

Типовые условия договора об использовании кредитной карты Соор

Понятия

В дополнение к приведенным ниже понятиям в договоре используются также понятия общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг.

Соор Keskühistu – это центральная организация Соор Eesti (Суур-Сыямяэ 70, деревня Соодевахе, волость Рае, Харьюмаа 75322, регистрационный номер 10093971).

Соор Eesti – это Соор Keskühistu и потребительские кооперативы. Контактные данные Соор Eesti можно найти на домашней странице центральной организации Соор www.coop.ee.

Проценты – это вносимая собственником счета банку на основании прейскуранта и договора плата за использование кредитного лимита.

Взнос – это осуществляемый собственником счета, пользователем карты или третьим лицом взнос наличных на счет карты или перевод денег на счет карты.

Карта – это находящийся в собственности банка и связанный с указанным в договоре счетом электронный платежный инструмент, при помощи которого пользователь карты может осуществлять операции в установленном банком порядке. Карта может действовать и в цифровом формате, будучи связанной со смарт-устройством. Банк выдает карту в сотрудничестве с Центральным обществом потребителей Соор, ее можно также использовать и как карту клиента Соор Eesti.

Пользователь карты – это физическое лицо, которому банк выдал карту. Пользователем карты может быть и сам собственник счета.

Счет карты – это специальный счет, по которому банк открывает кредитный лимит и с которого можно при помощи карты осуществлять операции и на который можно производить взносы. Номер счета карты можно узнать в интернет-банке.

Лимиты пользования – это ограниченные суммы, в пределах которых пользователь карты имеет право осуществлять операции по карте в течение установленного договором промежутка времени.

Используемый остаток – это действующая в конкретный момент максимальная сумма для осуществления операций, учитывающая лимит пользования, кредитный лимит, осуществленные

взносы и произведенные операции.

Счет – это связанный с картой и открытый от имени собственника счета в банке расчетный счет, который указан в договоре и с которого банк дебетует платежи, подлежащие внесению на основании договора.

Собственник счета – это клиент банка, для которого банк открыл счет, связанный с картой.

Совокупная затратность кредита – это общая годовая сумма осуществляемых собственником счета возвратных платежей по кредитному лимиту и иных основанных на договоре плат (за исключением снятия наличных, конвертации и плат за нарушение договора). Совокупная затратность кредита рассчитывается по состоянию на момент заключения договора при условии, что кредитный лимит начинает использоваться в полном объеме при первой возможности. Совокупная затратность кредита рассчитывается в виде единой суммы в отношении всех карточек, выданных на основании договора.

Первоначальная ставка затратности кредита – это общие расходы собственника счета на основании договора, выражаемые в виде годовой процентной ставки. При расчете первоначальной ставки затратности кредита исходят из предположения, что кредитный лимит начинает использоваться при первой возможности в полном объеме и выплачивается в течение 1 (одного) года ежемесячными платежами на основании графика аннуитета. Первоначальная ставка затратности кредита вычисляется в виде единой суммы по всем картам, выданным на основании договора. При расчете ставки затратности кредита банк не принимает в расчет платы, связанные со снятием денег, конвертированием и нарушением договора, и иные расходы, которые банку неизвестны при заключении договора.

Кредитный лимит – это максимальная денежная сумма, в размере которой банк дает собственнику счета кредит для осуществления операций по счету карты. Кредитный лимит устанавливается в виде единой суммы для всех карточек, связанных со счетом карты.

Договор – это договор об использовании кредитной карты Соор, заключенный между банком, собственником счета и Центральным обществом потребителей Соор, неотъемлемой частью которого являются настоящие типовые условия договора об использовании кредитной карты Соор.

День платежа – это **10 (десятое) число** каждого месяца. В день платежа банк дебетует со счета все суммы, подлежащие внесению на основании договора.

Минимальный платеж – это минимальная сумма, подлежащая ежемесячному внесению собственником счета банку, которая состоит из минимального возврата использованного кредитного лимита.

Платеж – это сумма, подлежащая ежемесячному внесению собственником счета банку, которая состоит из возврата использованного кредитного лимита.

Банк – это АО Coop Pank (Coop Pank AS).

Межбанковский центр карточек – это АО Nets Estonia (Nets Estonia AS).

PIN-код – это выданный банком пользователю карты персональный засекреченный код, при помощи которого банк идентифицирует пользователя карты.

Международная организация карточек – это MasterCard Worldwide.

Терминал – это соответствующий требованиям банка автомат наличных денег, платежный терминал или иная система (в том числе кассовая и в Интернете), через которую пользователь карты может осуществлять операции.

Операция – это использование, посредством терминала и при помощи карты, денежных средств, находящихся на счете карты для снятия наличных, оплаты товаров или услуг, получения информации, а также иные операции по карте, в том числе осуществление платежа со счета карты на расчетный счет собственника счета в банке.

Платеж касанием (без контактный платеж) – это операция, осуществляемая путем прикладывания карты (в том числе ее цифровой разновидности) к терминалу без ее ввода в терминал.

1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности банка, Центрального общества потребителей Соор, собственника счета и / или пользователя карты при использовании услуг, оказываемых для осуществления операций банком, Центральным обществом потребителей Соор и третьими лицами.

1.2. Условия договора становятся обязательными для пользователя карты, который не является собственником счета, с момента выдачи карты ее пользователю.

1.3. При решении вопросов, не урегулированных договором, стороны исходят также из общих условий банка и условий договора об использовании расчетных услуг, в том числе из документов, на которые есть ссылки в названных условиях. Стороны также принимают в учет условия единой клиентской программы предприятий и партнеров Соор Eesti, которые установлены Центральным обществом потребителей Соор (в дальнейшем: клиентская программа Соор). Условия клиентской программы Соор доступны на сайте Центрального общества потребителей Соор www.coop.ee.

1.4. В случае расхождения положений общих условий банка и настоящих типовых условий исходят из настоящих типовых условий. Если общие условия банка и настоящие типовые условия расходятся с

договором, то исходят из положений соответствующей части договора, за исключением дня платежа, в случае с которым действуют положения настоящих типовых условий.

2. Операции и лимиты

2.1. Карта и PIN-код являются персональными, право на их использование имеет только пользователь карты. Если собственник счета и пользователь карты являются разными лицами, то собственник счета обязан передать пользователю карты для ознакомления договор (в т.ч. настоящие типовые условия), общие условия банка и условия об оказании иных надлежащих услуг. Собственник счета несет ответственность за их выполнение пользователем карты.

2.2. Кредитный лимит можно начинать использовать после того, как договор будет заключен и банк активирует в интернет-банке возможность начала использования кредита. До начала использования карты собственник счета должен активировать ее в соответствии с пунктом 3.5.

2.3. Если собственник счета и пользователь карты являются разными лицами, то собственник счета обязан передать карту и закрытый PIN-код вместе с руководством по их использованию пользователю карты.

2.4. При осуществлении операций пользователь карты не имеет права превышать установленный договором лимит пользования и действующий на момент произведения операции используемый остаток.

2.5. Собственник счета имеет право ходатайствовать об изменении лимитов пользования карты, кредитного лимита и величины платежа (в т.ч. минимального платежа), представив соответствующее заявление на условиях и в порядке, установленных банком.

2.6. Банк и / или Центральное общество потребителей Соор имеют право предлагать пользователю карты связанные с ней дополнительные услуги и бонусы, а также прекращать предложение последних без получения предварительного согласия собственника счета и пользователя карты. Банк и Центральное общество потребителей Соор имеют право установить платы за соответствующие дополнительные услуги и бонусы на основе прейскуранта банка и / или условий клиентской программы Соор.

2.7. Для обеспечения безопасности использования карты банк имеет право устанавливать максимальные лимиты по карте, в том числе в зависимости от используемых при совершении операции элементов безопасности, а также в одностороннем порядке снижать лимиты пользования и/или кредитные лимиты, установленные владельцем счета в договоре.

2.8. Требования по операциям, совершенным с картой в иностранной валюте, принимаются банком от

международных карточных организаций в конвертации в евро по установленному ими курсу. Банк имеет право взимать комиссию за обслуживание операций в иностранной валюте в соответствии с прейскурантом.

2.9. Банк имеет право без получения согласия собственника счета и пользователя карты отказаться от передачи в пользование кредитного лимита, уменьшить кредитный лимит, отказаться от выдачи карты и / или установить минимальный платеж в случае, если:

2.9.1. собственник счета и / или пользователь карты неоднократно нарушали существенные положения договора; и / или

2.9.2. собственник счета и / или пользователь карты не принимает карту от банка (в том числе не активирует новую карту) в течение предусмотренного для этого срока; и / или

2.9.3. банк отказал в выпуске новой или замене карты в соответствии с указанным в пункте 3.10.; и / или

2.9.4. собственник счета частично или полностью задерживает выполнение платежных обязательств по договору более чем на 8 (восемь) календарных дней; и / или

2.9.5. платежеспособность собственника счета существенно уменьшилась, и по этой причине банк не согласен выдать ему кредит; и / или

2.9.6. у собственника счета есть не погашенные к сроку платежные обязательства перед банком и / или предприятиями группы банка; и / или

2.9.7. существенно увеличился риск того, что собственник счета не сможет выполнить свое обязательство по возврату кредитного лимита. Причиной может быть также наличие иных обстоятельств, указанных в общих условиях банка или законодательстве.

2.10. Банк незамедлительно информирует собственника счета о применении права, установленного пунктом 2.9. договора.

2.11. Собственник счета, пользователь карты и / или третьи лица имеют право в любой момент осуществить взнос на счет карты, в т.ч. сделать сальдо счета положительным. За положительное сальдо счета карты банк собственнику счета проценты не начисляет.

2.12. На размер взносов на счет карты уменьшается использованный кредитный лимит и увеличивается используемый остаток.

2.13. Собственник счета или пользователь карты имеют возможность осуществлять через интернет-банк со счета карты платежи на расчетные счета собственника счета в банке.

3. Срок действия карты и выдача новой карты

3.1. При выдаче карты ее пользователю выдаются также персональный элемент безопасности (PIN-код), который при осуществлении операций приравнивается к подписи пользователя карты.

3.2. Владелец счета подтверждает получение карты и выполнение договора в акцептированной банком форме.

3.3. Если собственник счета и / или пользователь карты не принимает карты (в т.ч. не активирует ее) в течение предусмотренного для этого срока, то карта уничтожается. Расходы, понесенные банком для выдачи карты, дебетуются в этом случае со счета в соответствии с действующим прейскурантом банка.

3.4. Банк имеет право передать неактивированную карту и PIN-код собственнику счета и / или пользователю карты по почте на адрес, сообщенный банку собственником счета. При получении карты собственник счета и / или пользователь карты обязан убедиться в том, что конверт с картой и с элементом безопасности не был вскрыт или поврежден.

3.5. Собственник счета и / или пользователь карты может активировать карту в зале обслуживания банка, интернет-банке, магазинах Соор Eesti, которые предлагают данную услугу (список приведен на сайте банка www.coorpank.ee), а также иным признаваемым банком способом.

3.6. Карта действует до последнего числа указанного на ней месяца (включительно). Действие карты прекращается до указанного на ней срока, если договор расторгается досрочно по соглашению сторон или происходит отказ от договора при наличии исключительных обстоятельств. В этом случае карта прекращает действие в дату расторжения договора. Действие карты прекращается сразу, если карта становится физически непригодной для использования.

3.7. Пользователь карты обязан сразу вернуть банку недействительную или непригодную для использования карту. Использование поврежденной карты запрещено.

3.8. Если собственник счета и пользователь карты соответствуют установленным банком условиям, то после окончания срока действия карты банк выдает новую карту. Если собственник счета и / или пользователь карты не желают выдачи новой карты, то они должны сообщить об этом банку по крайней мере за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карты.

3.9. Если потерявшая действие карта существует и в цифровом формате, то новую или замещающую карту необходимо заново перевести в цифровой формат, совместив ее со смарт-устройством.

3.10. Банк имеет право отказаться от выдачи новой или замещающей карты, если собственник счета и / или пользователь карты нарушили договорные

обязательства, а также если, по мнению банка, платежеспособность собственника счета значительно снизилась или значительно увеличился риск того, что собственник счета не сможет выполнить свое обязательство по возврату кредитного лимита, а также если возникают другие обстоятельства, вытекающие из общих условий банка или закона.

3.11. Для использования карты в качестве клиентской карты Соор Eesti банк может потребовать замену старой карты ее пользователя на новую.

4. Гарантирование безопасности карты

4.1. Пользователь Карты обязан бережно хранить Карту, связанное к ней смарт-устройство, а также данные карты и элементы защиты только в своем распоряжении, исключить их попадание в распоряжение третьих лиц, за исключением передачи карты лицу, обслуживающему карту, для осуществления платежа.

4.2. Пользователю карты запрещено копировать карту или изменять любым другим способом.

4.3. Пользователь карты обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгой тайне, только для себя, не записывать его в понятной для третьих лиц форме, в т.ч. на самой карте или ином носителе. Пользователь карты обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержимое сразу после его открытия.

4.4. При вводе PIN-кода в терминал пользователь карты должен следить за тем, чтобы посторонние лица не видели PIN-код.

4.5. Пользователь карты обязан хранить карту так, чтобы она не подвергалась воздействию высоких температур, механическим повреждениям, сильному электромагнитному полю или иным обстоятельствам, которые могут нанести ей вред.

4.6. Пользователь карты обязан защищать соединенное с ней смарт-устройство паролем или иными элементами безопасности, а также бережно хранить его и его элементы безопасности, делая все возможное для того, чтобы элементы безопасности не стали известны третьим лицам.

4.7. При потере или краже карты либо связанного с ней смарт-устройства, а также в иных случаях, когда можно предполагать появление возможности использования карты третьими лицами (в т.ч. когда PIN-код или другие элементы защиты или элементы безопасности смарт-устройства могли стать известны третьим лицам), пользователь карты и / или собственник счета обязаны незамедлительно оповестить об этом банк для приостановки использования карты (извещение о блокировании).

4.8. Банк дает возможность пользователю карты и собственнику счета передать извещение о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, в интернет-банке, а также круглосуточно по телефонам, указанным на карте и в договоре.

4.9. При получении извещения о блокировании банк принимает все доступные разумные меры, чтобы воспрепятствовать дальнейшему использованию карты. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карты на основании неверного сообщения о блокировании.

4.10. Банк имеет право для соблюдения мер безопасности временно заблокировать или закрыть карту, оповестив об этом собственника счета или пользователя карты. В дополнение к этому банк имеет право заблокировать использование карты или счета карты, если:

4.10.1. собственник счета и / или пользователь карты не принимает карту от банка (в том числе не активирует новую карту) в течение предусмотренного для этого срока;

4.10.2. банк отказал в выпуске новой карты или замене карты в соответствии с указанным в пункте 3.10

4.10.3. собственник счета или пользователь карты нарушили основанные на договоре обязательства перед банком (в т.ч. если у собственника счета есть задолженность перед банком);

4.10.4. пользователь карточки неоднократно вводит неверный PIN-код (по крайней мере, три раза);

4.10.5. банк, на основании ставших ему известными обстоятельств, имеет основания подозревать, что картой или связанным с ней смарт-устройством пользуется третье лицо;

4.10.6. у банка возникли подозрения, что карта или связанное с ней смарт-устройство используется с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.10.7. появились иные основания для защиты безопасности использования карты.

4.11. При наличии такой возможности банк сразу после блокирования использования карты или счета карты оповещает об этом собственника счета, сообщая причину блокирования использования карты или счета карты.

4.12. Если карта заблокирована на основании извещения о блокировании собственника счета либо пользователя карты, то банк может снять это блокирование только на основании заявления собственника счета или пользователя карты.

4.13. Банк снимает блокирование использования карты и / или счета карты или выдает новую карту, когда причины блокирования устраняются.

5. Использование карты

5.1. Пользователь карты может осуществлять операции в Эстонии через все платежные терминалы, присоединенные к межбанковскому центру карточек (в дальнейшем: **POS**), и в автоматах наличных денег (в дальнейшем: **ATM**), по всему миру – во всех POS и ATM с логотипом Mastercard, а также покупательской среде

Интернета, следуя соответствующим указаниям.

5.2. В дополнение к указанному в пункте 5.1. взносы и выплаты наличных по карте можно осуществлять через POS магазинов Coop Eesti. В конкретном магазине Coop Eesti могут быть ограничены взнос и выплата наличных через POS по карте (например, по причине отсутствия в кассе достаточного количества денежных средств). Указанные в настоящем пункте операции возможно осуществлять только в таких магазинах Coop Eesti, где используются POS, обрабатывающие соответствующие операции.

5.3. При осуществлении операции пользователь карты обязан следовать всем руководствам и предостережениям банка, в т.ч. тем, которые дает лицо, имеющее право на обслуживание карты, и тем, которые поступают через используемое устройство.

5.4. Пользователь карты обязан авторизовать каждую операцию собственной подписью или PIN-кодом или дачей согласия иным признаваемым банком способом. В случае платежа касанием (в т.ч. при карте в цифровом виде) операция подтверждается поднесением карты к терминалу. В покупательской среде Интернета пользователь карты авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, к которым, например, относятся номер карты, срок действия карты, имя пользователя карты, код безопасности карты, признак пользователя и пароль интернет-банка пользователя карты и т.д. При осуществлении операций с предварительной авторизацией пользователь карты авторизует операцию, передавая данные карты лицу, оказывающему услугу. Дача названными способами пользователем карты своего согласия на осуществление операции приравнивается к авторизации платежного руководства. Если авторизация осуществляется на основе подписи, то пользователь карты имеет право подписать только одну квитанцию в отношении операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Пользователь карты обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карты, по требованию последнего, удостоверяющий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции.

5.6. В случае возникновения каких-либо подозрений, связанных с идентификацией личности пользователя карты, лицо, имеющее право на обслуживание карты, вправе отказаться от акцептирования карты и осуществления операции.

5.7. Банк имеет право предполагать, что все операции по карте были осуществлены пользователем карты, за исключением случая, когда пользователь карты или собственник счета заранее передали банку извещение о блокировании карты.

5.8. Банк имеет право не исполнять переданное пользователем карты платежное руководство, если:

5.8.1. счет (в т.ч. счет карты) заблокирован или

арестован;

5.8.2. карта заблокирована или не является действительной;

5.8.3. сумма платежного руководства превышает неиспользованную часть лимита пользования;

5.8.4. на счете карты нет достаточного количества средств для исполнения платежного руководства и внесения плат за обслуживание;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Информация об отказе от исполнения платежного руководства вместе с указанием причин этого передается собственнику счета и / или пользователю карты сразу в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карту.

6. Платежные обязательства

6.1. За использованный кредитный лимит собственник счета обязан вносить банку проценты. Банк начисляет проценты на использованный кредитный лимит ежедневно. Основанием для начисления процентов является реальное количество дней в календарном месяце и 360-дневный год.

6.2. В отличие от положения пункта 6.1. банк не начисляет проценты начиная с момента осуществления операции за счет кредитного лимита до дня платежа месяца, следующего за моментом осуществления соответствующей операции (за исключением дня платежа).

6.3. Проценты подлежат внесению банку ежемесячно в день платежа месяца, следующего за месяцем, являющимся основанием для начисления процентов.

6.4. Собственник счета имеет право установить величину ежемесячного платежа, вносимого банку в день платежа, сделав это через интернет-банк или оповестив об этом банк письменно, представив заявление в зале обслуживания банка. Собственник счета имеет в т.ч. право установить величиной платежа 0 (ноль) евро или весь использованный кредитный лимит. В случае, если договором установлена величина минимального платежа, то собственник счета не может установить платеж меньшей суммы.

6.5. Собственник счета обязан гарантировать, что в день платежа на счете есть достаточное количество денежных средств, позволяющее дебетовать подлежащий внесению платеж и проценты со счета без превышения свободного остатка. Если на счете нет достаточного количества денежных средств для выполнения платежных обязательств, то банк все же может удовлетворить свои требования за счет положительного сальдо счета карты.

6.6. Банк дебетует со счета в день платежа, следующий за месяцем осуществления операции, подлежащую внесению сумму платежа и проценты без дополнительных распоряжений собственника счета.

День платежа остается прежним и в случае, если он выпадает на государственный праздник или иной выходной день.

6.7. Банк кредитует счет карты на величину внесенного платежа, на соответствующий размер увеличивается и используемый остаток.

6.8. Если в последний день месяца, предшествующего дню платежа, использованный кредитный лимит оказывается меньше величины платежа, то в соответствующий день платежа его размером считается реальная сумма задолженности по состоянию на последний день месяца, предшествующего дню платежа.

6.9. При неосуществлении платежа в срок банку подлежат внесению начисленная пеня и плата за услуги в связи с отправкой напоминания на основании прейскуранта банка.

6.10. В дополнение к ежемесячным платежам и процентам собственник счета обязан вносить банку и иные установленные прейскурантом банка платы (например, ежемесячная плата за использование карты, плата за снятие наличных и т.д.). Также внесению подлежат платы международной организации карточек и возможные платы за конвертацию. Банк дебетует указанные в настоящем пункте платы (за исключением связанных с операциями, которые дебетуются со счета карты) со счета без дополнительного распоряжения собственника счета.

6.11. Информация об операциях, совершенных по счету карты, связанному с картой, и подлежащей оплате в день платежа сумме передается владельцу счета в выписке со счета карты. Банк предоставляет выписку со счета карты владельцу счета через интернет-банк или по запросу в зале обслуживания банка.

6.12. Если остаток счета карты при расторжении договора и закрытии счета карты оказывается положительным после уплаты суммы кредита и связанных с ней плат, то банк переводит деньги со счета карты на счет.

6.13. Собственник счета подтверждает заключением договора, что банк оповестил его о связанных с использованием кредитного лимита рисках и что он их понял.

7. Ответственность

7.1. Собственник счета и пользователь карты несут перед банком ответственность за выполнение всех обязательств, основанием для которых является договор. Если ущерб возникает в связи с действиями или бездействием пользователя карты, то вместе с ним за причиненный ущерб несет солидарную ответственность и собственник счета.

7.2. Пользователь карты не имеет права совершать с помощью карты противоправные действия, а также использовать ее способом, который может причинить ущерб банку или третьим лицам.

7.3. Собственник счета и пользователь карты принимают на себя риск кражи или пропажи карты и / или PIN-кода до момента передачи упомянутого в пункте 4.7. сообщения о блокировке способом, приведенным в пункте 4.8. Они несут ответственность за возникший ущерб максимально в размере 50 (пятидесяти) евро за карту (предельный размер собственной ответственности).

7.4. Предельный размер собственной ответственности не применяется, если собственник счета и / или пользователь карты нарушили условия договора намеренно или из-за непростительной халатности либо если собственник счета и / или пользователь карты сделали это с целью обмана.

7.5. Банк несет ответственность за исполнение своих обязательств основанных на договоре в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество оплаченных картой товаров и услуг, за отказ от принятия карты для осуществления операции, а также за ущерб, возникший из-за блокирования карты на основании неверного сообщения и по другим не зависящим от банка причинам (например, помехи в передаче данных, повреждения АТМ, в том числе, отсутствие наличных денег в АТМ).

7.7. Если пользователь карты использует карту в противоречии с оговоренными условиями договора, то пользователь карты и собственник счета обязаны солидарно выплатить банку штраф в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за все права собственника счета и / или пользователя карты, связанные с клиентской программой Соор, а также ответственность за исполнение Центральным обществом потребителей Соор своих обязательств перед собственником счета и / или пользователем карты несет только Центральное общество потребителей Соор в соответствии с условиями клиентской программы Соор. Банк не несет ответственности за Центральное общество потребителей Соор ни в одном из случаев, если Центральное общество потребителей Соор не выполняет обязательства на основании клиентской программы Соор, либо если собственник счета и / или пользователь карты удаляется из клиентской программы Соор, либо если карту невозможно использовать как клиентскую карту Соор Eesti, либо если в отношении карты не действуют условия клиентской программы Соор.

7.9. Только банк несет ответственность перед собственником счета и / или пользователем карты за выполнение своих обязательств, основанием для которых служат условия договора, общие условия банка, условия договора об использовании расчетных услуг, иные документы, ссылки на которые имеются в упомянутых выше условиях. Основанием для наличия обязательств может являться также использование карты (кроме случаев, связанных с клиентской программой Соор) и выдача кредитного лимита (в т.ч. предоставление возможности его использования).

Центральное общество потребителей Соор не несет ни в одном из случаев ответственность за банк, если банк не выполняет свои обязательства, основанные на упомянутых выше условиях, либо если собственник счета или пользователь карты не могут использовать карту (кроме прав, связанных с клиентской программой Соор), либо если банк отказывается выдать новую карту и т.д.

8. Оспаривание операций

8.1. Собственник счета и / или владелец карты обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с картой, и приведенных на выписке, связанной со счетом карты.

8.2. Собственник счета и / или владелец карты обязаны оповестить банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном руководстве незамедлительно после его обнаружения, но при этом не позднее чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня осуществления платежа.

8.3. В случае если собственник счета и / или владелец карты авторизовали платеж картой без знания точной суммы, то банк не несет ответственности за размер суммы, подлежащей уплате по сделке с картой. В таком случае владелец счета подает претензию или запрос на возврат суммы платежа по карте непосредственно получателю платежа, а не банку.

8.4. Собственник счета уступает банку целиком все требования к третьим лицам, которые связаны с суммами, компенсированными банком собственнику счета на основании договора.

9. Право отступить от договора

9.1. Собственник счета имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения договора отступить от договора, представив банку соответствующее письменное заявление.

9.2. Если собственник счета желает отступить от договора, то он обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления об отступлении от договора выполнить перед банком все платежные обязательства, следующие из договора (в т.ч. вернуть использованный кредитный лимит и внести начисленные по нему проценты). При неисполнении данных обязательств отступление от договора считается не состоявшимся.

10. Срок действия договора, его изменение и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия договора, уведомив собственника счета и обнародовав изменения в полном объеме в

залах обслуживания банка, на сайте банка или через иной электронный канал по крайней мере за 2 (два) месяца до вступления этих изменений в силу.

10.3. Если собственник счета не расторгнул договор в течение срока, указанного в пункте 10.2., то считается, что он согласился с изменениями. Если собственник счета не соглашается с изменениями, то он имеет право незамедлительно и бесплатно расторгнуть договор до вступления изменений в силу.

10.4. Банк оповещает собственника счета об изменении процентной ставки через постоянный носитель данных (например, в интернет-банке или по электронной почте) по крайней мере за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

10.5. Собственник счета имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент, сообщив об этом банку по крайней мере за 1 (один) месяц.

10.6. Банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в любой момент, сообщив об этом собственнику счета по крайней мере за 2 (два) месяца.

10.7. Банк имеет право незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного оповещения (в т.ч. закрыть карту) в следующих случаях:

10.7.1. выданная на основании договора карта была заблокирована по крайней мере 30 (тридцать) дней подряд;

10.7.2. счет закрывается;

10.7.3. у собственника счета есть задолженность перед банком по крайней мере 3 (три) месяца подряд;

10.7.4. собственник счета и / или пользователь карты не принимает от банка в течение предусмотренно для этого срокановую карту (в т.ч. не активирует новую карту);

10.7.5. банк отказал в выпуске новой карты или замене карты в соответствии с указанным в пункте 3.10.

10.8. В дополнение к случаям, установленным настоящими типовыми условиями, банк имеет право незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительного оповещения в случаях, установленных договором об использовании расчетных услуг, общими условиями банка или правовыми актами.

10.9. При расторжении договора собственник счета обязан не позднее дня окончания договора уплатить банку за все, осуществленные с картой операции, и платы за услуги; а также выполнить иные платежные обязательства, следующие из договора; а также вернуть банку все карты, выданные на основании договора.

10.10. Требования, поступающие в банк после окончания договора, в отношении операций, осуществленных в течение действия договора, банк дебетует со счета. Счет карты остается открытым для поступления последующих требований в течение 40

(сорока) календарных дней с момента окончания договора.

10.11. Окончание действия договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

10.12. При расторжении договора банком или собственником счета он считается прекратившим действие для всех его сторон. В случае если собственник счета выходит из клиентской программы Соор по собственному желанию либо по инициативе Центрального общества потребителей Соор, договор и карта действуют далее без применения клиентской программы Соор.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны обязуются не обнародовать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с картой и операциями, или если право или обязанность обнародования следует из договора или закона.

11.2. Банк имеет право обнародовать третьим лицам информацию, связанную с договором и его исполнением, при наличии согласия пользователя счета и владельца карты либо в случаях, установленных общими условиями банка.

11.3. Если собственник счета не выполняет вытекающее из договора платежное обязательство, банк имеет право раскрыть данные о задолженности поставщику услуг по взысканию задолженности или лицу, которому банк желает уступить вытекающее из договора требование, а также держателям реестров неплатежей с целью сделать такие данные доступными для используемых открыто или ограниченным кругом лиц реестров должников.

11.4. Соор Eesti имеет право обнародовать третьим лицам информацию об операциях, карте, собственнике счета и пользователе карты, если их право на получение данных основано на условиях клиентской программы Соор либо правовых актах.

11.5. Требования, претензии и жалобы собственника счета и / или пользователя карты решаются в соответствии с условиями договора об использовании расчетных услуг и общими условиями банка.

11.6. Претензии и споры, связанные с использованием карты в качестве карты клиента Соор Eesti, решаются между собственником счета и / или пользователем карты и Центральным обществом потребителей Соор.

11.7. К договору применяется законодательство Эстонской Республики. Для разрешения вытекающего из договора спора Банк имеет право подать иск в Харьюуский уездный суд или в суд по предыдущему месту жительства собственника счета или местонахождения его имущества, если после заключения договора собственник счета переезжает в

иностранное государство или если на момент подачи иска место его жительства неизвестно.

Собственник счета и пользователь карты подтверждают, что они ознакомились с условиями договора, условиями договора об использовании расчетных услуг, общими условиями банка, условиями клиентской программы Соор и документами, на которые ссылаются в перечисленных выше условиях. Собственник счета и пользователь карты также подтверждают, что соглашаются с ними и обязуются их исполнять.