

Sotsiaalne vastutus

Maailma arenenud riigid ning riikide ülesed organisatsioonid (nt ÜRO) pingutavad ühiselt selle nimel, et 2015. aasta sõlmitud Pariisi kliimaleppes kokkulepitud suunad ja eesmärgid oleks saavutatud. Euroopa Liit on välja töötanud Roheleppe, mis peab aitama Euroopal saavutada esimese kontinendina 2050 aastaks kliimaneutraalsuse. Selleks ei piisa ainult riikide püüdlusest, vaid vajalik on ka erasektori omapoolne initsiatiiv. Seni ei ole regulatiivselt kehtestatud pangandussektorile nõudeid, kuidas pangad peavad kaasa aitama kehtestatud eesmärkide saavutamisele, kuid paljud pangagrupi konkurendid ja pangagrupp ise on võtnud eesmärgiks aina enam oma tegevuses vastutustundlikkuse põhimõtteid rakendada.

Coop Pank on 2020. aastal liitunud Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga ning investorliikmena andnud oma panuse Eesti ettevõtluse vastutustundlikkuse jätkuvasse kasvu. Nii aitame ettevõtetele suunatud vastutustundliku tegevuse raamistiku loomisele kaasa. Pangaliidu eestvedamisel osaleme sellekohases töögrupis ning aitame kaasa pankade tegevuse vastutustundlikkuse kasvatamisele.

Pangagrupi suurimaks aktsionäriks on alates 2017. aastast Coop Eesti. Panganduse seos jaekaubandusega määratleb meie ühise missiooni: „Viime elu edasi igas Eestimaa nurgas“ – see on olnud meile omane viimased neli aastat ning määratleb meie vastutustundlikkuse ühe oluliseima fookuse.

Pangagrupp lähtub vastutustundliku arengu juhtimisel ning arendamisel 17-st üldtunnustatud jätkusuutliku arengu eesmärgist (vt: <https://sdgs.un.org/goals>, ingl. SDG ehk sustainable development goals). Pangandussektoris tegutsedes saame otse või kaudselt kaasa aidata järgmiste valdkondade jätkusuutlikkuse arengusse:

SDG 1 – vaesuse kaotamine	SDG 8 – tööhõive ja majanduskasv
SDG 3 – tervis ning heaolu	SDG 12 – vastutustundlik tarbimine ja tootmine
SDG 4 – kvaliteetne haridus	SDG 15 – elu maal
SDG 5 – sooline võrdõiguslikkus	SDG 16 – rahu, õiglus ning tugevad institutsioonid
SDG 7 – taskukohane ja puhas energia	SDG 17 – koostöö eesmärkide saavutamiseks

Ühiskonna heaks

Eestimaa rikkus on meie ettevõtlikud inimesed ja puhas loodus. Eestimaise pangana anname hoogu Eesti ettevõtetele ja aitame inimestel viia ellu oma unistusi. Ühte hoides ja väärtustades Eestimaa puhast loodust, viime elu edasi igas Eestimaa nurgas – nii maal kui ka linnas.

Meile on oluline, et elutähtsad tooted ja teenused oleksid kõigile kättesaadavad nende kodukohas. Eestimaise pangana toome igapäevased pangateenused inimestele lähemale, et igaühel oleks hea elada just seal, kus talle meeldib. Nii saavad Coop Panga kliendid teha sularaha sisse- ja väljamakseid oma pangakontolt enam kui 300 Coopi kaupluses üle Eesti – sularaha saab soovi korral välja võtta või arvele kanda oma kodupoe kassas. Samuti on Coop kauplustes võimalik avada pangakonto ning sõlmida pangateenuste lepinguid.

Samuti on meil kliente teenindajad 15 pangakontoris 12 Eesti linnas. Sellest tulenevalt oleme suuruselt teine kontorivõrguga pank Eestis.

Anname oma panuse Eesti inimeste rahatarkuse kasvatamisse, näiteks jagame „Lihtsalt rahast“ taskuhäälingus ja ka muudes kanalites erinevas vanuses inimestele teadmisi, kuidas finantsasjades targemaid valikuid teha.

Vastutustundlikud tooted ja teenused

Toodete ja teenuste arendamine vastutustundlikkuse eesmärkidest lähtuvalt on pidev protsess. Pangagrupp on juba varasemalt otsustanud, et ei paku finantseerimist järgmistele tegevusvaldkondadele:

- hasartmängude ja kihlvedude korraldamine;
- tubakatootmine;
- meelelahutusüritused;
- eksporditegevus sanktsioneeritud riikidesse;
- lennukite, laevade ja raudteevagunita finantseerimine;
- relvatööstus ja -kaubandus, mis ei ole seotud Eesti riigikaitse ja NATO-ga;
- erakonnad ja muud poliitilised organisatsioonid.

Me ei paku krediiditeenuseid valdkondades või ettevõtetele, mille tegevus on ebaetiline, rikub inimõigusi, on seotud korruptsiooniga või on suure negatiivse mõjuga keskkonnale.

Pangateenuste hinnastamisel oleme ausad ja läbipaistvad, teenuste turundamisel lähtume vastutustundlikest põhimõtetest. Jälgime rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse nõudeid. Oma klientide tundmiseks küsime neilt põhjalikku informatsiooni ja jälgime nende tegevust, samas pidades kinni isikuandmete kaitse seaduse nõuetest. Isikuandmete kaitsel lähtume lõimitud andmekaitse printsibist st. kasutame andmekaitset kogu andmetöötluse elutsükklis ja kasutame ainult nii palju andmeid, kui on vajalik kvaliteetse pangandusteenuse pakkumiseks.

Keskkonna heaks

Coop Pank arvestab ettevõtetele laenu andmisel keskkonnavalaste mõjudega ning otsime võimalusi panustada ettevõtetesse, mis vähendavad negatiivseid keskkonna mõjusid. Oleme 2020. aastal finantseerinud olulises mahus (ca 64 MW nimivõimsusega) päikeseparkide rajamist. Peame oluliseks, et meie laenuportfellis on põllumajandusettevõtteid, kelle tegevusele saame kaasa aidata erinevates Eestimaa paikades. Oleme pakkunud liisingut elektri- ja hübriidmootoril töötavatele sõidukitele. Toetame taaskasutust ning valdava osa meie autoliisingu portfellist moodustab kasutatud autode liising (ca 60%). Ka käesoleval aastal soovime panustada päikese- ja tuuleenergia projektidesse, sh elamute energiatõhusamaks muutmiseks.

Kolime panga peakontori 2021. aastal uude, ökonoomsesse ja energiasäästlikusse Skyon kontorihoonesse, mida ehitatakse ja peetakse ülal lähtuvalt LEEDi Gold sertifikaadi nõuetest. LEED (ingl Leadership in Energy and Environmental Design) on maailma üks tuntumaid keskkonnasäästliku ehituse hindamissüsteeme. Taaskasutus on ka siin meile oluline, mistõttu võtame kolides võimalikult palju kaasa olemasolevat mööblit ning seadmeid selle asemel, et osta uusi.

Me sorteerime prügi ning kogume kokku pudelid, viime need tagastuspunkti ja saadud raha annetame laste teatrikülastuste võimaldamiseks.

Oma igapäevases töös oleme järjest sisse viinud paberivaba dokumendihaldust – sõlmime nii klientidega kui koostööpartneritega lepinguid elektrooniliselt ja võimaldame klientidel pangaga liituda läbi lihtsa

veebilahenduse. Panga tegevuseks vajalike teenuste sisseostmisel püüame järgida samu kriteeriumeid ka meie koostööpartnerite valikul.

Juhtimiskultuur

Oma tegutsemisel lähtume heast pangandustavast ja vastutustundliku laenamise põhimõtetest. Samuti jälgime, et meie turundustegevus oleks vastavuses kehtivate normidega. Eetilise käitumise tagamiseks oleme loonud väärkäitumisest teavitamise juhendi, millest lähtudes saavad töötajad teha teavitusi võimalike eetikanormide või seaduste rikkumiste kohta grupis. Oleme 2020. aastal sotsiaalse ning keskkonna vastutustundlikkuse põhimõtteid järjest enam oma tegevustesse integreerinud.

Meie jaoks on loomulik pakkuda oma töötajatele kaasaegset töökeskkonda, motiveerivat töötasu, paindlikku tööaega, kaugtöö tegemise võimalusi, põnevaid tööalaseid väljakutseid, igakülgeid arenguvõimalusi ja sõbralikku ning ühte hoidvat meeskonnatunnet. Meil on ühtsed väärtused.

Julgeme teha teisiti. Meid inspireerib võimalus teha panganduses asju teistmoodi. Me ei rahuldu saavutatuga, esitame endale pidevalt küsimusi, kas ja kuidas teha kliendi elu paremaks ning lihtsamaks. Me julgeme eksida. Tunnistame enda eksimust. Õpime sellest ja teeme paremini.

Profid mängivad kokku. Iga meie töötaja on oma valdkonna professionaal ja seab endale kõrged standardid. Me teeme kõvasti tööd, kuid samal ajal ei võta ennast liiga tõsiselt. Meie toimimisviisiks on meeskonnamäng.

Jõuame sihile. Me seame endale ambitsioonikaid eesmärke ning anname endast alati maksimumi, et parima tulemuseni jõuda. Kui oleme millegagi alustanud, siis teeme selle ka ära!

Oleme toonud jätkusuutliku tegevuse olulisuse nii juhatuse kui ka nõukogu fookusesse ning 2021. aastal jätkame täpsemate mõõdikute välja töötamisega.