

# Условия использования сайта

## 1. Общая информация

1.1. Условия использования сайта (в дальнейшем: условия использования) применяются в отношении сайта Coop Pank Group по адресу: [www.coorpank.ee](http://www.coorpank.ee), а также в отношении его подразделов (в дальнейшем: сайт).

1.2. Путем использования сайта пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями использования и согласился с ними. В случае противоречия между заключенным с пользователем договором и условиями использования применяются условия заключенного с пользователем договора.

## 2. Понятия

**Coop Pank Grupp** – Coop Pank AS и дочерние компании, занимающиеся оказанием финансовых услуг. Список компаний Coop Pank Grupp, занимающихся оказанием финансовых услуг, представлен на сайте.

**Пользователь** – физическое лицо, которое пользуется сайтом.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое заключило договор об использовании какой-либо финансовой услуги с лицом, ее предлагающим.

**Поставщик услуг** – компания в Coop Pank Grupp.

**Лицо, предлагающее финансовые услуги** – это Coop Pank AS, код регистра – 10237832, Coop Finants AS, код регистра – 12087992 и / или Coop Liising AS, код регистра – 10079244.

**Средство идентификации** – признаваемый лицом, предлагающим финансовые услуги, набор элементов безопасности, с помощью которого возможно идентифицировать личность пользователя, заключить с ним договоры и авторизировать пользователя при передаче им заявлений лицу, предлагающему финансовые услуги.

В условиях, помимо приведенных выше понятий, используются также понятия условий договоров о финансовых услугах, предлагаемых лицом.

## 3. Обнародованная на сайте информация

3.1. Обнародованная на сайте информация взята из источников, которые лицо, предлагающее финансовые услуги, считает благонадежными. Лицо, предлагающее финансовые услуги, делает все от него зависящее для того, чтобы обнародованная информация была точной, полной и обновленной, однако оно не может дать в этом отношении каких-

либо гарантий, а также прямых или косвенных подтверждений.

3.2. Обнародованная на сайте информация может быть изменена без предварительного оповещения. В отношении всех указанных на сайте финансовых услуг действуют условия регулирующих их договоров, которые могут быть изменены в соответствии с положениями договора, о котором идет речь.

3.3. Обнародованная на сайте информация ни при каких условиях не может рассматриваться как совет, предложение и рекомендация по покупке или продаже финансовой услуги за исключением случая, когда это отдельно оговорено.

3.4. Пользователь обязуется оценивать точность, полноту и пользу для себя приведенных на сайте мнений, рекомендаций и информации. Лицо, предлагающее финансовые услуги, рекомендует при необходимости обратиться для получения конкретной рекомендации, а также иной информации к специалисту.

3.5. Лицо, предлагающее финансовые услуги, не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием страницы (в т.ч. финансовый и недополученный доход). Это касается и ущерба, связанного с тем, что пользователь опирался на полученную на сайте информацию, за исключением случая, когда законом или заключенным с пользователем договором предусмотрено иное.

3.6. Лицо, предлагающее финансовые услуги, не может гарантировать бесперебойную работу сайта.

3.7. Обнародованная на сайте информация и указанные на ней финансовые услуги не предназначены для пользователей, гражданство или резидентство

которых запрещает им использовать сайт (например, США, Канада и Япония). Лицо, предлагающее финансовые услуги просит покинуть сайт тех лиц, которым на основании вышеизложенного запрещено знакомиться с подобной информацией или которые не уверены в том, что они имеют право знакомиться с информацией на сайте и пользоваться ею. В случае, если пользователь не учтет вышеуказанное и решит пользоваться сайтом, то он будет нести полную ответственность за свои действия, в том числе в случае задержания на основании действующих правовых актов.

## 4. Идентификация пользователя

4.1. Для использования канала самообслуживания сайта (в дальнейшем: канал самообслуживания) пользователь должен пройти идентификацию при помощи средств, признаваемых лицом, предлагающим финансовые услуги, или иным установленным способом.

4.2. Клиент и пользователь обязаны

проинформировать лицо, предлагающее финансовые услуги, о технических нарушениях и ошибках, которые препятствуют использованию средства идентификации.

4.3. Использование средства идентификации пользователем от имени клиента для осуществления операций приравнивается к ее осуществлению клиентом либо его законным представителем.

4.4. Лицо, предлагающее финансовые услуги, приравнивает использование средства идентификации при осуществлении операции к подписи клиента.

## 5. Гарантирование безопасности использования канала самообслуживания

5.1. Для потребления финансовых услуг через Интернет средства связи и соединения пользователя должны соответствовать основным правилам безопасного использования канала самообслуживания, которые установлены поставщиком услуг и с которыми клиент и пользователь могут ознакомиться на сайте.

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность и работу средств связи (например, компьютера), применяемых при использовании сайта, в т.ч. канала самообслуживания.

5.3. Пользователь обязуется за свой счет и под свою ответственность приобрести безопасную возможность использования посредством Интернета сайта, в том числе канала самообслуживания.

5.4. Для гарантирования безопасности средства идентификации пользователь обязуется:

5.4.1. хранить все части средства идентификации в строгом секрете только у себя и сделать все возможное для того, чтобы избежать попадания средства идентификации и его частей к третьим лицам;

5.4.2. незамедлительно оповестить лицо, выдавшее средство идентификации, и лицо, предлагающее финансовые услуги, о пропаже какой-либо его части, либо о ее краже, либо о возможном попадании во владение к третьим лицам;

5.4.3. выполнять требования безопасности, установленные лицом, выдавшим средство идентификации, например, в случае использования сертификата ID-карточки или MobiiID – обязательства, установленные лицом, оказывающим соответствующую услугу (в том числе основанные на законе).

5.5. Лицо, предлагающее финансовые услуги, имеет право заблокировать по собственной инициативе использование канала самообслуживания, если:

5.5.1. клиент и / или пользователь нарушил обязательства, основанные на условиях договора об использовании услуги;

5.5.2. лицо, предлагающее финансовые услуги, на

основе имеющейся у него информации имеет основания подозревать, что средство идентификации используется без согласия пользователя или мошенническим путем;

5.5.3. существует какое-либо основание для блокировки, приведенное в условиях финансовой услуги;

5.5.4. по иным причинам, гарантирующим безопасность клиента.

5.6. При наличии подобной возможности лицо, предлагающее финансовые услуги, оповещает клиента о блокировании канала самообслуживания и о причинах подобного положения дел сразу после блокирования. Оповещение не осуществляется, если передача информации находится в противоречии с объективно обоснованными мерами безопасности либо если это не разрешено законом.

5.7. Лицо, предлагающее финансовые услуги, не несет ответственности за причиненный клиенту и третьим лицам (в том числе пользователю) ущерб, который связан с блокированием канала самообслуживания в соответствии с настоящими условиями.

## 6. Использование канала самообслуживания

6.1. Посредством канала самообслуживания пользователь может осуществлять операции у лица, предлагающего финансовые услуги, или у третьих лиц, получать связанную с операциями информацию, рекламу и предложения, а также производить иные операции, учитывая технические возможности канала самообслуживания.

6.2. Канал самообслуживания запрещено использовать нецелесообразно (в том числе для противоправной деятельности или способом, который может причинить ущерб лицу, предлагающему финансовые услуги, или третьим лицам).

6.3. Если пользователем не является сам клиент, то последний обязан ознакомить пользователя с условиями использования, основными принципами безопасного использования, условиями финансовой услуги, прейскурантом лица, предлагающего финансовые услуги, и иными условиями, на которые имеются ссылки в вышеприведенных документах. Клиент несет ответственность за выполнение пользователем вышеуказанных условий.

6.4. Клиент подтверждает, что он оповещен о том, что при назначении пользователя последнему могут стать известны данные операций клиента. Лицо, предлагающее финансовые услуги, не несет какой-либо ответственности в случае, если клиент при назначении пользователя не убедился в его благонадежности.

6.5. Лицо, предлагающее финансовые услуги, имеет право передавать клиенту все извещения и заявления

через почтовый ящик канала самообслуживания, за исключением случаев, когда условиями соответствующей финансовой услуги или законом предусмотрено иное.

6.6. При осуществлении операций пользователь обязуется следить за всеми извещениями и предостережениями, передаваемыми ему сервером канала самообслуживания.

6.7. Заявление об осуществлении операции, поданное пользователем через канал самообслуживания лицу, предлагающему финансовые услуги, считается выполненным от имени клиента, если пользователь идентифицировал себя в соответствии с требованиями средства идентификации и выразил желание для осуществления конкретной операции в соответствии с руководством канала самообслуживания, к чему относится в числе прочего нажатие на соответствующую иконку.

6.8. Лицо, предлагающее финансовые услуги, предполагает, что все переданные через канал самообслуживания заявления представил и / или подтвердил тот пользователь, которому выданы соответствующие средства идентификации.

6.9. Для подтверждения действий пользователя лицо, предлагающее финансовые услуги, записывает все сеансы связи с каналом самообслуживания и при необходимости использует записи для защиты своих прав.

6.10. Лицо, предлагающее финансовые услуги, имеет право не выполнять данное пользователем от имени клиента распоряжение на основании условий соответствующей финансовой услуги либо на основании закона.

6.11. Лицо, предлагающее финансовые услуги, имеет право в интересах безопасности перепроверить определенные заявления до их исполнения. Соответствующий контроль проводится по телефону, номер которого был сообщен клиентом в качестве своего контактного телефона либо контактного телефона пользователя. Лицо, предлагающее финансовые услуги, имеет право предполагать, что принявшее телефонный звонок лицо имеет право на аннулирование и подтверждение операций. В случае, если указанное лицо не подтвердит при проверке операцию или если не удастся получить подтверждение клиента и / или пользователя, то лицо, предлагающее финансовые услуги, получит право в интересах безопасности не выполнять операцию.

6.12. Третьи лица (в том числе лица, входящие в один концерн с Соор Банк AS) также могут оказывать услуги или демонстрировать рекламу клиенту через канал самообслуживания. Лицо, предлагающее финансовые услуги, не несет при этом ответственности за услуги, предлагаемые третьими

лицами.

## 7. Ссылки на сайте

7.1. На сайте могут содержаться ссылки на сайты третьих лиц, собственниками которых не являются лицо, предлагающее финансовые услуги, а также лица, входящие в его концерн. При обнаружении ссылок на сайте лицо, предлагающее финансовые услуги, не дает оценки услугам и товарам третьих лиц, а также не несет ответственности за использование этих сайтов, их доступность и верность представленной там информации.

## 8. Использование на сайте cookies

8.1. Сайт использует *cookies*. Это небольшой текстовый файл, который сайт сохраняет при его посещении в компьютере пользователя или ином устройстве (например, на телефоне).

8.2. На сайте используются *cookies* двух типов:

- Сеансовые – временно записываются на устройстве только на время посещения сайта.
- Постоянные – записываются на определенный период, однако пользователь может удалить их с устройства.

8.3. *Cookies* используются для сбора статистических данных о пользователях и улучшения через это функциональности сайта, в том числе для гарантирования более удобного и безопасного его использования.

8.4. Для использования сайта пользователь должен разрешить браузеру своего устройства сохранение сеансовых *cookies*. Они автоматически удаляются после прекращения использования сайта.

8.5. Если пользователь не желает разрешать использование *cookies*, то он может изменить настройки своего браузера. Если будут запрещены сеансовые *cookies*, то открыть сайт будет невозможно.

## 9. Авторские права

9.1. Обнаруженная на сайте информация, а также дизайн и программное обеспечение сайта защищены авторским правом в соответствии с законом. Ее можно использовать только в некоммерческих целях.

9.2. Копирование, распространение и передача третьим лицам иным способом содержащихся на сайте комментариев, обзоров, прогнозов и иных данных разрешено только на основании письменного согласия лица, предлагающего финансовые услуги. Запрет не действует только при сохранении и распечатке информации для личного пользования. Содержание сайта может цитироваться в соответствии с правовыми актами, регулирующими авторские права. При цитировании необходимо ссылаться на источник.

9.3. Торговые марки, используемые на сайте,

принадлежат Соор Папк AS или компании, входящей в тот же концерн. Торговые марки защищены законом, их использование без предварительного письменного разрешения запрещено.

## 10. Заключительные положения

10.1. Условия использования и список компаний, входящих в один концерн с Соор Папк AS, доступны на сайте.

10.2. Условия использования сайта могут быть изменены без предварительного оповещения, новые условия вывешиваются на сайте.

10.3. В отношении сайта и условий его использования действуют правовые акты Эстонской Республики. Все споры, связанные с использованием сайта и его условиями, решаются при недостижении согласия в Харьюском уездном суде за исключением случая, когда законом предусмотрено иное.