

Условия страхования путешествия по расчетному пакету «Безграничный» банка Coop Pank AS, 1/2026

Действуют с 1.06.2026 г.

COOP PANK AS, расчетный пакет «Безграничный»	
Застрахованные лица	Собственник расчетного пакета
Максимальная продолжительность одной поездки	90 дней
Лимиты на поездку и расчетный пакет	
Медицинская помощь	1 000 000 €
вкл. лимит компенсации за стоматологическое лечение	500 €
вкл. приобретение медикаментов и вспомогательных медицинских средств	200 €
Страхование багажа	1 000 € (собственная ответственность 15%, но не менее 50 €)
вкл. мобильные телефоны и планшеты возрастом до 2 лет и планшеты возрастом до 4 лет лимит компенсации в случае кражи старых ноутбуков	750 € (собственная ответственность 200 €)
вкл. лимит компенсации за задержку багажа (более 4 часов)	300 €
вкл. лимит компенсации за замену документов	200 €
Отмена поездки	1 000 € (собственная ответственность 15%, но не менее 50 €)
вкл. покупку предметов первой необходимости	100 € (более 4 часов)
Страхование ответственности	10 000 €
вкл. случаи причинение ущерба спортивному снаряжению, помещениям, квартирам или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица	1 000 €
Юридическая помощь	1 000 €
Залог	3 000 €
Страхование от несчастного случая	10 000 €
В случае постоянной инвалидности	10 000 €
В случае смерти (лицо старше 16 лет)	10 000 €
В случае смерти (лицо до 16 лет)	2 000 €
Постоянная инвалидность в результате несчастного случая во время путешествия внутри страны	10 000 €

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. Страховщик – эстонский филиал Compensa Vienna Insurance Group, ADB, которому в Эстонии принадлежит товарный знак Seesam (далее – Seesam).
- 1.2. Страхователь – компания Coop Pank AS, заключившая договор страхования в пользу застрахованных лиц исходя из своих страховых интересов.
- 1.3. Застрахованное лицо – физическое лицо, имеющее действующий расчетный пакет «Безграничный» банка Coop Pank.
- 1.4. Страховой случай – согласованный в договоре объем ответственности, в пределах которого страховщик несет страховой риск и обязан выплатить возмещение при наступлении страхового случая.
- 1.5. Страховое покрытие – обязательство страховщика выплатить застрахованному лицу или выгодоприобретателю страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного условиями страхования.
- 1.6. Страховая сумма – максимально возможное возмещение по данным таблицы. Размер страховой суммы зависит от страховых покрытий и указан в таблице.
- 1.7. Лимит возмещения – максимально возможное возмещение, отличное от страховой суммы, указанной в договоре. Лимиты возмещения включаются в страховую сумму, лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.
- 1.8. Страховое возмещение – денежная сумма, выплачиваемая страховщиком для возмещения ущерба, возникшего в результате страхового случая.
- 1.9. Собственная ответственность – согласованная часть ущерба, на которую уменьшается сумма возмещения, выплачиваемая страховщиком. Собственная ответственность применяется при наступлении страхового случая в соответствии с информацией, указанной в таблице.
- 1.10. Спортивное соревнование – участие в официальных спортивных соревнованиях и тренировочных лагерях, а также подготовка к соревнованиям.
- 1.11. Путешествие – временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии или страны постоянного местожительства застрахованного лица.
- 1.12. Отправным и конечным пунктом путешествия является Эстония или страна постоянного местожительства застрахованного лица.
- 1.13. Страна постоянного местожительства – государство гражданской принадлежности застрахованного лица и (или) государство, которое выдало застрахованному лицу постоянный вид на жительство и в котором застрахованное лицо проживает на постоянной основе более 183 дней в году.
- 1.14. Европейская карточка медицинского страхования (ЕНІС) – единый документ государств – членов Европейского Союза, а также Норвегии, Исландии, Лихтенштейна и Швейцарии, подтверждающий право граждан этих государств на получение необходимой медицинской помощи на равных условиях с имеющими медицинское страхование лицами, проживающими в этих государствах.
- 1.15. Центр рассмотрения медицинских страховых случаев – партнер страховщика, который занимается рассмотрением страховых случаев экстренной медицинской помощи за пределами Эстонии.
- 1.16. Путешествие внутри страны – путешествие застрахованного лица в пределах Эстонской Республики при условии, что пункт назначения путешествия находится на расстоянии более 50 км от постоянного места жительства застрахованного лица и застрахованное лицо останавливается в гостинице как минимум на одну ночь. Проживание в гостинице должно быть забронировано и (или) оплачено за 24 часа до наступления страхового случая. Покрытие страхования путешествия внутри страны распространяется только на страхование от несчастного случая.

2. ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 2.1. Действие страхового покрытия привязано к расчетному пакету «Безграничный» банка Coop Pank.
 - 2.1.1. Страховое покрытие начинает действовать на следующий день после заключения договора о расчетном пакете. Исключением является страховое покрытие срыва путешествия по причине болезни, которое начинает действовать по прошествии 72 часов после того дня, когда был заключен договор о расчетном пакете.
 - 2.1.2. Страховое покрытие действует до окончания срока действия договора о расчетном пакете.
 - 2.1.3. Страховое покрытие действует круглосуточно по всему миру, кроме Российской Федерации и Беларуси. Страховое покрытие не действует в Эстонской Республике и стране постоянного местожительства застрахованного лица, за исключением покрытия отмены путешествия. Покрытие страхования от несчастного случая действует в том числе и во время путешествия внутри страны.
- 2.2. Страховое покрытие действует во время путешествия, продолжающегося не более 90 дней подряд. Если путешествие длится более 90 дней, то страховое покрытие перестает действовать по прошествии 90 дней. Количество путешествий в год не ограничено.

3. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- 3.1. **Медицинский страховой случай** – это заболевание, впервые и неожиданно возникшее у застрахованного лица во время путешествия, несчастный случай, произошедший с застрахованным лицом во время путешествия, или смерть застрахованного лица во время путешествия.
- 3.2. При наступлении медицинского страхового случая возмещаются:
 - 3.2.1. обоснованные и неизбежные расходы на лечение, назначенное врачом за границей, включая плату за койко-день, обследования и лекарства, оплачиваемые за границей;
 - 3.2.2. расходы на назначенные врачом необходимые медицинские вспомогательные средства за границей, с лимитом возмещения в 200 евро;
 - 3.2.3. расходы на оказание первой стоматологической помощи, с лимитом возмещения в 500 евро;
 - 3.2.4. неизбежные расходы на оказание первой помощи в связи с первичной диагностикой онкологического заболевания;
 - 3.2.5. обоснованные и неизбежные расходы на оказание первой помощи в связи с неожиданным обострением хронического заболевания. Хроническое заболевание – это заболевание, которое носит рецидивирующий или постоянный характер;
 - 3.2.6. расходы при осложнениях, связанных с беременностью на сроке до 35 недель;
 - 3.2.7. случаи оказания медицинской помощи в связи с терроризмом, стихийными бедствиями, массовыми беспорядками, войной или другими кризисными ситуациями при условии, что событие началось после начала путешествия;
 - 3.2.8. необходимые расходы на транспортировку пострадавшего лица в медицинское учреждение и обратно в учреждение, предоставляющее проживание;
 - 3.2.9. расходы на транспорт и проживание, связанные с возвращением застрахованного лица в Эстонию, если продолжение путешествия невозможно по медицинским показаниям и эти расходы были предварительно согласованы со страховщиком;
 - 3.2.10. обоснованные расходы на транспорт и проживание одного сопровождающего лица, если в результате страхового случая застрахованному лицу требуется медицинская помощь для возвращения в Эстонию. Расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком;
 - 3.2.11. расходы на захоронение/кремацию или транспортировку тела/урны в Эстонию с лимитом возмещения до 10 000 евро в случае смерти застрахованного лица за границей во время путешествия.

3.3. Обязанности страхователя при наступлении страхового случая:

3.3.1. при наступлении медицинского страхового случая застрахованное лицо должно обратиться в государственное медицинское учреждение или при его отсутствии к врачу, имеющему разрешение на осуществление своей деятельности, и взять справку о проведенном лечении, в которой должны быть указаны время появления симптомов заболевания и диагноз. В случае приобретения назначенных врачом лекарственных препаратов и медицинских вспомогательных средств необходимо предоставить копию рецепта и чек на покупку;

3.3.2. если застрахованное лицо обращается за медицинской помощью в медицинское учреждение любого государства, являющегося членом Европейского Союза, либо в медицинское учреждение Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии, то в медицинском учреждении необходимо предъявить европейскую карточку медицинского страхования (при ее наличии);

3.3.3. в случае смерти необходимо предоставить справку о причине смерти.

3.4. Ограничения в отношении медицинской помощи при занятиях опасными видами хобби и физической работы

3.4.1. Медицинское страхование действует при занятиях любительским и оздоровительным спортом, за исключением следующих видов спорта:

- любые спортивные соревнования, подготовка к ним и участие в тренировочных лагерях;
- горнолыжный спорт или катание на сноуборде за пределами обозначенных трасс, слалом, скоростной спуск на лыжах, хели-ски, трюки на сноуборде (фристайл), прыжки с трамплина, бобслей, хоккей;
- экстремальные виды спорта, в т. ч. трюки на скейтборде и велосипеде, велогонки BMX, скоростной спуск на горном велосипеде, акробатика, спортивная и батутная гимнастика, паркур, американский футбол;
- контактные виды спорта, в т. ч. боевые искусства, борьба, карате, бокс, дзюдо, смешанные боевые искусства и пр.;
- тяжелая атлетика, пауэрлифтинг;
- дайвинг на глубине более 20 м, виндсерфинг или катание на электроfoilе, серфинг, кайтсерфинг, водно-моторный спорт, парусный спорт в открытом море, рафтинг на бурной воде, каякинг, каньонинг;
- скалолазание, альпинизм и другие виды спорта, требующие использования специального снаряжения, горный туризм на высоте более 4500 м над уровнем моря;
- походы и экспедиции в необитаемые районы без сопровождения профессионального гида, походы по пустыне, джунглям, арктическим зонам, девственным лесам;
- прыжки с парашютом и банджи-джампинг, полеты на воздушном шаре;
- авиаспорт, в т. ч. полеты на дельтаплане, планере, параплане.

3.4.2. Медицинское страхование не действует:

- при выполнении физической работы;
- в случае работы в сфере строительства, сельского хозяйства, деревообрабатывающей промышленности, на заводе, водителем-дальнобойщиком;
- в случае работы полицейским, спасателем, охранником, сапером, водолазом, рыбаком, каскадером, членом экипажа водного судна или самолета;
- в случае работы в шахте, на нефтяных и газовых платформах;
- в случае любой работы, профессии или деятельности с использованием оружия или взрывчатых веществ;
- в случае прохождения военной службы, участия в военных действиях;

3.5. На основании медицинского страхования не возмещаются ущерб и расходы:

- на плановое лечение и лечение, не назначенное врачом;
- расходы сверх тех, что необходимы для оказания неотложной помощи (например, на физиотерапию или амбулаторные визиты к врачу-специалисту по направлению). Неотложной является помощь, промедление с которой может нанести непоправимый вред здоровью застрахованного лица;
- на лечение хронических заболеваний, за исключением расходов на оказание неотложной первой помощи в случае обострения заболевания;
- если они возникли после 35-й недели беременности;
- связанные с родами, искусственным оплодотворением, прерыванием беременности, предотвращением беременности или рожденным ребенком;
- на лечение заболевания, диагностированного до начала путешествия, симптомов заболевания или ранее диагностированных заболеваний;
- на альтернативную медицину и методы лечения, не признанные научно;
- на профилактические процедуры, например вакцины, кроме случая, когда это обусловлено оказанием медицинской помощи;
- связанные с онкологическим заболеванием, за исключением расходов, понесенных до постановки первичного диагноза, если первичный диагноз был поставлен во время путешествия;
- связанные с заболеванием, передающимся половым путем (в т. ч. СПИД, ВИЧ), за исключением расходов, понесенных до постановки первичного диагноза, если первичный диагноз был поставлен во время путешествия;
- на лечение заболеваний, вызванных психическими расстройствами (в т. ч. депрессии, фобий, стресса, выгорания, панических атак и пр.);
- возникшие из-за химических, биологических или ядерных видов оружия или атак;
- возникшие в результате участия в военных действиях;
- продолжавшиеся более 90 дней;
- связанные с общими исключениями (глава 9).

4. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

4.1. **Багажом являются** предметы домашнего обихода и одежды, взятые застрахованным лицом с собой в путешествие и предназначенные для личного пользования, за исключением предметов, указанных в пункте 4.7.

4.2. Страховым случаем при страховании багажа является:

- 4.2.1. задержка прибытия переданного транспортной компании багажа в иностранное государство более чем на четыре часа, за исключением задержки прибытия этого багажа в Эстонию, место постоянного проживания застрахованного лица или конечный пункт путешествия;
- 4.2.2. повреждение или утеря багажа, переданного под надзор транспортной компании;
- 4.2.3. кража багажа в иностранном государстве.

4.3. При наступлении страхового случая при страховании багажа возмещаются:

- 4.3.1. расходы на приобретение за границей непременно необходимых предметов одежды и личной гигиены в размере до 300 евро на основании расходного документа при условии, что прибытие переданного транспортной компании багажа в пункт назначения задерживается более чем на четыре часа;

- 4.3.2. расходы на ремонт при повреждении вещи. Если же ремонт поврежденной вещи невозможен либо экономически нецелесообразен, размером возмещения станет рыночная цена вещи на момент возникновения ущерба. Если невозможно определить рыночную цену поврежденной, утерянной или украденной вещи, размером возмещения будет стоимость вещи на момент ее приобретения, из которой вычитается износ в размере 15% в год начиная с даты приобретения. Багаж считается утерянным, если застрахованное лицо не получило его в течение 21 дня с даты первоначального срока доставки;
 - 4.3.3. разница между фактическими расходами и компенсацией, выплаченной транспортной компанией, если при наступлении страхового случая транспортная компания выплачивает застрахованному лицу компенсацию;
 - 4.3.4. до 750 евро в случае кражи мобильных телефонов и планшетов не старше двух лет и ноутбуков не старше четырех лет. Из этой суммы вычитается собственная ответственность в размере 200 евро;
 - 4.3.5. расходы на оформление за границей новых удостоверяющих личность документов в случае их кражи в размере до 200 евро на основании расходного документа.
- 4.4. Поведение при наступлении страхового случая при страховании багажа:
- 4.4.1. в случае задержки или повреждения багажа, переданного транспортной компании, необходимо в течение 7 дней сообщить транспортной компании о произошедшем и попросить справку о происшествии;
 - 4.4.2. в случае кражи следует обратиться в полицию и попросить справку о краже;
 - 4.4.3. при повреждении багажа необходимо сфотографировать поврежденные предметы таким образом, чтобы на фотографиях было видно повреждение и предмет целиком;
 - 4.4.4. в случае кражи, повреждения, уничтожения или утери багажа следует предоставить страховщику документы о покупке багажа и подтвердить рыночную стоимость вещей;
 - 4.4.5. для мобильных телефонов, планшетов и ноутбуков необходимо подтвердить возраст вещи.
- 4.5. Требования к хранению багажа:
- 4.5.1. багаж должен в разумной мере охраняться;
 - 4.5.2. электронные устройства, в т. ч. мобильные телефоны и компьютеры, должны находиться под постоянным надзором застрахованного лица или в запечатом помещении, в которое не могут попасть посторонние лица;
 - 4.5.3. в транспортном средстве нельзя сдавать электронику в багажное отделение, кроме случаев, когда транспортная компания запретила брать ее с собой в салон;
 - 4.5.4. если оставление багажа в месте общего пользования неизбежно, следует принять все разумные меры для предотвращения ущерба;
 - 4.5.5. покидая транспортное средство, его необходимо запечатать, а багаж поместить в непросматриваемое место;
 - 4.5.6. при невыполнении требований к хранению страховщик имеет право уменьшить размер возмещения или отказать в выплате возмещения.
- 4.6. На основании страхования багажа не возмещаются ущерб и расходы:
- 4.6.1. обусловленные утратой, оставлением без присмотра или забыванием вещи, за исключением случаев утери, произошедшей в то время, когда багаж находился на попечении транспортной компании;
 - 4.6.2. обусловленные естественным износом, царапинами, повреждением декоративных деталей вещи;
 - 4.6.3. возникшие при контакте с жидкостями и пищевыми продуктами, находящимися в багаже;

- 4.6.4. возникшие в результате изменения или задержки рейса в ситуации, когда у застрахованного лица не должно было быть доступа к багажу (например в случае стыковочного рейса);
 - 4.6.5. если багаж перевозился в транспортном средстве, которое застрахованное лицо не использовало для путешествия (например, багаж доставлялся наземным транспортом);
 - 4.6.6. связанные с задержкой прибытия багажа в Эстонию, место постоянного проживания застрахованного лица или конечный пункт путешествия;
 - 4.6.7. связанные с общими исключениями (глава 9).
- 4.7. Возмещению не подлежат следующие вещи, взятые с собой застрахованным лицом:
- 4.7.1. товары, образцы продукции;
 - 4.7.2. рабочие инструменты;
 - 4.7.3. оружие;
 - 4.7.4. автотранспортные средства, в т. ч. прицепы, лодки и их части;
 - 4.7.5. деньги, ювелирные изделия, драгоценные камни, духи, декоративная косметика, очки (в т. ч. солнцезащитные), меха;
 - 4.7.6. растения, животные;
 - 4.7.7. пищевые продукты, напитки;
 - 4.7.8. незаконные предметы и незаменяемые предметы (например, произведения искусства, антиквариат, легко бьющиеся фарфоровые, стеклянные и глиняные предметы и пр.);
 - 4.7.9. мобильные телефоны, планшеты и ноутбуки и прилегающие к ним устройства, за исключением случая кражи (пункт 4.3.4).

5. СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

- 5.1. Страховым случаем срыва путешествия является отмена путешествия, прерывание путешествия и изменение плана путешествия.
- 5.2. Страховым случаем **отмены путешествия** является отмена путешествия застрахованного лица по следующим причинам:
- 5.2.1. болезнь, несчастный случай или смерть застрахованного лица, его единственного попутчика или члена семьи (родителя, бабушки/дедушки, ребенка, сестры, брата, супруга/супруги, сожителя/сожительницы);
 - 5.2.2. опасное для жизни состояние или смерть родителя, бабушки/дедушки, дяди, тети, свекрови/тещи, свекра/тестя, сестры, брата, ребенка, внука/внучки, ребенка сожителя/сожительницы, невестки или зятя застрахованного лица;
 - 5.2.3. повреждение или уничтожение имущества, находящегося в стране постоянного местожительства застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие в этой стране;
- 5.3. При наступлении страхового случая отмены путешествия возмещается:
- 5.3.1. стоимость неиспользованных и заранее оплаченных услуг, которую застрахованное лицо не смогло получить обратно от поставщиков услуг при аннулировании услуги. Возмещаются расходы на транспорт, проживание, аренду автомобиля или развлечения (пример – билеты на концерт, плата за участие в спортивном мероприятии, экскурсии).
- 5.4. Страховым случаем **прерывания путешествия** является неожиданное прерывание путешествия и возвращение в страну проживания по следующим причинам:

- 5.4.1. болезнь, несчастный случай или смерть застрахованного лица, его единственного попутчика или члена семьи (родителя, бабушки/дедушки, ребенка, сестры, брата, супруга/супруги, сожителя/сожительницы);
 - 5.4.2. опасное для жизни состояние или смерть родителя, бабушки/дедушки, дяди, тети, свекрови/тещи, свекра/тестя, сестры, брата, ребенка, внука/внучки, ребенка сожителя/сожительницы, невестки, зятя или другого близкого лица застрахованного лица;
 - 5.4.3. повреждение или уничтожение имущества, находящегося в стране постоянного местожительства застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
 - 5.4.4. застрахованное лицо становится жертвой кражи или уничтожения багажа (в т. ч. документов, удостоверяющих личность) за границей или другого преступления, в результате которого невозможно придерживаться изначального плана путешествия;
 - 5.4.5. эвакуация из-за стихийного бедствия, войны или военной ситуации, если таковая возникла после отправления в путешествие. Компания Seesam не организует эвакуацию, а лишь возмещает разумные и необходимые расходы на возвращение в страну проживания;
 - 5.4.6. забастовка работников аэропорта или наземного транспорта.
- 5.5. При наступлении страхового случая прерывания путешествия возмещаются:
- 5.5.1. расходы на отмененные и заранее оплаченные транспортные услуги, проживание, аренду автомобиля, развлечения (например, билеты на концерт, плата за участие в спортивном мероприятии, экскурсии), которые застрахованное лицо не смогло получить обратно от поставщика услуг, или дополнительные расходы на транспорт и проживание для возвращения домой. Дополнительные расходы не возмещаются, если расходы на обратный путь не были понесены до наступления страхового случая.
- 5.6. **Изменение плана путешествия** – это отклонение от первоначального плана путешествия по следующим причинам:
- 5.6.1. изменение времени отправления самолета или другого транспортного средства после покупки билетов;
 - 5.6.2. техническая неисправность транспортного средства, используемого для путешествия, его угон или участие в дорожно-транспортном происшествии;
 - 5.6.3. техническая неисправность общественного транспортного средства, используемого для путешествия, его угон или участие в дорожно-транспортном происшествии, или же плохие погодные условия, препятствующие его движению, избыточное бронирование или перегруженность воздушного пространства;
 - 5.6.4. участие транспортного средства, используемого для поездки в начальную точку путешествия, в дорожно-транспортном происшествии;
 - 5.6.5. забастовка работников аэропорта или наземного транспорта.
- 5.7. При наступлении страхового случая изменения плана путешествия возмещаются:
- 5.7.1. расходы на неиспользованные услуги или дополнительные расходы, которые застрахованное лицо не смогло получить обратно от поставщика услуг. Возмещаются расходы на отмененные и заранее оплаченные транспортные услуги, проживание, аренду автомобиля, развлечения (пример – билеты на концерт, плата за участие в спортивном мероприятии, экскурсии) или дополнительные расходы на транспорт и проживание для возвращения домой. Дополнительные расходы не возмещаются, если расходы на обратный путь не были понесены до наступления страхового случая.
 - 5.7.2. в случае задержки вылета самолета более чем на 4 часа возмещаются понесенные за границей расходы на услуги (еда, напитки и пр.) в размере до 100 евро на основании расходного документа.

5.8. Поведение при возникновении ущерба из-за срыва путешествия:

- 5.8.1. в случае срыва путешествия застрахованное лицо должно как можно скорее сообщить о нем в предоставляющее проживание учреждение и транспортную компанию, а также подать заявление на возврат расходов, внесенных в виде предоплаты;
- 5.8.2. в случае срыва путешествия из-за проблем со здоровьем застрахованное лицо должно предоставить выданный врачом анамнез или справку с указанием времени появления симптомов и диагноза;
- 5.8.3. в случае происшествия, связанного с транспортным средством, застрахованное лицо должно запросить у транспортной компании справку о происшествии, его причине и суммах, возвращаемых застрахованному лицу;
- 5.8.4. в случае любых происшествий застрахованное лицо должно подтвердить наличие и размер ущерба;
- 5.8.5. если гостиничное предприятие, транспортная компания или туроператор предлагает вместо неиспользованной услуги замещающую услугу, компания Seesam считает стоимость замещающей услуги равной стоимости неиспользованной услуги, и эта часть ущерба не подлежит возмещению.

5.9. Ограничения и исключения в отношении срыва путешествия:

- 5.9.1. страховым случаем срыва путешествия не считается заболевание, симптомы которого появились в течение 72 часов после того дня, когда был заключен договор о расчетном пакете;
- 5.9.2. ущерб не возмещается, если травма, симптомы заболевания или недомогание (в т. ч. обострение хронического заболевания) возникли до начала действия страхового покрытия;
- 5.9.3. не возмещается ущерб, вызванный неполной и не соответствующей требованиям документацией (например просроченным документом, отсутствием визы, невыполнением обязанности вакцинироваться и т. д.) или очередями при контроле безопасности в аэропорту и пр.;
- 5.9.4. не возмещается ущерб, возникший в связи с тем, что органы власти запретили застрахованному лицу пересекать государственную границу, или в связи с тем, что поставщик услуг запретил допуск застрахованного лица в транспортное средство, если причиной запрета на допуск в транспортное средство стали действия или бездействие застрахованного лица. Это может быть, например, агрессивное поведение застрахованного лица, нарушение им правил поставщика услуг и т. п.;
- 5.9.5. не возмещается ущерб, возникший из-за недостаточного запаса времени. Запас времени недостаточен, если билеты на стыковочные рейсы приобретались отдельно и разница между рейсами составляет менее двух часов;
- 5.9.6. ущерб не возмещается, если прибытие в аэропорт запланировано без учета размеров и режима работы конкретного аэропорта. Прибыть в аэропорт необходимо как минимум за два часа до вылета самолета;
- 5.9.7. ущерб не возмещается, если он связан с общими исключениями (глава 9).

6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- 6.1. Страховым случаем является произошедшее во время путешествия (в т. ч. путешествия внутри страны) неожиданное и непредвиденное телесное повреждение, не зависящее от воли застрахованного лица и обусловленное внешним воздействием, если это телесное повреждение причинило вред здоровью застрахованного лица, требующий неотложной медицинской помощи, либо привело к смерти или постоянной инвалидности застрахованного лица.

- 6.2. Постоянная инвалидность – это необратимый вред здоровью застрахованного лица, причиненный в результате несчастного случая, произошедшего во время путешествия (в т. ч. путешествия внутри страны), при условии, что функция части тела или органа чувств человека не восстановилась в течение года после наступления страхового случая и факт нанесения вреда подтвержден медицинским заключением.
- 6.3. Смерть – это смерть застрахованного лица, вызванная несчастным случаем во время путешествия и наступившая в течение года после этого несчастного случая.
- 6.4. В случае постоянной инвалидности возмещаются:
- 6.4.1. 50 % от страховой суммы возмещения по постоянной инвалидности, если по прошествии года после наступления страхового случая у застрахованного лица сохранится частичная трудоспособность;
 - 6.4.2. 100 % от страховой суммы возмещения по постоянной инвалидности, если по прошествии года после наступления страхового случая у застрахованного лица будет установлена полная нетрудоспособность.
- 6.5. В случае установления утраты трудоспособности или инвалидности необходимо предоставить решение соответствующего органа о снижении трудоспособности, ее степени или установлении инвалидности.
- 6.6. В случае смерти возмещается:
- 6.6.1. 100 % от страховой суммы по страхованию от несчастного случая, если застрахованное лицо умирает в результате несчастного случая, произошедшего во время путешествия, в течение года после наступления этого несчастного случая;
 - 6.6.2. в случае смерти необходимо предоставить медицинскую справку с указанием причины смерти и свидетельство о праве на наследство.
- 6.7. Страховым случаем при страховании от несчастного случая не считается событие:
- 6.7.1. произошедшее при выполнении работы или во время занятия теми видами любительского спорта, которые перечислены в пунктах 3.4.1 и 3.4.2;
 - 6.7.2. произошедшее в случаях, указанных в пункте 3.5;
 - 6.7.3. если постоянная инвалидность наступает позже, чем через год;
 - 6.7.4. связанное с болезнью застрахованного лица;
 - 6.7.5. связанное с общими исключениями (глава 9).

7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Страховым случаем при страховании ответственности является ущерб, причиненный застрахованным лицом третьим лицам за границей.
- 7.2. При наступлении страхового случая при страховании ответственности третьему лицу возмещается ущерб, причиненный его имуществу или здоровью за границей.
- 7.3. При предъявлении третьим лицом требования в случае повреждения спортивного снаряжения, квартиры, здания или помещения, находящихся во владении или пользовании застрахованного лица, лимит страхового возмещения составляет 1000 евро.
- 7.4. На основании страхования ответственности не возмещается ущерб, который:
- 7.4.1. причинен самому застрахованному лицу или члену его семьи;
 - 7.4.2. причинен источником повышенной опасности, в т. ч. автотранспортным средством;
 - 7.4.3. связан с собственной ответственностью при аренде транспортного средства;

- 7.4.4 причинен при исполнении служебных обязанностей или в ходе хозяйственной деятельности;
 - 7.4.5 причинен в ходе спортивных соревнований или подготовки к ним;
 - 7.4.6 возмещен застрахованным лицом или который застрахованное лицо согласилось возместить без согласования с компанией Seesam;
 - 7.4.7 причинен находящемуся во владении застрахованного лица имуществу, которое было арендовано, одолжено или иным образом предоставлено ему в пользование, за исключением случаев, указанных в пункте 7.3;
 - 7.4.8 причинен воздействием вибрации, тепла, запаха, радиации, света, дыма, сажи, пыли, пара, влаги, газа или других подобных факторов длительного воздействия;
 - 7.4.9 причинен обещанием платы, клеветой, несанкционированными действиями, неосновательным обогащением и другой подобной деятельностью;
 - 7.4.10 связан с общим исключением (глава 9).
- 7.5. При наступлении страхового случая при страховании ответственности застрахованное лицо должно предоставить требование пострадавшего лица о возмещении ущерба, собственное объяснительное письмо о происшествии и другие документы, подтверждающие требование о возмещении ущерба и размер ущерба.
- 7.6. Застрахованное лицо не должно соглашаться возместить ущерб до тех пор, пока это не будет согласовано с компанией Seesam как минимум в форме, допускающей письменное воспроизведение.

8. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- 8.1. Страховым случаем оказания юридической помощи является противоправное деяние, непреднамеренно совершенное во время путешествия.
- 8.2. При наступлении страхового случая оказания юридической помощи страховщик возмещает застрахованному лицу расходы, возникшие во время путешествия в связи с получением юридической помощи за границей.
- 8.3. Возмещению подлежат только те расходы на юридическую помощь, которые были предварительно согласованы с компанией Seesam.
- 8.4. Если страховщик вносит денежный залог, застрахованное лицо должно вернуть страховщику сумму залога в течение 12 месяцев после внесения денежного залога страховщиком. Если денежный залог будет возвращен застрахованному лицу раньше этого срока, залог необходимо незамедлительно вернуть страховщику. Сумма денежного залога должна быть возвращена в течение 12 месяцев даже в том случае, если суд или другие органы власти не вернут залог застрахованному лицу.
- 8.5. Расходы на юридическую помощь не возмещаются в случаях:
 - 8.5.1. связанных со штрафом, нарушением правил дорожного движения, арендой автомобиля;
 - 8.5.2. если противоправное деяние было совершено умышленно.

9. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 9.1. Компания Seesam не возмещает ущерб и расходы:
 - 9.1.1. связанные с обстоятельством, о котором застрахованному лицу было известно или которое оно могло предвидеть на момент заключения договора или бронирования путешествия;
 - 9.1.2. которые возникли не в результате страхового случая;

- 9.1.3. которые не перечислены как подлежащие возмещению (например моральный ущерб, немущественный ущерб, упущенная выгода, суточные, косвенные расходы);
- 9.1.4. которые возникают за пределами зоны действия или периода действия страхования;
- 9.1.5. которые превышают страховую сумму или лимит возмещения;
- 9.1.6. которые не подтверждены документально;
- 9.1.7. которые застрахованное лицо должно было бы понести, даже если бы страховой случай не наступил;
- 9.1.8. которые были вызваны застрахованным лицом умышленно;
- 9.1.9. которые вызвало или которым способствовало состояние опьянения застрахованного лица, употребление им наркотиков или влияющих на поведение лекарственных препаратов или других веществ;
- 9.1.10. которым способствовало или которые вызвало психическое расстройство застрахованного лица, в т. ч. депрессия, панические атаки, выгорание, реакция на стресс и пр.;
- 9.1.11. которые прямо или косвенно вызваны войной, гражданской войной, государственным переворотом;
- 9.1.12. которые вызваны неплатежеспособностью, банкротством или третьей стороной (в т. ч. действиями, бездействием, неплатежеспособностью или банкротством транспортной компании, туроператора, бюро путешествий или какого-либо посредника, предоставляющего связанные с путешествием услуги);
- 9.1.13. которые вызваны забастовкой, остановкой работы [MR1.1] или неплатежеспособностью поставщика услуг, транспортной компании, туроператора, за исключением причиненного в результате забастовки работников аэропорта и наземного транспорта ущерба, указанного в пунктах 5.4.6 и 5.6.5;
- 9.1.14. которые вызваны стихийным бедствием (например извержением вулкана, землетрясением, наводнением, ураганом и пр.);
- 9.1.15. которые вызваны эпидемией, пандемией, карантином и пр.;
- 9.1.16. которые связаны с деятельностью органов власти (например с досмотром багажа);
- 9.1.17. если к застрахованному лицу, получателю платежа или связанному с ним лицу применяется международная санкция, наложенная Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки.

10.10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

- 10.1. Обязанность застрахованного лица – доказать наступление страхового случая и размер нанесенного ущерба с помощью документов, позволяющих их письменное воспроизведение (такowymi являются, например, справки, электронные письма, платежные документы, фотографии, скриншоты, объяснительные письма свидетелей).
- 10.2. Застрахованное лицо обязано немедленно вернуть компании Seesam страховое возмещение, если после выплаты возмещения ущерба возникли обстоятельства, исключающие выплату возмещения, или если ущерб возмещен третьим лицом, в т. ч. другой страховой компанией.
- 10.3. Застрахованное лицо обязано предоставить компании Seesam возможность получения персональных данных специальных категорий в случаях, когда это необходимо для выяснения исполнения компанией Seesam своих обязательств. В случае нарушения вышеуказанной обязанности Seesam вправе отказать в возмещении ущерба. С принципами обработки персональных данных можно ознакомиться по адресу <https://seesam.ee/teave/isikundmete-tootlemine>.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

- 11.1. Страховщик обязан в кратчайшие сроки завершить действия, связанные с рассмотрением ущерба, не превысив срока в один месяц после получения необходимых данных и документов.
- 11.2. Страховщик имеет право направить застрахованное лицо с требованием возмещения ущерба в эстонскую Кассу здоровья или к лицу, причинившему ущерб.
- 11.3. Если выяснится, что застрахованное лицо нарушило требования, вытекающие из договора, или предоставило компании Seesam недостоверные данные, компания Seesam имеет право уменьшить размер возмещения, отказать в возмещении или потребовать возврата возмещения.
- 11.4. Компания Seesam имеет право вести переговоры с третьими лицами от имени застрахованного лица.
- 11.5. Если санкции, наложенные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским Союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки, прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, компания Seesam имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения отказать от договора страхования.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ УЩЕРБА

- 12.1. Требование о возмещении ущерба вместе со всеми документами, необходимыми компании Seesam для урегулирования ущерба, следует представить компании Seesam как можно раньше, но не позднее чем через месяц после окончания путешествия.
- 12.2. Если невозможно доказать, какая часть ущерба связана с застрахованным лицом, ущерб возмещается пропорционально доле застрахованного лица по отношению к количеству всех пользователей соответствующей услуги (включая детей).
- 12.3. Сообщение об ущербе необходимо отправить через веб-сайт партнера по урегулированию ущерба www.ops24.eu.
- 12.4. Если во время путешествия у застрахованного лица возникнет острое нарушение здоровья и потребует госпитализация, об этом необходимо сразу сообщить в круглосуточный центр рассмотрения медицинских страховых случаев OPS EST OÜ по электронной почте coop@ops24.eu или по телефону +372 634 7363.
- 12.5. Для разрешения спора стороны договора имеют право обратиться в примирительный орган, действующий при Эстонском союзе страховых обществ, или в суд на тех условиях и в том порядке, которые предусмотрены правовыми актами.