

Coop Pank AS “Piirideta” arvelduspaketi reisikindlustuse tingimused 1/2026

Kehtivad alates 01.06.2026.

| COOP PANK AS arvelduspakett “Piirideta” | |
|--|---|
| Kindlustatud isikud | Arvelduspaketi omanik |
| Ühe reisi maksimaalne pikkus | 90 päeva |
| Piirmäärad ühe reisi ja arvelduspaketi kohta | |
| Meditsiiniabi | 1 000 000 € |
| sh hambaravi | 500 € |
| sh ravimite ja meditsiiniliste abivahendite soetamise kulud | 200 € |
| Pagasikindlustus | 1 000 € (omavastutus 15%, kuid mitte vähem kui 50 €) |
| sh kuni 2 aasta vanused mobiiltelefonid ja tahvelarvutid ja kuni 4 aasta vanused sülearvutid varguse korral | 750 € (omavastutus 200 €) |
| sh pagasi hilinemine (üle 4 tunni) | 300 € |
| sh asendusdokumendid | 200 € |
| Reisitõrge | 1 000 € (omavastutus 15%, kuid mitte vähem kui 50 €) |
| sh vältimatud kulud teenustele | 100 € (üle 4h) |
| Vastutuskindlustus | 10 000 € |
| sh kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevale spordivarustusele, ruumile, korterile või hoonele tekkinud kahju korral | 1 000 € |
| Õigusabi | 1 000 € |
| Kautsjon | 3 000 € |
| Õnnetusjuhtumikindlustus | 10 000 € |
| Püsiva puude korral | 10 000 € |
| Surma korral (üle 16-aastane isik) | 10 000 € |
| Surma korral (kuni 16-aastane isik) | 2 000 € |
| Püsiv puue õnnetuse tagajärjel riigisisese reisi korral | 10 000 € |

1. MÕISTED

- 1.1. Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam).
- 1.2. Kindlustusvõtja on Coop Pank AS, kes on sõlminud kindlustuslepingu oma kindlustushuvi alusel ja kindlustatute kasuks.
- 1.3. Kindlustatu on füüsiline isik, kellel on kehtiv Coop Panga „Piirideta“ arvelduspakett.
- 1.4. Kindlustusjuhtum on lepingus kokku lepitud vastutuse ulatus, mille piires kindlustusandja kannab kindlustusrisiki ja on kohustatud kindlustusjuhtumi korral hüvitist maksma
- 1.5. Kindlustuskaitse on kindlustusandja kohustus maksta kindlustustingimustes märgitud kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustatule või soodustatud isikule kindlustushüvitist.
- 1.6. Kindlustussumma on maksimaalne võimalik hüvitis vastavalt tabelis toodule. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa ja on märgitud tabelis.
- 1.7. Hüvitispiir on lepingus määratletud kindlustussummast erinev maksimaalne võimalik hüvitis. Hüvitispiirid sisalduvad kindlustussummas, hüvitispiirid ei lisandu kindlustussummale.
- 1.8. Kindlustushüvitis on rahasumma, mille kindlustusandja maksab välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks.
- 1.9. Omavastutus on kokkulepitud osa kahjust, mille võrra vähendatakse kindlustusandja makstavat hüvitist. Omavastutust kohaldatakse kindlustusjuhtumi korral vastavalt tabelile.
- 1.10. Spordivõistlus on osalemine ametlikel spordivõistlustel ja treeninglaagrites ning võistlusteks valmistumine.
- 1.11. Reis on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eestit või kindlustatu alalise elukoha riiki.
- 1.12. Reisi algus- ja lõpp-punkt on Eesti või kindlustatu alalise elukoha riik.
- 1.13. Alalise elukoha riik on kindlustatu kodakondsusriik ja/või riik, mis on väljastanud kindlustatule alalise elamisloa ja kus kindlustatu elab püsivalt üle 183 päeva aastas.
- 1.14. Euroopa ravikindlustuskaart (EHIC) on Euroopa Liidu liikmesriikide ning Norra, Islandi, Liechtensteini ja Šveitsi ühine dokument, mis tõendab nende riikide kodanike õigust saada vajaminevat arstiabi võrdsetel tingimustel nendes riikides elavate kindlustatud inimestega.
- 1.15. Meditsiinilise kahjuabi keskus on kindlustusandja koostööpartner, kes menetleb meditsiinilise hädaabi kindlustusjuhtumit väljaspool Eestit.
- 1.16. Riigisisene reis on kindlustatu reisimine Eesti Vabariigis, eeldusel, et reisi sihtkoht on kaugemal, kui 50 km kindlustatu alalisest elukohast ja kindlustatu ööbib hotellis vähemalt ühe öö. Hotell peab olema broneeritud ja/või makstud 24h enne kindlustusjuhtumi toimumist. Riigisisese reisi kindlustuskaitse laieneb ainult õnnetusjuhtumi kindlustusele.

2. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

- 2.1. Kindlustuskaitse kehtib koos Coop Panga "Piirideta" arvelduspaketiga.
 - 2.1.1. Kindlustuskaitse algab arvelduspaketi lepingu sõlmimisele järgneval päeval, va haigusest tingitud reisirõrke kindlustuskaitse, mis algab 72h möödumisel alates arvelduspaketi sõlmimisele järgnevast päevast.
 - 2.1.2. Kindlustuskaitse kehtib kuni arvelduspaketi lepingu lõppemiseni.
 - 2.1.3. Kindlustuskaitse kehtib ööpäev läbi kogu maailmas, va Venemaa Föderatsioon ja Valgevene. Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigis ja kindlustatu alalise elukoha riigis, va reisi ärajäämise kaitse korral. Õnnetusjuhtumikindlustuse kaitse kehtib ka riigisisese reisi korral.
- 2.2. Kindlustuskaitse kehtib kuni 90 järjestikust päeva ühe reisi jooksul. Kui reis on pikem, kui 90 päeva, siis peale 90 päeva möödumist kindlustuskaitse ei kehti. Reaside arv aastas ei ole piiratud.

3. MEDITSIIINIABI

- 3.1. **Meditsiiniabi kindlustusjuhtum** on kindlustatuga reisil toimunud esmakordne ja ootamatu haigestumine, õnnetus või surm.
- 3.2. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:
- 3.2.1. välisriigis arsti poolt määratud põhjendatud ja vältimatud ravikulud, sh voodipäevatasud, uuringud ja ravimid välisriigis;
 - 3.2.2. arsti poolt määratud vajalike meditsiiniliste abivahendite kulud välisriigis hüvitispiiriga 200 eurot;
 - 3.2.3. stomatoloogilise esmaabi kulud hüvitispiiriga 500 eurot;
 - 3.2.4. onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga seotud vältimatud esmaabi kulud;
 - 3.2.5. kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud põhjendatud ja vältimatud esmaabi kulud. Krooniline haigus on haigus, mis on loomult korduv või pidev;
 - 3.2.6. rasedusega seotud tüsistuste kulud kuni 35. rasedusnädalani;
 - 3.2.7. terrorismi, looduskatastroofide, rahutuste, sõja või muude kriiside poolt põhjustatud meditsiiniabi juhtumid, kui sündmus algas pärast reisi algust;
 - 3.2.8. vajalikud transpordi kulud kannatanu jõudmiseks raviasutusse ja sealt majutusasutusse tagasi;
 - 3.2.9. kindlustatu Eestisse tagasi pöördumisega seotud transpordi- ja majutuse kulud, kui meditsiinilise näidustuse korral ei ole võimalik reisi jätkata ja need on eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud;
 - 3.2.10. ühe saatva isiku põhjendatud transpordi- ja majutuskulud, kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi Eestisse naasmiseks. Kulud peavad olema eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud;
 - 3.2.11. matmise/tuhastamise kulu või surnukeha/urni Eestisse transportimise kulud hüvitispiiriga kuni 10 000 eurot, kui kindlustatu sureb reisi ajal välisriigis.
- 3.3. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi korral:
- 3.3.1. meditsiiniabi juhtumi korral peab kindlustatu pöörduma riiklikusse tervishoiuasutusse või selle puudumisel tegevusluba omava arsti poole ja võtma toimunud ravi kohta tõendi, kus on välja toodud haiguse sümptomite ilmumise aeg ning diagnoos. Arsti poolt välja kirjutatud ravimite ja meditsiiniliste abivahendite korral tuleb esitada retsepti koopia ja ostutšekk;
 - 3.3.2. kui kindlustatu pöördub Euroopa Liidu mis tahes liikmesriigi või Norra, Islandi, Liechtensteini või Šveitsi meditsiiniuasutusse meditsiiniabi saamiseks, tuleb Euroopa ravikindlustuse kaardi olemasolul see meditsiiniuasutusele esitada;
 - 3.3.3. surma korral tuleb esitada tõend surma põhjuse kohta.
- 3.4. Meditsiiniabi piirangud ohtliku harrastuse ja füüsilise töö tegemisel
- 3.4.1. Meditsiiniabi kindlustus kehtib harrastus- ja tervisespordiga tegelemisel, välja arvatud järgmiste spordialadega tegelemisel:
- mistahes võistlussport ja selleks ette valmistumine ning treeninglaagrites osalemine;
 - mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, slaalom, kiir- ja söötlaskumine, vigursuusatamine, heliskiing, lumelauatrikid (Freestyle), suusahüpped, bobisõit, jäähoki;
 - ekstreemsport, sh rula- ja jalgrattatrikid, BMX rattasõit, downhill, akrobaatika, riist- ja trampoliinvoimlemine, parkuur, Ameerika jalgpall;
 - kontaktsport, sh võitluskunst, maadlus, karate, poks, judo, MMA jms;
 - raskustõstmine, jõutõstmine;
 - sukeldumine sügavamale kui 20m, purjelaua- või eFoiliga sõitmine, surfamine, lohesurfamine, veemotosport, purjetamine avamerel, paadisõit karestikulistel jõgedel, süstasõit, koskest laskumine;
 - kalju-, seinä-, mägironimine, alpinism ja muud erivarustuse kasutamist nõudvad alad, mägimatkamine kõrgemal kui 4500m merepinnast;

- matkad ja ekspeditsioonid asustamata piirkondadesse ilma professionaalse giidi juhtimiseta, matkamine kõrbes, džunglis, arktistel aladel, põlismetsades;
- langevarju- ja benjihüpped, kuumaõhupalliga sõitmine;
- lennusport, sh sõitmine deltaplaaniga, purilennukiga, paraplaaniga.

3.4.2. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti:

- füüsilise töö tegemisel;
- töötamisel ehituses, põllumajanduses, metsatööstuses, tehases, kaugsõiduautojuhina;
- töötamisel politseinikuna, päästjana, turvatöötajana, demineerijana, tuokrina, kalurina, kaskadöörina või laeva- ja lennukimeeskonna liikmena;
- töötamisel kaevanduses, nafta- ja gaasiplatvormidel;
- mis tahes töö, ameti või tegevuse korral, kus kasutatakse relva või lõhkeaineid;
- osalemisel kaitseväge teenistuses, sõjategevuses;

3.5. Meditsiiniabi kindlustuskaitse alusel ei hüvitata kahju ega kulusid:

- plaanilisele ravile ja ravile, mis ei ole arsti poolt määratud;
- rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia või saatekirjaga ambulatoorsed eriarsti visiidid). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;
- krooniliste haiguste ravile, va vältimatu esmaabi kulu haiguse ägenemise korral;
- kui need on tekkinud pärast 35. rasedusnädalat;
- mis on seotud sünnituse, kunstliku viljastamise, raseduse katkestamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega;
- enne reisi algust diagnoositud haiguse, haigussümptomite või varem diagnoositud haiguste ravile;
- alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;
- ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;
- mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisel;
- mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisel;
- psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (sh depressioon, foobiad, stress, läbipõlemine, ärevushäire jms);
- mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;
- mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;
- mis on kestnud üle 90 päeva;
- mis on seotud Üldiste välistustega (punkt 9).

4. PAGASIKINDLUSTUS

4.1. **Pagasiks** on kindlustatuga reisel kaasas olevad ning talle isiklikuks kasutamiseks mõeldud tarbe- ja rõivaesemed, va punktis 4.7 toodud esemed.

4.2. Pagasi kindlustusjuhtumiks on:

- 4.2.1. transpordifirmale üle antud pagasi hilinemine välisriiki üle nelja tunni, va hilinemisel Eestisse, kindlustatu alalisse elukohta või reisi lõpp-punkti;
- 4.2.2. transpordifirma järelevalve alla antud pagasi kahjustumine või kadumine;
- 4.2.3. pagasi vargus välisriigis.

4.3. Pagasi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

- 4.3.1. kulud vältimatult vajalike riiete ja hügieenitarvete soetamiseks välisriigis kuni 300 eurot kuludokumendi alusel, kui transpordifirmale üle antud pagas hilineb sihtkohta üle nelja tunni;
- 4.3.2. eseme kahjustumisel remondikulu või kui kahjustunud eseme remontimine pole võimalik või majanduslikult mõistlik, on hüvitiseks eseme turuhind kahju toimumise hetkel. Kui kahjustunud, kadunud või varastatud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, on hüvitise suuruseks eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Pagas loetakse kadunuks, kui see ei ole kindlustatuni jõudnud 21 päeva jooksul, arvates esialgsest ko haletoimetamise tähtjast;
- 4.3.3. tegelike kulude ja transpordiettevõtte makstud hüvitise vahe, kui transpordiettevõtte maksab kindlustatule kindlustusjuhtumi korral hüvitist;
- 4.3.4. kuni kahe aasta vanuste mobiiltelefonide ja tahvelarvutite ning kuni nelja aastaste sülearvutite varguse korral kuni 750 eurot, millest on maha arvatud omavastutus 200 eurot;
- 4.3.5. isikut tõendavate dokumentide varguse korral asendusdokumentide kulu välisriigis kuni 200 eurot kuludokumendi alusel.

4.4. Käitumine pagasikindlustusjuhtumi korral:

- 4.4.1. transpordifirmale üle antud pagasi hilinemisel või kahjustumisel tuleb transpordifirmat juhtumist teavitada 7 päeva jooksul, küsida tõend juhtumi kohta;
- 4.4.2. varguse korral tuleb pöörduda politsei poole ja küsida tõend varguse kohta;
- 4.4.3. pagasi kahjustumisel peab kahjustunud esemetest tegema fotod, millel on näha kahjustus ja ese tervikuna;
- 4.4.4. pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb esitada kindlustusandjale pagasi ostudokumendid ning tõendada esemete turuväärtus;
- 4.4.5. mobiiltelefonide, tahvelarvutite ja sülearvutite korral tuleb tõendada eseme vanust.

4.5. Pagasi hoiustamisnõuded:

- 4.5.1. pagas peab olema mõistlikult valvatud;
- 4.5.2. elektroonikaseadmed, sh mobiiltelefonid ja arvutid, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis, millele kõrvalised isikud ligi ei pääse;
- 4.5.3. transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul, kui transpordifirma on selle kaasa võtmise salongi keelanud;
- 4.5.4. kui pagasi jätmise üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks;
- 4.5.5. sõiduki juurest lahkudes peab auto olema lukustatud ja pagas mittenähtaval kohal;
- 4.5.6. hoiustamisnõuete täitmata jätmisel on kindlustusandjal õigus hüvitise suurust vähendada või keelduda hüvitise maksmisest.

4.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ega kulu:

- 4.6.1. mis on põhjustatud eseme kaotamisest, valveta jätmisest või unustamisest, väljaarvatud siis, kui kadumine toimus ajal, kui pagas oli transpordiettevõtte valduses;

- 4.6.2. mis on põhjustatud esemete loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest;
- 4.6.3. mis tekkis kokkupuutel pagasis olevate vedelikega ja toiduga;
- 4.6.4. mis tekkis lennu muudatusest või hilinemisest olukorras, kus kindlustatul ei pidanud olema pagasile juurdepääsu (näiteks jätkulennu korral);
- 4.6.5. kui pagas transporditi sõidukis, mida kindlustatu ei kasutanud reisimiseks (näiteks tuuakse pagas maismaatranspordiga);
- 4.6.6. mis on seotud pagasi hilinemisega Eestisse, alalisse elukohta või reisi lõpp-punkti;
- 4.6.7. mis on seotud Üldiste välistusega (punkt 9).
- 4.7. Hüvitamisele ei kuulu järgmised kindlustatuga kaasas olevad esemed:
 - 4.7.1. kaubad, tootenäidised;
 - 4.7.2. tööriistad;
 - 4.7.3. relvad;
 - 4.7.4. mootorsõidukid, sh haagised, paadid ja nende osad;
 - 4.7.5. raha, ehted, vääriskivid, lõhnaõlid, dekoratiivkosmeetika, prillid (sh päikesepillid), karusnahad;
 - 4.7.6. taimed, loomad;
 - 4.7.7. toiduained, joogid;
 - 4.7.8. ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed, antiikesemed, kergesti purunevad portselan-, klaas- ja saviesemed jms);
 - 4.7.9. mobiiltelefonid, tahvel- ja sülearvutid ja nende seadmed, va punkt 4.3.4. varguse korral.

5. REISITÕRKE KINDLUSTUS

- 5.1. Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on reisi ärajäämine, reisi katkemine ja reisiplaani muutumine.
- 5.2. **Reisi ärajäämise** kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku reisi ärajäämine järgmistel põhjustel:
 - 5.2.1. kindlustatu, tema ainsa reisikaaslase või pereliikme (vanem, vanavanem, laps, õde, vend, abikaasa, elukaaslane) haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
 - 5.2.2. kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia või väimehe eluohtlik seisund või surm;
 - 5.2.3. kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek selles riigis vajalik.
- 5.3. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:
 - 5.3.1. kasutamata ja etteostetud teenuste maksumus, mida ei olnud võimalik teenusepakkujatelt teenust tühistades tagasi saada. Hüvitatakse kulud transpordile, majutusele, autorendile või meelelahutusele (nt kontserdipiletid, spordiürituse osalustasud, ekskursioonid).
- 5.4. **Reisi katkemise** kindlustus on reisi ootamatu katkemine ja kodumaale naasmine järgmistel põhjustel:
 - 5.4.1. kindlustatu, tema ainsa reisikaaslase või pereliikme (vanem, vanavanem, laps, õde, vend, abikaasa, elukaaslane) haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
 - 5.4.2. kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia, väimehe või muu lähedase isiku eluohtlik seisund või surm;
 - 5.4.3. kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
 - 5.4.4. kindlustatu pagasi (sh isikut tõendavate dokumentide) vargus või hävimine välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada;

5.4.5. evakueerimine looduskatastroofi, sõja või sõjalaadse olukorra tõttu, kui see olukord tekkis pärast reisile minekut. Seesam ei korralda evakueerimist, vaid hüvitab mõistlikud ja vajalikud kulud elukohariiki naasmiseks;

5.4.6. lennujaama- või maismaatranspordi töötajate streik.

5.5. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

5.5.1. kulud ära jäänud ja etteostetud transpordile, majutusele, autorendile, meelelahutusele (nt kontserdipiletid, spordiürituse osalustasud, ekskursioonid), mida kindlustatul ei olnud võimalik teenusepakkujalt tagasi saada või lisandunud kulud transpordile ja majutusele koju naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidukulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

5.6. **Reisiplaani muutus** on esialgsest reisiplaanist kõrvale kaldumine järgmistel põhjustel:

5.6.1. lennuki või muu transpordivahendi väljumisaja muutus peale piletite ostmist;

5.6.2. reisiks kasutatava isikliku transpordivahendi tehniline rike, vargus või liiklusõnnetus;

5.6.3. reisiks kasutatava ühistranspordivahendi tehniline rike, vargus või liiklusõnnetus või selle liikumist takistav halb ilmastikuolu, ülebroneerimine või õhuruumi ülekoormatus;

5.6.4. reisi alguspunkti sõitmiseks kasutatava sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;

5.6.5. lennujaama- või maismaatranspordi töötajate streik.

5.7. Reisiplaani muutuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

5.7.1. kasutamata teenuste kulu või lisandunud kulu, mida kindlustatul ei olnud võimalik teenusepakkujalt tagasi saada. Hüvitatakse kulud ärajäänud ja etteostetud transpordile, majutusele, autorendile, meelelahutusele (nt kontserdipiletid, spordiürituse osalustasud, ekskursioonid) või lisandunud kulud transpordile ja majutusele koju naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidukulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

5.7.2. lennuki väljalennu edasilükkamise korral üle 4 tunni hüvitatakse välisriigis tehtud kulutused teenustele (söök, jook jms) kuni 100 euro ulatuses kuludokumendi alusel.

5.8. Käitumine reisirõrke kahju korral

5.8.1. reisirõrke toimumisel peab kindlustatu esimesel võimalusel informeerima majutusasutust, transpordifirmat ja esitama taotluse ettemakstud kulude tagastamise kohta;

5.8.2. terviseprobleemidest tekkinud tõrke korral peab kindlustatu esitama arsti poolt väljastatud haigusloo või tõendi sümptomite ilmnemise aja ja diagnoosi kohta;

5.8.3. transpordivahendiga seotud juhtumi korral peab kindlustatu küsima transpordifirmalt tõendi juhtumi toimumise, põhjuse ja kindlustatule tagasi makstud summade kohta;

5.8.4. kõigi juhtumite korral peab kindlustatu tõendama kahju toimumist ning suurust;

5.8.5. kui majutusettevõtte, transpordifirma või reisikorraldaja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendusteenust, loeb Seesam asendusteenuse maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega ning see osa kahjust ei kuulu hüvitamisele.

5.9. Reisirõrke piirangud ja välistused

5.9.1. reisirõrke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist mille sümptomid ilmnevad 72h jooksul alates arvelduspaketi sõlmimisele järgnevast päevast;

5.9.2. ei hüvitata kahju, kui vigastus, haiguse sümptomid või haigestumine (sh kroonilise haiguse ägenemine) on tekkinud enne kindlustuskaitse kehtivuse algust;

5.9.3. ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik ja mittenõuetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine, vaktsineerimise kohustuse täitmata jätmine jne) või lennujaama turvakontrolli järjekorrad vms;

- 5.9.4. ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatut ületada riigipiiri või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse, kui transpordivahendisse mittelubamise põhjuseks on kindlustatu tegevus või tegevusetus. Näiteks kindlustatu agressiivne käitumine, teenusepakkuja reeglite rikkumine jms.
- 5.9.5. ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tundi;
- 5.9.6. ei hüvitata kahju, kui lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurus ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;
- 5.9.7. ei hüvitata kahju, kui see on seotud Üldiste välistustega (punkt 9).

6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

- 6.1. Kindlustusjuhtum on reisil (sh riigisisel reisil) toimunud ootamatu ja ettenägematu kindlustatu tahtest sõltumatu ning välismõjust tingitud kehavigastus, mis on tekitanud kindlustatule vältimatut arstiabi vajava tervisekahjustuse või põhjustanud kindlustatu surma või püsiva puude.
- 6.2. Püsiv puue on reisil (sh riigisisel reisil) toimunud õnnetuse tõttu kindlustatud inimese tervisele tekkinud pöördumatu kahjustus, mille korral inimese kehaosa või meeleorgani funktsioon ei ole taastunud ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest ja mis on meditsiiniliselt tõendatud.
- 6.3. Surm on kindlustatu surm, mis on saanud reisil toimunud õnnetuse tagajärjel hiljemalt ühe aasta jooksul.
- 6.4. Püsiva puude korral hüvitatakse:
- 6.4.1. 50% püsiva puude hüvitise kindlustussummast, kui kindlustatut säilib osaline töövõime ühe aasta möödudes kindlustusjuhtumi toimumisest;
- 6.4.2. 100% püsiva puude hüvitise kindlustussummast, kui kindlustatud isikul on tuvastatud täielik töövõimetus ühe aasta möödumisel alates kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 6.5. Töövõime kaotuse või puude määramisel tuleb esitada vastava ametiasutuse otsus töövõime vähenemise, selle ulatuse või puude määramise kohta.
- 6.6. Surma korral hüvitatakse:
- 6.6.1. 100% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, kui kindlustatu sureb reisil toimunud õnnetusjuhtumi tõttu ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- 6.6.2. surma korral tuleb esitada arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistõend.
- 6.7. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks ei loeta sündmust:
- 6.7.1. mis toimus tegelemisel punktides 3.4.1. ja 3.4.2. loetletud töö või harrastusspordiga tegelemisel;
- 6.7.2. mis toimus punktis 3.5. juhtudel;
- 6.7.3. kui püsiv puue ilmneb hiljem, kui ühe aasta jooksul;
- 6.7.4. mis on seotud kindlustatud isiku haigestumisega;
- 6.7.5. kui see on seotud Üldiste välistustega (punkt 9).

7. VASTUTUSKINDLUSTUS

- 7.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatu poolt kolmandatele isikutele tekitatud kahju välisriigis.
- 7.2. Vastutuskindlustuse juhtumi korral hüvitatakse kolmandale isikule kahju, mis tekkis tema varale või tervisele välisriigis.

- 7.3. Kindlustatu valduses või kasutuses oleva spordivarustuse, korteri, hoone või ruumi kahjustumisel kolmanda isiku nõude korral on kindlustussumma hüvitispiir kuni 1000 eurot.
- 7.4. Vastutuskindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on:
- 7.4.1 tekitatud kindlustatule endale või tema pere liikmele;
 - 7.4.2 põhjustatud suurema ohu allikast sh mootorsõiduk;
 - 7.4.3 seotud rendisõiduki omavastutusega;
 - 7.4.4 tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;
 - 7.4.5 tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;
 - 7.4.6 kindlustatu poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma Seesamiga kooskõlastamata;
 - 7.4.7 põhjustatud kindlustatu valduses olevale renditud, laenatud või muul viisil Teie kasutusse antud varale, va punkt 7.3. korral;
 - 7.4.8 põhjustatud vibratsiooni tekkimisest, soojusest, lõhnast, kiirgusest, valgusest, suitsust, tahmast, tolmust, aurust, niiskusest, gaasist või muudest sarnastest pikaajalistest teguritest;
 - 7.4.9 põhjustatud tasu lubamisest, laimust, käsundita asjaajamisest, alusetust rikastumisest jms tegevusest;
 - 7.4.10 seotud Üldise välistusega (punkt 9).
- 7.5. Kindlustatu peab vastutuse kindlustusjuhtumi korral esitama kahjustatud isiku hüvitisnõude, enda seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning muud hüvitisnõuet ja kahju suurust tõendavad dokumendid.
- 7.6. Kindlustatu ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole Seesamiga kooskõlastatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8. ÕIGUSABI

- 8.1. Õigusabi kindlustusjuhtum on reisi ajal tahtmatult toime pandud õigusvastane tegu.
- 8.2. Õigusabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja kindlustatule kulud, mis on tekkinud reisi jooksul seoses õigusabi saamisega välismaal.
- 8.3. Hüvitamisele kuuluvad ainult Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud
- 8.4. Kui kindlustusandja tasub kautsjoni, tuleb kindlustatul tagastada kindlustusandjale kautsjonisumma 12 kuu jooksul pärast kindlustusandja poolt kautsjoni tasumist. Kui kautsjon tagastatakse varem kindlustatule, tuleb see koheselt tagastada kindlustusandjale. Kautsjonisumma tuleb tagastada 12 kuu jooksul ka juhul, kui kohus või muud ametivõimud kindlustatule kautsjonisummat ei tagasta.
- 8.5. Ei hüvitata õigusabikulusid, kui:
- 8.5.1. tegemist on trahvi, liikluseeskirjade rikkumise, sõiduki rentimisega;
 - 8.5.2. õigusvastane tegu on toime pandud tahtlikult.

9. ÜLDISED VÄLISTUSED

- 9.1. Seesam ei hüvita kahju ega kulu:
- 9.1.1. mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;
 - 9.1.2. mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
 - 9.1.3. mis pole hüvitisena loetletud (näiteks moraalne kahju, mittevaraline kahju, saamata jäänud tulu, päevaraha, kaudsed kulud);

- 9.1.4. mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;
- 9.1.5. mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;
- 9.1.6. mis pole dokumentaalselt tõendatud;
- 9.1.7. mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;
- 9.1.8. mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;
- 9.1.9. mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;
- 9.1.10. millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired, läbipõlemine, stressireaktsioon jms;
- 9.1.11. mille on otseselt või kaudselt põhjustanud sõda, kodusõda, riigipööre;
- 9.1.12. mille on põhjustanud maksevõimetus, pankrot või kolmanda osapoole (sh transpordiettevõtte, reisikorraldaja või -büroo või muu reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, maksevõimetus või pankrot);
- 9.1.13. mille on põhjustanud teenusepakkuja, transpordiettevõtte, reisikorraldaja, streik, töökatkestus või maksevõimetus, va lennujaama- ja maismaatranspordi töötajate streigi tagajärjel tekkinud kahju punktides 5.4.6 ja 5.6.5;
- 9.1.14. mille on põhjustanud looduskatastroof (nt vulkaanipurse, maavärin, üleujutus, orkaan jms);
- 9.1.15. mille on põhjustanud epideemia, pandeemia, karantiin jms;
- 9.1.16. mis on seotud ametivõimude tegevusega (näiteks pagasi turvakontroll);
- 9.1.17. kui kindlustatu, makse saaja või temaga seotud isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni, mille on kehtestanud Eesti Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

10. KINDLUSTATU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 10.1. Kindlustatu kohustus on tõendada kindlustusjuhtumi toimumist ja tekkinud kahju suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavate dokumentidega (nt tõendid, e-kirjad, maksedokumendid, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad).
- 10.2. Kindlustatu on kohustatud viivitamatult tagastama Seesamile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välis- tavad asjaolud on ilmnenuid pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik sh teine kindlus- tusselts.
- 10.3. Kindlustatu on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda. Isikuandmete töötlemise põhimõtetega saab tutvuda <https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>.

11. KINDLUSTUSANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 11.1. Kindlustusandja on kohustatud kahjutoimingud lõpetama võimalikult ruttu, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul pärast vajalike andmete ja dokumentide saamist.
- 11.2. Kindlustusandjal on õigus suunata kindlustatu nõudma hüvitist Eesti Tervisekassalt või kahju põhjustanud isikult.

- 11.3. Seesamil on õigus hüvitist vähendada, hüvitamisest keelduda või hüvitis tagasi nõuda, kui selgub, et kindlustatu rikkus lepingust tulenevaid nõudeid või ei esitanud Seesamile tõeseid andmeid.
- 11.4. Seesamil on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.
- 11.5. Juhul, kui Eesti Vabariigi Valitsuse, Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu, Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide poolt kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Seesamil õigus kindlustusleping ühepoolselt ja ette teatamata üles öelda.

12. KAHJU KÄSITLEMINE

- 12.1. Seesamile tuleb esitada võimalikult vara, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul pärast reisi lõppu kahjunõue kõigi dokumentidega, mida Seesam kahju käsitlemiseks vajab.
- 12.2. Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt kindlustatu osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).
- 12.3. Kahjuteade tuleb edastada kahjukäsitluse partneri kodulehel www.ops24.eu.
- 12.4. Kui kindlustatul tekib reisil äge terviserike ja haiglaravi vajadus, siis tuleb sellest kohe teavitada ööpäev läbi töötavat meditsiinilise kahjuabi keskust OPS EST OÜ e-posti aadressil coop@ops24.eu või telefonil +372 634 7363
- 12.5. Vaidluse lahendamiseks on lepingu pooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole või kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.