

Условия страхования путешествий для кредитной карты Platinum от Coop Pank AS 1/2026

Действуют с 01.08.2026

Страхование путешествий для кредитной карты Platinum от COOP PANK AS	
Застрахованные лица	Владелец кредитной карты и совместно застрахованное лицо
Максимальная продолжительность одной поездки	90 дней
Совместно застрахованные лица	Совместно застрахованные лица – супруг(а) или партнер застрахованного лица, а также их дети и внуки в возрасте до 21 года.
Лимиты на одну поездку и на одно застрахованное лицо	
Медицинская помощь	1 000 000 €
в т. ч. стоматологическая помощь	500 €
в т. ч. приобретение медикаментов и вспомогательных медицинских средств	200 €
Страховая сумма и максимальный размер возмещения в расчете на поездку и карту	
Страхование багажа	2000 € (собственная ответственность 15%, но не менее 50 €)
в т. ч. лимит возмещения при краже мобильных телефонов и планшетов возрастом до 2 лет, а также ноутбуков возрастом до 4 лет	1000 € (собственная ответственность 200 €)
в т. ч. лимит возмещения за задержку багажа (более 4 часов)	500 €
в т. ч. документы на замену	200 €
Отмена поездки	2000 € (собственная ответственность 15%, но не менее 50 €)
в том числе неизбежные расходы на услуги	200 € (более 4 часов)
Страхование ответственности	100 000 €
в т. ч. лимит возмещения ущерба, причиненного спортивному инвентарю, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица	2 000 €
Юридическая помощь	10 000 €

Залог	5 000 €
Страхование арендованного автомобиля	20 000 € (собственная ответственность 300 €)
Страхование от несчастного случая	50 000 €
В случае постоянной инвалидности	50 000 €
В случае смерти (лицо старше 16 лет)	50 000 €
В случае смерти (лицо до 16 лет)	2 000 €
Постоянная инвалидность в результате несчастного случая во время путешествия внутри страны	10 000 €

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. Страховщик – филиал Compensa Vienna Insurance Group, ADB в Эстонии, который работает в Эстонии под торговой маркой Seesam (далее – «Seesam»).
- 1.2. Страхователь – Coop Pank AS, который заключил договор страхования на основании собственного страхового интереса и в пользу застрахованных лиц.
- 1.3. Застрахованное лицо – физическое лицо, имеющее действующую кредитную карту Platinum от Coop Pank (в т. ч. пластиковую или виртуальную карту).
- 1.4. Совместно застрахованные лица – супруг(а) или партнер застрахованного лица, а также их дети и внуки в возрасте до 21 года, путешествующие вместе с застрахованным лицом (далее совместно именуемые «застрахованное лицо»).
- 1.5. Страховой случай – согласованный в договоре объем ответственности, в пределах которого страховщик несет страховой риск и обязан выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая.
- 1.6. Страховое покрытие – это обязательство страховщика выплатить застрахованному лицу или выгодоприобретателю страховое возмещение при наступлении страхового случая, указанного в условиях страхования.
- 1.7. Страховая сумма – максимально возможный размер страхового возмещения в соответствии с таблицей. Страховые суммы различаются в зависимости от вида страхового покрытия и указаны в таблице.
- 1.8. Лимит возмещения – установленный договором максимальный размер выплаты, отличный от страховой суммы. Лимиты возмещения входят в состав страховой суммы и не прибавляются к ней.
- 1.9. Страховое возмещение – это денежная сумма, которую выплачивает страховщик для возмещения ущерба, причиненного в результате страхового случая.
- 1.10. Собственная ответственность – это оговоренная доля ущерба, на которую уменьшается выплачиваемое страховщиком возмещение. Собственная ответственность применяется при наступлении страхового случая в соответствии с таблицей.
- 1.11. Спортивные соревнования – участие в официальных спортивных соревнованиях, тренировочных сборах, а также подготовка к соревнованиям.
- 1.12. Путешествие – временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии или страны его постоянного проживания.
- 1.13. Начальным и конечным пунктом путешествия являются Эстония либо страна постоянного проживания застрахованного лица.

- 1.14. Страна постоянного проживания — это страна гражданства застрахованного лица и/или страна, которая выдала застрахованному лицу постоянный вид на жительство и в которой застрахованное лицо постоянно проживает более 183 дней в году.
- 1.15. Европейская карта медицинского страхования (EHIC) — это общий для государств — членов Европейского Союза, Норвегии, Исландии, Лихтенштейна и Швейцарии документ, который подтверждает право граждан этих государств на получение необходимой медицинской помощи на равных условиях с застрахованными лицами, проживающими в этих странах.
- 1.16. Центр медицинской помощи при ущербе — партнер страховщика, который урегулирует страховые случаи, связанные с оказанием экстренной медицинской помощи за пределами Эстонии.
- 1.17. Путешествие внутри страны — это поездка застрахованного лица по Эстонской Республике при условии, что пункт назначения поездки находится на расстоянии более 50 км от постоянного места жительства застрахованного лица и застрахованный находится в отеле не менее одной ночи. Отель должен быть забронирован и/или оплачен не позднее чем за 24 часа до наступления страхового случая. При путешествии внутри государства страховое покрытие распространяется только на страхование от несчастного случая.
- 1.18. Арендным автомобилем считается легковой автомобиль с полной массой до 3500 кг, имеющий помимо водительского места не более восьми пассажирских мест.

2. ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 2.1. Страхование действует вместе с кредитной картой Platinum от Coop Pank.
 - 2.1.1. Страхование начинается действовать с момента активации кредитной карты. Если карта виртуальная, страхование для отмены поездки вследствие заболевания начинается действовать по истечении 72 часов после активации карты.
 - 2.1.2. Страхование действует до последнего дня срока действия кредитной карты.
 - 2.1.3. В случае замены, блокировки, продления карты и иных подобных действий страхование действует непрерывно. Условием продолжения действия страхового покрытия является активация новой карты в разумный срок.
- 2.2. Страхование совместно застрахованного лица действует при условии, что застрахованное лицо и совместно застрахованное лицо путешествуют вместе, то есть даты путешествия и место назначения совпадают.
- 2.3. Страхование действует круглосуточно по всему миру, за исключением Российской Федерации и Беларуси. Страхование не действует в Эстонской Республике и в стране постоянного проживания застрахованного лица, за исключением страхового покрытия для отмены путешествия. Страхование для страхования от несчастного случая действует также во время поездок внутри страны.
- 2.4. Страхование действует до 90 дней подряд в течение одного путешествия. Если срок путешествия превышает 90 дней, страхование действует по истечении 90 дней. Число путешествий в год не ограничено.

3. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- 3.1. **Страховым случаем в рамках медицинской помощи** является впервые возникшее и неожиданное заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица во время путешествия.
- 3.2. При страховом случае в рамках медицинской помощи возмещаются
 - 3.2.1. обоснованные и необходимые расходы на лечение за границей, назначенные врачом, в т. ч. стоимость пребывания в стационаре, обследований и лекарственных препаратов за границей;

- 3.2.2.расходы на необходимые медицинские вспомогательные средства, назначенные врачом за границей, с лимитом возмещения 200 евро;
- 3.2.3.расходы на экстренную стоматологическую помощь с лимитом возмещения 500 евро;
- 3.2.4.необходимые расходы на оказание первой медицинской помощи, связанные с первичной диагностикой онкологического заболевания;
- 3.2.5.обоснованные и необходимые расходы на первую помощь при неожиданном обострении хронического заболевания. Хроническое заболевание — это заболевание, которое по своей природе является повторяющимся или постоянным;
- 3.2.6.расходы из-за осложнений, связанных с беременностью, до 35-й недели беременности;
- 3.2.7.случаи оказания медицинской помощи, обусловленные терактами, стихийными бедствиями, массовыми беспорядками, войной или иными кризисными ситуациями, если соответствующее событие началось после начала путешествия;
- 3.2.8.необходимые транспортные расходы для доставки пострадавшего в медицинское учреждение и обратно в место проживания;
- 3.2.9.транспортные расходы и расходы на проживание, связанные с возвращением застрахованного лица в Эстонию, если по медицинским показаниям продолжить путешествие невозможно и такие расходы были предварительно согласованы со страховщиком;
- 3.2.10.обоснованные транспортные расходы и расходы на проживание одного сопровождающего лица, если вследствие страхового случая в рамках медицинской помощи застрахованному лицу требуется помощь при возвращении в Эстонию. Такие расходы должны быть предварительно согласованы со страховщиком;
- 3.2.11.расходы на погребение/кремацию либо транспортировку тела умершего или урны с прахом в Эстонию, с лимитом возмещения до 10 000 евро, если застрахованное лицо скончалось во время путешествия за границей.
- 3.3. Обязанности застрахованного лица при страховом случае:
- 3.3.1. при связанном с медицинской помощью страховом случае застрахованное лицо должно обратиться в государственное медицинское учреждение, а при его отсутствии — к имеющему лицензию врачу и получить справку о проведенном лечении, в которой указаны время появления симптомов заболевания и диагноз. В отношении выписанных врачом лекарств и вспомогательных медицинских изделий необходимо предоставить копию рецепта и чек на покупку;
- 3.3.2. если застрахованное лицо обращается за медицинской помощью в медицинское учреждение любого государства — члена Европейского союза либо Норвегии, Исландии, Лихтенштейна или Швейцарии, при наличии Европейской карты медицинского страхования ее необходимо предъявить медицинскому учреждению;
- 3.3.3. в случае смерти необходимо представить документ, подтверждающий причину смерти.
- 3.4. Ограничения страхования в рамках медицинской помощи при занятиях опасными видами деятельности и физическим трудом
- 3.4.1. Страхование медицинской помощи действует при занятиях любительскими и оздоровительным спортом, за исключением следующих видов спорта:
- любые соревнования, подготовка к ним и участие в тренировочных сборах;
 - горнолыжный спорт или сноуборд вне размеченных трасс, слалом, скоростной спуск и супергигант, фристайл на лыжах, хелиски, выполнение трюков на сноуборде (Freestyle), прыжки с трамплина, бобслей, хоккей на льду;
 - экстремальные виды спорта, включая трюки на скейтборде и велосипеде, BMX, даунхилл, акробатику, спортивную и батутную гимнастику, паркур, американский футбол;

- контактные виды спорта, включая боевые искусства, борьбу, карате, бокс, дзюдо, ММА и аналогичные;
- тяжелая атлетика и пауэрлифтинг;
- дайвинг на глубину более 20 метров, виндсерфинг или катание на eFoil, серфинг, кайтсерфинг, моторные водные виды спорта, морское парусное плавание, сплав по бурным рекам, каякинг, спуск по водопадам;
- скалолазание, скалолазание в помещении, альпинизм и другие виды деятельности, требующие использования специального снаряжения, а также горные походы на высоте более 4500 метров над уровнем моря;
- походы и экспедиции в необитаемые районы без сопровождения профессионального гида, походы по пустыням, джунглям, арктическим районам и диким лесам;
- прыжки с парашютом и банджи-джампинг, полеты на воздушном шаре;
- авиационные виды спорта, включая полеты на дельтаплане, планере и параплане.

3.4.2. Страхование медицинской помощи не действует:

- при выполнении физического труда;
- при работе в сфере строительства, сельском хозяйстве, лесной промышленности, на заводе, а также водителем-дальнобойщиком;
- при работе полицейским, спасателем, сотрудником охраны, сапером, водолазом, рыбаком, каскадером, а также членом экипажа морского или воздушного судна;
- при работе в шахтах, на нефтяных и газовых платформах;
- при выполнении любой работы, профессии или деятельности, связанной с использованием оружия или взрывчатых веществ;
- при прохождении военной службы или участии в военных действиях.

3.5. На основании страхового покрытия в рамках медицинской помощи не возмещаются ущерб и расходы:

- на плановое лечение и лечение, не назначенное врачом;
- превышающие объем необходимой неотложной помощи (например, физиотерапия или амбулаторные приемы у врача-специалиста по направлению). Неотложной считается помощь, отсрочка которой может привести к стойкому ухудшению здоровья застрахованного лица;
- на лечение хронических заболеваний, за исключением расходов на необходимую экстренную первую помощь при их обострении;
- возникшие после 35-й недели беременности;
- связанные с родами, искусственным оплодотворением, прерыванием беременности, контрацепцией либо новорожденным ребенком;
- на лечение заболеваний и симптомов заболевания, диагностированных до начала путешествия, либо ранее диагностированных заболеваний;
- на альтернативную медицину и ненаучные методы лечения;
- на профилактические процедуры, например вакцинацию, за исключением случаев, когда они обусловлены страховым случаем в рамках медицинской помощи;
- связанные с онкологическим заболеванием, за исключением расходов до момента установления первичного диагноза, если первичная диагностика была проведена во время путешествия;

- связанные с заболеваниями, передающимися половым путем (включая СПИД и ВИЧ), за исключением расходов до момента установления первичного диагноза, если первичная диагностика была проведена во время путешествия;
- на лечение заболеваний, вызванных психическими расстройствами (включая депрессию, фобии, стресс, эмоциональное выгорание, тревожные расстройства и т. п.);
- возникшие вследствие применения химического, биологического или ядерного оружия либо соответствующих атак;
- возникшие вследствие участия в военных действиях;
- продолжающиеся более 90 дней;
- связанные с Общими исключениями (пункт 10).

4. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

- 4.1. **Багажом** считаются предметы одежды и личного пользования, находящиеся при застрахованном лице во время путешествия и предназначенные для его личного пользования, за исключением предметов, указанных в пункте 4.7.
- 4.2. Страховым случаем в рамках страхования багажа является:
 - 4.2.1. задержка багажа, переданного транспортной компании, при его доставке за границу более чем на четыре часа, за исключением задержки при доставке в Эстонию, в страну постоянного проживания застрахованного лица или в конечный пункт путешествия;
 - 4.2.2. повреждение или утрата багажа, переданного под ответственность транспортной компании;
 - 4.2.3. хищение багажа за границей;
- 4.3. При наступлении страхового случая в рамках страхования багажа возмещаются:
 - 4.3.1. расходы на приобретение за границей предметов первой необходимости – одежды и средств личной гигиены – в размере до 500 евро на основании подтверждающих расходы документов, если прибытие багажа, переданного транспортной компанией, в пункт назначения задерживается более чем на четыре часа;
 - 4.3.2. расходы на ремонт вещи в случае ее повреждения либо, если ремонт невозможен или экономически нецелесообразен, рыночная стоимость вещи на момент наступления ущерба. Если рыночную стоимость поврежденной, утраченной или похищенной вещи определить невозможно, размер возмещения определяется исходя из стоимости вещи на момент приобретения с вычетом износа в размере 15% за каждый год, начиная с даты приобретения. Багаж считается утраченным, если он не был доставлен застрахованному лицу в течение 21 дня с первоначально установленного срока доставки;
 - 4.3.3. разница между фактическими расходами и суммой компенсации, выплаченной транспортной компанией, если транспортная компания выплатила застрахованному лицу возмещение в связи со страховым случаем;
 - 4.3.4. при краже мобильных телефонов и планшетов возрастом до двух лет, а также ноутбуков возрастом до четырех лет – возмещение до 1000 евро, из которого вычитается сумма собственной ответственности в размере 200 евро;
 - 4.3.5. при краже документов, удостоверяющих личность, – расходы на оформление документов на замену за границей в размере до 200 евро на основании подтверждения расходов.
- 4.4. Действия при наступлении страхового случая в рамках страхования багажа:
 - 4.4.1. при задержке или повреждении багажа, переданного транспортной компании, необходимо уведомить транспортную компанию о происшествии в течение семи дней и получить документ, подтверждающий факт происшествия;

- 4.4.2. в случае кражи необходимо обратиться в полицию и получить документ, подтверждающий факт кражи;
- 4.4.3. при повреждении багажа необходимо сделать фотографии поврежденных вещей, на которых должны быть видны как само повреждение, так и предмет целиком;
- 4.4.4. при краже, повреждении, уничтожении или утрате багажа необходимо предоставить страховщику документы, подтверждающие приобретение вещей, а также подтвердить их рыночную стоимость;
- 4.4.5. для мобильных телефонов, планшетов и ноутбуков необходимо подтвердить возраст устройства.
- 4.5. Требования к хранению багажа
 - 4.5.1. багаж должен находиться под разумным присмотром;
 - 4.5.2. электронные устройства, включая мобильные телефоны и компьютеры, должны постоянно находиться под присмотром застрахованного лица либо храниться в запечатом помещении, недоступном для посторонних лиц;
 - 4.5.3. при поездке на транспортном средстве электронные устройства нельзя сдавать в багажное отделение, за исключением случаев, когда транспортная компания запрещает брать их в салон;
 - 4.5.4. если необходимо оставить багаж в общедоступном месте, нужно принять все разумные меры для предотвращения ущерба;
 - 4.5.5. покидая транспортное средство, нужно запереть его и не оставлять багаж на виду;
 - 4.5.6. в случае несоблюдения требований к хранению багажа страховщик вправе уменьшить размер страхового возмещения либо отказать в его выплате.
- 4.6. В рамках страхования багажа не возмещаются ущерб и расходы:
 - 4.6.1. возникшие вследствие того, что вещь была утеряна, оставлена без присмотра или забыта, за исключением случаев, когда багаж находился под ответственностью транспортной компании;
 - 4.6.2. вызванные естественным износом вещи, появлением царапин или повреждением декоративных элементов;
 - 4.6.3. возникшие вследствие контакта вещей с жидкостями или продуктами питания, находившимися в багаже;
 - 4.6.4. возникшие вследствие изменения расписания или задержки рейса в ситуации, когда у застрахованного лица не должно было быть доступа к багажу (например, при стыковочном рейсе);
 - 4.6.5. если багаж перевозился в транспортном средстве, которое застрахованное лицо не использовало для путешествия (например, отдельно наземным транспортом);
 - 4.6.6. связанные с задержкой багажа при его доставке в Эстонию, страну постоянного проживания или конечный пункт путешествия;
 - 4.6.7. связанные с Общими исключениями (пункт 10).
- 4.7. Возмещение не распространяется на следующие предметы, находящиеся при застрахованном лице:
 - 4.7.1. товары и образцы продукции;
 - 4.7.2. инструменты;
 - 4.7.3. оружие;
 - 4.7.4. моторные транспортные средства, включая прицепы, лодки и их части;

- 4.7.5. деньги, ювелирные изделия, драгоценные камни, парфюмерия, декоративная косметика, очки (в том числе солнцезащитные), меховые изделия;
- 4.7.6. растения, животные;
- 4.7.7. продукты питания, напитки;
- 4.7.8. незаконные предметы и невосполнимые вещи (например, произведения искусства, антиквариат, легко бьющиеся изделия из фарфора, стекла, керамики и т.п.);
- 4.7.9. мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки и их принадлежности, за исключением случая кражи, предусмотренного пунктом 4.3.4.

5. СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

- 5.1. Страховыми случаями в рамках страхования от срыва путешествия являются отмена поездки, ее прерывание и изменение плана поездки.
- 5.2. К страховому случаю в рамках **отмены поездки** относится отмена путешествия застрахованного лица по следующим причинам:
 - 5.2.1. заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица, его единственного попутчика или члена семьи (родителя, бабушки или бабушки, ребенка, брата, сестры, супруга(и), партнера);
 - 5.2.2. состояние, угрожающее жизни, или смерть родителя, бабушки или бабушки, дяди, тети, тещи, тестя, свекрови, свекра, сестры, брата, ребенка, внука, ребенка партнера, невестки или зятя застрахованного лица;
 - 5.2.3. повреждение или уничтожение имущества, находящегося в стране постоянного проживания застрахованного лица, вследствие чего требуется его личное присутствие в этой стране.
- 5.3. При наступлении страхового случая в рамках отмены поездки возмещаются:
 - 5.3.1. стоимость заранее оплаченных, но неиспользованных услуг, которую невозможно вернуть после отмены услуги у поставщика. Возмещаются расходы на транспорт, проживание, аренду автомобиля или развлечения (например, билеты на концерты, регистрационные взносы на спортивные мероприятия, экскурсии).
- 5.4. К страховому случаю в рамках **прерывания поездки** относится неожиданное прерывание путешествия и возвращение на родину по следующим причинам:
 - 5.4.1. заболевание, несчастный случай или смерть застрахованного лица, его единственного попутчика или члена семьи (родителя, бабушки или бабушки, ребенка, брата, сестры, супруга(и), партнера);
 - 5.4.2. состояние, угрожающее жизни, или смерть родителя, бабушки или бабушки, дяди, тети, тещи, тестя, свекрови, свекра, сестры, брата, ребенка, внука, ребенка партнера, невестки, зятя или другого близкого лица;
 - 5.4.3. повреждение или уничтожение имущества, находящегося в государстве постоянного проживания застрахованного лица, из-за которого требуется его присутствие;
 - 5.4.4. кража в иностранном государстве багажа застрахованного лица (в т. ч. документов, удостоверяющих личность) или причинение ему ущерба другим преступлением, вследствие чего невозможно придерживаться первоначального плана путешествия;
 - 5.4.5. эвакуация вследствие стихийного бедствия, войны или ситуации, аналогичной военным действиям, если такая ситуация возникла после начала путешествия. Seesam не организует эвакуацию, а возмещает разумные и необходимые расходы на возвращение в страну проживания;
 - 5.4.6. забастовка работников аэропорта или наземного транспорта.

5.5. При наступлении страхового случая в рамках прерывания поездки возмещаются:

5.5.1. расходы на неиспользованные и заранее оплаченные транспорт, проживание, аренду автомобиля и развлечения (например, билеты на концерты, регистрационные взносы на спортивные мероприятия, экскурсии), которые застрахованное лицо не смогло вернуть у поставщика услуг, либо дополнительные расходы на транспорт и проживание, связанные с возвращением домой. Дополнительные расходы не возмещаются, если расходы на обратную дорогу не были понесены до наступления страхового случая.

5.6. **Изменением плана поездки** считается отклонение от первоначального плана путешествия по следующим причинам:

5.6.1. изменение времени отправления самолета или иного транспортного средства после приобретения билетов;

5.6.2. техническая неисправность, кража или дорожно-транспортное происшествие с личным транспортным средством, используемым для поездки;

5.6.3. техническая неисправность, кража или дорожно-транспортное происшествие с общественным транспортом, используемым для поездки, либо препятствующие его движению неблагоприятные погодные условия, овербукинг или перегруженность воздушного пространства;

5.6.4. дорожно-транспортное происшествие с транспортным средством, используемым для поездки к месту начала путешествия;

5.6.5. забастовка работников аэропорта или наземного транспорта.

5.7. При наступлении страхового случая в рамках изменения плана поездки возмещаются:

5.7.1. стоимость неиспользованных услуг либо дополнительные расходы, которые застрахованное лицо не смогло вернуть у поставщика услуг. Возмещаются расходы на неиспользованные и заранее оплаченные транспорт, проживание, аренду автомобиля и развлечения (например, билеты на концерты, регистрационные взносы на спортивные мероприятия, экскурсии), а также дополнительные расходы на транспорт и проживание, связанные с возвращением домой. Дополнительные расходы не возмещаются, если расходы на обратную дорогу не были понесены до наступления страхового случая.

5.7.2. при задержке вылета самолета более чем на четыре часа возмещаются понесенные за границей расходы на услуги (питание, напитки и т. п.) в размере до 200 евро на основании подтверждения расходов.

5.8. Действия при наступлении страхового случая в рамках страхования от срыва поездки

5.8.1. при наступлении страхового случая застрахованное лицо должно при первой возможности уведомить учреждение размещения, транспортную компанию и подать заявление на возврат предварительно оплаченных расходов;

5.8.2. если страховой случай связан с состоянием здоровья, застрахованное лицо обязано представить медицинскую карту или справку, выданную врачом, с указанием времени появления симптомов и установленного диагноза;

5.8.3. если страховой случай связан с транспортным средством, необходимо получить от транспортной компании документ, подтверждающий факт происшествия, его причину и сумму, возвращенную застрахованному лицу;

5.8.4. во всех случаях застрахованное лицо обязано подтвердить факт наступления ущерба и его размер;

5.8.5. если учреждение размещения, транспортная компания или туроператор предоставляет вместо неиспользованной услуги равноценную замену, Seesam считает стоимость такой услуги равной стоимости неиспользованной услуги, и эта часть ущерба возмещению не подлежит.

5.9. Ограничения и исключения по страхованию в рамках срыва поездки

- 5.9.1. ущерб не возмещается, если травма, симптомы заболевания или само заболевание (в том числе обострение хронического заболевания) возникли до начала действия страхового покрытия;
- 5.9.2. не возмещается ущерб, вызванный отсутствием необходимых документов либо ненадлежащим оформлением документов (например, истекший срок действия документа, отсутствие визы, невыполнение требований по обязательной вакцинации и т. п.), а также очередями на досмотр в аэропорту и аналогичными обстоятельствами;
- 5.9.3. не возмещается ущерб, возникший вследствие запрета государственных органов на пересечение государственной границы застрахованным лицом либо отказа поставщика услуг допустить застрахованное лицо в транспортное средство, если причиной такого отказа стали действия или бездействие самого застрахованного лица (например, агрессивное поведение застрахованного лица, нарушение правил поставщика услуг и т. п.);
- 5.9.4. не возмещается ущерб, возникший вследствие недостаточного запаса времени. Запас времени считается недостаточным, если билеты на стыковочные рейсы были приобретены отдельно, а интервал между рейсами составляет менее двух часов;
- 5.9.5. не возмещается ущерб, если прибытие в аэропорт было спланировано без учета размеров и особенностей работы конкретного аэропорта. Прибывать в аэропорт необходимо не менее чем за два часа до вылета рейса;
- 5.9.6. не возмещается ущерб, связанный с Общими исключениями (пункт 10).

6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- 6.1. Страховым случаем является произошедшее во время путешествия (включая поездки по территории страны) неожиданное, непредвиденное, не зависящее от воли застрахованного лица и вызванное внешним воздействием телесное повреждение, которое привело к причинению вреда здоровью, требующего неотложной медицинской помощи, либо стало причиной смерти или стойкой инвалидности застрахованного лица.
- 6.2. Постоянная инвалидность — это необратимое нарушение здоровья застрахованного лица, возникшее вследствие несчастного случая во время путешествия (включая поездки по территории страны), при котором функция части тела или органа чувств не восстановилась в течение одного года с момента наступления страхового случая, что подтверждено медицинскими документами.
- 6.3. Смерть — смерть застрахованного лица, наступившая вследствие несчастного случая, произошедшего во время путешествия, не позднее одного года с момента несчастного случая.
- 6.4. При наступлении постоянной инвалидности выплачивается:
 - 6.4.1. 50% страховой суммы, предусмотренной на случай постоянной инвалидности, если по истечении одного года после наступления страхового случая у застрахованного лица сохраняется частичная трудоспособность;
 - 6.4.2. 100% страховой суммы, предусмотренной на случай постоянной инвалидности, если по истечении одного года после наступления страхового случая у застрахованного лица установлена полная утрата трудоспособности.
- 6.5. Для подтверждения утраты трудоспособности или установления инвалидности необходимо представить решение компетентного государственного органа об установлении снижения трудоспособности, степени ее утраты или инвалидности.
- 6.6. В случае смерти возмещается:
 - 6.6.1. 100% страховой суммы в рамках страхования от несчастного случая, если застрахованное лицо скончалось вследствие несчастного случая, произошедшего во время путешествия, в течение одного года с момента его наступления.

6.6.2. в случае смерти необходимо представить медицинскую справку о причине смерти и свидетельство о праве на наследство.

6.7. Страховым случаем в рамках страхования от несчастного случая не считаются события:

6.7.1. произошедшие при выполнении работы или занятиях видами спорта, перечисленными в пунктах 3.4.1 и 3.4.2;

6.7.2. произошедшие в случаях, указанных в пункте 3.5;

6.7.3. если постоянная инвалидность проявилась позднее чем через один год;

6.7.4. связанные с заболеванием застрахованного лица;

6.7.5. связанные с Общими исключениями (пункт 10).

7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. К страховому случаю в рамках страхования гражданской ответственности относится причинение застрахованным лицом ущерба третьим лицам за границей.

7.2. При наступлении страхового случая в рамках страхования гражданской ответственности третьему лицу возмещается ущерб, причиненный его имуществу или здоровью в зарубежном государстве.

7.3. В случае повреждения спортивного инвентаря, квартиры, здания или помещения, находящихся во владении или пользовании застрахованного лица, лимит страхового возмещения по требованию третьего лица составляет до 2000 евро.

7.4. На основании страхования гражданской ответственности не возмещается ущерб:

7.4.1. причиненный самому застрахованному лицу или члену его семьи;

7.4.2. причиненный источником повышенной опасности, включая механические транспортные средства;

7.4.3. связанный с собственной ответственностью по договору аренды автомобиля;

7.4.4. причиненный при исполнении служебных обязанностей или в ходе предпринимательской деятельности;

7.4.5. причиненный во время спортивных соревнований или подготовки к ним;

7.4.6. возмещенный застрахованным лицом либо признанный им подлежащим возмещению без предварительного согласования с Seesam;

7.4.7. причиненный арендованному, взятому в займы либо иному имуществу, находящемуся во владении или пользовании застрахованного лица, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7.3;

7.4.8. вызванный вибрацией, теплом, запахом, излучением, светом, дымом, сажой, пылью, паром, влагой, газом или иными аналогичными длительными воздействиями;

7.4.9. вызванный обещанием вознаграждения, клеветой, ведением чужих дел без поручения, неосновательным обогащением и аналогичными действиями;

7.4.10. связанный с Общими исключениями (пункт 10).

7.5. При наступлении страхового случая в рамках страхования гражданской ответственности застрахованное лицо обязано представить требование потерпевшего о возмещении ущерба, собственное письменное объяснение обстоятельств происшествия, а также иные документы, подтверждающие требование о возмещении ущерба и его размер.

7.6. Застрахованное лицо не вправе соглашаться на возмещение ущерба до тех пор, пока оно не будет согласовано с Seesam как минимум в форме, допускающей письменное воспроизведение.

8. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- 8.1. К страховому случаю в рамках страхования юридической помощи относится непреднамеренно совершенное во время путешествия противоправное деяние.
- 8.2. При наступлении страхового случая страховщик возмещает застрахованному лицу расходы на получение юридической помощи за границей, возникшие во время путешествия.
- 8.3. Возмещению подлежат только расходы на юридическую помощь, предварительно согласованные с Seesam.
- 8.4. Если страховщик вносит залог, застрахованное лицо обязано вернуть страховщику сумму залога в течение 12 месяцев после его внесения страховщиком. Если сумма залога возвращается застрахованному лицу ранее, она должна быть немедленно возвращена страховщику. Сумма залога подлежит возврату в течение 12 месяцев также в случае, если суд или иной государственный орган не возвращает ее застрахованному лицу.
- 8.5. Расходы на юридическую помощь не возмещаются, если:
 - 8.5.1. случай связан со штрафом, нарушением правил дорожного движения или арендой транспортного средства, за исключением случая, указанного в пункте 9;
 - 8.5.2. противоправное деяние было совершено умышленно.

9. СТРАХОВАНИЕ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ

- 9.1. К страховому случаю в рамках страхования арендованного автомобиля относятся кража, грабеж, уничтожение или повреждение легкового автомобиля, арендованного застрахованным лицом во время путешествия, вследствие чего у застрахованного лица возникает обязанность возместить ущерб в соответствии с договором аренды.
- 9.2. Арендодателем автомобиля считается юридическое лицо, основным видом деятельности которого является краткосрочная аренда транспортных средств.
- 9.3. При наступлении страхового случая ущерб, причиненный арендованному автомобилю застрахованным лицом, возмещается в соответствии с условиями договора аренды, но на сумму не более 20 000 евро.
- 9.4. При наступлении страхового случая применяется собственная ответственность в размере 300 евро по каждому страховому случаю. Размер собственной ответственности вычитается из суммы страхового возмещения.
 - 9.4.1. Собственная ответственность в рамках страхования арендованного автомобиля не применяется, если размер собственной ответственности, предусмотренной договором аренды, не превышает 2000 евро.
- 9.5. При наступлении страхового случая в рамках страхования арендованного автомобиля страховщик исходит из условий пакета страхования транспортных средств Seesam «Каско», действовавшего на момент наступления страхового случая: <https://seesam.ee/eraklient/kaskokindlustus>
- 9.6. Действия при страховом случае в рамках страхования арендованного автомобиля:
 - 9.6.1. при получении и возврате автомобиля застрахованное лицо обязано осмотреть его и сделать фотографии. При наличии повреждений их нужно задокументировать и указать в договоре аренды либо отметить на фотографиях.
 - 9.6.2. при повреждении арендованного автомобиля необходимо незамедлительно связаться с арендодателем, сообщить о происшествии и следовать полученным инструкциям. В случае кражи или грабежа необходимо обратиться в полицию;
 - 9.6.3. при наступлении страхового случая необходимо задокументировать повреждения совместно с арендодателем, а для получения страхового возмещения представить копию договора аренды и требование арендатора.

9.7. Помимо исключений, предусмотренных условиями страхования транспортных средств Seesam, не возмещается:

- 9.7.1. ущерб, если водитель не имел действующего в стране наступления страхового случая права управления транспортным средством либо автомобилем управляло лицо, не указанное в договоре аренды;
- 9.7.2. ущерб, если автомобиль был арендован в Эстонской Республике или в стране постоянного проживания застрахованного лица;
- 9.7.3. ущерб, подлежащий возмещению в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в иностранном государстве либо другого договора страхования;
- 9.7.4. ущерб, подпадающий под Общие исключения (пункт 10).

10. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

10.1. Seesam не возмещает ущерб и расходы:

- 10.1.1. связанные с обстоятельством, которое было известно застрахованному лицу, которое он мог предвидеть или которое являлось общеизвестным на момент заключения договора или бронирования путешествия;
- 10.1.2. не возникшие вследствие страхового случая;
- 10.1.3. не перечисленные в списке подлежащих возмещению (например, моральный вред, нематериальный ущерб, упущенная выгода, суточные, косвенные расходы);
- 10.1.4. возникшие вне территории или срока действия страхового покрытия;
- 10.1.5. превышающие страховую сумму или лимит страхового возмещения;
- 10.1.6. не подтвержденные документально;
- 10.1.7. которые застрахованное лицо понесло бы даже в случае, если бы страховой случай не наступил;
- 10.1.8. умышленно причиненные застрахованным лицом;
- 10.1.9. вызванные либо возникшие вследствие состояния алкогольного опьянения застрахованного лица, употребления наркотических средств, лекарственных препаратов, влияющих на поведение, либо иных веществ;
- 10.1.10. прямо или косвенно вызванные психическими расстройствами застрахованного лица, включая депрессию, тревожные расстройства, эмоциональное выгорание, стрессовые реакции и т. п.;
- 10.1.11. прямо или косвенно вызванные войной, гражданской войной или государственным переворотом;
- 10.1.12. вызванные неплатежеспособностью, банкротством либо действиями, бездействием, неплатежеспособностью или банкротством третьего лица (включая транспортную компанию, туроператора, туристическое агентство или иного посредника туристических услуг);
- 10.1.13. вызванные действиями поставщика услуг, транспортной компании, туроператора, забастовкой, прекращением работы или неплатежеспособностью, за исключением ущерба, возникшего вследствие забастовки работников аэропортов и наземного транспорта в случаях, предусмотренных пунктами 5.4.6 и 5.6.5;
- 10.1.14. вызванные стихийными бедствиями (например, извержением вулкана, землетрясением, наводнением, ураганом и т. п.);

- 10.1.15. вызванные эпидемией, пандемией, карантином и аналогичными обстоятельствами;
- 10.1.16. связанные с действиями официальных властей (например, досмотром багажа);
- 10.1.17. если в отношении застрахованного лица, получателя выплаты или связанного с ним лица применяются международные санкции, введенные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Соединенным Королевством или Соединенными Штатами Америки.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

- 11.1. Застрахованное лицо обязано подтвердить факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба документами, допускающими воспроизведение в письменном виде (например, справками, электронными письмами, платежными документами, фотографиями, скриншотами, письменными показаниями свидетелей).
- 11.2. Застрахованное лицо обязано незамедлительно вернуть Seesam полученное страховое возмещение, если после выплаты выяснились обстоятельства, исключающие выплату, либо если ущерб был возмещен третьим лицом, включая другую страховую компанию.
- 11.3. Застрахованное лицо обязано предоставить Seesam возможность получать сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, если это необходимо для установления обстоятельств, связанных с исполнением обязательств Seesam. При нарушении вышеупомянутой обязанности Seesam имеет право отказать от возмещения ущерба. Ознакомиться с принципами обработки персональных данных можно на сайте <https://seesam.ee/teave/isikuandmete-tootlemine>.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

- 12.1. Страховщик обязан завершить рассмотрение страхового случая в максимально короткий срок, но не позднее одного месяца после получения всех необходимых сведений и документов.
- 12.2. Страховщик вправе направить застрахованное лицо с требованием о возмещении ущерба в Кассу здоровья Эстонии либо к лицу, причинившему ущерб.
- 12.3. Seesam вправе уменьшить размер страхового возмещения, отказать в его выплате либо потребовать возврата выплаченного возмещения, если выяснится, что застрахованное лицо нарушило требования договора либо предоставило Seesam недостоверные сведения.
- 12.4. Seesam вправе вести от имени застрахованного переговоры с третьими лицами.
- 12.5. Если наложенные Правительством Эстонской Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Великобританией или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию услуги страхования на основании соответствующего договора страхования, то Seesam имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке и без предварительного уведомления.

13. РАССМОТРЕНИЕ УЩЕРБА

- 13.1. Требование о возмещении ущерба необходимо подать Seesam как можно скорее, но не позднее одного месяца после окончания путешествия, вместе со всеми документами, необходимыми для рассмотрения страхового случая.
- 13.2. Если невозможно установить, какая часть ущерба относится к застрахованному лицу, ущерб возмещается пропорционально доле застрахованного лица по отношению к общему числу пользователей соответствующей услуги (включая детей).



- 13.3. Уведомление об ущербе необходимо подать через сайт партнера по рассмотрению ущерба www.ops24.eu.
- 13.4. Если во время путешествия у застрахованного лица возникло острое нарушение здоровья, требующее госпитализации, об этом необходимо немедленно сообщить в круглосуточный центр экстренной медицинской помощи OPS EST OÜ по телефону +372 63 47363 или по электронной почте coop@ops24.eu.
- 13.5. Для разрешения споров стороны договора вправе обратиться в примирительный орган при Союзе страховых обществ Эстонии либо в суд на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством.