# Информационный лист по киберстрахованию

Страховщиком является If P&C Insurance AS, страхователем является Coop Pank AS (далее — Банк), застрахованными лицами являются частные клиенты Банка, присоединившиеся к киберстрахованию, а также их дети младше 18 лет.

## Где и когда действует страхование?

Страхование действует по всему миру.
Период страхования согласовывается в страховом соглашении между клиентом и Банком. Банк продлевает соглашения ежегодно. Страхование прекращается, если у клиента больше нет счета в Банке, если он отказывается от продления страхования на следующий период, если он исключается из списка застрахованных лиц (например, в случае попытки страхового мошенничества) либо если договор страхования между Банком и If Kindlustus прекращается.

## Какие случаи являются страховыми?

### Кибермошенничество

Страхование возмещает сумму денежных средств, утраченную в результате мошенничества, а также расходы на юридическую помощь в случаях, когда третье лицо использует электронные средства связи для причинения клиенту финансового ущерба:

- поддельное электронное письмо, телефонный звонок, SMS или другое сообщение, посредством которого клиента обманом побуждают перевести деньги;
- поддельное электронное письмо, телефонный звонок, SMS или другое сообщение, посредством которого у клиента выманивают номер платежной карты, защитный код, PIN1, PIN2 и другие данные, что позволяет совершать мошеннические операции по счету клиента.

### Мошенничество в электронной коммерции

Страхование возмещает стоимость оплаченных, но не полученных товаров или услуг. Страхование действует при выполнении следующих условий:

- клиент воспользовался поддельным интернет-магазином;
- товар или услуга не были поставлены;
- интернет-продавец не вернул деньги в разумный срок после предъявления требования клиентом.

### Кража личности

Страховым случаем считается ситуация, когда третье лицо использует персональные данные клиента в интернете без его согласия, причиняя ему финансовый ущерб:

- оформление договоров или получение кредитов от имени клиента;
- копирование и неправомерное использование данных платежной карты.

Страхование возмещает регистрационный взнос и стоимость пользования услугой кредитного мониторинга, предварительно согласованные расходы на юридическую помощь, а также расходы на восстановление или исправление данных в государственных регистрах.

## Что не возмещается?

- убытки, связанные с наличными денежными средствами, упущенная выгода и косвенные убытки;
- ущерб, который уже был возмещен клиенту или в отношении которого существует разумная возможность получения компенсации, например возврат средств от банка, интернет-магазина или выплата по другому договору страхования;
- выкуп (ransom), штрафы и ущерб, связанный с так называемыми «ловушками подписки»;
- другие случаи, исключенные условиями страхования.

## Страховая сумма и самоответственность

- страховая сумма составляет 3 000 евро на страховые случаи, произошедшие в течение одного годового страхового периода;
- самоответственность составляет 200 евро по каждому страховому случаю.

## Как действовать при наступлении страхового случая?

- Немедленно свяжитесь с Coop Pank AS, чтобы заблокировать свою платежную карту и счет. Измените пароли интернет-банка и включите двухфакторную аутентификацию, если она еще не активирована. Если ваши персональные данные незаконно попали к третьему лицу, также измените пароли связанных адресов электронной почты и интернет-аккаунтов. Подайте заявление в Департамент полиции и погранохраны по адресу: politsei.ee. Сохраните регистрационный номер заявления и номер уведомления.
- Заполните и подайте заявление о страховом случае через форму: Заявить о страховом случае. При подаче заявления предоставьте: подтверждение из полиции; банковские выписки или документы по операциям, отражающие оспариваемые транзакции; относящиеся к делу сообщения: электронные письма, SMS, скриншоты или другие доказательства мошенничества; при мошенничестве в электронной коммерции: подтверждение покупки, подтверждение заказа и доказательство того, что продавец не поставил товар либо не вернул уплаченную сумму; при краже личности: доказательства неправомерного использования персональных данных; другие сведения, необходимые для рассмотрения страхового случая.