

Общие условия договора Coop Pank Gateway

1. Используемые в договоре понятия

- 1.1. **Автоматическая выписка со счета** — выписка со счета (xml camt.053) для счетов, указанных в пункте 2.1 Основных условий, составленная Банком за предыдущий банковский день.
- 1.2. **Открытый ключ** — последовательность символов, позволяющая проверить цифровую аутентификацию владельца Сертификата.
- 1.3. **Электронный штамп** — квалифицированный цифровой штамп, подтверждающий, что отправленный с ним электронный документ или другая информация исходят от юридического лица или учреждения, заверившего их, и документ не был изменен.
- 1.4. **Gateway** — программный интерфейс между программным обеспечением Клиента и системами Банка, который позволяет Клиенту получить доступ к Услугам через программное обеспечение Клиента.
- 1.5. **Технические условия Gateway** — технические условия пользования Услугами, являющиеся частью Договора, которые установлены Банком и опубликованы на сайте Банка.
- 1.6. **Срочное информирование** — уведомление в режиме реального времени о дебетах (платежах) и кредитах (поступлениях) текущих счетов (xml camt.054), указанных в пункте 2.1 Основных условий.
- 1.7. **Клиент** — юридическое лицо, которое заключило Договор с Банком и к счету (счетам) которого привязаны Услуги.
- 1.8. **Запросы по счету** — запросы (xml camt.060/053) расчетных счетов, приведенных в пункте 2.1 Основных условий по выбранному Клиентом периоду, операциям по выполнению запроса и сальдо (xml camt.060/052).
- 1.9. **Договор** — заключенный между Сторонами договор Gateway, который состоит из Основных условий, настоящих Общих условий, технических условий Gateway, а также их приложений и изменений.
- 1.10. **Платежи** — передача Клиентом платежного поручения Банку и отправка Банком ответного сообщения (сообщений) Клиенту о статусе обработки платежа.
- 1.11. **Оператор** — юридическое лицо, заключившее Договор с Банком, канал оказания Услуг (решение Клиента) которого используется кроме него одним или несколькими клиентами Gateway Банка.
- 1.12. **Банк** — Coop Pank AS.

1.13. **Сторона или Стороны** — Банк и Клиент соответственно по отдельности или вместе.

1.14. **Закрытый ключ** — последовательность символов, используемая владельцем Сертификата для цифрового подтверждения или цифровой подписи, известная только владельцу Сертификата.

1.15. **Основные условия** — основные условия, являющиеся частью Договора, заключенного между Сторонами.

1.16. **Сертификат** — электронный сертификат, выданный принятым Банком поставщиком сертификационных услуг (напр., SK ID Solutions AS, регистрационный код 10747013) или Банком, с помощью которого программное обеспечение Клиента может быть подключено к Банку. В качестве исключения Оператор обязуется использовать только Сертификат, выданный SK ID Solutions AS.

1.17. **Услуги** — услуги, выбранные в пункте 2.1 Основных условий Договора, к которым Клиент может использовать через Gateway на основании Договора.

1.18. **Общие условия** — настоящие общие условия, которые являются частью Договора и доступны на сайте Банка по адресу www.coorpank.ee.

2. Общие положения

Договор регулирует условия предоставления Услуги.

3. Пользование услугой

3.1. Пользование Услугой регулируется условиями, применимыми к соответствующей Услуге.

3.2. Клиент несет ответственность за работу и содержание программного обеспечения, а также за качество Услуг, предоставляемых с помощью программного обеспечения. Клиент обязуется за свой счет выполнить необходимые работы по разработке используемого им программного обеспечения, чтобы обеспечить безопасное и работоспособное соединение с Gateway и с учетом технических условий Gateway.

3.3. Клиент обязан письменно уведомить Банк не менее чем за 15 банковских дней о любом изменении в программном обеспечении Клиента, необходимом для пользования Услугой.

3.4. Банк имеет право в любое время добавлять, изменять или прекращать предоставление Услуг, предлагаемых через Gateway. Банк обязан уведомить Клиента не менее чем за 1 (один) месяц об изменении технических условий услуг и/или Gateway.

3.5. В случае услуги, являющийся платежом (за исключением пользования услугами с помощью электронного штампа) действуют следующие условия:

3.5.1. При осуществлении Платежей действуют лимиты, согласованные в договоре интернет-банка,

заключенном между Банком и Клиентом/ Пользователем;

3.5.2. Клиент может подтвердить Платежное поручение за Услугу с помощью цифровой подписи. Платежи без цифровой подписи, поданные в Банк через Gateway, передаются Банком в интернет-банк для подтверждения Клиентом.

3.6. Если в основных условиях согласовано пользование электронным штампом для отправки Платежей, то к таким Платежам применяются установленные основными условиями дневные и месячные лимиты платежей.

3.7. Запросы на выписку со счета, отправленные с помощью электронного штампа, Банк выполняет в соответствии с положениями основных условий.

3.8. При пользовании Услугой с помощью электронного штампа Клиент обязуется обеспечить следующее:

3.8.1. Клиент установил внутренние процедуры, определяющие обязательные правила пользования электронным штампом клиента, проводимой каждый раз идентификации физического лица, пользующегося электронным штампом, безопасного хранения PIN-кодов, а также меры надзора с целью контроля выполнения вышеуказанных требований;

3.8.2. по требованию Банка Клиент обязан предоставить банку информацию о процедурах, указанных в пункте 3.8.1., и их выполнении, а также обеспечить Банку возможность осуществления контроля над их выполнением;

3.8.3. по требованию Банка Клиент обязан предоставить Банку информацию о каждом физическом лице, которое пользовалось электронным штампом Клиента на основании Договора для совершения действия или сделки, о которых спрашивает Банк, либо для выражения волеизъявления Клиента.

3.9. Банк вправе ограничить объем запроса по текущим счетам, включенным в Услугу.

3.10. Банк имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуги, если использование Услуги не соответствует Договору и/или установленным Банком требованиям или Открытый ключ, по мнению Банка, не является безопасным или у Банка есть сомнения в идентичности Клиента или его представителя. Также Банк имеет право приостановить предоставление Услуги на период проведения работ по обслуживанию и борьбы с атаками третьих лиц и устранения их последствий.

3.11. Оператор имеет право изменить состав Услуг, предлагаемых другим клиентам Банка, посредством своего решения, уведомив об этом Банк в письменной форме не менее чем за 2 (два) месяца.

3.12. Независимо от выбранных Клиентом Услуг, перечисленных в пункте 2.1 Основных условий, Банк предлагает Клиенту только те Услуги, которые могут

быть предоставлены через канал обслуживания, выбранный Клиентом в пункте 2.2 Основных условий.

3.13. Если Клиент в пункте 2.3 Основных условий запретил Банку предоставлять свой Канал оказания услуг третьим лицам, Клиент может в порядке исключения разрешить использование своего Канала оказания услуг юридическим лицам, указанным Клиентом Банку.

4. Технические требования Gateway

4.1. Все распоряжения и подтверждения между Сторонами, связанные с использованием Услуги, должны соответствовать техническим условиям Gateway, установленным Банком.

4.2. Банк обеспечивает Клиенту доступ, необходимый для использования Услуги, при условии, что Клиент соблюдает согласованный в договоре порядок использования услуги.

4.3. Банк обеспечивает использование Услуги с помощью Gateway по IP-адресу, указанному в пункте 2.2 Основных условий Договора. Клиент обязуется уведомить Банк о желании изменить свой IP-адрес, сообщив Банку новый IP-адрес. Банк информирует Клиента о дате начала пользования Услугой по новому IP-адресу. С этой даты IP-адрес по Договору будет считаться автоматически измененным без отдельного изменения Договора.

4.4. Банк гарантирует, что Услугой можно воспользоваться только через IP-адрес, указанный в Договоре.

4.5. Каждая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о любых обстоятельствах, которые нанесли или могут нанести ущерб Программному обеспечению Сторон или исполнению Договора, а также об обстоятельствах, которые могут быть необходимы для безопасной работы, обслуживания или устранения неисправностей технических решений и систем Сторон.

4.6. Если Клиент не использует сертификат, выданный SK ID Solutions AS, Клиент обязуется предоставить Банку файл Открытого ключа своего Сертификата вместе с подписанным цифровой подписью подтверждением того, что это Открытый ключ Сертификата Клиента.

4.7. При желании изменить Открытый ключ Клиент обязуется предоставить Банку файл своего нового Открытого ключа вместе с подписанным цифровой подписью подтверждением того, что это Открытый ключ Сертификата Клиента..

5. Требования безопасности

5.1. Клиент обязан хранить Закрытый ключ в безопасности и конфиденциальности и принимать все необходимые меры, включая применение адекватных нормативных, физических и электронных мер безопасности для обеспечения их сохранности, включая доступ только для уполномоченных лиц.

Клиент обязуется обеспечить соблюдение требований, изложенных в настоящем пункте, всеми лицами, используемыми Клиентами при исполнении Договора и/или использовании Услуги.

5.2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк об утере Закрытого ключа, краже или ином происшествии, которое повлекло или могло повлечь за собой раскрытие защитного элемента третьим лицом.

5.3. Если банк получает уведомление в соответствии с пунктом 5.2 Общих условий Договора, банк обязуется принять все меры для предотвращения использования Сертификата по Договору.

5.4. В случае блокировки сертификата использование Услуг невозможно.

5.5. Клиент обязуется соблюдать требования безопасности, установленные выдавшим Сертификат.

5.6. Банк проверяет действие сертификатов, используемых для оказания услуги Gateway, и своевременно обновляет их. Клиент и оператор обязаны выполнить в своей информационной системе изменения, связанные с обновлением сертификатов, немедленно после получения соответствующего сообщения от Банка.

5.7. Клиент обязан обеспечить, чтобы компьютерная система, с помощью которой он пользуется Услугой (аппаратное и программное обеспечение), гарантировала при пользовании Услугой защиту и конфиденциальность информации. Клиент несет ответственность за любой ущерб, вызванный неспособностью Клиента принять достаточные меры безопасности.

6. Конфиденциальность

6.1. Содержание Договора и информация, которая становится известной Сторонам в ходе его исполнения, является конфиденциальной, раскрытие которой третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законом и Договором, или с согласия другой Стороны, данного в письменной воспроизводимой форме.

6.2. Оператор обязуется сохранять конфиденциальность информации о клиентах, которая становится ему известной при использовании услуг клиентами через Решение оператора.

6.3. Обязательство конфиденциальности распространяется также на лиц, используемых Стороной для исполнения Договора и получения Услуги. Клиент обязуется информировать всех лиц, используемых для исполнения Договора и/или оказания Услуги, об обязательствах, вытекающих из Договора. Клиент несет ответственность за исполнение Договора указанными лицами.

7. Непередаваемость прав

Клиент не имеет права уступать или иным образом

передавать свои права по Договору без письменного согласия Банка.

8. Платы

8.1. Клиент оплачивает плату за заключение Договора при заключении Договора.

8.2. Ежемесячная плата за услугу оплачивается указанным в прейскуранте лицом. Ежемесячная плата за услугу подлежит уплате в последний день каждого календарного месяца действия Договора.

8.3. Ставки платы за заключение Договора и ежемесячной платы за услугу устанавливаются в прейскуранте банка, если в Договоре не предусмотрено иначе.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Договор вступает в силу в момент его подписания Сторонами и заключен бессрочно.

9.2. Изменения Договора оформляются в письменной форме, если иное не предусмотрено Договором.

9.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия и технические условия Договора, предварительно уведомив Клиента об изменениях в порядке и в сроки, предусмотренные Общими условиями Банка.

9.4. Каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в любое время, уведомив другую сторону о расторжении в письменной форме не менее чем за 1 (один) месяц.

9.5. Договор считается расторгнутым с момента окончания расчетного(-ых) договора(-ов) Клиента с Банком.

10. Прочие условия

К договору применяются Общие условия и прейскурант Банка.