиентской программы Соор обязанности, либо если владелец счета или пользователя карты исключают из клиентской программы Соор, либо если карту невозможно использовать в качестве карты клиента Соор Eesti, либо если на карту не распространяются условия клиентской программы Соор.

7.9. При использовании дополнительных услуг и/или преимуществ, предоставляемых третьими лицами, владелец счета и/или пользователь карты соглашается с условиями, действующими в отношении таких дополнительных услуг и/или преимуществ. Банк и Соор Keskühistu ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за дополнительные услуги и/или

преимущества, предоставляемые третьими лицами.

7.10. Ответственность за выполнение всех прав (включая возможность предоставления их использования), вытекающих из договора, общих условий банка, условий договора о расчетах – в т. ч. из прочих документов, на которые ссылаются в этих условиях – и пользования картой (не считая связанного с клиентской программой Соор), а также из предоставления кредитного лимита, и за выполнение обязательств банком перед владельцем счета и/или пользователем карты несет исключительно банк. Соор Keskühistu не несет ответственности за банк в случае, если банк не выполняет вытекающие из указанных условий обязанности, либо если владелец счета или пользователь карты не может пользоваться картой (не считая прав, вытекающих из клиентской программы Соор), либо если банк отказывает в выдаче новой карты и т. п.

## 8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или пользователь карты обязан проверять правильность данных, приведенных на квитанции выполненной по карте операции и в выписке по карточному счету.

8.2. Владелец счета и/или пользователь карты обязуется уведомить банк о неавторизованном или неправильно заполненном платежном поручении незамедлительно, как только ему станет об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня совершения платежа.

8.3. Если владелец счета или пользователь карты авторизовал платеж по карте, не зная точной суммы, банк не несет ответственности за размер суммы платежа по карте, подлежащего оплате. В этом случае владелец счета предъявляет претензию или требование о возврате суммы платежа по карте непосредственно получателю платежа, а не банку.

8.4. Владелец счета полностью уступает банку все требования к третьим лицам, связанные с суммами, возмещенными банком владельцу счета на основании договора.

## 9. Право на отступление

9.1. Владелец счета имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения договора отказаться от договора, подав в банк соответствующее письменное заявление.

9.2. Если владелец счета желает отказаться от договора, он обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления об отступлении выполнить перед банком все вытекающие из договора платежные обязательства (в т. ч. вернуть использованный кредитный лимит и уплатить начисленные с него проценты). В случае невыполнения указанного обязательства отказ от договора считается несостоявшимся.

## 10. Действие, изменение и прекращение договора

10.1. Договор вступает в силу в момент его заключения и является бессрочным.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия договора, уведомляя владельца счета и публикуя изменения в полном объеме в залах обслуживания банка, на сайте банка или через иной электронный канал по меньшей мере за 2 (два) месяца до вступления изменений в силу.

10.3. Если владелец счета в течение указанного в пункте 10.2. срока не отказался от договора, считается, что он согласился с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, он имеет право незамедлительно и бесплатно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

10.4. Об изменении процентной ставки банк уведомляет владельца счета на постоянном носителе данных (например, через интернет-банк или по эл. почте) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменения в силу.

10.5. Владелец счета имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив об этом банк не менее чем за 1 (один) месяц.

10.6. Банк имеет право в любой момент отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив об этом владельца счета не менее чем за 2 (два) месяца.

10.7. Банк имеет право немедленно отказаться от договора (в т. ч. закрыть карту) без соблюдения срока предварительного уведомления в следующих случаях:

10.7.1. выданная на основании договора карта была заблокирована по меньшей мере 30 (тридцать) дней подряд;

10.7.2. закрывается счет;

10.7.3. у владельца счета имеется непогашенная в срок задолженность перед банком, и он не погашает ее также в течение дополнительного 14-дневного срока, предоставленного банком;

10.7.4. владелец счета и/или пользователь карты не принимают от банка карту в течение установленного для этого срока (в т. ч. не активируют новую карту);

10.7.5. собственник счета и / или пользователь карты закрыл ее и не подал в Банк ходатайство о выдаче заменяющей карты не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента закрытия карты;

10.7.6. банк отказался выдать новую или замещающую карту.

10.8. Помимо случаев, указанных в настоящих типовых условиях, банк имеет право незамедлительно отказаться от договора без предварительного уведомления в случаях, указанных в договоре о расчетах, общих условиях банка или правовых актах.

10.9. При расторжении договора владелец счета обязан не позднее даты окончания действия договора оплатить банку все операции и комиссии, связанные с использованием карты, а также выполнить остальные

платежные обязательства по договору и вернуть банку все выданные на основании договора карты.

10.10. Требования, поступающие банку после окончания действия договора, которые касаются операций с картой, совершенных в период действия договора, банк списывает со счета. Карточный счет остается открытым для поступления просроченных требований в течение 40 (сорока) календарных дней с момента окончания действия договора.

10.11. Прекращение действия договора не влияет на взыскание и удовлетворение тех денежных требований, которые возникли до прекращения действия договора.

10.12. В случае отказа от договора банком или владельцем счета, договор считается прекратившим свое действие для всех сторон. В случае исключения владельца счета из клиентской программы Соор по собственному желанию владельца счета или по инициативе Соор Keskühistu договор и карта продолжают действовать без применения клиентской программы Соор.

## 11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением (в т. ч. персональные данные), за исключением случаев, когда это оказывается необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операцией, либо когда это необходимо для предоставления дополнительных услуг и/или преимуществ, связанных с картой, либо если право или обязанность такого разглашения следует из договора или законодательства.

11.2. Банк имеет право раскрывать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, по согласию владельца счета и пользователя карты или в случаях, предусмотренных общими условиями банка.

11.3. Если владелец счета не выполняет вытекающее из договора платежное обязательство, банк имеет право разгласить данные о задолженности лицу, оказывающему услугу взыскания задолженностей, или лицу, которому банк хочет уступить вытекающее из договора требование, а также держателям регистров нарушений платежных обязательств, с целью предоставления доступа к таким данным в базе(-ах) данных должников, которая(-ые) является(-ются) публичной(-ыми) или используется(-ются) ограниченным кругом лиц.

11.4. Соор Eesti имеет право разглашать информацию об операциях, карте, владельце счета и пользователе карты третьим лицам, чье право на получение информации вытекает из условий клиентской программы Соор или правовых актов.

11.5. В случае любых претензий, связанных с дополнительными услугами и/или преимуществами, предоставляемыми третьими лицами, владелец счета и/или пользователь карты должен обратиться к соответствующему третьему лицу, оказывающему дополнительную услугу и/или предоставляющему преимущество.

11.6. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или пользователя карты рассматриваются в

соответствии с положениями договора, договора о расчетных услугах и общих условий банка.

11.7 Все претензии и споры, связанные с использованием карты в качестве карты клиента Соор Eesti, разрешаются между владельцем счета и/или пользователем карты и Соор Keskihistu.

11.8. В отношении договора применяется право Эстонской Республики. Банк имеет право подать иск для разрешения вытекающего из договора спора в Харьюский уездный суд, или по нынешнему месту жительства владельца счета, или по месту нахождения его имущества, если после заключения договора владелец счета переезжает жить в иностранное государство или если на момент подачи иска место его жительства не известно.

Владелец счета и пользователь карты подтверждают, что они ознакомились с условиями договора, условиями договора о расчетах, общими условиями банка, условиями клиентской программы Соор и другими указанными в них документами, согласны с ними и обязуются их исполнять.