

Kestlikkusaruanne

Aruande koostamise üldine alus

2023. aasta 5. jaanuaril jõustus Euroopa Liidu äriühingute kestlikkusaruandluse direktiiv (CSRD), mille eesmärk on reguleerida ESG (*keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimistegurite*) aruandlust ning liikuda jätkusuutlikuma majanduse poole. Aruandlusnõue rakendub järk-järgult. Coop Pank kontserni kohustus esitada Euroopa kestlikkusaruandluse standardite (ESRS) alusel koostatud aruanne 2026. aastal (2025. aasta kohta) on lükkunud edasi kaks aastat Omnibus I muudatusettepanekuga. Meie jaoks on oluline olla vastavuses kestlikkusaruandluse nõuetega ja oleme juba käesoleva jätkusuutlikkuse aruande osaliselt struktureerinud ESRS-i struktuurile ja üldistele nõuetele vastavalt.

Kestlikkusaruanne on koostatud konsolideeritud alusel, konsolideerimise ulatus on sama, mis finantsaruannete puhul. Kestlikkusaruanne ei ole auditeeritud.

Juhtimine

Juhtimis- ja järelvalveorganid

Ühingu juhtimise aruandes on esitatud ülevaade Coop Panga juhtimisest (lk 25) ning nõukogu ja juhatuse liikmetest (lk 19).

Kestlikkusala juhtimine

Alates 2017. aastast on Panga suurimateks aktsionärideks Coop Investeeringud OÜ ja Coop Eesti Keskühistu Tarbijate Ühistute liikmesühistud kokku. Panganduse seos kaubandusega määratleb meie ühise missiooni: „Viime elu edasi igas Eestimaa nurgas“. See on iseloomustanud meie tegevust viimased kaheksa aastat ning määratleb meie jätkusuutlikkuse ühe olulisema fookuse.

Eestimaa rikkus on meie ettevõtlikud inimesed ja puhas loodus. Eestimaise pangana anname hoogu Eesti ettevõtetele ja aitame inimestel viia ellu oma unistusi. Ühte hoides ja väärtustades Eestimaa puhast loodust, viime elu edasi igas Eestimaa nurgas – nii maal kui ka linnas.

Panga missioon viia elu edasi igas Eestimaa nurgas, on olemuslikult kestlik ning ka kestlikkuse teemad eri nurkade alt on Pangas aastaid tähelepanu all olnud.

Oleme toonud jätkusuutliku tegevuse olulisuse nii juhatuse kui ka nõukogu fookusesse, samuti töötab Pangas jätkusuutlikkusele pühendunud täiskohaga töötaja. 2023. aastal koostasime ESG teekaardi, mida uuendame iga-aastaselt ning mille järgi arendame Kontserni jätkusuutlikkust järjepidevalt ja süsteemselt.

Kontsern on oma tegevuses järjest keskkonnateadlikum ja juhindub 2021. aastal kinnitatud ja 2025. aastal uuendatud rohelise kontori põhimõtetest, mis lähtuvad Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni juhistest. Arvestame ettevõtetele laenu andmisel keskkonnamõjudega ja otsime võimalusi panustada ettevõtetesse, mis vähendavad negatiivset keskkonnamõju.

Pank liitus juba 2020. aastal Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga (alates 2025. a uus nimi Kestliku Ettevõtluse Liit KELL) ja osaleb vastutustundliku ettevõtluse indeksi uuringus, kus kannab alates 2025. aastast kuldtaseme märgist. Kuldtasemele on jõutud järk-järgult alustades pronkstasemelt. Pank osaleb aktiivselt ka Pangaliidu jätkusuutliku panganduse toimkonnas, aidates seeläbi kaasa pankade tegevuse jätkusuutlikkuse kasvule.

2022. kuni 2024. aastal osales Pank esimese Eesti pangana maailma ühes juhtivas keskkonnaaruandluse projektis CDP (Carbon Disclosure Project). CDP platvormil avalikustasime läbipaistvalt keskkonnavalast informatsiooni. Pank pälvis esimesel aastal reitingu B- ehk keskkonnajuhi taseme, mis määratakse keskkonnamõtjude valdkonnas head juhtimist üles näidanud ettevõtetele, 2023. aastal pälvisime reitingu C ehk teadlikkuse taseme ning 2024. aasta reitinguks kujunes D tase. Sealjuures avalikustatava info maht ning Panga punktiskoor iga-aastaselt tõusis, kuid CDP reitingu määrad muutusid rangemaks. Seetõttu ei saa teha Panga reitingu muutusest järeldust, et keskkonnaaruandluse osas oleksime muutunud kehvemaks. Avalikustame järjest enam ja laiemale avalikkusele kättesaadavamalt CDP portaalis avalikustatava infoga kattuvat informatsiooni, mistõttu oleme loobunud topeltaruandlusest ning 2025. aastast alates enam CDP aruandluses ei osale.

2022. aastal astus Pank ÜRO Keskkonnaprogrammi (UNEP FI ehk United Nations Environment Programme Finance Initiative) finantsalgatuse liikmeks ning kinnitas oma pühendumist jätkusuutlikkuse eesmärkide täitmiseks. Allkirjastasime vastutustundliku panganduse põhimõtted, millega viiakse Panga äristrateegia vastavusse ÜRO säästva arengu ja Pariisi kliimaleppe eesmärkidega ning kasvatatakse positiivset mõju ühiskonnale.

Kontsern lähtub jätkusuutliku arengu juhtimisel ja arendamisel ÜRO 17 üldtunnustatud säästva arengu eesmärgist (SDG ehk *sustainable development goals*). Pangandussektoris tegutsedes saame otse või kaudselt kaasa aidata järgmistele säästva arengu valdkondadele:

SDG 8 – inimväärne töö ja majanduskasv

SDG 13 – kliimameetmed

SDG 11 – kestlikud linnad ja kogukonnad

SDG 16 – rahu, õiguskaitse ja tugevad institutsioonid

SDG 12 – vastutustundlik tarbimine ja tootmine

Kliimamuutus

Üleminekukava kliimamuutuste leevendamiseks

Me ei ole veel välja töötanud kliimamuutuste leevendamise üleminekukava, kuid me oleme järjepidevalt astunud samme oma negatiivse mõju vähendamiseks ning positiivse suurendamiseks.

2021. aasta augustis kolisime Panga peakontori uude, ökonoomsesse ja väiksema energiakuluga Skyoni ärimajja, mis ehitati ja mida hoitakse töös lähtudes LEED sertifikaadi nõuetest. LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) on üks maailma tuntumaid keskkonnasäästliku ehituse hindamissüsteeme. 2022. aasta märtsis pälvis Skyoni büroohoone sertifikaadi LEED Platinum, mis on kõige kõrgem tase.

Oleme igapäevatoos juurutanud paberivaba dokumendihalduse – sõlmime nii klientide- kui ka koostööpartneritega lepinguid elektrooniliselt ja võimaldame klientidel Pangaga liituda lihtsa veebilahenduse kaudu, mida 2025. aastal kasutas 61,4% meie uutest klientidest (2024: 58,6%). Pank alustas 2024. aasta esimeses pooles pilootprojekti, mille raames juurutasime meie kliendikontorites paberivaba dokumendihaldust. Pilootprojekt on osutunud edukaks ning peamiselt on meie kontorites dokumendihaldus paberivaba.

2022. aastal sõlmisime koostöölepe tehnikaringluse ettevõttega GreenDice, kes tegeleb Panga kasutatud IT-seadmete tehnikaringluse korraldamise ja taaskasutusse suunamisega. GreenDice'i ringlussüsteem aitab kasutatud IT-seadmeid väärindada, leides neile uusi kasutajaid või suunates kasutuskõlbmatud seadmed taaskasutusse toorainena. Seadmete kasutusteed on kogu nende elukaare ulatuses täielikult jälgitav.

Peame väga oluliseks seadmete turvalist ja jälgitavat teekonda ning positiivset sotsiaalset mõju, mida meie kasutatud IT-seadmete ringlusesse saatmine pakub. 2023. aastal suunas GreenDice meie seadmeid (üle antud 18 lauaarvutit ja 18 monitori) nii ühe kooli arvutiklassi kui ka noortekeskuse tarbeks. 2024. aastal andsime seadmeid üle 135 tükk, mis uuele elule suunatud mh Naiste Tugi- ja Teabekeskusele. 2025. aastal andsime üle 173 seadet.

2025. aastal jätkasime päikesepeakide ja tuulikute rajamise finantseerimist, jõudes aastalõpu seisuga 81,3 MW nimivõimsuseni. Finantseeringud päikese- ja tuulepeakidesse moodustavad u 3,8% meie äriklientide finantseerimise äriiini portfelist. Jätakuvalt panustame ka elamute energiatõhusamaks muutmisel ning samuti pakume soodsamaid tingimusi kõrgema energiaklassiga vara ostuks.

2023. aastal sõlmis Pank European Energy Efficiency fondiga (EEEE) lepingu 15 miljoni euro ja 2025. aastal 5 miljoni euro kaasamiseks sihtotstarbeliselt energiatõhususe ja taastuvenergeetika projektide rahastamiseks. 2024. aastal rahastasime EEEF alt viite projekti ning 2025. aastal lisandus üks projekt. Euroopa Rekonstruktsiooni- ja Arengupank investeeris eelmisel aastal 20 miljonit eurot Coop Panga pandikirjadesse toetamaks rohepõhist finantseerimist. Euroopa Investeerimispanka Grupp ja Coop Pank sõlmisid väärtipaberistamise tehingu, mille raames saab pank pakkuda kuni 249 miljonit eurot uusi laene, millest vähemalt 49 miljonit eurot on ette nähtud soolise võrdõiguslikkuse edendamiseks ning vähemalt 17 miljonit eurot kliimameetmetele ja keskkonnasäästlikkusele vastavatele projektidele.

Mõjude, riskide ja võimaluste juhtimine

2024. aastal viisime Pangas paralleelselt läbi CSRD kestlikkusaruandluse aluseks oleva kahese olulisuse hindamise ning UNEP FI mõjuanalüüsi, mille eesmärgiks oli tuvastada olulised mõjud, riskid ja võimalused.

Kahese olulisuse hindamine viidi läbi ESRS 1 standardi nõudeid ja EFRAG-i (kestlikkusaruandluse standardite koostamise eest vastutav organisatsioon) juhise soovitusi järgides. Tulemused kinnitati 2025. aasta jaanuaris. Oluliseks hinnati neli kestlikkusaspekti:

Kliimamuutused (E1)

Oma töötajaskond (S1)

Tarbijad ja lõppkasutajad (S4)

Ärieetika (G1)

Kliimamuutuste kestlikkusaspekti all hinnati oluliseks ka üks risk ning kaks võimalust.

UNEP FI mõjuanalüüs keskendus Panga märkimisväärsima positiivse ja negatiivse mõju tuvastamisele. UNEP FI mõjuanalüüsi tulemusena leidsime positiivse mõjualana SDG 8 (inimväärne töö ja majanduskasv) ning negatiivse mõjualana SDG 13 (kliimameetmed).

Kliimamuutuste leevendamise ja nendega kohanemisega seotud poliitika, meetmed ja ressursid ning eesmärgid

Kestlikkusalase juhtimise peatükis (lk 34) on lühidalt selgitatud olemasolevaid poliitikaid.

Mõõdikud ja eesmärgid

Kliimaga seotud mõjude ja riskide juhtimiseks ei ole me veel kasvuhoonegaaside vähendamise osas eesmärke seadnud, kuid oleme järjepidevalt oma jalajälge mõõtnud ning teinud jõupingutusi jalajälje mõõtmise ja laenuportfelli kliimamõju hindamisega täpsemaks minemisel.

Meie kliimamõju

Kontserni süsinikujalajälg oli 2025. aastal kokku 212 758 tonni CO₂ekvivalenti (2024: 248 855), millest 99,7% (2024: 99,8%) moodustas rahastatud heitkogused ehk laenuportfelliist ja liisingu tegevusest tulenev mõju ning 0,3% (2024: 0,2%) kontoritegevusega seotud mõju. Kliimamõju oleme hinnanud aastast 2021.

Süsinikujalajälje heitemahukuse arvutamiseks töötaja kohta jagati kontoritegevuse süsinikujalajälg kontserni eelmise aasta keskmise töötajate arvuga (taandatuna täistööajale). Heitemahukuse arvutamiseks netotulu kohta kasutati netotulu, mis ühtib Lisa 4 Tegevussegmentid esitatud netotuluga, ja Panga kasvuhoonegaaside koguheidet.

Heitemahukus	2025	2024
Kasvuhoonegaaside (kontoritegevus) heitemahukus töötaja kohta (tCO ₂ e/FTE)	1,43	1,27
Kasvuhoonegaaside (kontoritegevus + rahastatud heitkogused) heitemahukus netotulu kohta (tCO ₂ e/meur)	2 680	3 039

Kontoritegevusest tulenev kliimamõju

Kontoritegevuse kliimamõju on arvatatud järgides rahvusvaheliselt tunnustatud ja enimkasutatud kasvuhoonegaaside raporteerimise standardit GHG protokoll (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard). See jaotab heitkoguse kolme mõjualasse:

- Mõjuala 1 ehk otsene heitkogus Panga kontrollitud või omatud heiteallikatest
- Mõjuala 2 ehk kaudne heitkogus, mis tekib Panga sisseostetud elektri-, soojus- ja jahutusenergia tarbimisel
- Mõjuala 3 koosneb 15 eri kategooriast kogu Panga väärtusahela lõikes (mh kategooria 15 ehk investeeringud, mis on eraldi kajastatud peatükis "Rahastatud heitkogused")

Kontoritegevuse kliimamõju hindamisel lähtutakse operatsioonilise kontrolli põhimõttest ning kasutatakse tarbimispõhiseid andmeid. Töötajate töö ja kodu vahelise pendelrände ning kodukontori mõjude hindamiseks viiakse iga-aastaselt töötajate seas läbi küsitlus.

Kasvuhoonegaaside heitkogused (tCO ₂ e)	2025	2024
Mõjuala 1 heitkogus	30	37
Mõjuala 2 heitkogus	129	163
Mõjuala 3 heitkogus	212 600	248 655
1 Sisseostetud tooted ja teenused	25	26
2 Kapitalikaubad	219	86
3 Kütuse- ja energiaga seotud tegevused	36	60
4 Transport ja kaubavedu (ülesvoolu väärtusahelas)	-	-
5 Jäätmete käitlemine	15	1
6 Ärireisid	26	35
7 Töötajate pendelränne	166	144
8 Liisitud varad	-	-
9 Transport ja kaubavedu (allavoolu väärtusahelas)	-	-
10 Müüdnud toodete töötlemine	-	-
11 Müüdnud toodete kasutamine	-	-
12 Toodete lõppkäitlus	-	-
13 Liisitud varad*	25 544	33 183
14 Frantsiisid	-	-
15 Investeeringud (rahastatud heitkogused)	212 113	248 304
Kokku	212 758	248 855
Millest kontoritegevuse jalajälg	645	551
Millest rahastatud heitkogused	212 113	248 304

*Liisitud varade all kajastame liisingu portfelli heitkoguseid.

Energiatarbimine

Energiatarbimine moodustab olulise osa kontoritegevuse süsinikujalajälgest. Seetõttu avalikustame allolevas tabelis tarbimisandmetel põhineva teabe tarbitud energia koguse ja liigi kohta.

Energiatarbimine (MWh)	2025	2024
Elektrienergia taastuv (MWh)	389	390
Elektrienergia taastumatu (MWh)	176	181
Küte (MWh)	369	379
Energiatarbimine kokku (MWh)	934	950

Rahastatud heitkogused

Oleme alates 2021. aastast hinnanud organisatsiooni ja laenuportfelliga (rahastatud heitkogused) kaasnevat süsinikujalajälge, võttes aluseks GHG protokoll. Kontserni laenuportfelli kliimamõju arvutamisel lähtume organisatsiooni Partnership for CarbonAccounting Financials (edaspidi PCAF) standardist „The Global GHG Accounting & Reporting Standard for the Financial Industry“. PCAF-i standard on ainus sektorispetsiifiline standard, mis võimaldab finantsasutustel hinnata ja avalikustada laenudest ja investeeringutest tulenevaid kasvuhoonegaaside heitkoguseid.

PCAF-i standard on kooskõlas GHG protokoll standardiga ning täiendab standardit GHG Protocol Corporate Value Chain (mõjuala 3) üksikasjalike lisajuhistega iga varaklassi kohta. PCAF metoodika abil hindab Coop Pank rahastatud heitkoguseid seitsme erineva varaklassi kohta: riigivõlakirjad (alates 2025), noteeritud aktsiad ja ettevõtete võlakirjad (alates 2025), liising, ärialaenud, ärikinnisvara, taastuvenergia projektid ja erakinnisvara. Riigivõlakirjade ning noteeritud aktsiate ja ettevõtete võlakirjade varaklasside puhul oleme

hinnanud PCAF metoodikaga kooskõlas 100% nimetatud varaklassi kuuluvatest varadest. Hinnatud maht sõltub peamiselt andmete kättesaadavusest ja kvaliteedist, mistõttu kõiki varaklasse ei ole võimalik 100% ulatuses hinnata.

PCAF-i andmekvaliteedi skoor 1 väljendab täpseima andmekvaliteediga tehtud hinnangut ja skoor 5 kõige madalama andmekvaliteediga tehtud hinnangut. Kontserni 2021. aasta portfelli mõju hindamisel kasutati andmete kättesaadavuse skooridele 4 ja 5 vastavaid metoodikaid. 2022. aasta portfelli mõju hindamisel parendati andmekvaliteedi skoori ja uueks keskmiseks skooriks kujunes 3,7. 2023. aasta hindamise keskmine skoor oli 3,2 ning 2024. aastal oli 3,1. 2025. aastal oli andmekvaliteedi skoor 3,5.

Rahastatud heitkogused varaklasside kaupa

Laenuportfell on hinnatud finantskontrolli põhimõttel ning liisingud on hinnatud operatiivse kontrolli põhimõttel. Riigivõlakirjade varaklassis on hinnatud mõjuala 1 koos ja ilma LULUCF sektorita (maakasutus, maakasutuse muutus ja metsandus). Liisingu, taastuvenergia projektide, äri- ja erakinnisvara varaklasside puhul on hinnatud mõjuala 1 ja 2. Noteeritud aktsiate ja ettevõtete võlakirjade ning ärialaenude varaklassides on hinnatud kõik kolm mõjuala. Eluasemelaenude varaklassi hulgas on lisaks elamukinnisvara ostmisele ja refinantseerimisele võetud arvesse ka nii ehitamine kui renoveerimine, mida võib standardi alusel hinnata ka nullheitega. Eelneva tõttu võib nimetatud varaklassi heitkogust lugeda ülehinnatuks, kuna ehitamise ja renoveerimise heitkogust ei ole arvestatud nulliks, vaid on omistatud Pangale.

Liisingud liigitatakse GHG protokolli alusel mõjuala 3 kategooriasse „liisitud varad“, mistõttu tavapäraselt ei kajastata liisingute mõju Kontserni laenuportfelli kliimamõju osana. Kuna liisingute mõju on olnud kogu Kontserni heitkogustest märkimisväärne, lisati liisingutest tulenev mõju tabelisse võrdluseks teiste varaklassidega. Liisingu osas toetame taaskasutust, valdava osa meie autoliisingu uusmüügist moodustas kasutatud autode liising – 2025. aastal 78% (2024: 81%).

Varaklass	Laenu põhiosa jääk, meur		Mõjuala 1+2, tCO ₂ e		Mõjuala 3, tCO ₂ e		Heitemahukus, tCO ₂ e/meur		Hinnatud lepingute maht, %		PCAF skoor	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Riigivõlakirjad	48,95	0	7 597	0	0	0	155	0	100	0	1	0
Riigivõlakirjad (+ LULUCF)	48,95	0	7 276	0	0	0	149	0	100	0	1	0
Noteeritud aktsiad ja ettevõtete võlakirjad	14,24	0	47	0	438	0	34	0	100	0	4	0
Liising	166,88	175,39	25 544	33 183	0	0	153	189	99,89	100	1	1,69
Ärialaenud	968,58	250,97	47 091	21 941	81 887	110 953	133	530	80,17	98,9	4	4,00
Taastuvenergia projektid (välditud heitkogused)	46,6	49,8	92 975	73 907	0	0	1 995	1 484	99,5	94,1	2,9	2,87
Ärikinnisvara	397,59	383,64	24 645	40 603	0	0	62	106	97,49	100	3	3,63
Erakinnisvara	669,95	542,63	25 186	41 624	0	0	38	77	99,49	100	3	3,53

Taastuvenergia projektide puhul on hinnatud välditud heide ehk kasvuhooenergia heitkogus, mis jääb tekkimata, kuna kasutatakse taastuvenergia projektiga loodud keskkonnasõbralikumaid lahendusi võrreldes tavapärase alternatiiviga. Vältitud heitkogused ei arvestata Grupi koguheitte vähendamisenä.

Taastuvenergia projektid (vältitud heitkogus)	Laenu põhiosa jääk, meur		Vältitud heitkogus, tCO ₂ e		Heitemahukus, tCO ₂ e/meur		Hinnatud lepingute maht, %		PCAF skoor	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Päikeseenergia	34,1	36,1	56731	64 760	1665,65	1793,42	99,65	100	3	3
Tuulepargid	6,97	5,52	34214	6 897	4907,85	1248,45	100	100	3	3
Bioenergia	5,61	8,2	2029	2 029	361,17	247,90	97,71	74,67	2	2

Alates 2021. aastast oleme andmekvaliteedi skoori parandanud, kuid jätkuvalt on meile suureks väljakutseks parandada laenuportfelli kliimamõju mõõtmiseks andmete kättesaadavust ja -kvaliteeti. Mida kõrgem on andmekvaliteedi skoor, seda täpsemad ja usaldusväärsemad on kliimamõju hindamise tulemused..

Me ei ole kehtestanud oma finantseeritud heitkoguste hindamisele baasaastat. See on põhjustatud nii andmete piiratud kättesaadavusest ja andmete ebaühtlasest kvaliteedist, kui ka seetõttu, et oleme hindamise protsesse veel täiustamas, mistõttu tulemused ei oleks baasaastaga võrreldavad. Pikemas perspektiivis on meil plaanis seada nii baasaasta kui ka võtta vastu baasandmete ümberarvutamise protokoll, et määratleda millistel juhtudel on vajalik baasaasta finantseeritud heitkoguste ümberarvutamine, et tagada aruandluses esitatud finantseeritud heitkoguste andmete järjepidevus, võrreldavus ja asjakohasus ajas. Tabelites esitatud võrdlusandmed ei ole eeltoodud põhjustel eelmise aasta andmetega rangelt võrreldavad.

Tarbijad ja lõppkasutajad

Meile on oluline, et elutähtsad tooted ja teenused oleksid kõigile kättesaadavad nende kodukohas. Eestimaise pangana toome igapäevased pangateenused inimestele lähemale, et igaühel oleks hea elada just seal, kus talle meeldib. Nii saavad Kontserni kliendid teha sularahatehinguid enam kui 300 Coopi kaupluses üle Eesti – sularaha saab soovi korral enda kontolt välja võtta või enda kontole kanda oma kodupoe kassas. Hea on tõdeda, et inimesed kasutavad seda teenust üha enam, nagu näitab alljärgnev tabel.

	2025	2024
COOP Sula tehingute arvuline osakaal vs. ATM	40,7%	39,5%
COOP Sula tehingute käibe osakaal vs. ATM	37,9%	35,4%

Samuti teenindame kliente 16 pangakontoris 13 linnas. Selliselt oleme ühe suurima kontorivõrguga pank Eestis.

Meie kliendisuhted väljaspool Tallinn/Harjumaa piirkonda saab koondada järgmiselt.

	2025	2024
Igapäevapanganduse kliendisuhted	63,3%	63,0%
Eluasemelaenu portfelli	38,9%	37,8%
Ärilaenu portfelli	36,5%	33,6%
Liisingu portfelli	44,8%	44,1%

Anname oma panuse Eesti inimeste rahatarkuse kasvatamisse, näiteks jagame taskuhäälingus „Lihtsalt rahast“ ja ka muudes kanalites eri vanuses inimestele teadmisi, kuidas finantsasjades targemaid valikuid teha. Propageerime pensioniks kogumist ja selle olulisust koos Tuleva pensionifondidega. Osaleme regulaarselt Pangaliidu töörühmades, mh finantskirjaoskuse töörühmas. Panustame aktiivselt ka finantspettuste vastasesse tegevusse nii Pangaliidu kaudu kui ka iseseisvalt, et aidata kaitsta Eesti elanike vara.

Toodete ja teenuste arendamine kooskõlas vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse eesmärkidega on pidev protsess. Kontsern on juba varasemalt otsustanud, et ei paku finantseerimist järgmistele tegevusvaldkondadele:

- hasartmängude ja kihlvedude korraldamine;
- tubakatootmine;
- meelelahutusüritused;
- eksporditegevus sanktsioneeritud riikidesse;
- lennukite, laevade ja raudteevagunit finantseerimine;
- relvatööstus ja -kaubandus, mis ei ole seotud Eesti riigikaitse või NATO-ga;
- erakonnad ja muud poliitilised organisatsioonid.

Meie laenuportfellis ei ole 2025. aasta lõpu seisuga positsioone nimetatud tegevusvaldkondades. Me ei paku krediiditeenuseid valdkondades või ettevõtetele, mille tegevus on ebaeetiline, rikub inimõigusi, on seotud korruptsiooniga või millel on suur negatiivne mõju keskkonnale. Kliendid, kelle tegevusega kaasneb keskkonnamõju, on igal konkreetsel juhul kontrollitud, et nad vastaksid oma tegevuses kehtivatele keskkonnanormidele.

Pangateenuste hinnastamisel oleme ausad ja läbipaistvad, teenuste turundamisel lähtume vastutustundlikest põhimõtetest. Järgime rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse nõudeid. Klientide tundmiseks küsime neilt põhjalikku teavet ja jälgime nende tegevust, pidades kinni isikuandmete kaitse seaduse nõuetest. Isikuandmete kaitsel lähtume lõimitud andmekaitse printsiibist, st kasutame andmekaitset kogu andmetöötluse elutsüklis ja kasutame ainult nii palju andmeid, kui on vajalik kvaliteetse pangandusteenuse pakkumiseks.

Äriline käitumine

Äriline käitumine ja ettevõtluskultuur

Peame oma juhtimiskultuuri avatuks ja kaasaegseks, mille aluseks on regulatsioonidest ning rahvusvahelistest standarditest juhindumine (nt inimõigused, tööõigus, võitlemine diskrimineerimise vastu jne). Lähtume oma tegevuses heast ühingujuhtimise tavast, heast pangandustavast ja vastutustundliku laenamise põhimõtetest ning teistest finantsjärelevalve antud juhistest ja kehtivatest õigusaktidest.

Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine ning rahvusvaheliste sanktsioonide valdkonnad on meie jaoks olulisel kohal ja rakendame vajalikke hooldsusmeetmeid.

Samuti jälgime, et meie turundustegevus oleks vastavuses kehtivate normidega. Eetilise käitumise tagamiseks oleme loonud väärkäitumisest teavitamise juhendi, mille abil saavad töötajad teha teavitusi võimalike eetikanormide või seaduste rikkumiste kohta Kontsernis.

Oleme vastu võtnud rikkumistest teavitamise tegevuskorra ja tagame koostöös advokaadibürooga maksimaalse võimaliku kaitse töötajatele, kes soovivad jääda teabe edastamisel anonüümseks. Meie

hinnangul loob see parimal võimalikul moel eeldused selleks, et iga töötaja saab mistahes sisejuhtumit puudutavast rikkumisest teada anda, kartmata, et see võiks mõjutada tema töösuhet.

Meie jaoks on loomulik pakkuda töötajatele kaasaegset töökeskkonda, motiveerivat töötasu, paindlikku tööaega, kaugtöö tegemise võimalusi, põnevaid tööalaseid väljakutseid, igakülgseid arenguvõimalusi ning sõbralikku ja ühtehoidvat meeskonnatunnet. Meil on ühtsed väärtused. 2022. aastal hakkasime töötajatele pakkuma lisaks spordikompensatsioonile ka tervisekindlustuse võimalust.