

Условия осуществления платежных операций

Расчетный день – день, когда лицо, оказывающее плательщику платежные услуги, и связанное с платежной операцией лицо, оказывающее получателю платежные услуги, а также платежный посредник открыты для осуществления расчетов, необходимых для проведения платежной операции. В общем случае расчетным днем является каждый календарный день, который не является субботой, воскресеньем, национальным и государственным праздником. Сокращенным расчетным днем является рабочий день, предшествующий Новому году, Дню независимости Эстонской Республики, Дню победы и Сочельнику.

BIC – идентификационный код банка (*Business Identifier Code*).

IBAN – международный формат номера счета (*International Bank Account Number*).

Поставщик услуг получателя платежа – это поставщик платежных услуг получателя платежа.

T2 – расчетная система (платежный посредник), через который платежное поручение передается в банк получателя. Расчетными днями T2 не являются суббота, воскресенье, Новый год, Страстная пятница, второй день Пасхи, Первое мая, первый и второй день Рождества.

Внутрибанковский платеж – платеж, в случае с которым счета плательщика и получателя находятся в Coop Pank.

Внутригосударственный платеж – это европейский платеж, при котором счета плательщика и получателя находятся в Эстонии.

Европейский платеж – это платеж в евро, при котором счета плательщика и получателя находятся в стране или на территории SEPA (Single Euro Payment Area, Единая зона платежей в евро), и как поставщик платежных услуг плательщика, так и поставщик платежных услуг получателя подключены к схеме SEPA. Для европейских платежей обязательно указывать IBAN. Расходы по переводу делятся между отправителем и получателем.

Международный платеж – платеж, который не является внутрибанковским или европейским.

Мгновенный платеж – внутригосударственный или европейский платеж, который выполняется незамедлительно, круглосуточно и в любой календарный день.

1. Общие положения

1.1. Условия осуществления платежных операций (далее: условия) являются неотъемлемой частью договора о расчетных услугах. В дополнение к приведенным в условиях понятиям используются также понятия договора о расчетных услугах и его типовых условий. Вопросы, не урегулированные в условиях, разрешаются на основании

договора о расчетных услугах и его типовых условий, а также иных документов, на которые в них есть ссылки.

1.2 Банк исполняет инициированные плательщиком платежи и переводит поступившие в пользу получателя платежи на его счет в установленные условиями сроки.

2. Заполнение платежного руководства

2.1. Банк как лицо, оказывающее платежные услуги, осуществляет платеж на условиях, приведенных в платежном руководстве.

2.2. Плательщик передает в банк корректно заполненное платежное руководство по крайней мере со следующими данными:

- 2.2.1. Внутригосударственный платеж, внутрибанковский платеж, европейский платеж
 - Дата (дата подачи платежного руководства в банк)
 - Имя плательщика
 - IBAN плательщика
 - Имя получателя платежа
 - IBAN получателя платежа
 - Сумма и валюта платежа
 - Пояснение платежа и / или номер ссылки

2.2.2. Платежное руководство международного платежа в дополнение к указанному в пункте 2.2.1. должно содержать следующую информацию:

- Адрес получателя платежа;
- Скорость или тип исполнения платежного руководства (обычный, срочный или экспресс-платеж)
- Наименование и адрес (как минимум страна и город) поставщика услуг получателя платежа и BIC-код. При отсутствии BIC-кода используется соответствующий код поставщика услуг получателя платежа в зависимости от страны (например, для США – ABA, для Великобритании – Sort Code и т. п.);
- Имя платежного посредника, адрес (по крайней мере, государство и город), а также BIC. При отсутствии BIC необходимо указать код, соответствующий государству кредитного учреждения получателя платежа (например, в случае с США – ABA, в случае с Великобританией – Sort Code и т.д.).
- Способ оплаты платежей в соответствии с пунктом 4.

2.3. Банк выполняет европейский платеж, включая внутригосударственный платеж, автоматически как мгновенный платеж. Если выполнение мгновенного платежа не удалось, банк уведомляет об этом плательщика через интернет-банк и осуществляет платеж как обычный внутригосударственный или европейский платеж, если плательщик предоставит банку соответствующее платежное поручение в форме, акцептованной банком.

3. Сроки осуществления платежных операций

Операция	В расчетные дни до	В сокращенные расчетные дни до	Срок осуществления платежной операции
Внос наличных			Поступают на счет клиента сразу
Суммы, поступившие в порядке инкассации			В дату поступления денежных средств
Выплата наличных ниже лимита бронирования			По требованию
Выплата наличных на основе заявления о бронировании в сумме до 50 000 евро	12:00	12:00	В расчетный день, следующий за днем получения распоряжения
Выплата наличных на основе заявления о бронировании в сумме более 50 000 евро	12:00	12:00	В последующий расчетный день считая со дня получения распоряжения
<i>Исходящие платежи</i>			
Внутрибанковский платеж			Незамедлительно
Мгновенный платеж			Незамедлительно
Срочный внутри-государственный платеж	16:00	13:00	Незамедлительно, при этом не позднее чем в течение одного часа (если этот день не является рабочим днем T2, то платеж не осуществляется)
Европейский платеж (включая обычный внутригосударственный платеж)	15:30	15:30	В день получения распоряжения (если этот день не является рабочим днем T2, то на следующий расчетный день)
Международный платеж	17:00	14:00	В расчетный день, следующий за днем получения распоряжения
- срочный платеж	12:00	11:00	В день получения распоряжения
- срочный платеж с экспресс-оплатой (EUR)	14:00	12:00	В день получения распоряжения
<i>Поступающие платежи</i>			
Внутрибанковский платеж			Незамедлительно
Мгновенный платеж			Незамедлительно
Внутри-государственный срочный платеж			Сразу после поступления денежных средств
Европейский платеж (включая обычный внутригосударственный платеж)	18:30	18:30	В день поступления денежных средств
Международный платеж	16:00	13:00	В день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, если у банка есть четкая информация о поступлении

Мгновенные платежи выполняются круглосуточно и каждый календарный день. Платежное поручение на бумажном носителе для выполнения мгновенного платежа считается полученным банком в тот момент, когда банк внес информацию с бумажного платежного поручения в свою информационную систему. Платежное поручение для мгновенного платежа, входящего в пакет платежей, считается полученным банком в тот момент, когда банк конвертирует пакет платежей в отдельные переводы и распаковывает соответствующее платежное поручение для выполнения мгновенного платежа. Платежное поручение для выполнения мгновенного платежа со счета, валюта которого не является

евро, считается полученным банком в тот момент, когда банк конвертировал сумму платежа в евро.

В случае платежей, требующих дополнительного контроля, сроки осуществления соответствующих операций могут быть длиннее.

Если валюта платежа отличается от валюты счета, то применяются сроки конверсии. Осуществление исходящего платежа означает его передачу платежному посреднику или лицу, оказывающему получателю платежные услуги.

4. Платы за услуги

- 4.1. Комиссии за платежные операции оплачивает клиент в соответствии с прейскурантом банка. Банк имеет право дебетовать названные платы со счета клиента.
- 4.2. В случае, если банк получателя платежа находится вне Европейской экономической зоны, то у плательщика есть возможность выбрать один из двух разных типов внесения платы за услуги:
 - 4.2.1. Расходы пополам – связанные с исполнением платежа расходы делятся между плательщиком и получателем. Плательщик покрывает плату за услуги банка. Получатель платежа покрывает расходы платежных посредников и банка получателя
 - 4.2.2. Расходы несет плательщик, т. е. платеж поступает получателю в полном объеме – плательщик покрывает плату за услуги банка и расходы платежных посредников, используемых в ходе осуществления платежа.
- 4.3. В случае с приведенным в пункте 4.2.2. типом

покрытия расходов банк может дебетовать счет плательщика и позже в размере ставших известными плат за услуги. Дополнительной платой за услуги является разница, которая возникает, когда общая сумма плат за услуги платежных посредников и банка получателя платежа превышает плату за услуги, внесенную плательщиком банку.

- 4.4. Если для клиента поступает платеж из находящегося в Европейской экономической зоне банка плательщика, в платежном руководстве которого типом платы за услуги указано «расходы покрывает получатель», то банк имеет право изменить его на указанный в пункте 4.2.1. тип платы за услуги и дебетовать ее со счета клиента в соответствии с прейскурантом банка.
- 4.5. Расходы по исправлению (изменению) платежного руководства, его подтверждению и аннулированию несет плательщик в соответствии с реальными расходами банка. Банк имеет право дебетовать названные расходы со счета плательщика.