Условия киберстрахования

в сотрудничестве с Coop Pank

TCYBMA-COOP-20261



Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий страхования на эстонском языке.

Ниже Вы найдете условия киберстрахования. Пожалуйста, уделите время и внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если у Вас возникнут вопросы или потребуется дополнительное разъяснение условий страхования, пожалуйста, позвоните по телефону 777 1211 или отправьте электронное письмо по адресу info@if.ee. Мы будем рады предоставить необходимую информацию.

Что покрывает это страхование: краткое резюме

Страховая сумма: 3 000 евро на один Страховой период по всем страховым случаям в совокупности

Самоответственность: 200 евро по каждому страховому случаю

Срок страхования: 1 год

Кто застрахован: частный клиент Coop Pank, присоединившийся к киберстрахованию, и его дети младше 18 лет

Что застраховано: ущерб, возникший в результате кибермошенничества, мошенничества в электронной коммерции и кражи личности, в случаях и пределах, установленных условиями страхования

Контактная информация
If P&C Insurance AS
Электронная почта: info@if.ee
Телефон 777 1211
if.ee

Управляйте страховкой и оформляйте полисы, оплачивайте счета и заявляйте о страховых случаях с помощью приложения If Mobile Baltics.

Available on the App Store GET IT ON Google Play

Содержание

1. Термины и определения 3

2. Стороны договора страхования 4

3. Застрахованные лица 4

4. Объект страхования 4

5. Срок действия страховой защиты 4

6. Территория действия страхования 5

7. Страховые случаи 5

- 7.1. Кибермошенничество 5
- 7.2. Мошенничество в электронной коммерции 6
- 7.3. Кража личности — расходы на восстановление 7

8. Общие исключения 7

9. Страховая сумма 9

10. Самоответственность 9

11. Страховое возмещение: порядок выплаты 10

12. Действия при наступлении страхового случая 10

- Шаг 1. Незамедлительно обеспечьте безопасность своих счетов 10
- Шаг 2. Подайте заявление о страховом случае 10

13. Как избежать мошенничества 11

14. Ограничения, связанные с терроризмом 11

15. Ограничения, обусловленные национальными и международными санкциями 12

16. Обработка персональных данных 12

17. Уведомление об изменении контактных данных 13

18. Применимое право, порядок разрешения споров и надзорные органы 13

1. Термины и определения

1. **Страховщик** (Мы) – If P&C Insurance AS, регистрационный код 10100168, электронная почта: info@if.ee.
2. **Страхователь** (Банк) – Coop Pank AS, регистрационный код 10237832, электронная почта: info@cooppank.ee, заключивший со Страховщиком договор группового страхования с целью предоставления своим клиентам возможности присоединиться к страхованию в рамках соответствующей банковской услуги.
3. **Застрахованное лицо** (Вы) —физическое лицо, являющееся клиентом Банка и присоединившееся к киберстрахованию. Ваши дети младше 18 лет также являются Застрахованными лицами в пределах, установленных настоящими условиями страхования.
4. **Период страхования** — период времени, в течение которого страховая защита действует в отношении Вас в соответствии со страховым соглашением, заключенным между Вами и Банком. Период страхования составляет один год. Банк продлевает страховые соглашения ежегодно.
5. **Страховое возмещение** — денежная сумма, выплачиваемая при наступлении страхового случая в соответствии с настоящими условиями страхования.
6. **Финансовый ущерб** – Ваши денежные потери, которые могут быть определены и подтверждены и которые возникли вследствие страхового случая.
7. **Страховая сумма** – максимальная сумма, которую мы выплачиваем по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного периода страхования.
8. **Платежная карта** – дебетовая или кредитная карта, выданная Вам банком и используемая для осуществления личных расчетов.
9. **Застрахованный счет** — банковский счет, открытый на Ваше имя в банке.
10. **Застрахованная транзакция** — любой платеж, перевод денежных средств или покупка, совершенные с использованием Вашей платежной карты или застрахованного счета.
11. **Электронная коммуникация** — любое сообщение, отправленное или полученное посредством телефона или Интернета, включая электронную почту, телефонный звонок, видеосообщение, сообщения в ИТ-приложениях, SMS или сообщения через социальные сети.
12. **Интернет-магазин** — интернет-магазин или веб-сайт, посредством которого можно приобретать товары или услуги и оплачивать их онлайн.
13. **Члены семьи** – супруг(а) или партнер по совместному проживанию застрахованного лица, дети, внуки, родители, бабушки и дедушки, братья и сестры застрахованного лица, а также любое другое лицо, проживающее с застрахованным лицом в одном домохозяйстве.
14. **Третье лицо** – любое лицо, которое не является Вами или членом Вашей семьи.
15. **Кибермошенничество** – совершение третьим лицом мошеннических действий, связанных с Покрываемой операцией, посредством использования цифровых или электронных средств, в результате чего Вам причиняется финансовый ущерб.
16. **Мошенничество в электронной коммерции** – непоставка товаров или услуг, приобретенных Вами у Интернет-магазина.
17. **Кража личности** – незаконное использование Ваших персональных данных третьим лицом для осуществления противоправной деятельности в Интернете с целью получения финансовой выгоды.
18. **Страховой случай** — кибермошенничество, мошенничество в электронной коммерции или кража личности в соответствии с условиями, изложенными в разделе 7 «Какие события являются застрахованными?».

2. Стороны договора страхования

Настоящий договор группового страхования заключен между следующими сторонами:

Страховщик (Мы) **If P&C Insurance AS**, регистрационный код 10100168, e-mail: info@if.ee

Страхователь (Банк) **Coop Pank AS**, регистрационный код 10237832, e-mail: info@cooppank.ee

Банк заключил договор страхования со страховщиком с целью предоставления своим клиентам возможности присоединиться к страхованию в рамках соответствующей банковской услуги.

3. Застрахованные лица

Застрахованными лицами являются:

- **Вы** – клиент Банка, имеющий застрахованный счет и присоединившийся к киберстрахованию.
- **Ваши дети** – Ваши дети или официально усыновленные (удочеренные) Вами дети, которым на момент наступления страхового случая не исполнилось 18 лет. Ваши дети застрахованы только в отношении страховых случаев, связанных с использованием Вашей платежной карты или принадлежащего Вам Покрытого счета, а не платежной карты, выпущенной на имя ребенка, либо счета, открытого на имя ребенка. Страховая защита ребенка автоматически прекращается в день достижения им 18-летнего возраста.

4. Объект страхования

Настоящее страхование покрывает финансовый ущерб, причиненный Вам или Вашему ребенку в результате кибермошенничества или мошенничества в электронной коммерции в соответствии с положениями разделов 7.1 «Кибермошенничество» и 7.2 «Мошенничество в электронной коммерции».

Страхование также покрывает расходы, связанные с кражей личности, в соответствии с положениями раздела 7.3 «Кража личности».

5. Срок действия страховой защиты

Страховая защита начинает действовать с даты начала Страхового периода, применимого к Вам, и действует до окончания Страхового периода, за исключением следующих случаев, когда страховая защита прекращается досрочно:

- Вы больше не включены в список застрахованных лиц, ведение которого осуществляет Банк, в том числе если у Вас больше нет Покрытого счета в Банке;
- Вы отказались от продления страхового соглашения, предварительно уведомив об этом Банк;
- договор страхования между нами и Банком прекращается или расторгается.

В случае прекращения, изменения или расторжения договора страхования, заключенного между Банком и нами, Банк уведомит Вас об этом не менее чем за два месяца.

6. Территория действия страхования

Ваша страховая защита действует по всему миру. Вы застрахованы независимо от того, где произошел страховой случай.

Пример: Вы выезжаете за границу. Третье лицо незаконно получает данные Вашей платежной карты и мошенническим способом использует Ваш застрахованный счет для совершения онлайн-покупки в другой стране.

7. Страховые случаи

Мы страхуем три вида страховых случаев. Страховая сумма в размере 3000 евро является общей для всех страховых случаев, произошедших в течение одного Страхового периода продолжительностью один год.

7.1. Кибермошенничество

Что является страховым случаем?

Страховым случаем по риску кибермошенничества является одна из указанных ниже ситуаций, когда Третье лицо использует цифровые или электронные средства для введения Вас в заблуждение и причинения Вам Финансового ущерба в результате Покрытой операции.

Страховая защита действует, если Вы были введены в заблуждение посредством электронных средств связи, например поддельного электронного письма, SMS-сообщения, телефонного звонка или сообщения в социальных сетях, при этом отправитель сообщения выдавал себя за Ваш банк, государственное учреждение, курьерскую службу или иное заслуживающее доверия лицо, и

1. Вы предоставили Третьему лицу информацию (номер платежной карты и код безопасности, PIN1, PIN2 и т. п.), которая позволила Третьему лицу осуществить незаконные переводы с Покрытого счета;
2. Вы самостоятельно перевели денежные средства со своего Покрытого счета Третьему лицу, действуя добросовестно;
3. Вы самостоятельно перевели денежные средства со своего Покрытого счета; мошеннику, который представлялся поставщиком инвестиционных возможностей, но фактически осуществлял мошенническую деятельность;
4. Вы самостоятельно осуществили благотворительное пожертвование с использованием платежной карты или Покрытого счета в пользу лица, осуществляющего мошеннический сбор благотворительных пожертвований.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая мы возмещаем с учетом самоответственности и страховой суммы:

- сумму денежных средств, мошенническим путем полученную от Вас и списанную с Вашего Покрытого счета или платежной карты;
- предварительно согласованные с нами расходы на юридическую помощь, непосредственно связанные со страховым случаем кибермошенничества.

Что мы не возмещаем дополнительно к общим исключениям, указанным в разделе 8?

Мы не возмещаем убытки, если Вы осуществили перевод денежных средств:

1. в связи с любой финансовой пирамидой, схемой Понци или сетевым маркетингом
2. организатору азартных игр или аукционов;

3. для приобретения криптовалюты, цифровой валюты, NFT либо любых виртуальных или цифровых активов;
4. для приобретения незаконных или запрещенных товаров либо услуг;
5. лицензированному и зарегистрированному поставщику финансовых услуг (например, банку, финансовому посреднику или поставщику инвестиционных услуг) в инвестиционных целях.

Указанные выше исключения не применяются, и страховая защита действует, если Третье лицо получило доступ к Вашему Покрытому счету или его данным без Вашего ведома или согласия и использовало их для незаконного совершения перечисленных выше операций.

7.2 Мошенничество в электронной коммерции

Что является страховым случаем?

Страховым случаем по риску мошенничества в электронной коммерции является ситуация, когда Интернет-продавец мошенническим образом продает Вам товары или услуги и не осуществляет их поставку.

Страховая защита действует только при одновременном выполнении следующих условий:

1. Вы оплатили товары или услуги посредством Покрытой операции (то есть с использованием платежной карты или Покрытого счета);
2. Интернет-продавец ввел Вас в заблуждение, создав поддельный интернет-магазин или веб-сайт;
3. с обещанной даты доставки прошло не менее 21 дня, а товары или услуги Вам не были предоставлены;
4. Вы обратились к Интернет-продавцу с требованием о возврате денежных средств, однако Интернет-продавец не вернул уплаченную сумму в течение 14 дней.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая мы возмещаем с учетом самоответственности и страховой суммы фактически уплаченную стоимость неполученных товаров или услуг.

Что мы не возмещаем дополнительно к общим исключениям, указанным в разделе 8?

Мы не возмещаем убытки, если Вы оплатили товары или услуги:

1. физическому лицу, в том числе посредством сделок между пользователями (peer-to-peer) или через онлайн-торговые платформы;
2. в рамках финансовой пирамиды, схемы Понци или сетевого маркетинга;
3. организатору азартных игр или аукционов;
4. для приобретения криптовалюты, цифровой валюты, NFT либо любых виртуальных или цифровых активов;
5. для приобретения незаконных или запрещенных товаров либо услуг;
6. лицензированному и зарегистрированному поставщику финансовых услуг (например, банку, финансовому посреднику или поставщику инвестиционных услуг) в инвестиционных целях;
7. Интернет-продавцу, зарегистрированному или осуществляющему деятельность в России, Беларуси или Украине.

Указанные выше исключения не применяются, и страховая защита действует, если Третье лицо получило доступ к Вашему Покрытому счету или его данным без Вашего ведома или согласия и использовало их для незаконного совершения перечисленных выше операций.

7.3 Кража личности

Что является страховым случаем?

Страховым случаем в рамках покрытия риска кражи личности является ситуация, когда третье лицо использует Ваши персональные данные (например, имя, личный код или финансовую информацию) в Интернете без Вашего согласия, в результате чего Вам причиняется финансовый ущерб.

В рамках настоящих условий страхования финансовый ущерб не включает расходы, связанные с восстановлением Вашей личности или предотвращением кражи личности.

Страховое покрытие действует, например, в следующих случаях:

- третье лицо незаконно использует Вашу личность для получения кредита или принятия финансовых обязательств от Вашего имени без Вашего ведома;
- третье лицо незаконно использует Вашу личность для осуществления переводов денежных средств с Вашего Покрываемого счета или других банковских счетов, принадлежащих Вам.

Что мы возмещаем?

При наступлении страхового случая, с учетом самоответственности и страховой суммы, мы возмещаем:

- регистрационный взнос за подключение к одной услуге кредитного мониторинга и плату за ее использование на срок до 12 месяцев, чтобы помочь Вам выявить новые мошеннические обязательства или задолженности, незаконно оформленные на Ваше имя.
- Предварительно согласованные с нами:
    - o разумные расходы на подготовку и отправку документов правоохранительным органам, кредитным учреждениям, финансовым учреждениям или коллекторским агентствам;
    - o расходы на восстановление или исправление Ваших данных в государственных и иных официальных реестрах; расходы на оспаривание точности или полноты кредитной информации;
    - o расходы, связанные с оспариванием точности или полноты кредитной информации;
    - o расходы на юридическую помощь в рамках досудебного урегулирования спора или судебного разбирательства, связанных со случаем кражи личности.

8. Общие исключения

Мы стремимся четко разъяснить, какие случаи не покрываются настоящим страхованием. Исключения относятся к событиям, обстоятельствам, причинам возникновения ущерба или видам ущерба, которые не являются застрахованными рисками. Ущерб, возникший при обстоятельствах, указанных в исключениях, не считается страховым случаем, в том числе если он был вызван или ему способствовало наступление застрахованного риска. В случаях, подпадающих под исключения, страховое возмещение не выплачивается.

8.1. Исключенные виды ущерба и операций

- ущерб, связанный со средствами платежа, картами, счетами, электронными кошельками или финансовыми инструментами, которые не являются Вашей платежной картой или Покрытым счетом;
- ущерб, связанный с наличными денежными средствами, например кража наличных денег или мошенничество с наличными денежными средствами, включая мошеннически оформленные наличные займы;

- неполученный доход, предполагаемая прибыль, проценты от предполагаемой прибыли или любая иная финансовая выгода, которую Вы ожидали получить, но не получили;
- косвенные убытки, моральный вред или любой иной нематериальный ущерб;
- ущерб, который уже был, Вам возмещен, либо ущерб, по которому можно обоснованно получить возмещение или возврат денежных средств от другого лица, например возврат средств банком, продавцом или страховое возмещение по другому договору страхования;
- выкуп, то есть денежные средства, требуемые Третьим лицом в обмен на прекращение цифрового преследования, разблокировку учетных записей или расшифровку данных (например, при атаке программ-вымогателей);
- штрафы, денежные взыскания или штрафные компенсации, наложенные на Вас любым государственным органом, судом или надзорным органом;
- ущерб, возникший в результате любой подписочной ловушки, вводящей в заблуждение схемы подписки, автоматического перехода с бесплатного пробного периода на платную подписку либо регулярных платежей, от которых Вы своевременно не отказались.

8.2. Исключенные лица, действия и события:

- ущерб, причиненный Вашими умышленными, недобросовестными или преступными действиями, включая содействие совершению таких действий;
- убытки, связанные с бизнес-счетами. Настоящее страхование покрывает только риски физического лица как потребителя. Все убытки, связанные со счетами, открытыми на имя юридического лица, исключаются из страхового покрытия;
- убытки, понесенные членами семьи, которые не являются Вашими детьми младше 18 лет (например, супругом, партнером, родителями, братьями или сестрами);
- ущерб, возникший в результате события, произошедшего до начала Страхового периода
- страховые случаи, наступившие после окончания Страхового периода либо после прекращения или расторжения действия страхования.

8.3. Дополнительные исключения и основания для уменьшения страхового возмещения

Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его размер, если Вы увеличили страховой риск либо нарушили обязанности, установленные условиями страхования, и такое поведение способствовало возникновению ущерба, увеличению его размера или затруднило определение размера страхового возмещения.

К таким случаям относятся, в частности, ситуации, когда Вы:

- знали или должны были обоснованно знать, что операция являлась мошеннической уже на момент ее совершения;
- не предприняли разумных мер для проверки надежности Интернет-продавца до совершения покупки (например, не проверили отзывы, контактные данные или регистрационные сведения);
- не выполнили требования и инструкции, предусмотренные разделом 12 «Как действовать при наступлении страхового случая?»;
- проявили неосторожность при обращении со своими персональными или финансовыми данными, тем самым увеличив риск кражи личности или мошенничества.

8.4. Исключения, связанные с кибероперациями

Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения, если ущерб прямо или косвенно вызван любой кибероперацией или кибератакой, осуществляемой государством, правительством, военными структурами либо лицами, действующими под их руководством, контролем, от их имени или в их интересах, если основной целью такой операции является нарушение работы, повреждение, манипулирование, уничтожение, компрометация или получение несанкционированного доступа к цифровым системам, компьютерным сетям, телекоммуникационной инфраструктуре или критически важным услугам.

Для целей настоящего исключения кибероперация или кибератака означает использование любой компьютерной системы, программного обеспечения, вредоносного кода (вредоносного программного обеспечения), электронных средств связи или цифровых средств для причинения сбоев, повреждения, изменения, уничтожения, утраты функциональности либо получения несанкционированного доступа.

Настоящее исключение не применяется к случаям кибермошенничества, мошенничества в электронной коммерции, кражи личности, фишинга, социальной инженерии, захвата учетной записи или иных преступлений, совершенных преимущественно с целью получения личной финансовой выгоды, за исключением случаев, когда такие деяния являются частью или прямо либо косвенно вытекают из обстоятельств, указанных выше.

8.5. Мы вправе отказать в выплате страхового возмещения, если ущерб прямо или косвенно вызван следующими обстоятельствами:

- ядерным взрывом, ядерной энергией, ядерной реакцией или излучением, ионизирующим излучением либо радиоактивным заражением независимо от их причины или происхождения;
- вторжением, вооруженным конфликтом, войной или военными действиями (независимо от того, была война объявлена или нет, а также независимо от того, возник ущерб на территории государства, участвующего в военных действиях, или за его пределами), мятежом, массовыми беспорядками, волнениями, восстанием, забастовкой, локаутом, движением сопротивления, революцией, военным или иным государственным переворотом, комендантским часом либо ограничением передвижения, а также любым событием, повлекшим введение комендантского часа или ограничение передвижения.

9. Страховая сумма

Мы выплачиваем страховое возмещение в размере не более 3000 евро по всем страховым случаям, произошедшим в течение одного и того же Страхового периода. Данный лимит является общим для страховых случаев, связанных с кибермошенничеством, мошенничеством в электронной коммерции и кражей личности.

10. Самоответственность

Самоответственность представляет собой часть ущерба, которая остается за Ваш счет. Размер самоответственности вычитается из суммы ущерба до выплаты страхового возмещения. По каждому страховому случаю применяется самоответственность в размере 200 евро.

Мы возмещаем ущерб в части, превышающей размер Самоответственности, но не более страховой суммы.

Пример:

- если размер Вашего ущерба составляет 800 евро, применяется самоответственность в размере 200 евро, и мы выплачиваем 600 евро;
- если размер Вашего ущерба составляет 3200 евро, а страховая сумма составляет 3000 евро, мы выплачиваем 3000 евро (максимальный размер страхового возмещения);
- если размер Вашего ущерба составляет 200 евро или меньше, страховое возмещение не выплачивается.

11. Страховое возмещение: порядок выплаты

Процесс определения и выплаты страхового возмещения осуществляется следующим образом:

1. Вы сообщаете о страховом случае и подаете заявление о возмещении ущерба в соответствии с разделом 12;
2. мы рассматриваем Ваше заявление и проверяем соответствие случая условиям страхования;
3. если случай признается страховым, мы определяем размер подлежащего возмещению ущерба в соответствии с условиями страхования и рассчитываем размер страхового возмещения: покрываемый страхованием ущерб за вычетом 200 евро самоответственности;
4. мы перечисляем страховое возмещение на Ваш банковский счет.

Если после выплаты страхового возмещения Вы впоследствии получите компенсацию или возврат денежных средств за тот же ущерб, Вы обязаны незамедлительно уведомить нас об этом и вернуть нам выплаченное страховое возмещение.

12. Действия при наступлении страхового случая

В случае наступления страхового случая просим Вас действовать незамедлительно. Выполните следующие действия:

☞ Шаг 1 – Незамедлительно обеспечьте безопасность своих счетов

- Немедленно свяжитесь с Coop Pank для блокировки своей платежной карты и Покрытого счета.
- Смените пароли для интернет-банка и включите двухфакторную аутентификацию, если она еще не активирована.
- Если Ваши персональные данные незаконно попали к Третьему лицу, смените пароли также для связанных учетных записей электронной почты и других онлайн-сервисов.
- Подайте заявление в Департамент полиции и погранохраны: politsei.ee. Сохраните номер своего заявления и регистрационный номер сообщения.

☞ Шаг 2 – Подайте заявление о возмещении ущерба

- Заполните и подайте заявление о возмещении ущерба с использованием формы на сайте If (if.ee) не позднее чем через 7 календарных дней после обнаружения страхового случая. Несвоевременное уведомление может повлиять на размер страхового возмещения.
- При подаче заявления о возмещении ущерба просим предоставить:
  - подтверждение из полиции;

- банковские выписки или документы по операциям, подтверждающие оспариваемые транзакции;
- относящуюся к делу переписку: электронные письма, SMS-сообщения, снимки экрана или иные доказательства мошенничества;
- в случае мошенничества в электронной коммерции: подтверждение покупки, подтверждение заказа и доказательства того, что продавец не осуществил поставку товара либо не вернул уплаченную сумму;
- в случае кражи личности: доказательства неправомерного использования Ваших персональных данных;
- иные сведения и документы, необходимые для урегулирования страхового случая, которые мы можем запросить.

- Сохраняйте все доказательства. Не удаляйте сообщения, электронные письма или документы, даже если они кажутся незначительными;
- По нашему запросу Вы обязаны предоставить нам доступ к информации, содержащейся на устройстве (например, компьютере или смартфоне), если такая информация связана со страховым случаем или возникшим в результате него ущербом;
- Мы направляем уведомления по электронной почте или посредством SMS, используя имеющийся у нас адрес электронной почты или номер телефона;
- Отправителем электронного письма считается лицо, с адреса которого было отправлено сообщение, при условии, что данный адрес нам известен.

Выявление и предотвращение страхового мошенничества

Мы относимся к случаям страхового мошенничества с максимальной серьезностью. Если мы выявим признаки страхового мошенничества, предоставления недостоверной информации или недобросовестного поведения в связи со страховым случаем либо заявлением о возмещении ущерба, мы вправе:

- отказать в выплате страхового возмещения;
- потребовать возврата ранее выплаченного страхового возмещения;
- незамедлительно прекратить действие страховой защиты для застрахованного лица;
- сообщить о случае страхового мошенничества в компетентные органы.

13. Как избежать мошенничества

Соблюдение правил цифровой безопасности является Вашей лучшей защитой. Посетите сайт IT Vaatlik, чтобы получить рекомендации по защите от мошенничества и безопасному использованию цифровых услуг.

14. Ограничения, связанные с терроризмом

Мы не возмещаем ущерб, причиной которого является терроризм. Мы также не возмещаем ущерб, возникший вследствие мер по предотвращению террористического акта (включая приостановление транспортного сообщения, проведение дополнительных проверок, ограничения на перевозку предметов и т.п.).

Терроризмом считается любое деяние, включая применение насилия:

- совершенное одним лицом или группой лиц, действующими самостоятельно либо в связи с какой-либо организацией;
- имеющее политическую, религиозную или идеологическую цель, включая оказание влияния на правительство либо создание страха среди населения в политических, религиозных или идеологических целях.

Под терроризмом также понимается любое умышленное нападение на цифровые системы, сети или инфраструктуру, целью которого является причинение ущерба, нарушение деятельности или создание атмосферы страха по политическим, религиозным, идеологическим или аналогичным мотивам.

15. Ограничения, обусловленные национальными и международными санкциями

Мы не предоставляем страховую защиту и не несем ответственности за исполнение каких-либо требований или выплату страхового возмещения в той мере, в какой предоставление страховой защиты, исполнение требования или выплата страхового возмещения привели бы к нарушению нами международного или национального законодательства либо к применению в отношении нас мер принудительного исполнения или иных правовых ограничений.

Указанное ограничение распространяется на любых лиц, товары, программное обеспечение или технологии, в отношении которых предоставление страховых услуг противоречит любым законам, нормативным актам, резолюциям, ограничениям, запретам, санкциям, экономическим или торговым санкциям, эмбарго либо экспортным ограничениям, введенным:

- Организацией Объединенных Наций (ООН);
- Европейским союзом или любым из его государств-членов;
- государством-членом Европейской ассоциации свободной торговли (ЕАСТ);
- Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии;
- Соединенными Штатами Америки.

Указанные выше риски, объекты страхования, страхователи и застрахованные лица исключаются из страхового покрытия с момента, когда на них начинает распространяться соответствующий закон, нормативный акт, резолюция, ограничение, запрет, мера контроля, эмбарго или санкция.

Мы вправе расторгнуть договор страхования, если вышеуказанный международный или национальный запрет, санкция либо ограничение прямо или косвенно препятствует исполнению договора страхования. О расторжении договора страхования мы уведомляем страхователя в письменной форме либо в форме, позволяющей письменное воспроизведение информации.

16. Обработка персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законодательством Эстонской Республики и Европейского союза, а также правилами обработки персональных данных, размещенными на сайте if.ee.

17. Уведомление об изменении контактных данных

Если в течение срока действия страхования изменятся наша организационно-правовая форма, наименование, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные данные органа финансового надзора либо иные контактные данные, необходимые для исполнения договора страхования, мы уведомим Вас об этом в максимально короткий срок путем размещения соответствующего уведомления на нашем веб-сайте или в средствах массовой информации.

18. Применимое право, порядок разрешения споров и надзорные органы

Вы имеете право подать жалобу на нашу деятельность в Финансовую инспекцию по адресу: Sakala 4, 15030 Tallinn. Споры, связанные с договором страхования, прежде всего разрешаются путем переговоров. Для досудебного урегулирования спора Вы можете обратиться с заявлением в орган по страховому примирению (телефон 667 1800; электронная почта lepitus@eksl.ee; почтовый адрес Mustamäe tee 46, 10612 Tallinn), где процедура примирения является бесплатной. С правилами процедуры примирения можно ознакомиться на сайте eksl.ee. Требование, вытекающее из договора страхования, должно быть первоначально направлено нам через наши цифровые каналы, например через сайт if.ee или приложение If Mobile Baltics, а также по почте или по электронной почте info@if.ee. Если соглашение не достигнуто, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Эстонии. К договору применяется право Эстонской Республики.

Все документы, являющиеся частью договора страхования, подлежат толкованию как единое целое.