Типовой договор о кредитной карте с установленным платежом для бизнес-клиента

Понятия

В условиях дополнительно к понятиям, приведенным ниже, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

Coop Keskühistu – это центральная организация Coop Eesti (Суур-Сыямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Рае, Харьюмаа 75322, регистрационный номер 10093971).

Coop Eesti – это Coop Keskühistu и потребительские кооперативы. Контактные данные Coop Eesti можно найти на домашней странице центральной организации Coop www.coop.ee.

Взнос – внесение наличных денег на счет карты владельцем счета, владельцем карты или третьим лицом, либо кредитование счета карты путем перечисления денег.

Карта – находящееся в собственности банка и указанное в договоре электронное средство платежа, связанное со счетом, при помощи которого владелец карты может осуществлять операции, в порядке, установленном банком. Карта может действовать и в цифровом формате, будучи связанной со смарт-устройством, или использовать как виртуальную карту.

Владелец карты – физическое лицо, на имя которого банк выдал карту.

Счет карты – счет специального назначения, на который банк открывает кредитный лимит, и с которого при помощи карты можно выполнять операции, и на который можно делать взносы. Номер счета карты отображается в интернет-банке.

Лимиты пользования – ограниченная сумма, в пределах которых пользователь карты вправе осуществлять операции в течение промежутка времени, согласованного договором.

Используемый остаток – действующая в конкретный промежуток времени действительная предельная сумма для выполнения операций с картой, учитывая лимиты пользования, кредитные лимиты, осуществленные взносы и совершенные операции.

Счет – связанный с картой и открытый на имя владельца счета расчетный счет, с которого банк может дебетовать платежи, подлежащие на основании договора уплате.

Владелец счета – бизнес-клиент банка, которому банк открыл счет, с которым связана карта.

Кредитный лимит – максимальная денежная сумма, в пределах которой банк предоставляет владельцу счета кредит для осуществления операций со счета карты. Кредитный лимит устанавливается в виде единой суммы для всех карт, связанных со счетом карты.

Договор – заключаемый между владельцем счета и банком договор о кредитной карте с установленным платежом; неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора о кредитной карте с установленным платежом для бизнес-клиента.

Платежный период – календарный месяц.

Платежный день – указанный в договоре день, в который банк дебетует со счета суммы, подлежащие уплате согласно договору.

Банк – Coop Pank AS.

Межбанковский центр банковских карт - Nets Estonia AS.

PIN-код – представленный банком пользователю карты персональный и секретный код, при помощи которого банк идентифицирует владельца карты.

Международная платежная система - MasterCard Worldwide.

Терминал – соответствующие требованиям банка банкомат, платежный терминал или иная система (в том числе, Интернет – среда и кассовая система), посредством которого пользователь карты может осуществлять операции.

Операция – использование, посредством терминала и при помощи карты, средств, находящихся на счете для снятия и взноса наличных денег, оплата товаров и услуг, получение информации или иные операции, связанные с картой.

Платеж с использованием чипа (бесконтактный платеж) – операция, которая осуществляется бесконтактным платежом, без ввода карты (в т. ч. оцифрованной карты) в терминал.

Бизнес-клиент – предприниматель – физическое лицо или юридическое лицо, являющееся клиентом банка.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности, возникающие при использовании выданной банком карты. Целью договора является предоставление банком владельцу счета кредитного лимита для осуществления операций при помощи карты.

1.2. Договор регулирует отношения между банком, владельцем счета и/или владельцем карты при использовании услуг, оказываемых посредством карты банком и третьим лицам.

1.3. Условия становятся связующими для пользователя карты, который не является владельцем счета, начиная с момента выдачи ему карты.

1.4. К договору применяются общие условия банка. В случае несоответствия между общими условиями банка и настоящими типовыми условиями применяются настоящие типовые условия. Если общие условия банка и настоящие типовые условия отличаются от договора,

применяется соответствующая часть условий договора.

2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными, и осуществлять операции с картой имеет право только владелец карты. Владелец счета обязан предоставить владельцу карты для ознакомления договор (в том числе, настоящие типовые условия), общие условия банка и иные надлежащие условия услуги, и несет ответственность за их выполнение пользователем карты.

2.2. До первичного использования карты владелец счета должен активировать карту в соответствии с приведенным в пункте 3.5.

2.3. Владелец счета обязан передать карту и неоткрытый PIN-код вместе с дополнительными указаниями PIN-кода пользователю карты.

2.4. При осуществлении операций владелец карты не должен превышать указанный в договоре лимит пользования и действующий в момент осуществления операции используемый остаток.

2.5. Владелец счета вправе ходатайствовать об изменении лимита пользования и кредитного лимита карты, представив соответствующее заявление банку в порядке и на условиях, определенных банком.

2.6. Банк вправе предлагать владельцу карты дополнительные услуги и блага, связанные с картой, окончить предложение этих дополнительных услуг и благ без предварительного согласия владельца счета и пользователя карты. Банк вправе установить платы за услугу для всех предлагаемых услуг и благ в соответствии с прейскурантом банка.

2.7. Для обеспечения безопасности пользования картой банк вправе установить для карты максимальные лимиты, в том числе в зависимости от используемых для выполнения операции элементов защиты, и в одностороннем порядке уменьшать лимиты пользования и/или кредитные лимиты, определенные в договоре владельцем счета.

2.8. Требования по операциям, совершенным с картой в иностранной валюте, принимаются банком от международных платежных систем в евро по установленному ими курсу. Банк имеет право взимать комиссию за обслуживание операций в иностранной валюте в соответствии с прейскурантом.

2.9. Банк имеет право, без согласия владельца счета и пользователя карты, отказать в предоставлении кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит и отказать в выдаче новой карты или замене карты, если:

2.9.1. владелец счета и/или владелец карты неоднократно нарушал условия договора, и/или

2.9.2. владелец счета частично или полностью просрочил более чем на 8 (восемь) дней вытекающих из договора платежных обязательств, и/или

2.9.3. банк считает, что платежеспособность владельца счета уменьшилась или надлежащее исполнение договора вызывает сомнения, и поэтому банк не желает предоставлять кредит владельцу счета; и/или

2.9.4. владелец счета имеет перед банком и/или лицами, входящими в группу банка, неоплаченные вовремя платежные обязательства, вытекающие из договора, и/или

2.9.5. владелец счета и/или пользователь карты не принимает карту от банка (в том числе не активирует новую карту) в установленный для этого срок; и/или

2.9.6. имеют место иные, вытекающие из общих условий банка или законов обстоятельства.

2.10. Банк незамедлительно информирует владельца счета об осуществлении, указанного в пункте 2.9 права. Для снятия ограничений банк может потребовать от владельца счета, среди прочего, документы, доказывающие его кредитоспособность и соблюдение условий договора.

2.11. Владелец счета, владелец карты и /или третье лицо в любое время могут осуществлять взносы на кредитный счет, в том числе, привести сальдо кредитного счета к плюсу. За позитивное сальдо счета карты владельцу карту проценты не выплачиваются.

2.12. Используемый баланс увеличивается на суммы добавляемых на счет карты взносов при условии, что у владельца счета нет задолженностей перед банком.

3. Действие карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты владельцу карты выдается секретный персональный код карты (в дальнейшем, PIN-код), который рассматривается в качестве подписи владельца карты при выполнении операций.

3.2. Представитель владельца счета подтверждает получение карты и выполнение договора собственноручной подписью на форме выдачи карты или иной акцептированной банком форме.

3.3. Если пользователь карты не примет ее от банка в установленный для этого срок, карта будет уничтожена. Расходы, понесенные банком в связи с выдачей карты, дебетуются в таком случае со счета в соответствии с прейскурантом банка.

3.4. Банк вправе передать карту, которая не была активирована и PIN-код по почте владельцу счета и/или владельцу карты по адресу, представленному банку. При получении карты владелец счета обязан убедиться в том, что конверты с картой и защитными элементами не были вскрыты и повреждены.

3.5. Владелец счета и/или пользователь карты может активировать карту в залах обслуживания банка, в Интернет – банке, в магазинах Coop Eesti, предлагающих соответствующую услугу (список приведен на домашней странице банка: www.cooppank.ee) или иным, акцептированным банком способом.

3.6. Карта действует до последнего дня, указанного на карте месяца (включительно). Действие карты прекращается до указанного на ней срока, если договор расторгается по соглашению сторон или если его расторгает одна из сторон договора. В подобном случае карта теряет действие в день расторжения договора.

Действие карты прекращается сразу в случае, если она физически становится непригодной к использованию.

3.7. Владелец карты обязан незамедлительно вернуть банку недействительную или по какой-либо другой причине ставшую непригодной к использованию карту.

3.8. Если владелец счета и/или владелец карты соответствуют условиям, введенным банком, то после окончания срока действия карты банк выдает новую карту. Если владелец счета и/или владелец карты не желают выдачи новой карты, то они должны информировать об этом банк, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если карта с истекшим сроком действия была оцифрована, сменную карту необходимо оцифровать повторно, подключив ее к смарт-устройству. Если новая карта была выдана после истечения срока действия старой карты, ее не нужно повторно дигитализировать.

4. Обеспечение безопасности карты

4.1. Владелец обязан бережно хранить карту, связанное с ней смарт-устройство, данные карты и элементы безопасности только в своем распоряжении, чтобы исключить их попадание в руки третьих лиц, за исключением передачи ее лицу, обслуживающему карту, для выполнения платежа.

4.2. Владельцу карту запрещается копировать карту или вносить в нее изменения.

4.3. Владелец карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, только для себя, не сохранять его в какой-либо форме, доступной для понимания третьим лицам, в том числе, на карте или ином предмете. Владелец карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержание сразу же после вскрытия.

4.4. При введении PIN-кода в терминал, владелец карты должен следить за тем, чтобы постороннее лицо не увидело вводимый PIN-код.

4.5. Владелец карты должен оберегать карту от высоких температур, механических повреждений и воздействия сильного магнитного поля, или от иного аналогичного вредного воздействия.

4.6. Пользователь карты обязан защищать смарт-устройство, связанное с картой, с помощью защитного кода или других мер безопасности, а также бережно хранить смарт-устройство и меры его безопасности, делая все необходимое для сохранения мер безопасности в секрете.

4.7. В случае потери или кражи карты или связанное с ней смарт-устройства, а также в других случаях, когда предполагается возможность использования карты третьими лицами, в том числе, есть основание предполагать, что PIN-код или другие меры безопасности могли стать известными третьему лицу, то пользователь карты и/или владелец счета обязаны незамедлительно сообщить об этом банку для прекращения использования карты (сообщение о блокировании).

4.8. Банк предоставляет возможность пользователю карты и владельцу счета передать сообщение о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, в Интернет-банке и по номерам телефонов, указанных в договоре и на карте телефоне.

Банк, после получения сообщения о блокировании карты, принимает все доступные разумные меры для прекращения дальнейшего использования карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карты на основании неверного сообщения о блокировании.

4.9. Банк вправе временно блокировать пользование картой или закрыть карту по причине, связанной с безопасностью, известив об этом владельца счета или владельца карты. Дополнительно к приведенному выше, банк вправе блокировать карту, если:

4.9.1. владелец счета или владелец карты нарушили следующее из договора обязательство перед банком (в том числе, если владелец счета имеет задолженность перед банком);

4.9.2. владелец карты повторно (по меньшей мере, 3 раза) вводит PIN-код неверно;

4.9.3. на основании имеющейся у него информации банк подозревает, что картой или привязанным к ней смарт-устройством пользуется лицо, не являющееся пользователем карты;

4.9.4. у банка возникло подозрение, что картой или связанным с ней смарт-устройством пользуются с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.9.5. если возникают иные основания для гарантирования безопасности карты.

4.10. По возможности банк информирует владельца счета о блокировании карты и причине этого, незамедлительно после блокирования карты.

4.11. Если карта блокирована на основании уведомления о блокировании владельца счета или владельца карты, то банк может снять это блокирование исключительно на основании заявления владельца счета или владельца карты.

4.12. Банк освобождает карту от блокировки или выдает новую карту после того, как исчезают причины блокирования.

5. Использование карты

5.1. Владелец карты может совершать операции в Эстонии посредством всех платежных систем, платежных терминалов (далее **POS**) и автоматов наличных денег (далее **ATM**), по всему миру во всех отмеченных логотипом “Mastercard“ POS и ATM, а также покупательской среде Интернета с соблюдением соответствующих указаний.

5.2. Дополнительно к приведенному в пункте 5.1., с помощью карты можно делать взносы и выплаты

наличными деньгами в POS-терминалах магазинов Coop Eesti. Магазин Coop Eesti может ввести ограничения на внесение и снятие наличных с помощью карты через POS-терминал в соответствующем магазине (например, в кассе отсутствует достаточное количество наличных). Возможность осуществления указанных в настоящем пункте операций имеется только в таких магазинах Coop Eesti, где пользуется POS-терминал, позволяющий осуществлять соответствующие действия.

5.3. При осуществлении операций владелец карты обязан следовать всем указаниям и предупреждениям банка, в том числе, инструкциям, и предупреждениям, представляемым ему банковским работником или передаваемым посредством соответствующего устройства.

5.4. Владелец карты обязан авторизовать каждую операцию собственноручной подписью, введением PIN-кода или в случае бесконтактного платежа, поднеся карту (в том числе оцифрованную карту) к терминалу, либо дав согласие на совершение операции иным приемлемым для банка способом. При покупках в Интернете владелец карты авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, которыми являются, например, номер карты, срок действия карты, имя владельца карты, защитный код карты, признак пользователя и пароль интернет–банка владельца карты и т. д. В случае операций с предварительной авторизацией пользователь карты авторизует операцию, передавая данные карты поставщику услуг. Согласие владельца на осуществления операции названным способом считается авторизацией платежной операции. Если авторизация осуществляется предоставлением подписи, то владелец карты может подписать квитанцию только в отношении одной операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Владелец карты обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего, подтверждающий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции операции.

5.6. В случае сомнений в отношении идентификации владельца карты, лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от акцептирования карты и осуществления операции, а также не возвращать карту.

5.7. Банк вправе предполагать, что все операции с картой осуществлены владельцем карты, за исключением случая, когда владелец карты или владелец счета до этого передали банку сообщение о блокировании карты.

5.8. Банк вправе не исполнять платежное распоряжение, данное владельцем карты, если:

5.8.1. счет (в том числе, счет карты) заблокирован или арестован;

5.8.2. карта блокирована или объявлена недействительной;

5.8.3. сумма платежного распоряжения превышает неиспользованную часть лимита пользования;

5.8.4. на счете нет достаточного количества денежных средств для исполнения платежного распоряжения и внесения платы за услугу;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Владельцу счета и/или владельцу карты незамедлительно представляется информация об отказе от выполнения платежного распоряжения и причине этого, в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карту.

5.10 Владелец счета и пользователь карты могут через интернет-банк получать информацию о действующих данных карты (например, номер карты, номер счета, срок действия карты, защитный код карты, лимиты пользования картой и другие функции) и PIN-коде, а также представлять банку уведомления о закрытии или блокировке карты.

6. Платежное обязательство

6.1. Владелец счета обязан не позднее платежного дня обеспечить на своем счете наличие суммы для покрытия осуществленных при помощи карты в платежный период операций и плат за услуги.

6.2. Банк дебетует счет владельца счета на сумму осуществленных в течение платежного периода операций и плат за услуги в следующий после платежного периода платежный день. Если дата платежа выпадает на выходной день, государственный или национальный праздник, то банк дебетует счет владельца счета в следующий после платежного дня банковский день.

6.3. Информацию об операциях предыдущего платежного периода и о подлежащей уплате в платежный день сумме предоставляется владельцу счета в виде выписки со счета. Банк делает выписку со счета доступной владельцу в интернет-банке или по требованию – в зале облуживания банка.

6.4. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк может удовлетворить свои требования за счет позитивного сальдо счета карты (или взносов).

6.5. Если в платежный день на счете владельца счета или на его других расчетных счетах в банке нет достаточно денежных средств, то банк дебетует недостающую сумму незамедлительно после поступления на счет (счета) достаточных денежных средств.

6.6. При задержке платежей банк начисляет пеню в соответствии с прейскурантом банка.

6.7. В дополнение к платежам, указанным в договоре, владелец счета также обязан оплачивать банку другие комиссии, не указанные в договоре, но указанные в прейскуранте (например, месячная плата за карту и т. п.). Банк может взять со счета владельца счета плату за услуги в полном объеме и в случае, если договор оканчивается в течение платежного периода.

6.8. Если остаток счета карты, после окончания договора и закрытия карты, после обратных платежей по кредитной сумме и связанных с этим плат, окажется позитивным, банк переведет деньги со счета карты на счет владельца счета в банке.

7. Ответственность

7.1. Владелец счета несет перед банком ответственность за выполнение всех, следующих из договора, обязательств. Если ущерб возник вследствие деятельности или бездействия владельца карты, то вместе с ним за причиненный ущерб солидарно отвечает и владелец счета.

7.2. Владелец карты не имеет право использовать карту для противоправной деятельности или способом, который может привести к причинению ущерба банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и владелец карты берут на себя риск, связанный с кражей или потерей карты и/или PIN-кода, вплоть до передачи указанного в пункте 4.7. сообщения о блокировании способом, указанным в пункте 4.8.

7.4. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с правовыми актами.

7.5. Банк не несет ответственности за качество товара и услуг, оплаченных картой, за отказ от приемки карты для осуществления операции, и за блокирование карты на основании неверного сообщения о блокировании; или за иной ущерб, возникший вследствие обстоятельств, не зависящих от банка (например, помехи в передаче данных, повреждения ATM, в том числе, отсутствие наличных денег в ATM).

7.6. Если владелец карты использует карту в противоречии с оговоренными условиями договора, то владелец счета и владелец карты обязаны солидарно уплатить банку штраф-неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или владелец карты обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с картой, и приведенных на выписке, связанной со счетом.

8.2. Владелец счета представляет банку претензию не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца со дня осуществления платежа.

8.3. В случае если владелец счета или владелец карты авторизуют платеж по карте без знания точной суммы, то банк не отвечает за размер суммы, подлежащей уплате по сделке с картой. В таком случае владелец счета подает претензию или запрос на возврат суммы платежа по карте непосредственно получателю платежа, а не банку.

8.4. Владелец счета уступает банку в полном объеме все требования к третьим лицам, которые относятся к суммам, возмещаемым банком владельцу счета на основании договора.

9. Срок действия договора, его изменение и окончание

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений.

9.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 9.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

9.4. Владелец счета имеет право в любой момент отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом банк не менее чем за 1 (один) месяц.

9.5. Банк имеет право в любой момент отказаться от договора в обычном порядке, уведомив об этом клиента не менее чем за 1 (один) месяц.

9.6. Банк имеет право расторгнуть договор (включая закрытие карты) в исключительном порядке и без предварительного уведомления в следующих случаях:

9.6.1. владелец счета и/или пользователь карты не принимает карту от банка (в том числе не активирует новую карту) в установленный для этого срок;

9.6.2. если выданная на основании договора карта, была блокирована, по меньшей мере, 30 (тридцать) дней подряд;

9.6.3. закрывается счет владельца счета;

9.6.4. у владельца счета имеется задолженность перед банком, причем владелец счета не устранил нарушение в течение дополнительного срока, предоставленного банком;

9.6.5. банк отказался выдать новую карту или заменить карту.

9.7. Дополнительно к случаям, приведенным в данных типовых условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор в исключительном порядке и без предварительного уведомления в случаях, установленных в договоре услуги расчета, общих условиях банка или правовых актах.

9.8. При расторжении договора владелец счета обязан не позднее дня окончания договора уплатить банку за все, осуществленные с картой операции, и платы за услуги; а также выполнить иные платежные обязательства, следующие из договора; также вернуть банку все карты, выданные на основании договора.

9.9. Требования, поступающие в банк после окончания договора, в отношении операций, осуществленных в течение действия договора, банк дебетует со счета. Счет карты остается открытым для поступления последующих требований в течение сорока (40) календарных дней после завершения договора.

9.10. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

10.2. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и владельца карты, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

10.3. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или владельца карты решаются в соответствии с положениями, приведенными в договора о расчетных услугах и общих условий банка.

Владелец счета и владелец карты подтверждают, что они ознакомились и согласились с условиями договора, условиями договора о расчетных услугах, общими условиями банка и другими указанными в них документами, и обязуются выполнять их.