

Предварительная информация по договорам, заключенным с помощью средства связи

Поставщики финансовых услуг:

Соор Pank AS (далее: банк)
Регистровый код: 10237832
Местонахождение: Маакри, 30, 15014 Таллинн
Телефон: + 372 669 0900
Э-почта: info@cooppank.ee

Соор Liising AS (далее: лизинг)
Регистровый код: 10079244
Местонахождение: Маакри, 30, 15014 Таллинн
Телефон: + 372 669 0937
Э-почта: liising@cooppank.ee

Соор Kindlustusmaakler AS (далее: страховой маклер)
Регистровый код: 14790046
Местонахождение: Маакри, 30, 15014 Таллинн
Телефон: + 372 669 0907
Э-почта: maakler@cooppank.ee

Банк, лизинг и страховой маклер – далее совместно или по отдельности именуемые: поставщик финансовой услуги.

1. Данная предварительная информация распространяется на все договоры, заключенные между поставщиком финансовой услуги и клиентом с помощью средства связи.

2. Надзор за деятельностью поставщика финансовой услуги осуществляют Финансовая инспекция (адрес: Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон: 6 680 500, э-почта: info@fi.ee, сайт: www.fi.ee) и Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (адрес: Эндла, 10А, 10122 Таллинн, телефон: 6 201 707, э-почта: info@ttja.ee, сайт: <https://ttja.ee>).

3. С потреблением каждой финансовой услуги и взятием на себя обязательств связаны определенные риски.

Клиент всегда должен выяснить содержание обязательств, которые он намерен на себя взять. Клиент также должен оценить, сможет ли он соблюдать указанные в договоре обязательства при неблагоприятном стечении обстоятельств.

4. С основными свойствами и условиями предлагаемых поставщиком финансовой услуги продуктов и услуг, сроками оказания услуг, платами за

услуги и прочими расходами можно ознакомиться на сайте поставщика финансовой услуги: www.cooppank.ee.

5. До заключения договора о финансовой услуге клиент должен обязательно ознакомиться с условиями соответствующего договора, общими условиями банка, а также другими условиями и документами, на которые имеются ссылки в условиях заключаемого договора. При необходимости поставщик финансовой услуги посоветует клиенту обратиться к поставщику финансовой услуги для получения объяснений или дополнительной информации.

6. Если стороны не договорились об ином, предварительная информация по договору, условия договора и прочая связанная с договором информация передаются клиенту на эстонском языке.

7. Для подписания документов цифровой подписью и при необходимости их шифрования клиент должен иметь ID-карту со считывающим устройством и соответствующим программным обеспечением либо Mobiil-ID или Smart-ID. С дополнительной информацией о подписании цифровой подписью и шифровании документов можно ознакомиться на сайте Сертификационного центра: www.skidsolutions.eu.

8. Если поставщик финансовой услуги и клиент не договорились об ином, то заключенный с помощью средства связи договор вступает в силу в день его заключения клиентом. Поставщик финансовой услуги рекомендует клиенту сохранить заключенный с помощью средства связи договор в цифровом виде на принадлежащем клиенту носителе данных.

9. Все связанные с заключением договора и потреблением услуги расходы на связь несет клиент.

10. Являющийся потребителем клиент имеет право в течение 14 дней с момента вступления договора в силу отступить от договора (в случае обеспеченного ипотекой кредитного договора – в течение 7 дней). Для отступления от договора клиент должен представить поставщику финансовой услуги заявление об отступлении в письменной форме, с цифровой подписью или через интернет-банк банка. Если заявление об отступлении представлено не через интернет-банк банка, то оно должно быть представлено на указанные выше контактные данные.

11. В случае отступления от договора клиент должен вернуть всё, что он получил от поставщика финансовой услуги для потребления услуги. В случае платной услуги поставщик финансовой услуги имеет право начислить плату за оказанную услугу согласно прейскуранту. В случае неосуществления права отступления в срок право клиента на отступление от договора прекращается.

12. Если, по мнению клиента, поставщик финансовой услуги причинил ему ущерб, клиент должен

предъявить поставщику финансовой услуги требование о возмещении ущерба в письменной форме, с цифровой подписью или через интернет-банк.

13. Все споры между клиентом и поставщиком финансовой услуги по возможности подлежат урегулированию через соглашение сторон. При недостижении соглашения являющийся потребителем клиент имеет право обратиться для внесудебного разрешения спора в комиссию по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (дополнительная информация на сайте <https://ttja.ee>). При разрешении спора в судебном порядке производство возбуждается в Харьюском уездном суде, если из договора или правовых актов императивно не следует иное.

14. Если клиент и поставщик финансовой услуги не договорились об ином или если из правовых актов не следует иное, то к заключенному между клиентом и поставщиком финансовой услуги договору применяется эстонское право.