Küberkindlustuse infoleht

Kindlustusandja on If P&C Insurance AS, Kindlustusvõtja on Coop Pank AS (edaspidi pank), kindlustatud isikud on panga erakliendid, kes on liitunud küberkindlustusega, ja nende alla 18-aastased lapsed.

Kus ja millal kindlustus kehtib?

Kindlustus kehtib kogu maailmas.

Kindlustusperiood lepitakse kokku kindlustuskokkuleppes kliendi ja panga vahel, pank pikendab kokkuleppeid aasta kaupa. Kindlustus lõpeb, kui kliendil pole enam kontot pangas, kui ta loobub kindlustuse pikendamisest järgmiseks perioodiks, kui ta arvatakse välja kindlustud isikute nimekirjast (näiteks kindlustuskelmuse katse korral) või kui kindlustusleping panga ja If Kindlustuse vahel lõpeb.

Millised juhtumid on kindlustatud?

Küberpettus

Kindlustus hüvitab väljapetetud summa ja õigusabikulud juhtumite korral, kus kolmas isik kasutab elektroonilist suhtlust, et tekitada kliendile rahaline kahju:

- vale e-kiri, telefonikõne, SMS või muu sõnum, mille kaudu petetakse klienti raha üle kandma;
- vale e-kiri, telefonikõne, SMS või muu sõnum, mille kaudu petetakse kliendilt välja maksekaardi number ja turvakood, PIN1, PIN2 jms, mis võimaldab teha kliendi kontolt petturlikke ülekandeid.

E-kaubanduse pettus

Kindlustus hüvitab saamata jäänud kaupade või teenuste eest tasutud summa. Kindlustus kehtib, kui järgmised tingimused on täidetud:

- klient kasutab võltsitud veebipoodi;
- kaup või teenus jäetakse tarnimata;
- veebikaupmees ei tagasta raha mõistliku aja jooksul pärast kliendi nõuet.

Identiteedivargus

Kindlustusjuhtum on olukord, kus kolmas isik kasutab kliendi isikuandmeid veebis ilma kliendi nõusolekuta, põhjustades talle finantskahju:

- lepingute või laenude võtmine kliendi nimel
- maksekaardiandmete kopeerimine ja kuritarvitamine

Kindlustus hüvitab krediidijälgimisteenuse registreerimistasu ja kasutustasu, eelnevalt kokku lepitud õiguskaitsekulud ja kulud andmete taastamiseks või parandamiseks avalikes registrites.

Mida ei hüvitata?

- sularahakahjusid, saamata jäänud tulu, kaudseid kahjusid;
- kahju, mis on kliendile juba hüvitatud või mille osas on mõistlik ootus see tagasi saada, nt. panga või veebikaupmehe tagasimakse või kindlustushüvitis teise kindlustuslepingu alusel;
- lunaraha, trahve, tellimuslõksust tulenevat kahju;
- muid kindlustustingimustes välistatud juhtumeid.

Kindlustussumma ja omavastutus

- Kindlustussumma on 3 000 eurot 1-aastase kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta;
- Omavastutus on 200 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Kuidas käituda kahjujuhtumi korral?

- Võtke kohe ühendust Coop Pank'iga, et blokeerida oma maksekaart ja konto, vahetage oma internetipanga paroolid ja lubage kaheastmeline autentimine, kui see pole juba aktiveeritud. Kui Teie isikuandmed on ebaseaduslikult sattunud kolmanda isiku kätte, muutke paroolid ka seotud e-posti või veebikontode puhul. Esitage avaldus Politsei- ja Piirivalveametile: politsei.ee. Hoidke alles oma avalduse ja teade viitenumber.
- Täitke ja esitage kahjuteade: if.ee/eraklient/kahjukasitlus/muud-kahjud. Kahjuteate esitamisel edastage: politsei tõend, pangaväljavõtted või tehingudokumendid, mis kajastavad vaidlustatud tehinguid; asjassepuutuvad suhtlused: e-kirjad, SMS-id, ekraanipildid või muud tõendid pettuse kohta; E-kaubanduse pettuse puhul: ostutõend, tellimuse kinnitus ja tõend, et kaupmees ei tarninud kaupa ega tagastanud tasutud summat; identiteedivarguse puhul: tõendid isikuandmete väärkasutamise kohta; muud kindlustusjuhtumi käsitlemiseks vajalikud andmed.